

**ERGEBNISBERICHT DER  
ALLGEMEINEN  
STUDIERENDENBEFRAGUNG**

**Wintersemester 2020/2021**

**Mathematisch-Naturwissenschaftliche Fakultät**

**Auswertung nach Geschlechtern getrennt**

Stand: 21.05.2021

# INHALTSVERZEICHNIS

<b>Einleitung</b>	<b>6</b>
<b>Mathematisch-Naturwissenschaftliche Fakultät</b>	<b>7</b>
1 Befragungsteilnehmer/-innen und Studienverlauf	7
1.1 Beschreibung der Befragungsteilnehmer/-innen	7
1.2 Gedanken an Studienabbruch	9
1.3 Überschreitung der Regelstudienzeit	9
2 Lehre und Studium	11
2.1 Bewertung von Lehrangebot und Ausstattung	11
2.2 Stärken und Schwächen des Fachs	13
2.3 Eigenengagement und Zufriedenheit mit den eigenen Leistungen	14
3 Rahmenbedingungen des Studiums an der Universität Bonn	16
3.2 Gewünschte Veranstaltungen zu Schlüsselqualifikationen	17
3.3 Studienbegleitende Aktivitäten	17
3.4 Kindererziehung/Kinderbetreuung	17
3.5 Einflussmöglichkeiten der Studierenden	18
4 Forschung und Nachwuchsförderung	19
4.2 Promotionsstudenten/-innen	19
5 Image der Universität Bonn und des Fachs	20
5.2 Genutzte Informationsquellen zu Universität und Studium	21
5.3 Gesamtzufriedenheit mit der Universität Bonn	21
A Anhang	23
A-1 Befragungsteilnehmer und Studienverlauf	23
A-2 Lehre und Studium	28
A-3 Rahmenbedingungen des Studiums an der Universität Bonn	35
A-4 Forschung und Nachwuchsförderung	38
A-5 Image der Universität Bonn und des Fachs	40
<b>Chemie</b>	<b>43</b>
1 Befragungsteilnehmer/-innen und Studienverlauf	43
1.1 Beschreibung der Befragungsteilnehmer/-innen	43
1.2 Gedanken an Studienabbruch	44
1.3 Überschreitung der Regelstudienzeit	44
2 Lehre und Studium	46
2.1 Bewertung von Lehrangebot und Ausstattung	46
2.2 Stärken und Schwächen des Fachs	48
2.3 Eigenengagement und Zufriedenheit mit den eigenen Leistungen	49
3 Rahmenbedingungen des Studiums an der Universität Bonn	50
3.2 Gewünschte Veranstaltungen zu Schlüsselqualifikationen	51
3.3 Studienbegleitende Aktivitäten	51
3.4 Kindererziehung/Kinderbetreuung	51
3.5 Einflussmöglichkeiten der Studierenden	52
4 Forschung und Nachwuchsförderung	53
4.2 Promotionsstudenten/-innen	53
5 Image der Universität Bonn und des Fachs	54
5.2 Genutzte Informationsquellen zu Universität und Studium	55
5.3 Gesamtzufriedenheit mit der Universität Bonn	55
<b>Geographie</b>	<b>57</b>
1 Befragungsteilnehmer/-innen und Studienverlauf	57
1.1 Beschreibung der Befragungsteilnehmer/-innen	57
1.2 Gedanken an Studienabbruch	58

1.3 Überschreitung der Regelstudienzeit . . . . .	58
2 Lehre und Studium . . . . .	60
2.1 Bewertung von Lehrangebot und Ausstattung . . . . .	60
2.2 Stärken und Schwächen des Fachs . . . . .	62
2.3 Eigenengagement und Zufriedenheit mit den eigenen Leistungen . . . . .	63
3 Rahmenbedingungen des Studiums an der Universität Bonn . . . . .	64
3.2 Gewünschte Veranstaltungen zu Schlüsselqualifikationen . . . . .	65
3.3 Studienbegleitende Aktivitäten . . . . .	65
3.4 Kindererziehung/Kinderbetreuung . . . . .	65
3.5 Einflussmöglichkeiten der Studierenden . . . . .	66
4 Forschung und Nachwuchsförderung . . . . .	67
4.2 Promotionsstudenten/-innen . . . . .	67
5 Image der Universität Bonn und des Fachs . . . . .	68
5.2 Genutzte Informationsquellen zu Universität und Studium . . . . .	69
5.3 Gesamtzufriedenheit mit der Universität Bonn . . . . .	69

**Informatik** **71**

1 Befragungsteilnehmer/-innen und Studienverlauf . . . . .	71
1.1 Beschreibung der Befragungsteilnehmer/-innen . . . . .	71
1.2 Gedanken an Studienabbruch . . . . .	72
1.3 Überschreitung der Regelstudienzeit . . . . .	72
2 Lehre und Studium . . . . .	74
2.1 Bewertung von Lehrangebot und Ausstattung . . . . .	74
2.2 Stärken und Schwächen des Fachs . . . . .	76
2.3 Eigenengagement und Zufriedenheit mit den eigenen Leistungen . . . . .	77
3 Rahmenbedingungen des Studiums an der Universität Bonn . . . . .	79
3.2 Gewünschte Veranstaltungen zu Schlüsselqualifikationen . . . . .	80
3.3 Studienbegleitende Aktivitäten . . . . .	80
3.4 Kindererziehung/Kinderbetreuung . . . . .	80
3.5 Einflussmöglichkeiten der Studierenden . . . . .	81
4 Forschung und Nachwuchsförderung . . . . .	82
4.2 Promotionsstudenten/-innen . . . . .	82
5 Image der Universität Bonn und des Fachs . . . . .	83
5.2 Genutzte Informationsquellen zu Universität und Studium . . . . .	84
5.3 Gesamtzufriedenheit mit der Universität Bonn . . . . .	84

**Mathematik** **86**

1 Befragungsteilnehmer/-innen und Studienverlauf . . . . .	86
1.1 Beschreibung der Befragungsteilnehmer/-innen . . . . .	86
1.2 Gedanken an Studienabbruch . . . . .	87
1.3 Überschreitung der Regelstudienzeit . . . . .	87
2 Lehre und Studium . . . . .	89
2.1 Bewertung von Lehrangebot und Ausstattung . . . . .	89
2.2 Stärken und Schwächen des Fachs . . . . .	91
2.3 Eigenengagement und Zufriedenheit mit den eigenen Leistungen . . . . .	92
3 Rahmenbedingungen des Studiums an der Universität Bonn . . . . .	93
3.2 Gewünschte Veranstaltungen zu Schlüsselqualifikationen . . . . .	94
3.3 Studienbegleitende Aktivitäten . . . . .	94
3.4 Kindererziehung/Kinderbetreuung . . . . .	94
3.5 Einflussmöglichkeiten der Studierenden . . . . .	95
4 Forschung und Nachwuchsförderung . . . . .	96
4.2 Promotionsstudenten/-innen . . . . .	96
5 Image der Universität Bonn und des Fachs . . . . .	97
5.2 Genutzte Informationsquellen zu Universität und Studium . . . . .	98

5.3 Gesamtzufriedenheit mit der Universität Bonn	98
--	----

<b>Pharmazie</b>	<b>100</b>
1 Befragungsteilnehmer/-innen und Studienverlauf	100
1.1 Beschreibung der Befragungsteilnehmer/-innen	100
1.2 Gedanken an Studienabbruch	101
1.3 Überschreitung der Regelstudienzeit	101
2 Lehre und Studium	103
2.1 Bewertung von Lehrangebot und Ausstattung	103
2.2 Stärken und Schwächen des Fachs	105
2.3 Eigenengagement und Zufriedenheit mit den eigenen Leistungen	106
3 Rahmenbedingungen des Studiums an der Universität Bonn	107
3.2 Gewünschte Veranstaltungen zu Schlüsselqualifikationen	108
3.3 Studienbegleitende Aktivitäten	108
3.4 Kindererziehung/Kinderbetreuung	108
3.5 Einflussmöglichkeiten der Studierenden	109
4 Forschung und Nachwuchsförderung	110
4.2 Promotionsstudenten/-innen	110
5 Image der Universität Bonn und des Fachs	111
5.2 Genutzte Informationsquellen zu Universität und Studium	112
5.3 Gesamtzufriedenheit mit der Universität Bonn	112

<b>Physik</b>	<b>114</b>
1 Befragungsteilnehmer/-innen und Studienverlauf	114
1.1 Beschreibung der Befragungsteilnehmer/-innen	114
1.2 Gedanken an Studienabbruch	115
1.3 Überschreitung der Regelstudienzeit	115
2 Lehre und Studium	117
2.1 Bewertung von Lehrangebot und Ausstattung	117
2.2 Stärken und Schwächen des Fachs	119
2.3 Eigenengagement und Zufriedenheit mit den eigenen Leistungen	120
3 Rahmenbedingungen des Studiums an der Universität Bonn	121
3.2 Gewünschte Veranstaltungen zu Schlüsselqualifikationen	122
3.3 Studienbegleitende Aktivitäten	122
3.4 Kindererziehung/Kinderbetreuung	122
3.5 Einflussmöglichkeiten der Studierenden	123
4 Forschung und Nachwuchsförderung	124
4.2 Promotionsstudenten/-innen	124
5 Image der Universität Bonn und des Fachs	125
5.2 Genutzte Informationsquellen zu Universität und Studium	126
5.3 Gesamtzufriedenheit mit der Universität Bonn	126

<b>Mathematics</b>	<b>128</b>
1 Befragungsteilnehmer/-innen und Studienverlauf	128
1.1 Beschreibung der Befragungsteilnehmer/-innen	128
1.2 Gedanken an Studienabbruch	129
1.3 Überschreitung der Regelstudienzeit	129
2 Lehre und Studium	131
2.1 Bewertung von Lehrangebot und Ausstattung	131
2.2 Stärken und Schwächen des Fachs	133
2.3 Eigenengagement und Zufriedenheit mit den eigenen Leistungen	134
3 Rahmenbedingungen des Studiums an der Universität Bonn	135
3.2 Gewünschte Veranstaltungen zu Schlüsselqualifikationen	135
3.3 Studienbegleitende Aktivitäten	136
3.4 Kindererziehung/Kinderbetreuung	136

3.5 Einflussmöglichkeiten der Studierenden . . . . .	136
4 Forschung und Nachwuchsförderung . . . . .	137
4.2 Promotionsstudenten/-innen . . . . .	137
5 Image der Universität Bonn und des Fachs . . . . .	138
5.2 Genutzte Informationsquellen zu Universität und Studium . . . . .	139
5.3 Gesamtzufriedenheit mit der Universität Bonn . . . . .	139

## Einleitung

Die Allgemeine Studierendenbefragung dient als Bestandteil des „Bonner Modells der Hochschulevaluation“ neben der Modul- und Lehrveranstaltungsevaluation sowie der Absolventenbefragung der kontinuierlichen Qualitätssicherung von Studium und Lehre an der Universität Bonn. Sie richtet sich einmal pro Jahr an alle Studierenden der Universität und wurde zwischen Anfang Januar und Anfang Februar 2021 durchgeführt.

Ziel ist die aufwandsarme, ressourcenschonende und regelmäßige Erfassung der Studienbedingungen sowie die Generierung zeitnaher Verlaufs- und Veränderungsdaten hinsichtlich bestimmter Aspekte. Die Befragungsergebnisse ermöglichen den Vergleich zwischen Fächern oder Studiengängen, die Identifikation von Stärken und Schwächen auf verschiedenen Ebenen und liefern Erkenntnisse über die Innenwahrnehmung der Hochschule.

Kontaktiert werden die Studierenden per E-Mail sowie über Aushänge in Mensen, Cafeterien, Bibliotheken und Hochschulgemeinden.

Der inhaltliche Fokus der Allgemeinen Studierendenbefragung liegt auf der Beurteilung der allgemeinen Studienbedingungen sowie der Identifikation von Stärken und Schwächen der Studiensituation an der Universität Bonn.

Im Einzelnen werden neben demographischen Angaben und Studienverlauf auch Lehre und Studium im studierten Fach (z.B. die Bewertung von Lehre, Ablegen von Prüfungen, Ausstattung von Bibliotheken und Computerräumen, Transparenz der Leistungskriterien im Studium), Rahmenbedingungen des Studiums, Nachwuchsförderung und Image der Universität erfasst.

Die deskriptive Auswertung der Daten erfolgt automatisiert, die Ergebnisse werden auf den Webseiten der Universität Bonn veröffentlicht. Ab 20 Teilnehmern/-innen pro Fach werden die Ergebnisse fachspezifisch ausgewertet. Im Folgenden werden nach den Ergebnissen der gesamten Fakultät die fachspezifischen Ergebnisse in alphabetischer Reihenfolge der Fachnamen dargestellt, ab mind. 10 Teilnehmer/-innen pro Geschlecht erfolgt auch eine nach Geschlecht differenzierte Auswertung.

Der Ergebnisbericht gliedert sich in fünf große Themenbereiche: Befragungsteilnehmer/-innen und Studienverlauf, Lehre und Studium, Rahmenbedingungen des Studiums an der Universität Bonn, Forschung und Nachwuchsförderung sowie Image der Universität Bonn. Er enthält nur Antworten von Studenten/-innen, die zum Zeitpunkt der Befragung bereits länger als zwei Semester an der Universität Bonn studierten oder sich in einem Promotionsstudium befanden. Die Antworten der Studienanfänger/-innen und Studienortwechsler/-innen sind in einem separaten Bericht aufgeführt. Antworten auf offene Fragen sind in den vorliegenden Bericht nicht integriert.

Zur besseren Übersichtlichkeit wird in den Diagrammen des Ergebnisberichts die Kategorie "Keine Angabe" ausgeblendet. Die Daten mit Berücksichtigung dieser Kategorie finden sich im Tabellenanhang. Auch wenn für eine Erhöhung der Verlässlichkeit der Aussagen eine höhere Beteiligungsquote wünschenswert wäre, sollten die vorliegenden Daten auf Fach-, Fakultäts- und Universitätsebene weiter diskutiert werden und in künftige Entwicklungskonzeptionen und Optimierungsmaßnahmen einfließen.

Hinweis: Aufgrund der Filterführung in der Befragung und der grundsätzlichen Möglichkeit, Fragen durch Nicht-Beantwortung zu überspringen, kann die angegebene Teilnehmerzahl (n) variieren.

Dipl.-Psych. Katharina Olejniczak  
Zentrum für Evaluation und Methoden  
Rheinische Friedrich-Wilhelms-Universität Bonn  
Hochschulevaluation  
Oxfordstraße 15  
53111 Bonn

Tel.: 0228-7362334  
Fax: 0228-7362325  
E-Mail: olejniczak@zem.uni-bonn.de

# Mathematisch-Naturwissenschaftliche Fakultät

## 1 Befragungsteilnehmer/-innen und Studienverlauf

### 1.1 Beschreibung der Befragungsteilnehmer/-innen

Abb. 1.1.1: Geschlecht

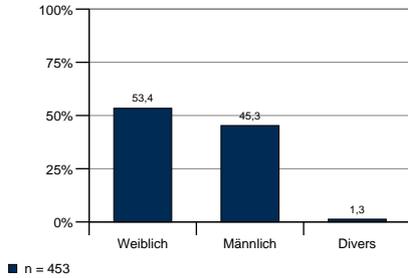


Abb. 1.1.2: Alter

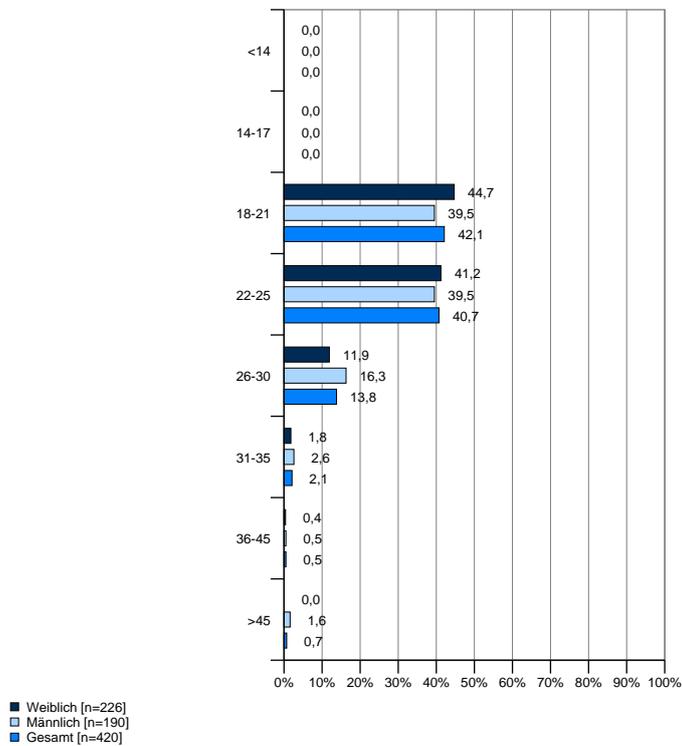


Abb. 1.1.3: Nationalität

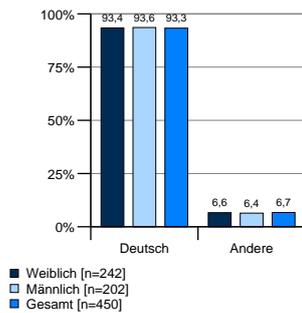


Abb. 1.1.4: Haben Sie in den letzten beiden Semestern Ihr Fach/Ihre Fächer oder die Universität gewechselt?

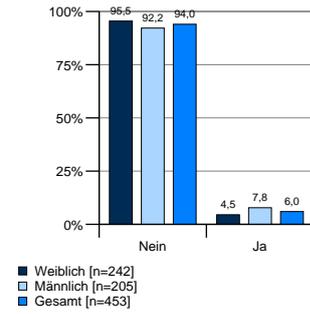
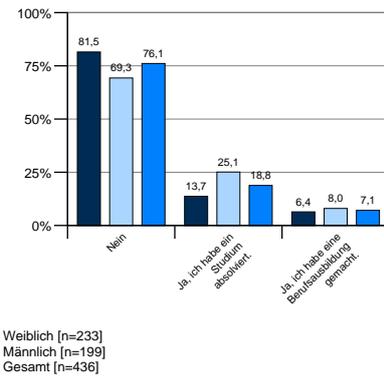


Abb. 1.1.5: Haben Sie bereits vor Ihrem jetzigen Studium einen Abschluss erworben oder eine Berufsausbildung gemacht?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt. Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

Abb. 1.1.6: Welches Fach haben Sie in den letzten beiden Semestern (überwiegend) studiert?

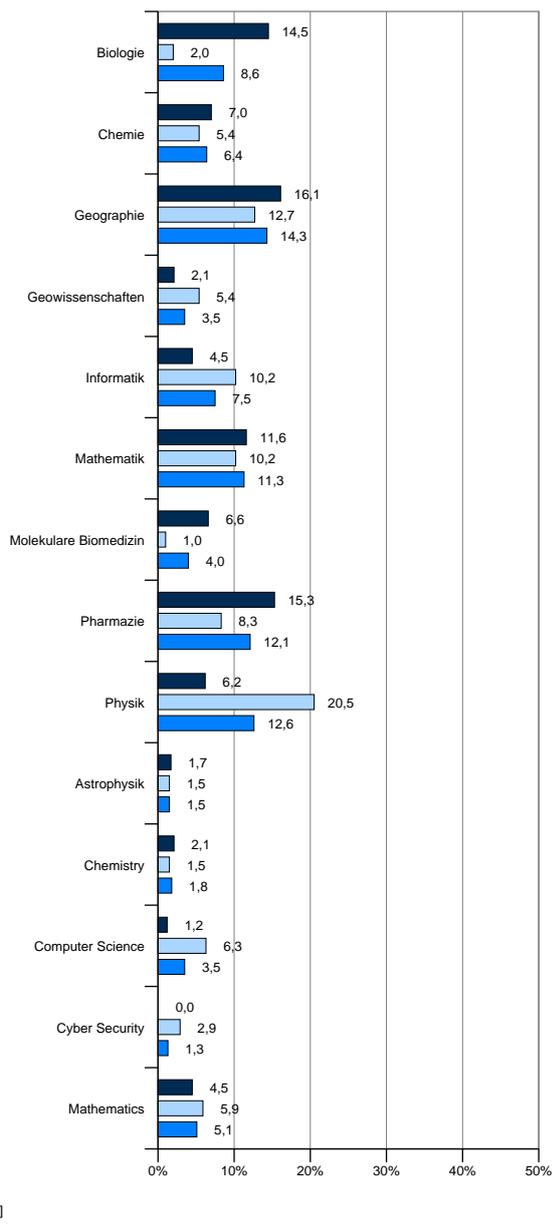
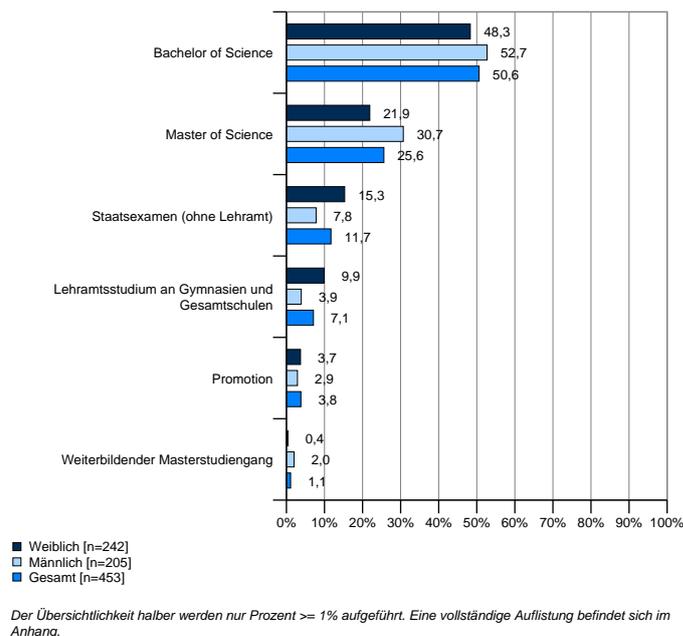
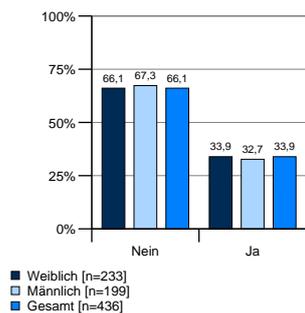


Abb. 1.1.7: Welchen Studienabschluss streben Sie in dem angegebenen Fach an?



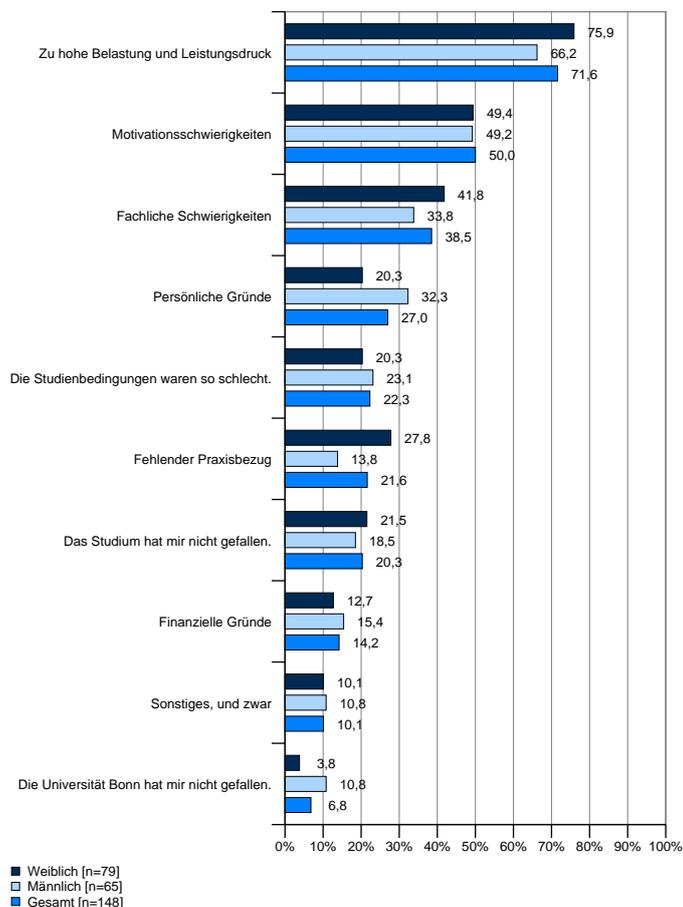
## 1.2 Gedanken an Studienabbruch

Abb. 1.2.1: Haben Sie im Verlauf Ihres bisherigen Studiums jemals ernsthaft daran gedacht, Ihr Studium abzubrechen?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt.

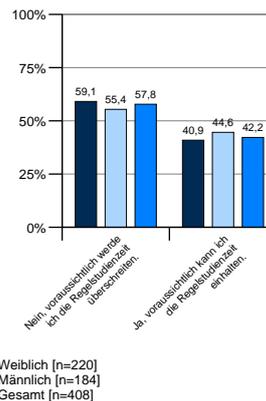
Abb. 1.2.2: Gründe für Zweifel



Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben. Diese Frage wurde nur Personen gestellt, die bereits über einen Studienabbruch nachgedacht hatten.

## 1.3 Überschreitung der Regelstudienzeit

Abb. 1.3.1: Werden Sie Ihr Studium voraussichtlich in der Regelstudienzeit abschließen?



Die Frage wurde von Bachelor- und Masterstudenten/-innen sowie allen übrigen Studenten/-innen beantwortet, die bereits Prüfungsleistungen erbracht hatten.

Abb. 1.3.2: Gründe für die Überschreitung der Regelstudienzeit

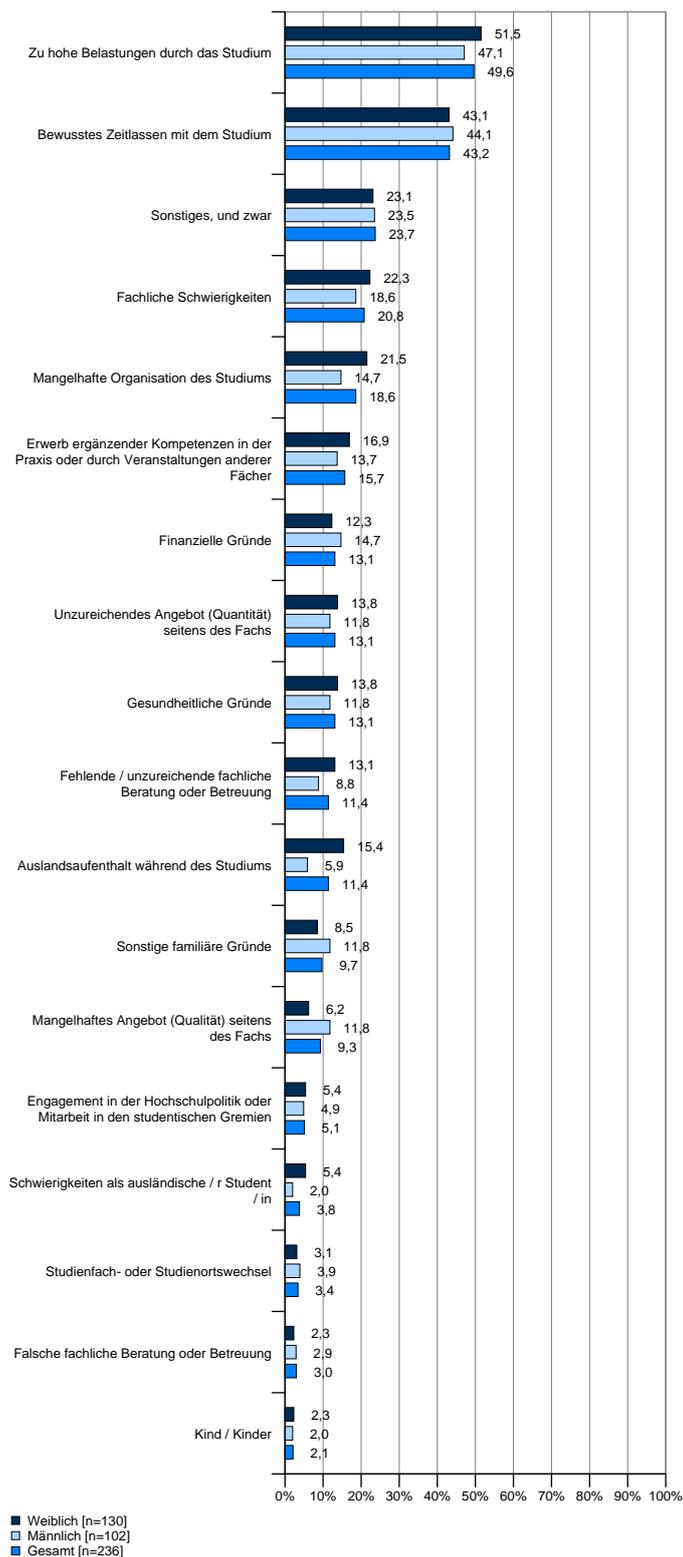
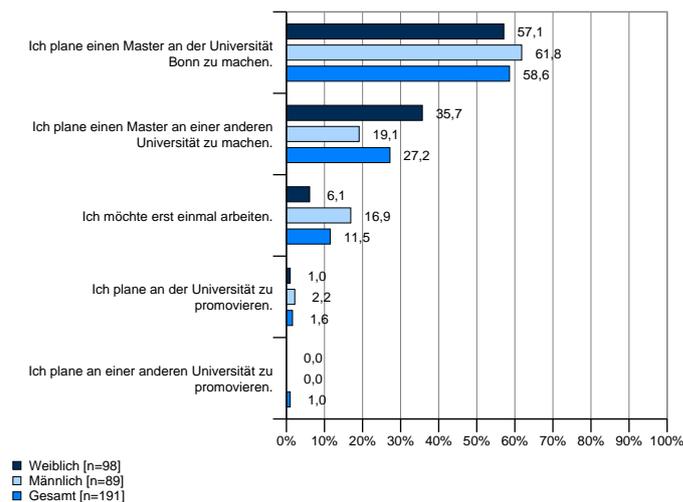


Abb. 1.3.3: Was planen Sie nach dem Abschluss in Ihrem Fach zu tun?



Diese Frage wurde nur Bachelorstudenten/-innen gestellt.

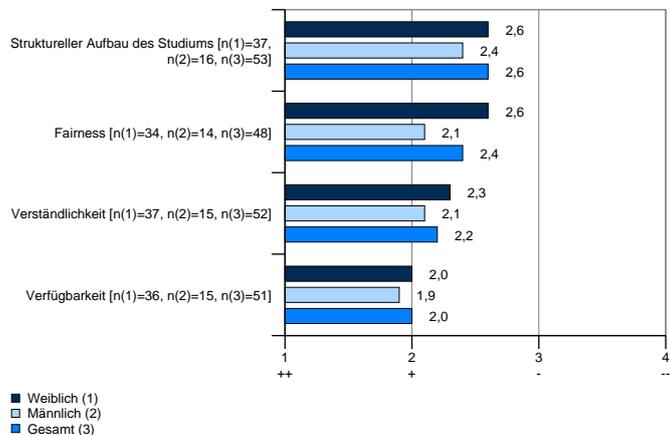
Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben. Diese Frage wurde nur Personen gestellt, die voraussichtlich die Regelstudienzeit überschreiten werden.

## 2 Lehre und Studium

Die Fragen dieses Kapitels beziehen sich auf das in 1.1.6 angegebene Fach. Promotionsstudenten/-innen und Studenten/-innen, die erst kürzlich ihr Fach gewechselt hatten, wurden die Fragen nicht gestellt.

### 2.1 Bewertung von Lehrangebot und Ausstattung

Abb. 2.1.1: Bewertung von Aspekten der Studienordnung



Diese Frage wurde nur bei Studiengängen mit Staatsexamen oder kirchlichem Examen gestellt.

Abb. 2.1.2: Bewertung von Aspekten der Prüfungsordnung

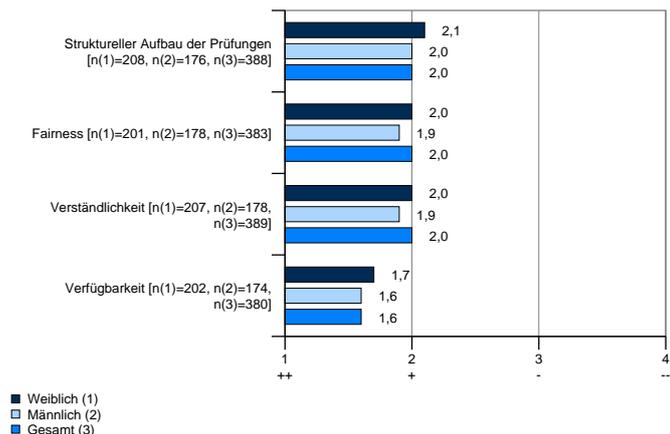


Abb. 2.1.3: Bewertung weiterer Aspekte des Faches

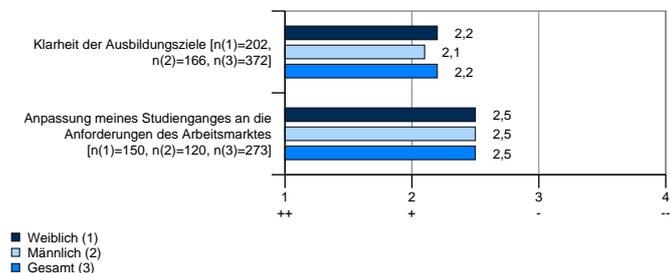


Abb. 2.1.4: Wahrnehmung einer Verbesserung der Ausstattung

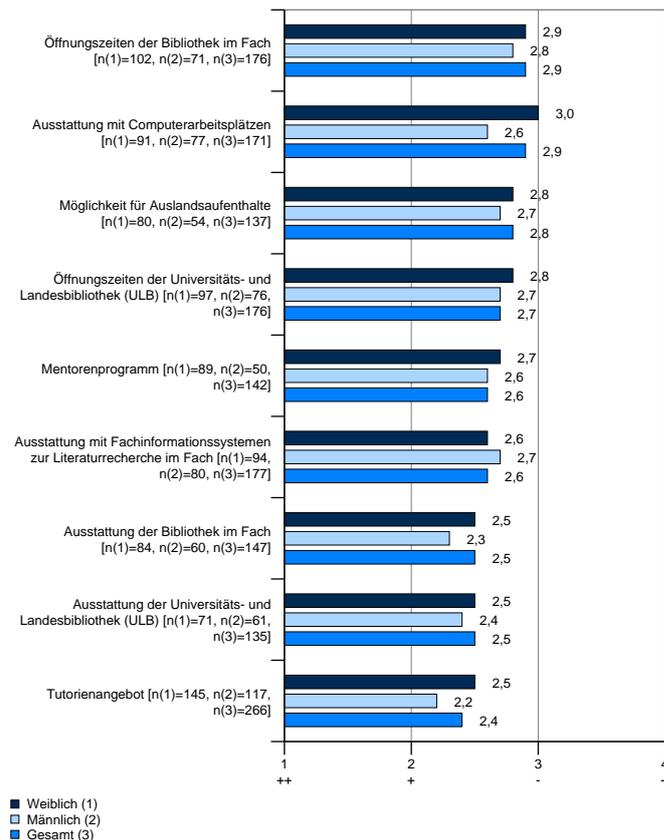


Abb. 2.1.5: Welche der folgenden Maßnahmen zur Verbesserung der Lehre und der Studienbedingungen sind Ihnen in Ihrem Fach bekannt?

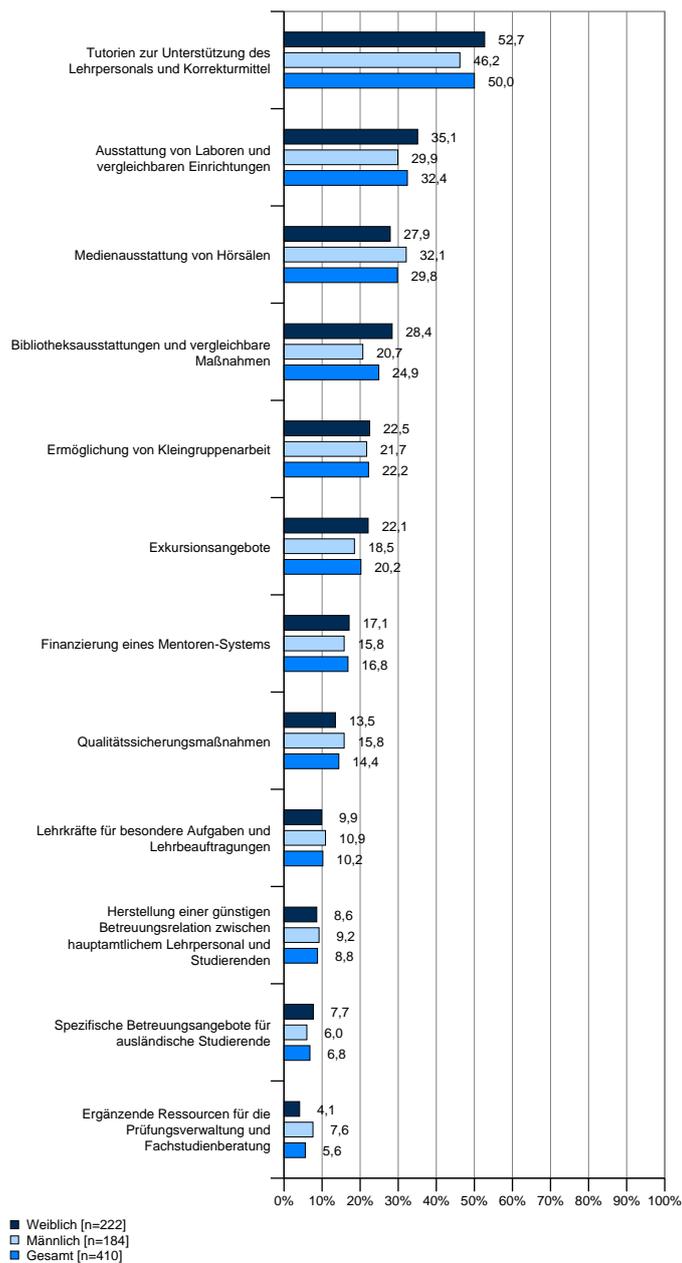


Abb. 2.1.6: Nutzen Sie das elektronische Vorlesungsverzeichnis unter basis.uni-bonn.de?

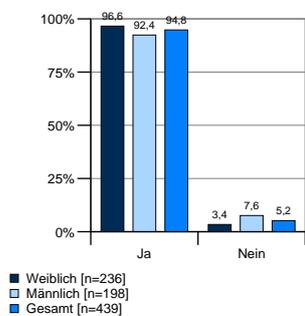


Abb. 2.1.7: Wie beurteilen Sie die Funktionen des elektronischen Vorlesungsverzeichnisses

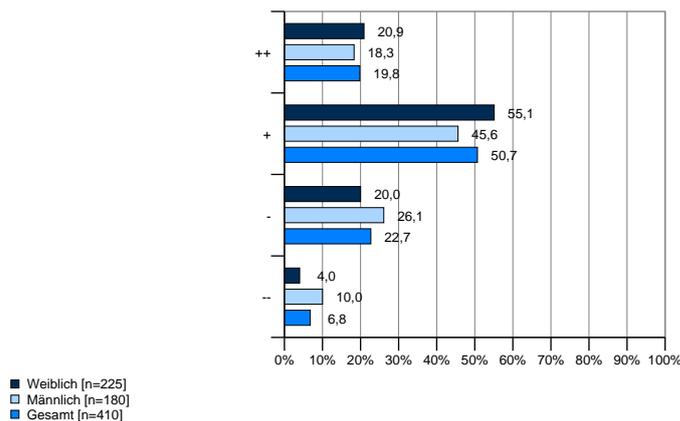


Abb. 2.1.8: Nach meinen bisherigen Erfahrungen besteht zwischen den Prüfungen und den Lehrinhalten ein enger Zusammenhang.

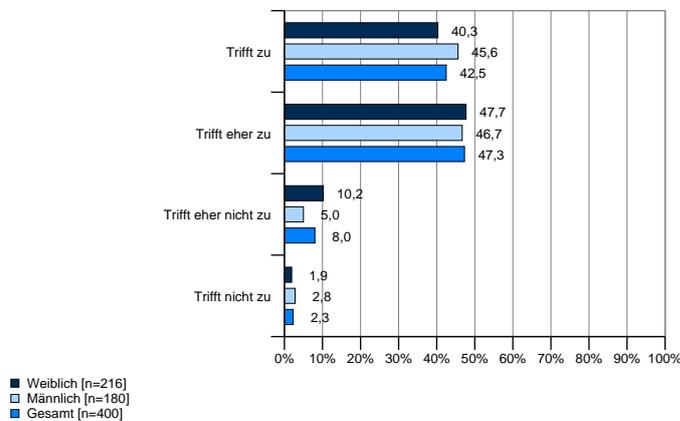
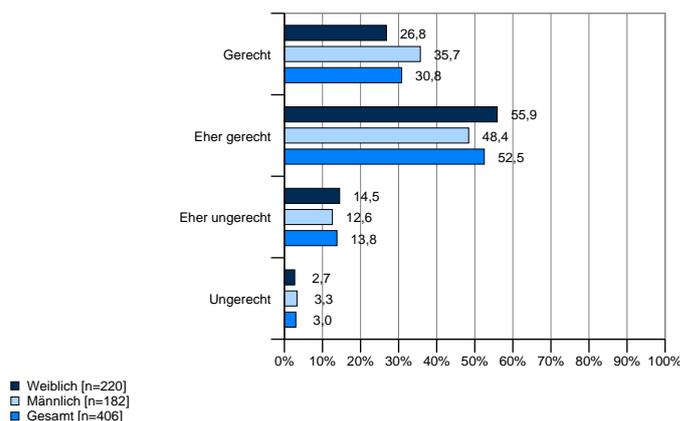
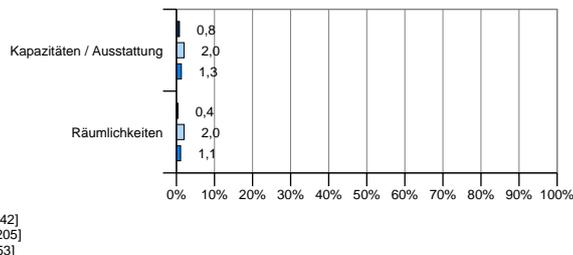
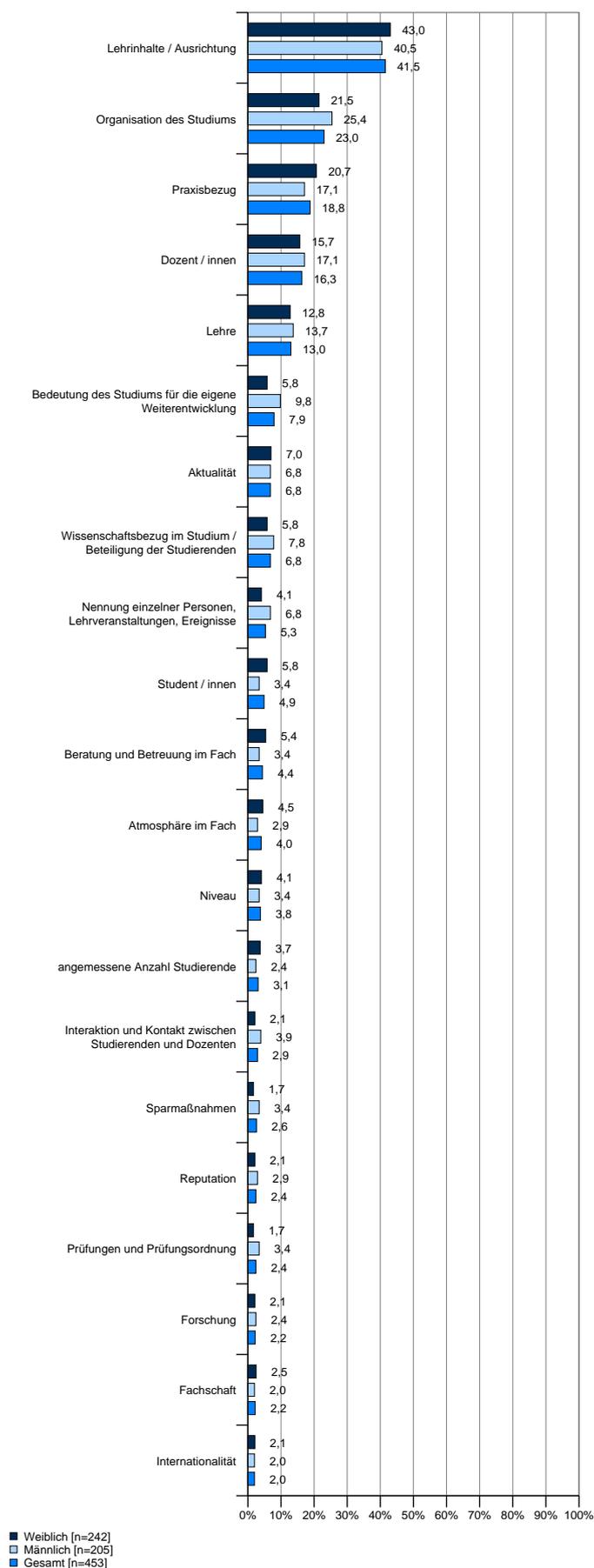


Abb. 2.1.9: Bewertung der Prüfungskriterien



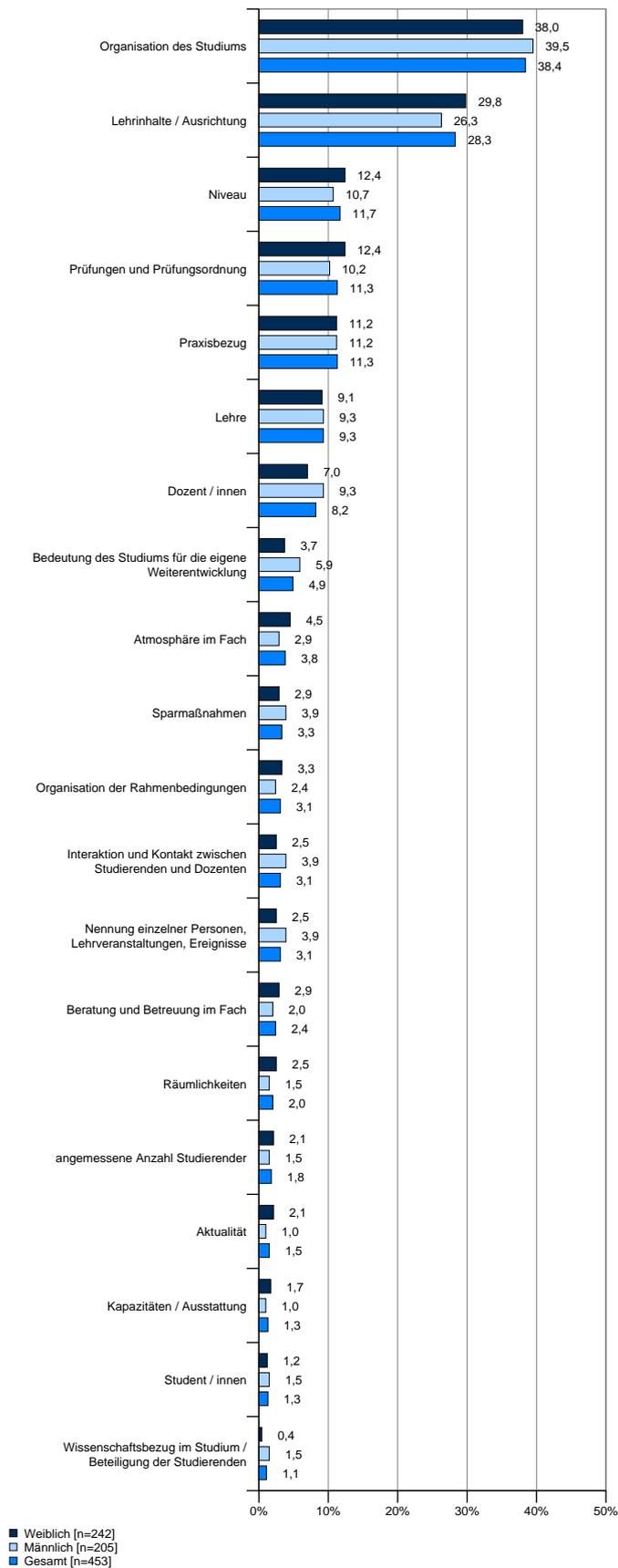
## 2.2 Stärken und Schwächen des Fachs

Abb. 2.2.1: Stärken des Fachs



Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben. Der Übersichtlichkeit halber werden nur Prozent  $\geq 1\%$  aufgeführt. Eine vollständige Auflistung befindet sich im Anhang.

Abb. 2.2.2: Schwächen des Fachs



Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben. Der Übersichtlichkeit halber werden nur Prozent  $\geq 1\%$  aufgeführt. Eine vollständige Auflistung befindet sich im Anhang.

### 2.3 Eigenengagement und Zufriedenheit mit den eigenen Leistungen

Abb. 2.3.1: Eigenengagement



Abb. 2.3.2: Zufriedenheit mit den eigenen Leistungen

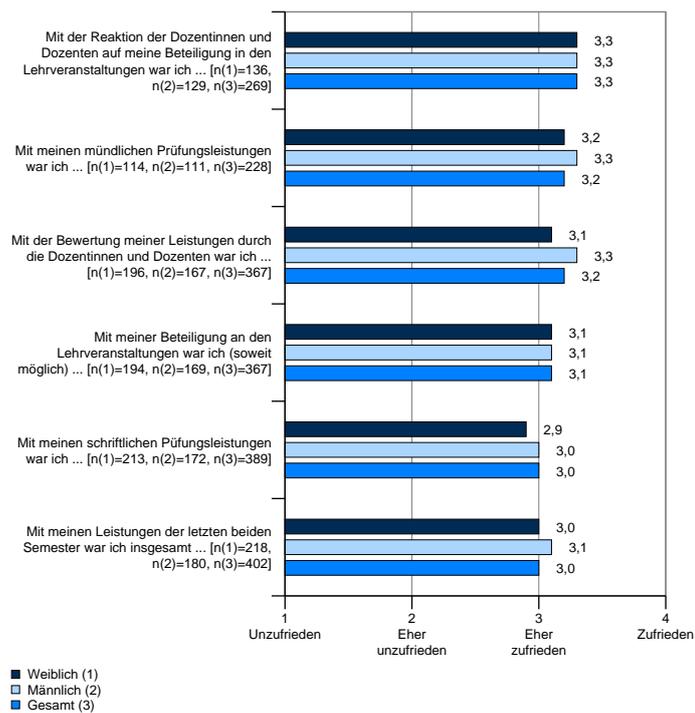
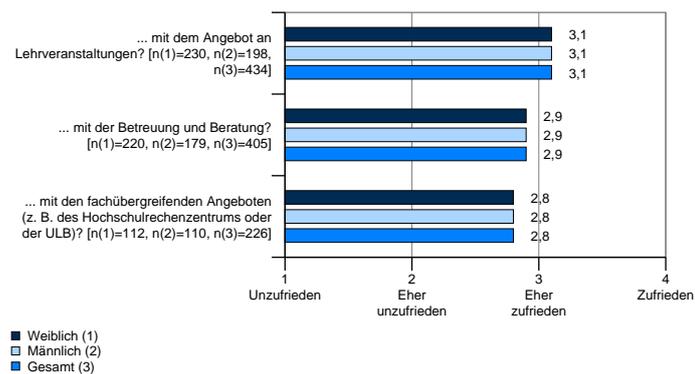


Abb. 2.3.3: Wie zufrieden waren Sie ...



Diese Frage wurde von Bachelor- und Masterstudenten/-innen sowie allen übrigen Studenten/-innen beantwortet, die bereits Prüfungsleistungen erbracht und mindestens vier Lehrveranstaltungen besucht hatten.

### 3 Rahmenbedingungen des Studiums an der Universität Bonn

Abb. 3.1.1: Zufriedenheit mit dem Rahmenangebot

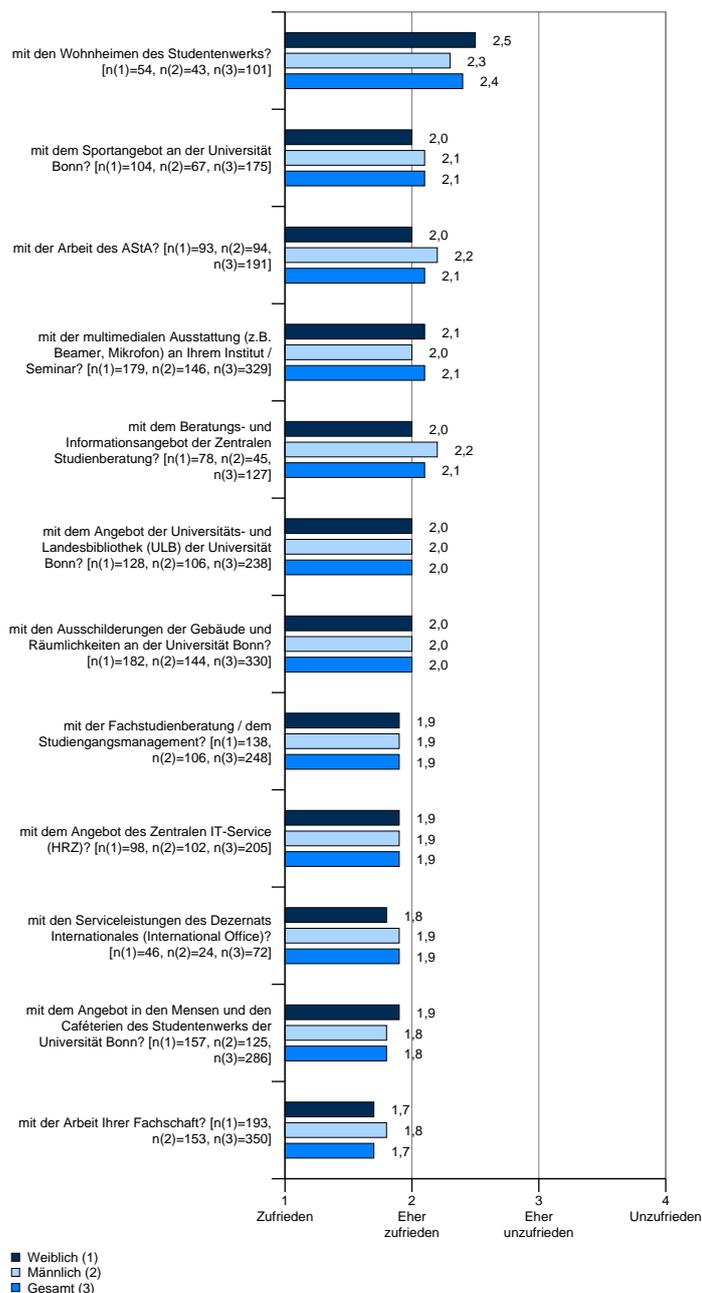
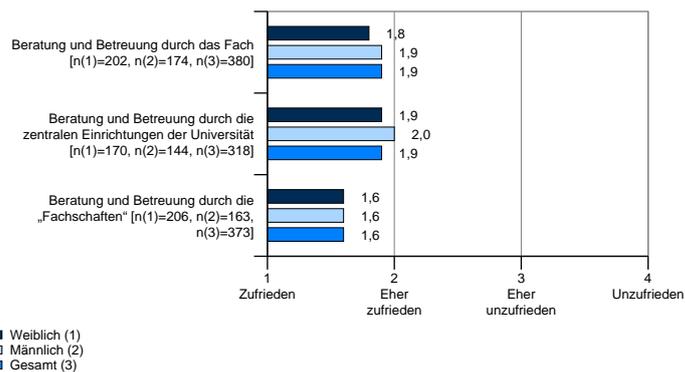


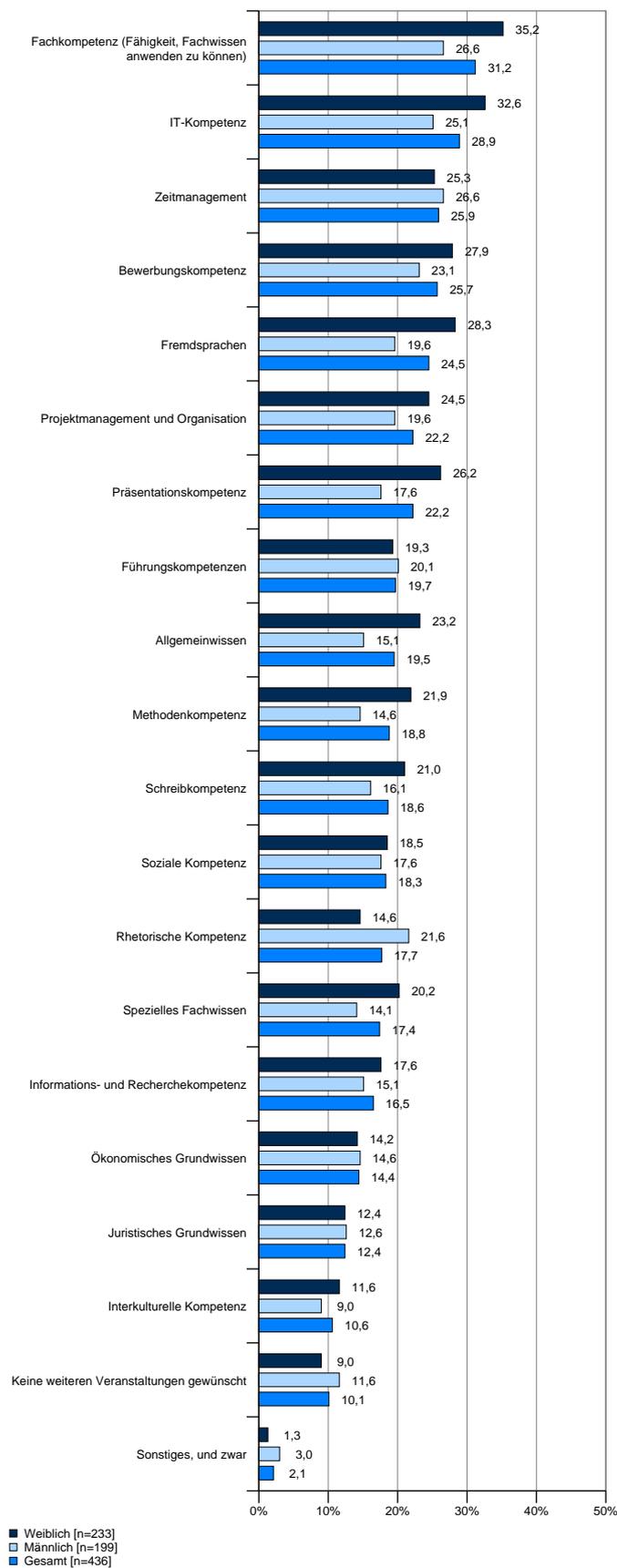
Abb. 3.1.2: Wie zufrieden waren Sie bei Studienbeginn/nach Ortswechsel mit Ihrem Einstieg an der Universität Bonn?



Die Frage bezieht sich auf das in 1.1.6 angegebene Fach. Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt.

### 3.2 Gewünschte Veranstaltungen zu Schlüsselqualifikationen

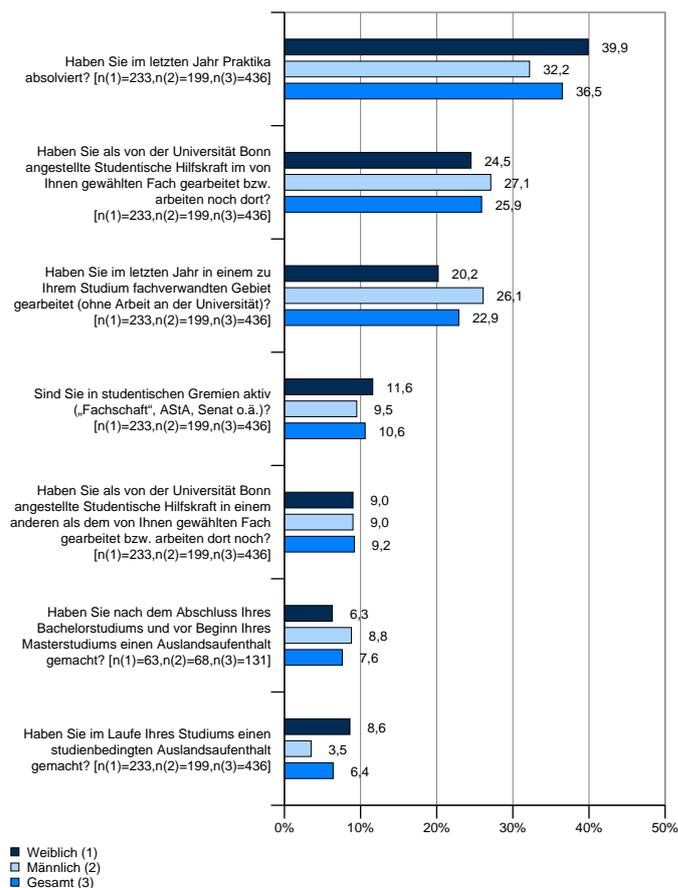
Abb. 3.2.1: Zu welchen Bereichen im Rahmen Ihres Studiums wünschen Sie sich mehr Veranstaltungen?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt. Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

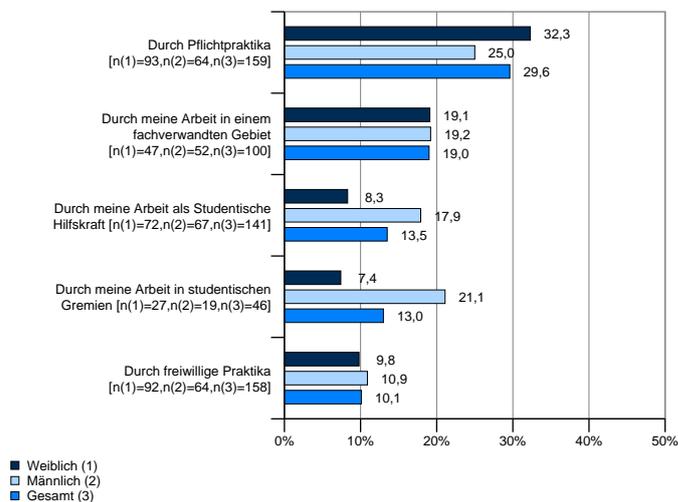
### 3.3 Studienbegleitende Aktivitäten

Abb. 3.3.1: Sind Sie den folgenden studienbegleitenden Aktivitäten nachgegangen?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt. Es werden nur die „Ja“-Antworten abgebildet. Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

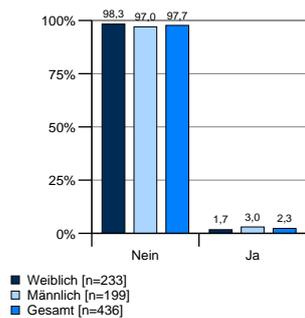
Abb. 3.3.2: Sind Ihnen durch diese studienbegleitenden Aktivitäten Schwierigkeiten im Hinblick auf die Fortsetzung des Studiums entstanden?



Hier sind voneinander unabhängige Fragen zu einem Themenkomplex zusammengefasst. Die Befragungsteilnehmer/-innen wurden gebeten, die einzelnen Fragen mit „Ja“ oder „Nein“ zu beantworten. Es sind jedoch nur die „Ja“-Antworten abgebildet. Die Prozentangaben beziehen sich dabei auf die Personen, denen die entsprechende Frage tatsächlich gestellt wurde.

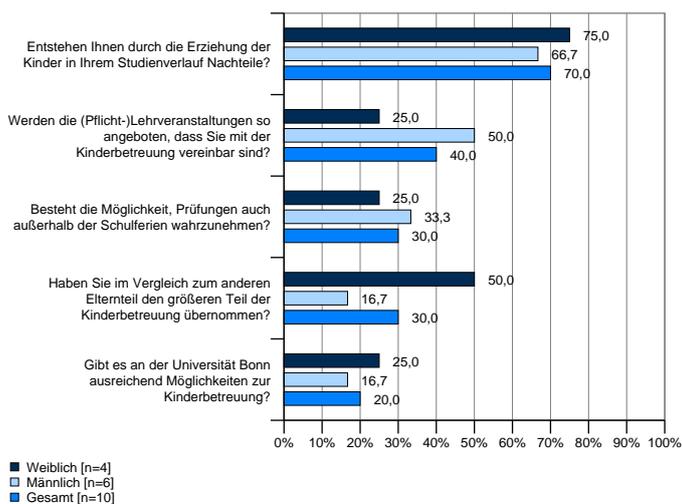
### 3.4 Kindererziehung/Kinderbetreuung

Abb. 3.4.1: Erziehen Sie neben dem Studium ein Kind/Kinder bzw. haben Sie in den letzten beiden Semestern ein Kind/Kinder erzogen?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt.

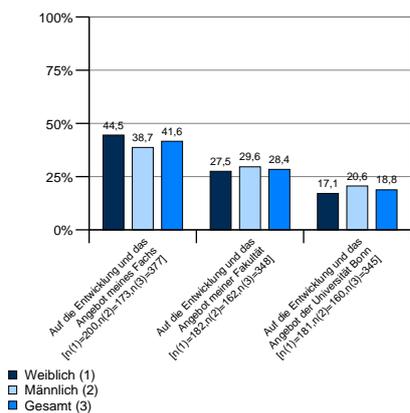
Abb. 3.4.2: Unterstützung bei der Kindererziehung



Es sind nur die "Ja"-Antworten abgebildet. Diese Frage wurde nur Personen gestellt, die ein Kind/Kinder erzogen haben.

### 3.5 Einflussmöglichkeiten der Studierenden

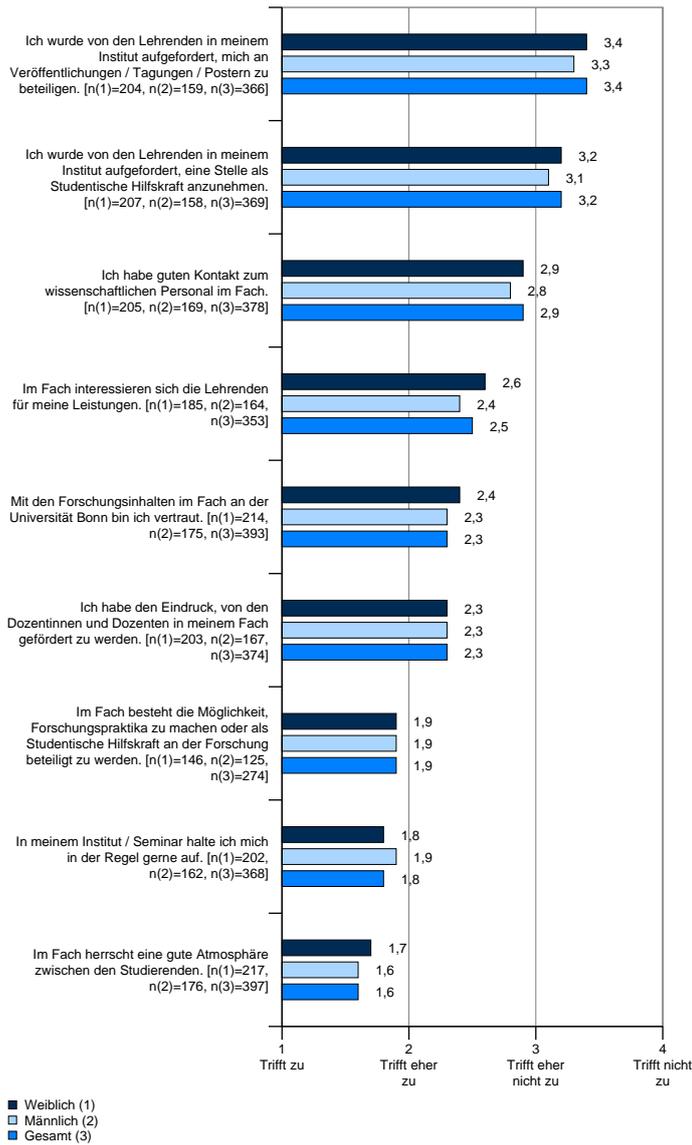
Abb. 3.5.1: Haben Sie den Eindruck, als Student Einfluss nehmen zu können?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt. Es sind nur die "Ja"-Antworten abgebildet.

## 4 Forschung und Nachwuchsförderung

Abb. 4.1.1: Forschung und Nachwuchsförderung



Die Frage wurde Promotionsstudenten/-innen und Studenten/-innen, die erst kürzlich ihr Fach gewechselt hatten, nicht gestellt.

### 4.2 Promotionsstudenten/-innen

Die folgenden Fragen wurden nur Promotionsstudenten/-innen gestellt.

Abb. 4.2.1: Sind Sie Mitarbeiter/-in der Universität Bonn?

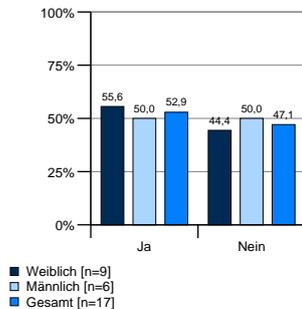


Abb. 4.2.2: Haben Sie die Möglichkeit, an einem Doktorandenseminar oder Vergleichbarem teilzunehmen?

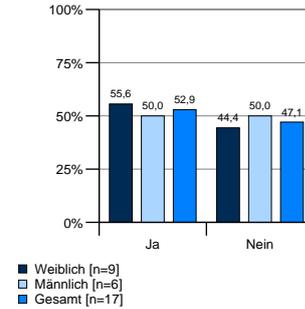


Abb. 4.2.3: Zufriedenheit mit der Betreuung der Promotionsarbeit

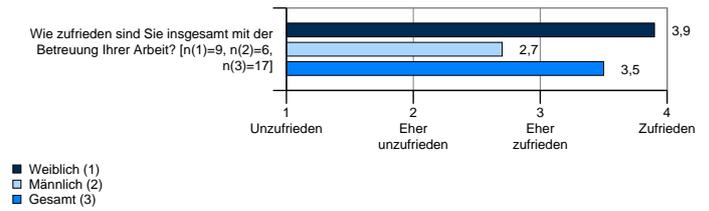
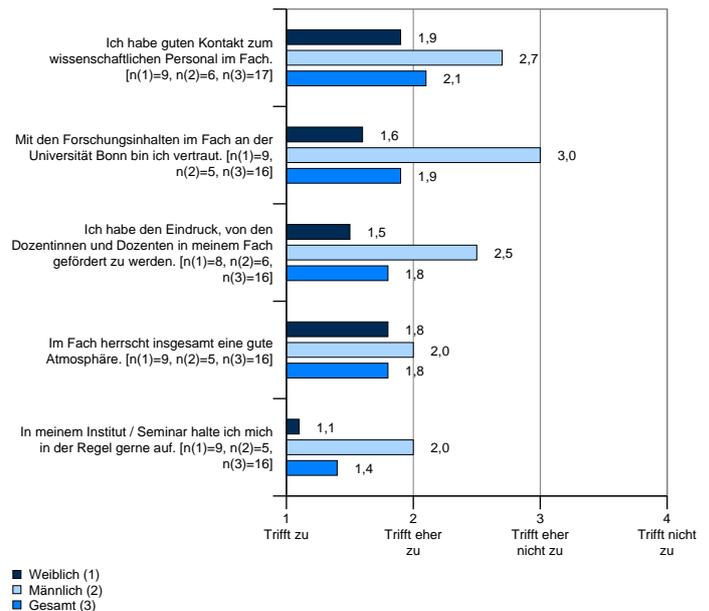


Abb. 4.2.4: Nachwuchsförderung aus Sicht der Promotionsstudenten/-innen



## 5 Image der Universität Bonn und des Fachs

Abb. 5.1.1: Welches Bild haben Sie von Ihrem Fach?

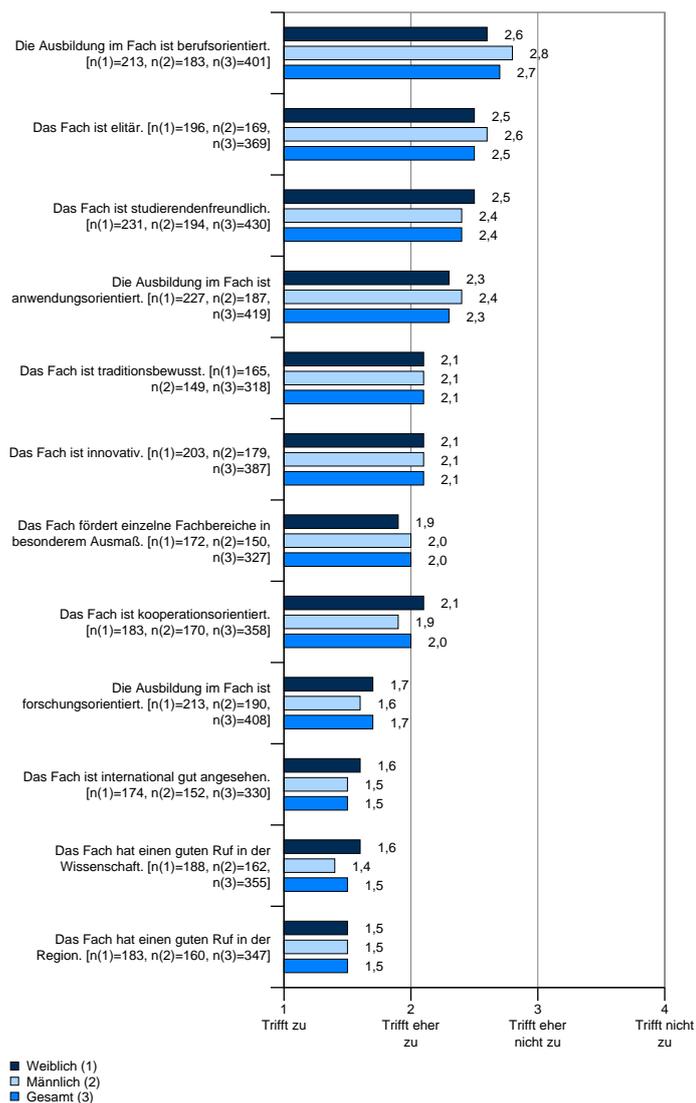


Abb. 5.1.2: Welches Bild haben Sie von der Universität Bonn?

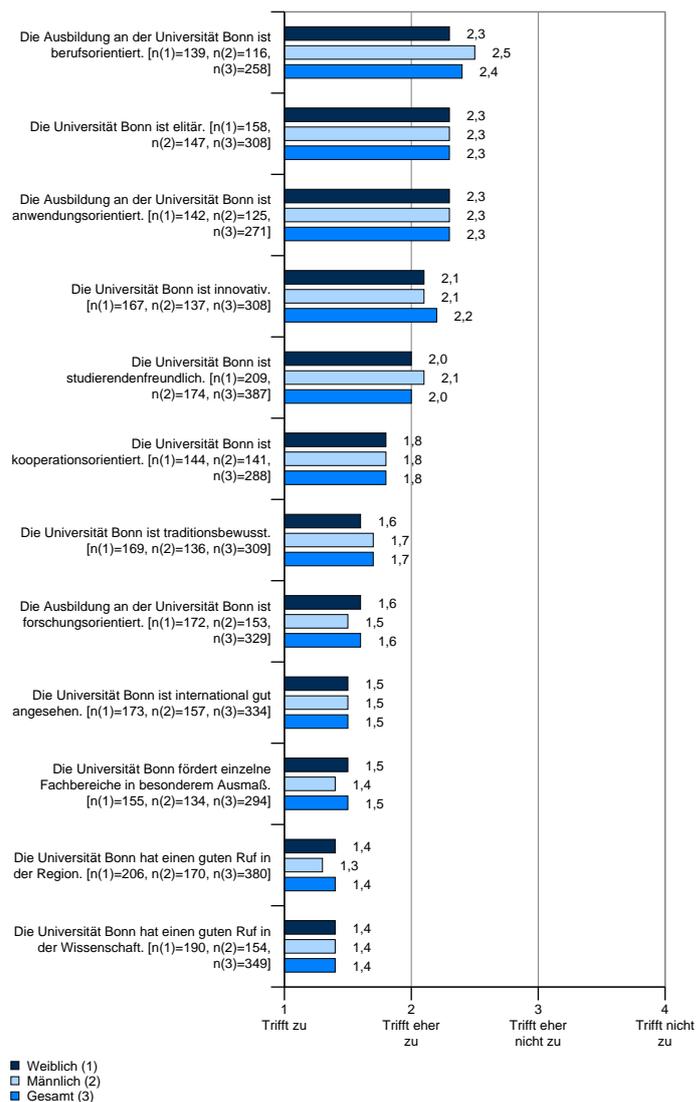
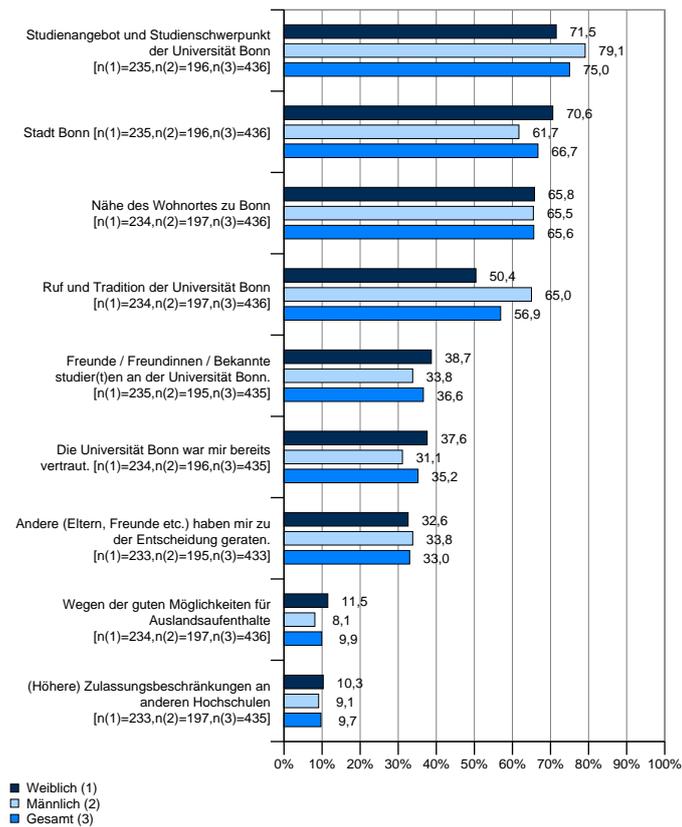


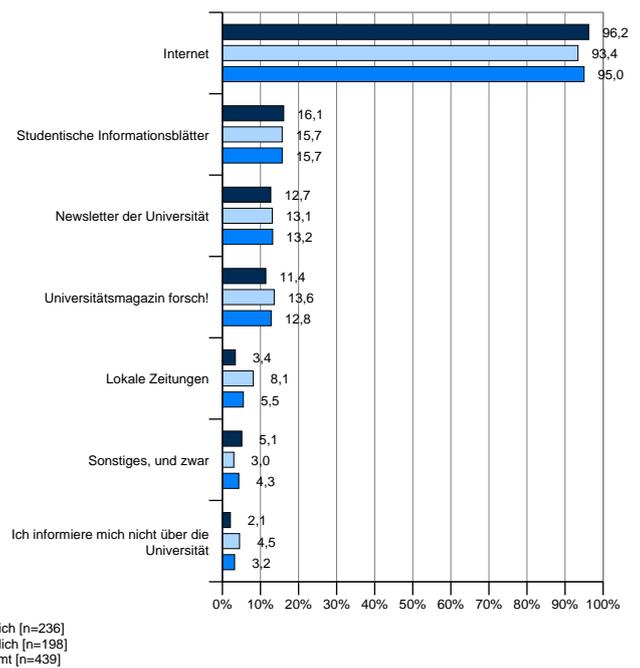
Abb. 5.1.3: Gründe für die Entscheidung für die Universität Bonn



Abgebildet ist die Summe der "Trifft zu" und "Trifft eher zu" Antworten. Eine vollständige Auflistung findet sich im Anhang. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

## 5.2 Genutzte Informationsquellen zu Universität und Studium

Abb. 5.2.1: Welche Medien nutzen Sie, um sich über die Universität Bonn zu informieren?



Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

## 5.3 Gesamtzufriedenheit mit der Universität Bonn

Abb. 5.3.1: Zufriedenheit mit der Universität Bonn

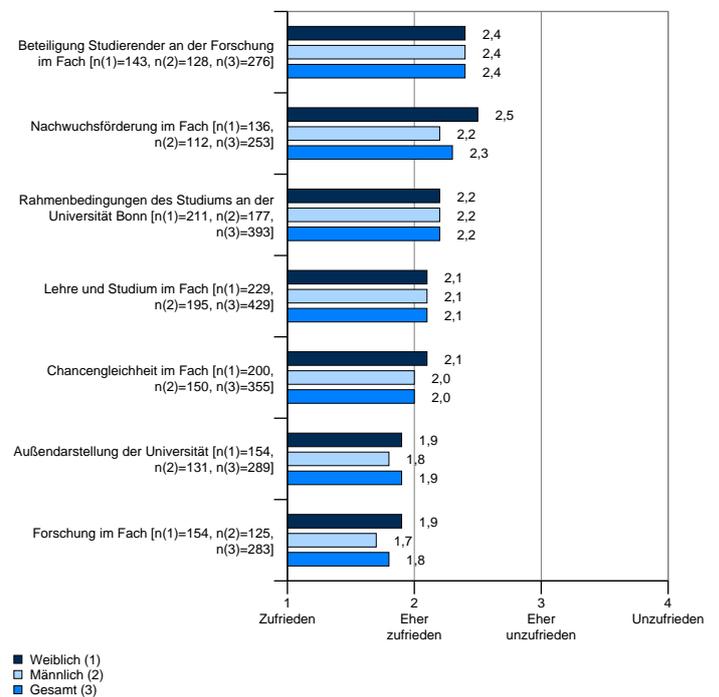
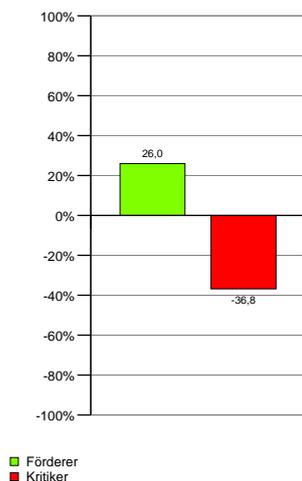


Abb. 5.3.2: Würden Sie die Universität Bonn weiterempfehlen?



n = 462

Der ermittelte Net Promoter Score liegt insgesamt bei -10,8%. Getrennt nach Geschlecht ergeben sich folgende Werte:  
Weiblich: -14,0%  
Männlich: -4,5%

Diese Frage dient zur Ermittlung des so genannten Net Promoter Scores ®. Der Net Promoter Score ® (NPS) wurde ursprünglich als Kennziffer für den Zusammenhang von Kundenzufriedenheit und -loyalität mit Unternehmenswachstum entwickelt.

Zur Ermittlung des Net Promoter Score (NPS) wird Kunden eines Unternehmens - oder auch Studierenden einer Universität - lediglich eine einzige Frage gestellt: Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie das Unternehmen einem Freund oder Kollegen weiterempfehlen? Erlaubt sind Antworten von 0 (völlig unwahrscheinlich) bis 10 (sehr wahrscheinlich). Teilnehmer, die mit 9 oder 10 antworten, zählt man zur Gruppe der Förderer; wer 6 oder weniger ankreuzt, gilt als Kritiker. Der NPS berechnet sich aus der Differenz beider Gruppen in Prozentpunkten: Bei 50 Prozent Förderern und 30 Prozent Kritikern beträgt der NPS 20 Prozent. Der Anteil der Teilnehmer, die mit 7 oder 8 antworten, wird in die Berechnung des NPS nicht einbezogen.

Der im Wintersemester 2020/2021 im Rahmen der Allgemeinen Studierendenbefragung ermittelte Net Promoter Score liegt für die Gesamtuniversität bei -14,0%. Der Anteil der Kritiker liegt demnach über dem der Förderer. Erkenntnisse, in welchen Bereichen der Universität Handlungsbedarf zur Steigerung der Zufriedenheit bei den Studierenden besteht, lassen sich aus den gesamten Ergebnissen der Allgemeinen Studierendenbefragung ableiten.

## A Anhang

### A-1 Befragungsteilnehmer und Studienverlauf

#### A-1.1.1: Geschlecht

	Weiblich		Männlich		Gesamt	
	Anzahl	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl	Prozent
Weiblich	242	100.0%	0	0.0%	242	53.4%
Männlich	0	0.0%	205	100.0%	205	45.3%
Divers	0	0.0%	0	0.0%	6	1.3%
Keine Angabe	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Gesamt	242	100.0%	205	100.0%	453	100.0%

#### A-1.1.2: Alter

	Weiblich		Männlich		Gesamt	
	Anzahl	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl	Prozent
<14	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
14-17	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
18-21	101	41.9%	75	36.8%	177	39.3%
22-25	93	38.6%	75	36.8%	171	38.0%
26-30	27	11.2%	31	15.2%	58	12.9%
31-35	4	1.7%	5	2.5%	9	2.0%
36-45	1	0.4%	1	0.5%	2	0.4%
>45	0	0.0%	3	1.5%	3	0.7%
Keine Angabe	15	6.2%	14	6.9%	30	6.7%
Gesamt	241	100.0%	204	100.0%	450	100.0%

#### A-1.1.3: Nationalität

	Weiblich		Männlich		Gesamt	
	Anzahl	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl	Prozent
Deutsch	226	93.4%	189	92.2%	420	92.7%
Andere	16	6.6%	13	6.3%	30	6.6%
Keine Angabe	0	0.0%	3	1.5%	3	0.7%
Gesamt	242	100.0%	205	100.0%	453	100.0%

#### A-1.1.4: Haben Sie in den letzten beiden Semestern Ihr Fach/Ihre Fächer oder die Universität gewechselt?

	Weiblich		Männlich		Gesamt	
	Anzahl	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl	Prozent
Ja	11	4.5%	16	7.8%	27	6.0%
Nein	231	95.5%	189	92.2%	426	94.0%
Keine Angabe	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Gesamt	242	100.0%	205	100.0%	453	100.0%

**A-1.1.5: Haben Sie bereits vor Ihrem jetzigen Studium einen Abschluss erworben oder eine Berufsausbildung gemacht?**

		Nein			Ja			Gesamt		
		Weiblich	Männlich	Gesamt	Weiblich	Männlich	Gesamt	Weiblich	Männlich	Gesamt
Ja, ich habe eine Berufsausbildung gemacht.	n %	218 93.6%	183 92.0%	405 92.9%	15 6.4%	16 8.0%	31 7.1%	233 53.4%	199 45.6%	436 100.0%
Ja, ich habe ein Studium absolviert.	n %	201 86.3%	149 74.9%	354 81.2%	32 13.7%	50 25.1%	82 18.8%	233 53.4%	199 45.6%	436 100.0%
Nein	n %	43 18.5%	61 30.7%	104 23.9%	190 81.5%	138 69.3%	332 76.1%	233 53.4%	199 45.6%	436 100.0%
Keine Angabe	n %	233 100.0%	199 100.0%	436 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	233 53.4%	199 45.6%	436 100.0%

**A-1.1.6: Welches Fach haben Sie in den letzten beiden Semestern (überwiegend) studiert?**

	Weiblich		Männlich		Gesamt	
	Anzahl	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl	Prozent
Astronomie / Astrophysik	1	0.4%	0	0.0%	1	0.2%
Biologie	35	14.5%	4	2.0%	39	8.6%
Chemie	17	7.0%	11	5.4%	29	6.4%
Drug Regulatory Affairs	1	0.4%	0	0.0%	1	0.2%
Geographie	39	16.1%	26	12.7%	65	14.3%
Geowissenschaften	5	2.1%	11	5.4%	16	3.5%
Informatik	11	4.5%	21	10.2%	34	7.5%
Mathematik	28	11.6%	21	10.2%	51	11.3%
Meteorologie	1	0.4%	0	0.0%	1	0.2%
Molekulare Biomedizin	16	6.6%	2	1.0%	18	4.0%
Pharmazie	37	15.3%	17	8.3%	55	12.1%
Physik	15	6.2%	42	20.5%	57	12.6%
Arzneimittelforschung (Drug Research)	2	0.8%	1	0.5%	3	0.7%
Astrophysik	4	1.7%	3	1.5%	7	1.5%
BCGS Kooperation Physik / Astronomie	1	0.4%	0	0.0%	1	0.2%
Biochemistry	1	0.4%	0	0.0%	1	0.2%
Chemistry	5	2.1%	3	1.5%	8	1.8%
Computational Life Sciences	0	0.0%	1	0.5%	1	0.2%
Computer Science	3	1.2%	13	6.3%	16	3.5%
Cyber Security	0	0.0%	6	2.9%	6	1.3%
Geography of Environmental Risks and Human Security	1	0.4%	0	0.0%	1	0.2%
Immunobiology: from molecules to integrative systems	1	0.4%	3	1.5%	4	0.9%
Katastrophenvorsorge und Risikomanagement (Master of Disaster Preparedness and Risk Management)	0	0.0%	4	2.0%	4	0.9%
Mathematics	11	4.5%	12	5.9%	23	5.1%
Meteorologie und Geophysik	1	0.4%	0	0.0%	1	0.2%
Mikrobiologie	3	1.2%	0	0.0%	3	0.7%
Molecular Cell Biology	0	0.0%	2	1.0%	2	0.4%
Organismic Biology, Evolutionary Biology and Palaeobiology	1	0.4%	0	0.0%	1	0.2%
Physik der Erde und Atmosphäre	1	0.4%	1	0.5%	2	0.4%
Plant Sciences	1	0.4%	1	0.5%	2	0.4%
Gesamt	242	100.0%	205	100.0%	453	100.0%

**A-1.1.7: Welchen Studienabschluss streben Sie in dem angegebenen Fach an?**

	Weiblich		Männlich		Gesamt	
	Anzahl	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl	Prozent
Staatsexamen (ohne Lehramt)	37	15.3%	16	7.8%	53	11.7%
Lehramtsstudium an Berufskollegs	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Lehramtsstudium an Gymnasien und Gesamtschulen	24	9.9%	8	3.9%	32	7.1%
Kirchliches Examen	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Magister Theologiae	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Bachelor of Arts	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Bachelor of Law	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Bachelor of Science	117	48.3%	108	52.7%	229	50.6%
BCGS	1	0.4%	0	0.0%	1	0.2%
Sprachprogramm	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Weiterbildender Masterstudiengang	1	0.4%	4	2.0%	5	1.1%
Master of Arts	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Master of Laws	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Master of Science	53	21.9%	63	30.7%	116	25.6%
Promotion	9	3.7%	6	2.9%	17	3.8%
Fehlende Angabe	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
<b>Gesamt</b>	<b>242</b>	<b>100.0%</b>	<b>205</b>	<b>100.0%</b>	<b>453</b>	<b>100.0%</b>

**A-1.2.1: Haben Sie im Verlauf Ihres bisherigen Studiums jemals ernsthaft daran gedacht, Ihr Studium abzubrechen?**

	Weiblich		Männlich		Gesamt	
	Anzahl	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl	Prozent
Ja	79	33.9%	65	32.7%	148	33.9%
Nein	154	66.1%	134	67.3%	288	66.1%
Keine Angabe	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
<b>Gesamt</b>	<b>233</b>	<b>100.0%</b>	<b>199</b>	<b>100.0%</b>	<b>436</b>	<b>100.0%</b>

**A-1.2.2: Gründe für Zweifel**

		Weiblich	Männlich	Gesamt
Das Studium hat mir nicht gefallen.	n %	17 21.5%	12 18.5%	30 20.3%
Die Universität Bonn hat mir nicht gefallen.	n %	3 3.8%	7 10.8%	10 6.8%
Die Studienbedingungen waren so schlecht.	n %	16 20.3%	15 23.1%	33 22.3%
Finanzielle Gründe	n %	10 12.7%	10 15.4%	21 14.2%
Fachliche Schwierigkeiten	n %	33 41.8%	22 33.8%	57 38.5%
Zu hohe Belastung und Leistungsdruck	n %	60 75.9%	43 66.2%	106 71.6%
Fehlender Praxisbezug	n %	22 27.8%	9 13.8%	32 21.6%
Motivationsschwierigkeiten	n %	39 49.4%	32 49.2%	74 50.0%
Persönliche Gründe	n %	16 20.3%	21 32.3%	40 27.0%
Sonstiges, und zwar	n %	8 10.1%	7 10.8%	15 10.1%
Keine Angabe	n %	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
<b>Gesamt</b>	<b>n %</b>	<b>79 100.0%</b>	<b>65 100.0%</b>	<b>148 100.00%</b>

**A-1.3.1: Werden Sie Ihr Studium voraussichtlich in der Regelstudienzeit abschließen?**

	Weiblich		Männlich		Gesamt	
	Anzahl	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl	Prozent
Ja, voraussichtlich kann ich die Regelstudienzeit einhalten.	90	40.5%	82	44.6%	172	42.0%
Nein, voraussichtlich werde ich die Regelstudienzeit überschreiten.	130	58.6%	102	55.4%	236	57.6%
Keine Angabe	2	0.9%	0	0.0%	2	0.5%
<b>Gesamt</b>	<b>222</b>	<b>100.0%</b>	<b>184</b>	<b>100.0%</b>	<b>410</b>	<b>100.0%</b>

**A-1.3.2: Gründe für die Überschreitung der Regelstudienzeit**

		Weiblich	Männlich	Gesamt
Unzureichendes Angebot (Quantität) seitens des Fachs	n %	18 13.8%	12 11.8%	31 13.1%
Mangelhaftes Angebot (Qualität) seitens des Fachs	n %	8 6.2%	12 11.8%	22 9.3%
Bewusstes Zeitlassen mit dem Studium	n %	56 43.1%	45 44.1%	102 43.2%
Engagement in der Hochschulpolitik oder Mitarbeit in den studentischen Gremien	n %	7 5.4%	5 4.9%	12 5.1%
Erwerb ergänzender Kompetenzen in der Praxis oder durch Veranstaltungen anderer Fächer	n %	22 16.9%	14 13.7%	37 15.7%
Auslandsaufenthalt während des Studiums	n %	20 15.4%	6 5.9%	27 11.4%
Studienfach- oder Studienortswechsel	n %	4 3.1%	4 3.9%	8 3.4%
Finanzielle Gründe	n %	16 12.3%	15 14.7%	31 13.1%
Fehlende / unzureichende fachliche Beratung oder Betreuung	n %	17 13.1%	9 8.8%	27 11.4%
Falsche fachliche Beratung oder Betreuung	n %	3 2.3%	3 2.9%	7 3.0%
Fachliche Schwierigkeiten	n %	29 22.3%	19 18.6%	49 20.8%
Kind / Kinder	n %	3 2.3%	2 2.0%	5 2.1%
Sonstige familiäre Gründe	n %	11 8.5%	12 11.8%	23 9.7%
Gesundheitliche Gründe	n %	18 13.8%	12 11.8%	31 13.1%
Schwierigkeiten als ausländische / r Student / in	n %	7 5.4%	2 2.0%	9 3.8%
Mangelhafte Organisation des Studiums	n %	28 21.5%	15 14.7%	44 18.6%
Zu hohe Belastungen durch das Studium	n %	67 51.5%	48 47.1%	117 49.6%
Sonstiges, und zwar	n %	30 23.1%	24 23.5%	56 23.7%
Keine Angabe	n %	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
<b>Gesamt</b>	<b>n %</b>	<b>130 100.0%</b>	<b>102 100.0%</b>	<b>236 100.00%</b>

A-1.3.3: Was planen Sie nach dem Abschluss in Ihrem Fach zu tun?

	Weiblich		Männlich		Gesamt	
	Anzahl	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl	Prozent
Ich möchte erst einmal arbeiten.	6	5.3%	15	14.0%	22	9.8%
Ich plane einen Master an der Universität Bonn zu machen.	56	49.6%	55	51.4%	112	50.0%
Ich plane einen Master an einer anderen Universität zu machen.	35	31.0%	17	15.9%	52	23.2%
Ich plane an der Universität zu promovieren.	1	0.9%	2	1.9%	3	1.3%
Ich plane an einer anderen Universität zu promovieren.	0	0.0%	0	0.0%	2	0.9%
Weiß ich noch nicht. / Keine Angabe	15	13.3%	18	16.8%	33	14.7%
<b>Gesamt</b>	<b>113</b>	<b>100.0%</b>	<b>107</b>	<b>100.0%</b>	<b>224</b>	<b>100.0%</b>

## A-2 Lehre und Studium

### A-2.1.1: Bewertung von Aspekten zur Studienordnung

		++			+			-			--			Kann ich nicht beurteilen / Keine Angabe			Gesamt		
		Weiblich	Männlich	Gesamt	Weiblich	Männlich	Gesamt	Weiblich	Männlich	Gesamt									
Verfügbarkeit	n	9	5	14	19	7	26	6	3	9	2	0	2	1	1	2	37	16	53
	%	24.3%	31.3%	26.4%	51.4%	43.8%	49.1%	16.2%	18.8%	17.0%	5.4%	0.0%	3.8%	2.7%	6.3%	3.8%	69.8%	30.2%	100.0%
Verständlichkeit	n	4	2	6	20	9	29	12	4	16	1	0	1	0	1	1	37	16	53
	%	10.8%	12.5%	11.3%	54.1%	56.3%	54.7%	32.4%	25.0%	30.2%	2.7%	0.0%	1.9%	0.0%	6.3%	1.9%	69.8%	30.2%	100.0%
Fairness	n	2	4	6	14	6	20	14	3	17	4	1	5	3	2	5	37	16	53
	%	5.4%	25.0%	11.3%	37.8%	37.5%	37.7%	37.8%	18.8%	32.1%	10.8%	6.3%	9.4%	8.1%	12.5%	9.4%	69.8%	30.2%	100.0%
Struktureller Aufbau des Studiums	n	0	2	2	18	6	24	14	7	21	5	1	6	0	0	0	37	16	53
	%	0.0%	12.5%	3.8%	48.6%	37.5%	45.3%	37.8%	43.8%	39.6%	13.5%	6.3%	11.3%	0.0%	0.0%	0.0%	69.8%	30.2%	100.0%

### A-2.1.2: Bewertung von Aspekten zur Prüfungsordnung

		++			+			-			--			Kann ich nicht beurteilen / Keine Angabe			Gesamt		
		Weiblich	Männlich	Gesamt	Weiblich	Männlich	Gesamt	Weiblich	Männlich	Gesamt									
Verfügbarkeit	n	95	90	187	88	65	154	13	14	28	6	5	11	20	10	30	222	184	410
	%	42.8%	48.9%	45.6%	39.6%	35.3%	37.6%	5.9%	7.6%	6.8%	2.7%	2.7%	2.7%	9.0%	5.4%	7.3%	54.1%	44.9%	100.0%
Verständlichkeit	n	41	49	91	130	98	230	28	27	56	8	4	12	15	6	21	222	184	410
	%	18.5%	26.6%	22.2%	58.6%	53.3%	56.1%	12.6%	14.7%	13.7%	3.6%	2.2%	2.9%	6.8%	3.3%	5.1%	54.1%	44.9%	100.0%
Fairness	n	52	58	111	99	85	185	39	27	67	11	8	20	21	6	27	222	184	410
	%	23.4%	31.5%	27.1%	44.6%	46.2%	45.1%	17.6%	14.7%	16.3%	5.0%	4.3%	4.9%	9.5%	3.3%	6.6%	54.1%	44.9%	100.0%
Struktureller Aufbau der Prüfungen	n	38	47	86	124	98	224	41	21	63	5	10	15	14	8	22	222	184	410
	%	17.1%	25.5%	21.0%	55.9%	53.3%	54.6%	18.5%	11.4%	15.4%	2.3%	5.4%	3.7%	6.3%	4.3%	5.4%	54.1%	44.9%	100.0%

### A-2.1.3: Bewertung weiterer Aspekte des Faches

		++			+			-			--			Kann ich nicht beurteilen / Keine Angabe			Gesamt		
		Weiblich	Männlich	Gesamt	Weiblich	Männlich	Gesamt	Weiblich	Männlich	Gesamt									
Anpassung meines Studienganges an die Anforderungen des Arbeitsmarktes	n	21	12	33	62	50	112	43	45	90	24	13	38	72	64	137	222	184	410
	%	9.5%	6.5%	8.0%	27.9%	27.2%	27.3%	19.4%	24.5%	22.0%	10.8%	7.1%	9.3%	32.4%	34.8%	33.4%	54.1%	44.9%	100.0%
Klarheit der Ausbildungsziele	n	39	42	82	99	72	172	52	44	97	12	8	21	20	18	38	222	184	410
	%	17.6%	22.8%	20.0%	44.6%	39.1%	42.0%	23.4%	23.9%	23.7%	5.4%	4.3%	5.1%	9.0%	9.8%	9.3%	54.1%	44.9%	100.0%

### A-2.1.4: Wahrnehmung einer Verbesserung der Ausstattung

		++			+			-			--			Kann ich nicht beurteilen / Keine Angabe			Gesamt		
		Weiblich	Männlich	Gesamt	Weiblich	Männlich	Gesamt	Weiblich	Männlich	Gesamt									
Öffnungszeiten der Bibliothek im Fach	n	9	10	19	26	19	45	35	19	55	32	23	57	120	113	234	222	184	410
	%	4.1%	5.4%	4.6%	11.7%	10.3%	11.0%	15.8%	10.3%	13.4%	14.4%	12.5%	13.9%	54.1%	61.4%	57.1%	54.1%	44.9%	100.0%
Ausstattung der Bibliothek im Fach	n	10	13	23	36	24	61	23	13	36	15	10	27	138	124	263	222	184	410
	%	4.5%	7.1%	5.6%	16.2%	13.0%	14.9%	10.4%	7.1%	8.8%	6.8%	5.4%	6.6%	62.2%	67.4%	64.1%	54.1%	44.9%	100.0%
Ausstattung mit Fachinformationssystemen zur Literaturrecherche im Fach	n	9	5	14	37	31	68	29	30	61	19	14	34	128	104	233	222	184	410
	%	4.1%	2.7%	3.4%	16.7%	16.8%	16.6%	13.1%	16.3%	14.9%	8.6%	7.6%	8.3%	57.7%	56.5%	56.8%	54.1%	44.9%	100.0%
Ausstattung mit Computerarbeitsplätzen	n	2	12	14	23	24	47	40	20	60	26	21	50	131	107	239	222	184	410
	%	0.9%	6.5%	3.4%	10.4%	13.0%	11.5%	18.0%	10.9%	14.6%	11.7%	11.4%	12.2%	59.0%	58.2%	58.3%	54.1%	44.9%	100.0%
Möglichkeit für Auslandsaufenthalte	n	9	10	19	19	14	34	29	14	43	23	16	41	142	130	273	222	184	410
	%	4.1%	5.4%	4.6%	8.6%	7.6%	8.3%	13.1%	7.6%	10.5%	10.4%	8.7%	10.0%	64.0%	70.7%	66.6%	54.1%	44.9%	100.0%
Öffnungszeiten der Universitäts- und Landesbibliothek (ULB)	n	15	9	24	24	27	51	27	21	49	31	19	52	125	108	234	222	184	410
	%	6.8%	4.9%	5.9%	11.7%	14.7%	12.4%	12.2%	11.4%	12.0%	14.0%	10.3%	12.7%	56.3%	58.7%	57.1%	54.1%	44.9%	100.0%
Ausstattung der Universitäts- und Landesbibliothek (ULB)	n	9	8	18	33	31	64	15	12	27	14	10	26	151	123	275	222	184	410
	%	4.1%	4.3%	4.4%	14.9%	16.8%	15.6%	6.8%	6.5%	6.6%	6.3%	5.4%	6.3%	68.0%	66.8%	67.1%	54.1%	44.9%	100.0%
Tutorienangebot	n	18	23	41	71	55	126	28	27	57	28	12	42	77	67	144	222	184	410
	%	8.1%	12.5%	10.0%	32.0%	29.9%	30.7%	12.6%	14.7%	13.9%	12.6%	6.5%	10.2%	34.7%	36.4%	35.1%	54.1%	44.9%	100.0%
Mentorenprogramm	n	11	8	20	30	18	49	24	11	35	24	13	38	133	134	268	222	184	410
	%	5.0%	4.3%	4.9%	13.5%	9.8%	12.0%	10.8%	6.0%	8.5%	10.8%	7.1%	9.3%	59.9%	72.8%	65.4%	54.1%	44.9%	100.0%

**A-2.1.5: Welche der folgenden Maßnahmen zur Verbesserung der Lehre und der Studienbedingungen sind Ihnen in Ihrem Fach bekannt?**

		Weiblich	Männlich	Gesamt
Herstellung einer günstigen Betreuungsrelation zwischen hauptamtlichem Lehrpersonal und Studierenden	n %	19 8.6%	17 9.2%	36 8.8%
Ermöglichung von Kleingruppenarbeit	n %	50 22.5%	40 21.7%	91 22.2%
Lehrkräfte für besondere Aufgaben und Lehrbeauftragungen	n %	22 9.9%	20 10.9%	42 10.2%
Finanzierung eines Mentoren-Systems	n %	38 17.1%	29 15.8%	69 16.8%
Tutorien zur Unterstützung des Lehrpersonals und Korrekturmittel	n %	117 52.7%	85 46.2%	205 50.0%
Qualitätssicherungsmaßnahmen	n %	30 13.5%	29 15.8%	59 14.4%
Ergänzende Ressourcen für die Prüfungsverwaltung und Fachstudienberatung	n %	9 4.1%	14 7.6%	23 5.6%
Medienausstattung von Hörsälen	n %	62 27.9%	59 32.1%	122 29.8%
Ausstattung von Laboren und vergleichbaren Einrichtungen	n %	78 35.1%	55 29.9%	133 32.4%
Bibliotheksausstattungen und vergleichbare Maßnahmen	n %	63 28.4%	38 20.7%	102 24.9%
Exkursionsangebote	n %	49 22.1%	34 18.5%	83 20.2%
Spezifische Betreuungsangebote für ausländische Studierende	n %	17 7.7%	11 6.0%	28 6.8%
Keine Antwort	n %	37 16.7%	42 22.8%	80 19.5%
<b>Gesamt</b>	n %	222 100.0%	184 100.0%	410 100.00%

**A-2.1.6: Nutzen Sie das elektronische Vorlesungsverzeichnis unter [basis.uni-bonn.de](https://basis.uni-bonn.de)?**

	Weiblich		Männlich		Gesamt	
	Anzahl	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl	Prozent
Ja	228	96.6%	183	92.4%	416	94.8%
Nein	8	3.4%	15	7.6%	23	5.2%
Keine Angabe	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
<b>Gesamt</b>	236	100.0%	198	100.0%	439	100.0%

**A-2.1.7: Wie beurteilen Sie die Funktionen des elektronischen Vorlesungsverzeichnisses**

	Weiblich		Männlich		Gesamt	
	Anzahl	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl	Prozent
++	47	20.6%	33	18.0%	81	19.5%
+	124	54.4%	82	44.8%	208	50.0%
-	45	19.7%	47	25.7%	93	22.4%
--	9	3.9%	18	9.8%	28	6.7%
Kann ich nicht beurteilen / Keine Angabe	3	1.3%	3	1.6%	6	1.4%
<b>Gesamt</b>	228	100.0%	183	100.0%	416	100.0%

**A-2.1.8: Zusammenhang zwischen Studium und Prüfungen**

	Weiblich		Männlich		Gesamt	
	Anzahl	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl	Prozent
Trifft zu	87	39.2%	82	44.6%	170	41.5%
Trifft eher zu	103	46.4%	84	45.7%	189	46.1%
Trifft eher nicht zu	22	9.9%	9	4.9%	32	7.8%
Trifft nicht zu	4	1.8%	5	2.7%	9	2.2%
Kann ich nicht beurteilen / Keine Angabe	6	2.7%	4	2.2%	10	2.4%
<b>Gesamt</b>	<b>222</b>	<b>100.0%</b>	<b>184</b>	<b>100.0%</b>	<b>410</b>	<b>100.0%</b>

**A-2.1.9: Bewertung der Prüfungskriterien**

	Weiblich		Männlich		Gesamt	
	Anzahl	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl	Prozent
Gerecht	59	26.6%	65	35.3%	125	30.5%
Eher gerecht	123	55.4%	88	47.8%	213	52.0%
Eher ungerecht	32	14.4%	23	12.5%	56	13.7%
Ungerecht	6	2.7%	6	3.3%	12	2.9%
Kann ich nicht beurteilen / Keine Angabe	2	0.9%	2	1.1%	4	1.0%
<b>Gesamt</b>	<b>222</b>	<b>100.0%</b>	<b>184</b>	<b>100.0%</b>	<b>410</b>	<b>100.0%</b>

A-2.2.1: Stärken des Fachs

		Weiblich	Männlich	Gesamt
Lehrinhalte / Ausrichtung	n %	104 43.0%	83 40.5%	188 41.5%
Wissenschaftsbezug im Studium / Beteiligung der Studierenden	n %	14 5.8%	16 7.8%	31 6.8%
Praxisbezug	n %	50 20.7%	35 17.1%	85 18.8%
Aktualität	n %	17 7.0%	14 6.8%	31 6.8%
Organisation des Studiums	n %	52 21.5%	52 25.4%	104 23.0%
Organisation der Rahmenbedingungen	n %	3 1.2%	1 0.5%	4 0.9%
Prüfungen und Prüfungsordnung	n %	4 1.7%	7 3.4%	11 2.4%
Dozent / innen	n %	38 15.7%	35 17.1%	74 16.3%
Beratung und Betreuung im Fach	n %	13 5.4%	7 3.4%	20 4.4%
Interaktion und Kontakt zwischen Studierenden und Dozenten	n %	5 2.1%	8 3.9%	13 2.9%
Lehre	n %	31 12.8%	28 13.7%	59 13.0%
Forschung	n %	5 2.1%	5 2.4%	10 2.2%
Standort Bonn	n %	1 0.4%	2 1.0%	4 0.9%
Räumlichkeiten	n %	1 0.4%	4 2.0%	5 1.1%
Kapazitäten / Ausstattung	n %	2 0.8%	4 2.0%	6 1.3%
Bibliothek	n %	2 0.8%	1 0.5%	3 0.7%
Reputation	n %	5 2.1%	6 2.9%	11 2.4%
Fachschaft	n %	6 2.5%	4 2.0%	10 2.2%
Student / innen	n %	14 5.8%	7 3.4%	22 4.9%
Atmosphäre im Fach	n %	11 4.5%	6 2.9%	18 4.0%
Bedeutung des Studiums für die eigene Weiterentwicklung	n %	14 5.8%	20 9.8%	36 7.9%
angemessene Anzahl Studierende	n %	9 3.7%	5 2.4%	14 3.1%
Nennung einzelner Personen, Lehrveranstaltungen, Ereignisse	n %	10 4.1%	14 6.8%	24 5.3%
Sparmaßnahmen	n %	4 1.7%	7 3.4%	12 2.6%
Niveau	n %	10 4.1%	7 3.4%	17 3.8%
Internationalität	n %	5 2.1%	4 2.0%	9 2.0%
Gesamt	n %	242 100.0%	205 100.0%	453 100.00%

A-2.2.2: Schwächen des Fachs

		Weiblich	Männlich	Gesamt
Lehrinhalte / Ausrichtung	n %	72 29.8%	54 26.3%	128 28.3%
Wissenschaftsbezug im Studium / Beteiligung der Studierenden	n %	1 0.4%	3 1.5%	5 1.1%
Praxisbezug	n %	27 11.2%	23 11.2%	51 11.3%
Aktualität	n %	5 2.1%	2 1.0%	7 1.5%
Organisation des Studiums	n %	92 38.0%	81 39.5%	174 38.4%
Organisation der Rahmenbedingungen	n %	8 3.3%	5 2.4%	14 3.1%
Prüfungen und Prüfungsordnung	n %	30 12.4%	21 10.2%	51 11.3%
Dozent / innen	n %	17 7.0%	19 9.3%	37 8.2%
Beratung und Betreuung im Fach	n %	7 2.9%	4 2.0%	11 2.4%
Interaktion und Kontakt zwischen Studierenden und Dozenten	n %	6 2.5%	8 3.9%	14 3.1%
Lehre	n %	22 9.1%	19 9.3%	42 9.3%
Forschung	n %	1 0.4%	1 0.5%	2 0.4%
Standort Bonn	n %	1 0.4%	1 0.5%	2 0.4%
Räumlichkeiten	n %	6 2.5%	3 1.5%	9 2.0%
Kapazitäten / Ausstattung	n %	4 1.7%	2 1.0%	6 1.3%
Bibliothek	n %	1 0.4%	0 0.0%	1 0.2%
Reputation	n %	1 0.4%	0 0.0%	1 0.2%
Fachschaff	n %	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
Student / innen	n %	3 1.2%	3 1.5%	6 1.3%
Atmosphäre im Fach	n %	11 4.5%	6 2.9%	17 3.8%
Bedeutung des Studiums für die eigene Weiterentwicklung	n %	9 3.7%	12 5.9%	22 4.9%
angemessene Anzahl Studierender	n %	5 2.1%	3 1.5%	8 1.8%
Nennung einzelner Personen, Lehrveranstaltungen, Ereignisse	n %	6 2.5%	8 3.9%	14 3.1%
Sparmaßnahmen	n %	7 2.9%	8 3.9%	15 3.3%
Niveau	n %	30 12.4%	22 10.7%	53 11.7%
Internationalität	n %	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
Gesamt	n %	242 100.0%	205 100.0%	453 100.00%

A-2.3.1: Eigenengagement

	n	Nie			Selten			Eher selten			Eher häufig			Häufig			Immer			Kann ich nicht beurteilen / Keine Angabe			Gesamt		
		w	m	ges	w	m	ges	w	m	ges	w	m	ges	w	m	ges	w	m	ges	w	m	ges	w	m	ges
In fachübergreifenden Veranstaltungen (zum Beispiel des Zentralen IT-Service, ULB) habe ich an der Universität Bonn Kenntnisse und Fähigkeiten erwerben können, die meiner Einschätzung nach meine beruflichen Chancen verbessern.	n	38	30	69	18	17	36	19	16	35	18	14	33	10	12	23	5	2	7	114	93	207	222	184	410
In den Lehrveranstaltungen habe ich Fähigkeiten und Kenntnisse erworben, die mich meiner Einschätzung nach zum wissenschaftlichen Arbeiten qualifizieren.	n	4	5	9	6	7	13	19	20	40	64	31	97	78	78	156	38	35	74	13	8	21	222	184	410
In den Lehrveranstaltungen habe ich Fähigkeiten und Kenntnisse erworben, die mich meiner Einschätzung nach zur Übernahme von Verantwortung in der Gesellschaft und im Beruf qualifizieren.	n	12	11	24	24	27	52	48	32	81	48	37	85	57	44	102	13	14	27	20	19	39	222	184	410
In den Lehrveranstaltungen wurde von den Lehrenden ein Zusammenhang zur aktuellen Forschung in meinem Fach hergestellt.	n	9	5	14	22	16	38	41	34	77	49	40	90	64	58	123	31	25	56	6	6	12	222	184	410
An den Lehrveranstaltungen habe ich aktiv teilgenommen.	n	2	1	4	13	9	22	23	19	44	37	32	70	70	72	142	71	48	119	6	3	9	222	184	410
Die Anforderungen in meinen Veranstaltungen passten zu den Fähigkeiten und Kenntnissen, die ich bisher im Studium erwerben konnte.	n	1	1	3	5	10	15	17	13	31	67	44	112	99	70	170	26	42	68	7	4	11	222	184	410
Die Lehrenden haben meine aktive Teilnahme an den Lehrveranstaltungen gefördert.	n	9	7	17	22	17	40	46	41	87	61	43	106	42	37	79	24	25	49	18	14	32	222	184	410
Auf die Lehrveranstaltungen war ich vorbereitet.	n	5	2	8	7	8	16	22	28	52	70	59	129	85	57	142	25	19	44	8	11	19	222	184	410
Insgesamt hat mein Studium in den letzten beiden Semestern meinen Erwartungen entsprochen.	n	8	8	17	17	19	37	37	17	54	58	39	99	68	68	136	26	26	52	8	7	15	222	184	410

A-2.3.2: Zufriedenheit mit den eigenen Leistungen

	n	Zufrieden			Eher zufrieden			Eher unzufrieden			Unzufrieden			Kann ich nicht beurteilen / Keine Angabe			Gesamt		
		Weiblich	Männlich	Gesamt	Weiblich	Männlich	Gesamt	Weiblich	Männlich	Gesamt	Weiblich	Männlich	Gesamt	Weiblich	Männlich	Gesamt	Weiblich	Männlich	Gesamt
Mit meinen schriftlichen Prüfungsleistungen war ich ...	n	59	58	120	92	65	158	44	39	83	18	10	28	9	12	21	222	184	410
Mit meinen mündlichen Prüfungsleistungen war ich ...	n	56	51	108	38	43	81	10	15	26	10	2	13	108	73	182	222	184	410
Mit meiner Beteiligung an den Lehrveranstaltungen war ich (soweit möglich) ...	n	60	58	119	93	81	175	37	26	64	4	4	9	28	15	43	222	184	410
Mit meinen Leistungen der letzten beiden Semester war ich insgesamt ...	n	70	65	135	90	76	169	44	28	73	14	11	25	4	4	8	222	184	410
Mit der Bewertung meiner Leistungen durch die Dozentinnen und Dozenten war ich ...	n	63	68	132	103	75	181	24	23	47	6	1	7	26	17	43	222	184	410
Mit der Reaktion der Dozentinnen und Dozenten auf meine Beteiligung in den Lehrveranstaltungen war ich ...	n	67	60	129	53	56	110	12	9	21	4	4	9	86	55	141	222	184	410

A-2.3.3: Wie zufrieden waren Sie ...

		Zufrieden			Eher zufrieden			Eher unzufrieden			Unzufrieden			Kann ich nicht beurteilen / Keine Angabe			Gesamt		
		Weiblich	Männlich	Gesamt	Weiblich	Männlich	Gesamt	Weiblich	Männlich	Gesamt	Weiblich	Männlich	Gesamt	Weiblich	Männlich	Gesamt	Weiblich	Männlich	Gesamt
mit dem Angebot an Lehrveranstaltungen im Fach?	n %	75 31.0%	71 34.6%	148 32.7%	117 48.3%	90 43.9%	209 46.1%	27 11.2%	23 11.2%	52 11.5%	11 4.5%	14 6.8%	25 5.5%	12 5.0%	7 3.4%	19 4.2%	242 53.4%	205 45.3%	453 100.0%
mit der Betreuung und Beratung im Fach?	n %	60 24.8%	47 22.9%	109 24.1%	97 40.1%	86 42.0%	184 40.6%	47 19.4%	30 14.6%	78 17.2%	16 6.6%	16 7.8%	34 7.5%	22 9.1%	26 12.7%	48 10.6%	242 53.4%	205 45.3%	453 100.0%
mit den fachübergreifenden Angeboten (z. B. des Hochschulrechenzentrums oder der ULB)?	n %	26 10.7%	21 10.2%	48 10.6%	48 19.8%	58 28.3%	107 23.6%	22 9.1%	20 9.8%	42 9.3%	16 6.6%	11 5.4%	29 6.4%	130 53.7%	95 46.3%	227 50.1%	242 53.4%	205 45.3%	453 100.0%

### A-3 Rahmenbedingungen des Studiums an der Universität Bonn

#### A-3.1.1: Zufriedenheit mit dem Rahmenangebot

	n %	Zufrieden			Eher zufrieden			Eher unzufrieden			Unzufrieden			Kann ich nicht beurteilen / Keine Angabe			Gesamt		
		Weiblich	Männlich	Gesamt	Weiblich	Männlich	Gesamt	Weiblich	Männlich	Gesamt	Weiblich	Männlich	Gesamt	Weiblich	Männlich	Gesamt	Weiblich	Männlich	Gesamt
mit dem Angebot in den Mensen und den Cafeterien des Studentenwerks der Universität Bonn?	n %	61 25.2%	52 25.4%	115 25.4%	60 24.8%	56 27.3%	116 25.6%	26 10.7%	12 5.9%	39 8.6%	10 4.1%	5 2.4%	16 3.5%	85 35.1%	80 39.0%	167 36.9%	242 53.4%	205 45.3%	453 100.0%
mit dem Sportangebot an der Universität Bonn?	n %	40 16.5%	26 12.7%	66 14.6%	37 15.3%	19 9.3%	57 12.6%	12 5.0%	10 4.9%	23 5.1%	15 6.2%	12 5.9%	29 6.4%	138 57.0%	138 67.3%	278 61.4%	242 53.4%	205 45.3%	453 100.0%
mit den Wohnheimen des Studentenwerks?	n %	11 4.5%	13 6.3%	25 5.5%	18 7.4%	13 6.3%	32 7.1%	11 4.5%	7 3.4%	18 4.0%	14 5.8%	10 4.9%	26 5.7%	188 77.7%	162 79.0%	352 77.7%	242 53.4%	205 45.3%	453 100.0%
mit dem Beratungs- und Informationsangebot der Zentralen Studienberatung?	n %	18 7.4%	15 7.3%	34 7.5%	48 19.8%	15 7.3%	63 13.9%	9 3.7%	6 2.9%	17 3.8%	3 1.2%	9 4.4%	13 2.9%	164 67.8%	160 78.0%	326 72.0%	242 53.4%	205 45.3%	453 100.0%
mit der multimedialen Ausstattung (z.B. Beamer, Mikrofon) an Ihrem Institut / Seminar?	n %	38 15.7%	46 22.4%	84 18.5%	91 37.6%	65 31.7%	157 34.7%	37 15.3%	29 14.1%	67 14.8%	13 5.4%	6 2.9%	21 4.6%	63 26.0%	59 28.8%	124 27.4%	242 53.4%	205 45.3%	453 100.0%
mit dem Angebot der Universitäts- und Landesbibliothek (ULB) der Universität Bonn?	n %	36 14.9%	32 15.6%	70 15.5%	66 27.3%	56 27.3%	122 26.9%	16 6.6%	9 4.4%	25 5.5%	10 4.1%	9 4.4%	21 4.6%	114 47.1%	99 48.3%	215 47.5%	242 53.4%	205 45.3%	453 100.0%
mit dem Angebot des Zentralen IT-Service (HRZ)?	n %	34 14.0%	29 14.1%	65 14.3%	48 19.8%	56 27.3%	104 23.0%	5 2.1%	14 6.8%	20 4.4%	11 4.5%	3 1.5%	16 3.5%	144 59.5%	103 50.2%	248 54.7%	242 53.4%	205 45.3%	453 100.0%
mit der Arbeit Ihrer Fachschaft?	n %	97 40.1%	74 36.1%	174 38.4%	69 28.5%	49 23.9%	118 26.0%	19 7.9%	17 8.3%	36 7.9%	8 3.3%	13 6.3%	22 4.9%	49 20.2%	52 25.4%	103 22.7%	242 53.4%	205 45.3%	453 100.0%
mit der Arbeit des ASTA?	n %	23 9.5%	26 12.7%	50 11.0%	56 23.1%	41 20.0%	97 21.4%	6 2.5%	13 6.3%	19 4.2%	8 3.3%	14 6.8%	25 5.5%	149 61.6%	111 54.1%	262 57.8%	242 53.4%	205 45.3%	453 100.0%
mit den Ausschilderungen der Gebäude und Räumlichkeiten an der Universität Bonn?	n %	42 17.4%	53 25.9%	97 21.4%	101 41.7%	52 25.4%	154 34.0%	30 12.4%	32 15.6%	62 13.7%	9 3.7%	7 3.4%	17 3.8%	60 24.8%	61 29.8%	123 27.2%	242 53.4%	205 45.3%	453 100.0%
mit den Serviceleistungen des Dezernats Internationales (International Office)?	n %	17 7.0%	11 5.4%	29 6.4%	23 9.5%	8 3.9%	31 6.8%	3 1.2%	1 0.5%	5 1.1%	3 1.2%	4 2.0%	7 1.5%	196 81.0%	181 88.3%	381 84.1%	242 53.4%	205 45.3%	453 100.0%
mit der Fachstudienberatung / dem Studiengangsmanagement?	n %	50 20.7%	42 20.5%	93 20.5%	61 25.2%	41 20.0%	103 22.7%	18 7.4%	16 7.8%	34 7.5%	9 3.7%	7 3.4%	18 4.0%	104 43.0%	99 48.3%	205 45.3%	242 53.4%	205 45.3%	453 100.0%

#### A-3.1.2: Wie zufrieden waren Sie bei Studienbeginn/nach Ortswechsel mit Ihrem Einstieg an der Universität Bonn?

	n %	Zufrieden			Eher zufrieden			Eher unzufrieden			Unzufrieden			Kann ich nicht beurteilen / Keine Angabe			Gesamt		
		Weiblich	Männlich	Gesamt	Weiblich	Männlich	Gesamt	Weiblich	Männlich	Gesamt	Weiblich	Männlich	Gesamt	Weiblich	Männlich	Gesamt	Weiblich	Männlich	Gesamt
Beratung und Betreuung durch die „Fachschaften“	n %	120 51.5%	90 45.2%	212 48.6%	64 27.5%	55 27.6%	120 27.5%	12 5.2%	13 6.5%	26 6.0%	10 4.3%	5 2.5%	15 3.4%	27 11.6%	36 18.1%	63 14.4%	233 53.4%	199 45.6%	436 100.0%
Beratung und Betreuung durch die zentralen Einrichtungen der Universität	n %	55 23.6%	41 20.6%	96 22.0%	84 36.1%	73 36.7%	160 36.7%	25 10.7%	22 11.1%	48 11.0%	6 2.6%	8 4.0%	14 3.2%	63 27.0%	55 27.6%	118 27.1%	233 53.4%	199 45.6%	436 100.0%
Beratung und Betreuung durch das Fach	n %	80 34.3%	69 34.7%	149 34.2%	89 38.2%	67 33.7%	159 36.5%	19 8.2%	27 13.6%	47 10.8%	14 6.0%	11 5.5%	25 5.7%	31 13.3%	25 12.6%	56 12.8%	233 53.4%	199 45.6%	436 100.0%

A-3.2.1: Zu welchen Bereichen im Rahmen Ihres Studiums wünschen Sie sich mehr Veranstaltungen?

		Nein			Ja			Gesamt		
		Weiblich	Männlich	Gesamt	Weiblich	Männlich	Gesamt	Weiblich	Männlich	Gesamt
Informations- und Recherchekompetenz	n %	192 82.4%	169 84.9%	364 83.5%	41 17.6%	30 15.1%	72 16.5%	233 53.4%	199 45.6%	436 100.0%
IT-Kompetenz	n %	157 67.4%	149 74.9%	310 71.1%	76 32.6%	50 25.1%	126 28.9%	233 53.4%	199 45.6%	436 100.0%
Soziale Kompetenz	n %	190 81.5%	164 82.4%	356 81.7%	43 18.5%	35 17.6%	80 18.3%	233 53.4%	199 45.6%	436 100.0%
Methodenkompetenz	n %	182 78.1%	170 85.4%	354 81.2%	51 21.9%	29 14.6%	82 18.8%	233 53.4%	199 45.6%	436 100.0%
Schreibkompetenz	n %	184 79.0%	167 83.9%	355 81.4%	49 21.0%	32 16.1%	81 18.6%	233 53.4%	199 45.6%	436 100.0%
Präsentationskompetenz	n %	172 73.8%	164 82.4%	339 77.8%	61 26.2%	35 17.6%	97 22.2%	233 53.4%	199 45.6%	436 100.0%
Rhetorische Kompetenz	n %	199 85.4%	156 78.4%	359 82.3%	34 14.6%	43 21.6%	77 17.7%	233 53.4%	199 45.6%	436 100.0%
Fachkompetenz (Fähigkeit, Fachwissen anwenden zu können)	n %	151 64.8%	146 73.4%	300 68.8%	82 35.2%	53 26.6%	136 31.2%	233 53.4%	199 45.6%	436 100.0%
Ökonomisches Grundwissen	n %	200 85.8%	170 85.4%	373 85.6%	33 14.2%	29 14.6%	63 14.4%	233 53.4%	199 45.6%	436 100.0%
Juristisches Grundwissen	n %	204 87.6%	174 87.4%	382 87.6%	29 12.4%	25 12.6%	54 12.4%	233 53.4%	199 45.6%	436 100.0%
Projektmanagement und Organisation	n %	176 75.5%	160 80.4%	339 77.8%	57 24.5%	39 19.6%	97 22.2%	233 53.4%	199 45.6%	436 100.0%
Führungskompetenzen	n %	188 80.7%	159 79.9%	350 80.3%	45 19.3%	40 20.1%	86 19.7%	233 53.4%	199 45.6%	436 100.0%
Spezielles Fachwissen	n %	186 79.8%	171 85.9%	360 82.6%	47 20.2%	28 14.1%	76 17.4%	233 53.4%	199 45.6%	436 100.0%
Allgemeinwissen	n %	179 76.8%	169 84.9%	351 80.5%	54 23.2%	30 15.1%	85 19.5%	233 53.4%	199 45.6%	436 100.0%
Fremdsprachen	n %	167 71.7%	160 80.4%	329 75.5%	66 28.3%	39 19.6%	107 24.5%	233 53.4%	199 45.6%	436 100.0%
Zeitmanagement	n %	174 74.7%	146 73.4%	323 74.1%	59 25.3%	53 26.6%	113 25.9%	233 53.4%	199 45.6%	436 100.0%
Bewerbungskompetenz	n %	168 72.1%	153 76.9%	324 74.3%	65 27.9%	46 23.1%	112 25.7%	233 53.4%	199 45.6%	436 100.0%

A-3.3.1: Sind Sie den folgenden studienbegleitenden Aktivitäten nachgegangen?

		Ja			Nein			Keine Angabe			Gesamt		
		Weiblich	Männlich	Gesamt	Weiblich	Männlich	Gesamt	Weiblich	Männlich	Gesamt	Weiblich	Männlich	Gesamt
Haben Sie im letzten Jahr Praktika absolviert?	n %	93 39.9%	64 32.2%	159 36.5%	140 60.1%	135 67.8%	277 63.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	233 53.4%	199 45.6%	436 100.0%
Haben Sie im Laufe Ihres Studiums einen studienbedingten Auslandsaufenthalt gemacht?	n %	20 8.6%	7 3.5%	28 6.4%	213 91.4%	192 96.5%	408 93.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	233 53.4%	199 45.6%	436 100.0%
Haben Sie im letzten Jahr in einem zu Ihrem Studium fachverwandten Gebiet gearbeitet (ohne Arbeit an der Universität)?	n %	47 20.2%	52 26.1%	100 22.9%	186 79.8%	147 73.9%	336 77.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	233 53.4%	199 45.6%	436 100.0%
Haben Sie als von der Universität Bonn angestellte Studentische Hilfskraft im von Ihnen gewählten Fach gearbeitet bzw. arbeiten noch dort?	n %	57 24.5%	54 27.1%	113 25.9%	176 75.5%	145 72.9%	323 74.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	233 53.4%	199 45.6%	436 100.0%
Haben Sie als von der Universität Bonn angestellte Studentische Hilfskraft in einem anderen als dem von Ihnen gewählten Fach gearbeitet bzw. arbeiten dort noch?	n %	21 9.0%	18 9.0%	40 9.2%	212 91.0%	181 91.0%	396 90.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	233 53.4%	199 45.6%	436 100.0%
Sind Sie in studentischen Gremien aktiv („Fachschaft“, ASTA, Senat o.ä.)?	n %	27 11.6%	19 9.5%	46 10.6%	206 88.4%	180 90.5%	390 89.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	233 53.4%	199 45.6%	436 100.0%
Haben Sie nach dem Abschluss Ihres Bachelorstudiums und vor Beginn Ihres Masterstudiums einen Auslandsaufenthalt gemacht?	n %	4 6.3%	6 8.8%	10 7.6%	59 93.7%	62 91.2%	121 92.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	63 48.1%	68 51.9%	131 100.0%

**A-3.3.2: Sind Ihnen durch diese studienbegleitenden Aktivitäten Schwierigkeiten im Hinblick auf die Fortsetzung des Studiums entstanden?**

		Ja			Nein			Keine Angabe			Gesamt		
		Weiblich	Männlich	Gesamt	Weiblich	Männlich	Gesamt	Weiblich	Männlich	Gesamt	Weiblich	Männlich	Gesamt
Durch Pflichtpraktika	n %	30 32.3%	16 25.0%	47 29.6%	63 67.7%	48 75.0%	112 70.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	93 58.5%	64 40.3%	159 100.0%
Durch freiwillige Praktika	n %	9 9.7%	7 10.9%	16 10.1%	83 89.2%	57 89.1%	142 89.3%	1 1.1%	0 0.0%	1 0.6%	93 58.5%	64 40.3%	159 100.0%
Durch meine Arbeit in einem fachverwandten Gebiet	n %	9 19.1%	10 19.2%	19 19.0%	38 80.9%	42 80.8%	81 81.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	47 47.0%	52 52.0%	100 100.0%
Durch meine Arbeit als Studentische Hilfskraft	n %	6 8.3%	12 17.9%	19 13.5%	66 91.7%	55 82.1%	122 86.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	72 51.1%	67 47.5%	141 100.0%
Durch meine Arbeit in studentischen Gremien	n %	2 7.4%	4 21.1%	6 13.0%	25 92.6%	15 78.9%	40 87.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	27 58.7%	19 41.3%	46 100.0%

**A-3.4.1: Haben Sie in den letzten beiden Semestern ein Kind/Kinder erzo-gen?**

	Weiblich		Männlich		Gesamt	
	Anzahl	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl	Prozent
Ja	4	1.7%	6	3.0%	10	2.3%
Nein	229	98.3%	193	97.0%	426	97.7%
Keine Angabe	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Gesamt	233	100.0%	199	100.0%	436	100.0%

**A-3.4.2: Unterstützung bei der Kindererziehung**

		Ja			Nein			Keine Angabe			Gesamt		
		Weiblich	Männlich	Gesamt	Weiblich	Männlich	Gesamt	Weiblich	Männlich	Gesamt	Weiblich	Männlich	Gesamt
Werden die (Pflicht-)Lehrveranstaltungen so angeboten, dass Sie mit der Kinderbetreuung vereinbar sind?	n %	1 25.0%	3 50.0%	4 40.0%	3 75.0%	3 50.0%	6 60.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 40.0%	6 60.0%	10 100.0%
Besteht die Möglichkeit, Prüfungen auch außerhalb der Schulferien wahrzunehmen?	n %	1 25.0%	2 33.3%	3 30.0%	3 75.0%	4 66.7%	7 70.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 40.0%	6 60.0%	10 100.0%
Entstehen Ihnen durch die Erziehung der Kinder in Ihrem Studienverlauf Nachteile?	n %	3 75.0%	4 66.7%	7 70.0%	1 25.0%	2 33.3%	3 30.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 40.0%	6 60.0%	10 100.0%
Gibt es an der Universität Bonn ausreichend Möglichkeiten zur Kinderbetreuung?	n %	1 25.0%	1 16.7%	2 20.0%	3 75.0%	5 83.3%	8 80.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 40.0%	6 60.0%	10 100.0%
Haben Sie im Vergleich zum anderen Elternteil den größeren Teil der Kinderbetreuung übernommen?	n %	2 50.0%	1 16.7%	3 30.0%	2 50.0%	5 83.3%	7 70.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 40.0%	6 60.0%	10 100.0%

**A-3.5.1: Haben Sie den Eindruck, als Student Einfluss nehmen zu können?**

		Ja			Nein			Kann ich nicht beurteilen / Keine Angabe			Gesamt		
		Weiblich	Männlich	Gesamt	Weiblich	Männlich	Gesamt	Weiblich	Männlich	Gesamt	Weiblich	Männlich	Gesamt
Auf die Entwicklung und das Angebot meines Fachs	n %	89 38.2%	67 33.7%	157 36.0%	111 47.6%	106 53.3%	220 50.5%	33 14.2%	26 13.1%	59 13.5%	233 53.4%	199 45.6%	436 100.0%
Auf die Entwicklung und das Angebot meiner Fakultät	n %	50 21.5%	48 24.1%	99 22.7%	132 56.7%	114 57.3%	249 57.1%	51 21.9%	37 18.6%	88 20.2%	233 53.4%	199 45.6%	436 100.0%
Auf die Entwicklung und das Angebot der Universität Bonn	n %	31 13.3%	33 16.6%	65 14.9%	150 64.4%	127 63.8%	280 64.2%	52 22.3%	39 19.6%	91 20.9%	233 53.4%	199 45.6%	436 100.0%

## A-4 Forschung und Nachwuchsförderung

### A-4.1.1: Forschung und Nachwuchsförderung

		Trifft zu			Trifft eher zu			Trifft eher nicht zu			Trifft nicht zu			Kann ich nicht beurteilen / Keine Angabe			Gesamt		
		Weiblich	Männlich	Gesamt	Weiblich	Männlich	Gesamt	Weiblich	Männlich	Gesamt	Weiblich	Männlich	Gesamt	Weiblich	Männlich	Gesamt	Weiblich	Männlich	Gesamt
Im Fach interessieren sich die Lehrenden für meine Leistungen.	n %	19 8.6%	29 15.8%	48 11.7%	78 35.1%	63 34.2%	142 34.6%	54 24.3%	42 22.8%	98 23.9%	34 15.3%	30 16.3%	65 15.9%	37 16.7%	20 10.9%	57 13.9%	222 54.1%	184 44.9%	410 100.0%
Im Fach besteht die Möglichkeit, Forschungspraktika zu machen oder als Studentische Hilfskraft an der Forschung beteiligt zu werden.	n %	55 24.8%	53 28.8%	109 26.6%	58 26.1%	44 23.9%	102 24.9%	20 9.0%	16 8.7%	37 9.0%	13 5.9%	12 6.5%	26 6.3%	76 34.2%	59 32.1%	136 33.2%	222 54.1%	184 44.9%	410 100.0%
Ich habe guten Kontakt zum wissenschaftlichen Personal im Fach.	n %	23 10.4%	22 12.0%	46 11.2%	40 18.0%	47 25.5%	87 21.2%	77 34.7%	43 23.4%	121 29.5%	65 29.3%	57 31.0%	124 30.2%	17 7.7%	15 8.2%	32 7.8%	222 54.1%	184 44.9%	410 100.0%
Mit den Forschungsinhalten im Fach an der Universität Bonn bin ich vertraut.	n %	33 14.9%	34 18.5%	69 16.8%	96 43.2%	77 41.8%	174 42.4%	54 24.3%	45 24.5%	100 24.4%	31 14.0%	19 10.3%	50 12.2%	8 3.6%	9 4.9%	17 4.1%	222 54.1%	184 44.9%	410 100.0%
Im Fach herrscht eine gute Atmosphäre zwischen den Studierenden.	n %	102 45.9%	94 51.1%	197 48.0%	93 41.9%	67 36.4%	163 39.8%	16 7.2%	10 5.4%	26 6.3%	6 2.7%	5 2.7%	11 2.7%	5 2.3%	8 4.3%	13 3.2%	222 54.1%	184 44.9%	410 100.0%
Ich wurde von den Lehrenden in meinem Institut aufgefordert, eine Stelle als Studentische Hilfskraft anzunehmen.	n %	25 11.3%	22 12.0%	48 11.7%	29 13.1%	24 13.0%	53 12.9%	28 12.6%	22 12.0%	51 12.4%	125 56.3%	90 48.9%	217 52.9%	15 6.8%	26 14.1%	41 10.0%	222 54.1%	184 44.9%	410 100.0%
In meinem Institut / Seminar halte ich mich in der Regel gerne auf.	n %	81 36.5%	70 38.0%	152 37.1%	89 40.1%	57 31.0%	148 36.1%	23 10.4%	22 12.0%	46 11.2%	9 4.1%	13 7.1%	22 5.4%	20 9.0%	22 12.0%	42 10.2%	222 54.1%	184 44.9%	410 100.0%
Ich habe den Eindruck, von den Dozentinnen und Dozenten in meinem Fach gefördert zu werden.	n %	39 17.6%	34 18.5%	73 17.8%	85 38.3%	67 36.4%	154 37.6%	50 22.5%	45 24.5%	96 23.4%	29 13.1%	21 11.4%	51 12.4%	19 8.6%	17 9.2%	36 8.8%	222 54.1%	184 44.9%	410 100.0%
Ich wurde von den Lehrenden in meinem Institut aufgefordert, mich an Veröffentlichungen / Tagungen / Postern zu beteiligen.	n %	14 6.3%	10 5.4%	24 5.9%	19 8.6%	25 13.6%	44 10.7%	33 14.9%	24 13.0%	57 13.9%	138 62.2%	100 54.3%	241 58.8%	18 8.1%	25 13.6%	44 10.7%	222 54.1%	184 44.9%	410 100.0%

### A-4.2.1: Sind Sie Mitarbeiter/-in der Universität Bonn?

	Weiblich		Männlich		Gesamt	
	Anzahl	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl	Prozent
Ja	5	55.6%	3	50.0%	9	52.9%
Nein	4	44.4%	3	50.0%	8	47.1%
Keine Angabe	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Gesamt	9	100.0%	6	100.0%	17	100.0%

### A-4.2.2: Haben Sie die Möglichkeit, an einem Doktorandenseminar oder Vergleichbarem teilzunehmen?

	Weiblich		Männlich		Gesamt	
	Anzahl	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl	Prozent
Ja	5	55.6%	3	50.0%	9	52.9%
Nein	4	44.4%	3	50.0%	8	47.1%
Keine Angabe	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Gesamt	9	100.0%	6	100.0%	17	100.0%

**A-4.2.3: Zufriedenheit mit der Betreuung der Promotionsarbeit**

	Weiblich		Männlich		Gesamt	
	Anzahl	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl	Prozent
Unzufrieden	0	0.0%	2	33.3%	2	11.8%
Eher unzufrieden	0	0.0%	1	16.7%	1	5.9%
Eher zufrieden	1	11.1%	0	0.0%	1	5.9%
Zufrieden	8	88.9%	3	50.0%	13	76.5%
Keine Angabe	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
<b>Gesamt</b>	<b>9</b>	<b>100.0%</b>	<b>6</b>	<b>100.0%</b>	<b>17</b>	<b>100.0%</b>

**A-4.2.4: Nachwuchsförderung aus Sicht der Promotionsstudenten/-innen**

	n	Trifft zu			Trifft eher zu			Trifft eher nicht zu			Trifft nicht zu			Kann ich nicht beurteilen / Keine Angabe			Gesamt		
		Weiblich	Männlich	Gesamt	Weiblich	Männlich	Gesamt	Weiblich	Männlich	Gesamt	Weiblich	Männlich	Gesamt	Weiblich	Männlich	Gesamt	Weiblich	Männlich	Gesamt
Ich habe guten Kontakt zum wissenschaftlichen Personal im Fach.	n	4	1	6	2	2	5	3	1	4	0	2	2	0	0	0	9	6	17
	%	44.4%	16.7%	35.3%	22.2%	33.3%	29.4%	33.3%	16.7%	23.5%	0.0%	33.3%	11.8%	0.0%	0.0%	0.0%	52.9%	35.3%	100.0%
Mit den Forschungsinhalten im Fach an der Universität Bonn bin ich vertraut.	n	5	0	7	3	2	5	1	1	2	0	2	2	0	1	1	9	6	17
	%	55.6%	0.0%	41.2%	33.3%	33.3%	29.4%	11.1%	16.7%	11.8%	0.0%	33.3%	11.8%	0.0%	16.7%	5.9%	52.9%	35.3%	100.0%
Im Fach herrscht insgesamt eine gute Atmosphäre.	n	5	3	9	2	0	3	1	1	2	1	1	2	0	1	1	9	6	17
	%	55.6%	50.0%	52.9%	22.2%	0.0%	17.6%	11.1%	16.7%	11.8%	11.1%	16.7%	11.8%	0.0%	16.7%	5.9%	52.9%	35.3%	100.0%
In meinem Institut / Seminar hatte ich mich in der Regel gerne auf.	n	8	2	12	1	2	3	0	0	0	0	1	1	0	1	1	9	6	17
	%	88.9%	33.3%	70.6%	11.1%	33.3%	17.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	5.9%	0.0%	16.7%	5.9%	52.9%	35.3%	100.0%
Ich habe den Eindruck, von den Dozentinnen und Dozenten in meinem Fach gefördert zu werden.	n	5	3	10	2	0	2	1	0	1	0	3	3	1	0	1	9	6	17
	%	55.6%	50.0%	58.8%	22.2%	0.0%	11.8%	11.1%	0.0%	5.9%	0.0%	50.0%	17.6%	11.1%	0.0%	5.9%	52.9%	35.3%	100.0%

## A-5 Image der Universität Bonn und des Fachs

### A-5.1.1: Welches Bild haben Sie von Ihrem Fach?

		Trifft zu			Trifft eher zu			Trifft eher nicht zu			Trifft nicht zu			Kann ich nicht beurteilen / Keine Angabe			Gesamt		
		Weiblich	Männlich	Gesamt	Weiblich	Männlich	Gesamt	Weiblich	Männlich	Gesamt	Weiblich	Männlich	Gesamt	Weiblich	Männlich	Gesamt	Weiblich	Männlich	Gesamt
Das Fach ist innovativ.	n %	45 19.1%	53 26.8%	100 22.8%	98 41.5%	70 35.4%	168 38.3%	46 19.5%	43 21.7%	92 21.0%	14 5.9%	13 6.6%	27 6.2%	33 14.0%	19 9.6%	52 11.8%	236 53.8%	198 45.1%	439 100.0%
Das Fach ist elitär.	n %	51 21.6%	37 18.7%	90 20.5%	52 22.0%	41 20.7%	94 21.4%	45 19.1%	49 24.7%	95 21.6%	48 20.3%	42 21.2%	90 20.5%	40 16.9%	29 14.6%	70 15.9%	236 53.8%	198 45.1%	439 100.0%
Das Fach ist studierendenfreundlich.	n %	45 19.1%	42 21.2%	87 19.8%	80 33.9%	71 35.9%	152 34.6%	61 25.8%	45 22.7%	109 24.8%	45 19.1%	36 18.2%	82 18.7%	5 2.1%	4 2.0%	9 2.1%	236 53.8%	198 45.1%	439 100.0%
Das Fach hat einen guten Ruf in der Wissenschaft.	n %	97 41.1%	104 52.5%	205 46.7%	73 30.9%	46 23.2%	120 27.3%	15 6.4%	10 5.1%	25 5.7%	3 1.3%	2 1.0%	5 1.1%	48 20.3%	36 18.2%	84 19.1%	236 53.8%	198 45.1%	439 100.0%
Das Fach hat einen guten Ruf in der Region.	n %	103 43.6%	98 49.5%	204 46.5%	69 29.2%	52 26.3%	122 27.8%	11 4.7%	4 2.0%	15 3.4%	0 0.0%	6 3.0%	6 1.4%	53 22.5%	38 19.2%	92 21.0%	236 53.8%	198 45.1%	439 100.0%
Das Fach ist kooperationsorientiert.	n %	49 20.8%	65 32.8%	114 26.0%	81 34.3%	65 32.8%	148 33.7%	39 16.5%	24 12.1%	64 14.6%	14 5.9%	16 8.1%	32 7.3%	53 22.5%	28 14.1%	81 18.5%	236 53.8%	198 45.1%	439 100.0%
Das Fach fördert einzelne Fachbereiche in besonderem Ausmaß.	n %	55 23.3%	49 24.7%	107 24.4%	78 33.1%	62 31.3%	141 32.1%	32 13.6%	28 14.1%	61 13.9%	7 3.0%	11 5.6%	18 4.1%	64 27.1%	48 24.2%	112 25.5%	236 53.8%	198 45.1%	439 100.0%
Das Fach ist traditionsbewusst.	n %	50 21.2%	50 25.3%	101 23.0%	64 27.1%	49 24.7%	115 26.2%	37 15.7%	34 17.2%	71 16.2%	14 5.9%	16 8.1%	31 7.1%	30 13.1%	49 24.7%	121 27.6%	236 53.8%	198 45.1%	439 100.0%
Die Ausbildung im Fach ist anwendungsorientiert.	n %	56 23.7%	41 20.7%	97 22.1%	82 34.7%	62 31.3%	144 32.8%	58 24.6%	56 28.3%	117 26.7%	31 13.1%	28 14.1%	61 13.9%	9 3.8%	11 5.6%	20 4.6%	236 53.8%	198 45.1%	439 100.0%
Die Ausbildung im Fach ist berufsorientiert.	n %	29 12.3%	14 7.1%	43 9.8%	76 32.2%	53 26.8%	130 29.6%	67 28.4%	77 38.9%	147 33.5%	41 17.4%	39 19.7%	81 18.5%	23 9.7%	15 7.6%	38 8.7%	236 53.8%	198 45.1%	439 100.0%
Die Ausbildung im Fach ist forschungsorientiert.	n %	100 42.4%	97 49.0%	197 44.9%	86 36.4%	73 36.9%	163 37.1%	22 9.3%	13 6.8%	35 8.0%	5 2.1%	7 3.5%	13 3.0%	23 9.7%	8 4.0%	31 7.1%	236 53.8%	198 45.1%	439 100.0%
Das Fach ist international gut angesehen.	n %	86 36.4%	92 46.5%	181 41.2%	75 31.8%	48 24.2%	124 28.2%	10 4.2%	10 5.1%	20 4.6%	3 1.3%	2 1.0%	5 1.1%	62 26.3%	46 23.2%	109 24.8%	236 53.8%	198 45.1%	439 100.0%

### A-5.1.2: Welches Bild haben Sie von der Universität Bonn?

		Trifft zu			Trifft eher zu			Trifft eher nicht zu			Trifft nicht zu			Kann ich nicht beurteilen / Keine Angabe			Gesamt		
		Weiblich	Männlich	Gesamt	Weiblich	Männlich	Gesamt	Weiblich	Männlich	Gesamt	Weiblich	Männlich	Gesamt	Weiblich	Männlich	Gesamt	Weiblich	Männlich	Gesamt
Die Universität Bonn ist innovativ.	n %	33 14.0%	32 16.2%	65 14.8%	88 37.3%	62 31.3%	151 34.4%	34 14.4%	36 18.2%	72 16.4%	12 5.1%	7 3.5%	20 4.6%	69 29.2%	61 30.8%	131 29.8%	236 53.8%	198 45.1%	439 100.0%
Die Universität Bonn ist elitär.	n %	38 16.1%	32 16.2%	70 15.9%	56 23.7%	50 25.3%	106 24.1%	45 19.1%	51 25.8%	99 22.6%	19 8.1%	14 7.1%	33 7.5%	78 33.1%	51 25.8%	131 29.8%	236 53.8%	198 45.1%	439 100.0%
Die Universität Bonn ist studierendenfreundlich.	n %	52 22.0%	47 23.7%	99 22.6%	120 50.8%	86 43.4%	206 46.9%	26 11.0%	25 12.6%	53 12.1%	11 4.7%	16 8.1%	29 6.6%	27 11.4%	24 12.1%	52 11.8%	236 53.8%	198 45.1%	439 100.0%
Die Universität Bonn hat einen guten Ruf in der Wissenschaft.	n %	111 47.0%	90 45.5%	201 45.8%	75 31.8%	63 31.8%	141 32.1%	3 1.3%	1 0.5%	5 1.1%	1 0.4%	0 0.0%	2 0.5%	46 19.5%	44 22.2%	90 20.5%	236 53.8%	198 45.1%	439 100.0%
Die Universität Bonn hat einen guten Ruf in der Region.	n %	136 57.6%	117 59.1%	253 57.6%	67 28.4%	51 25.8%	121 27.6%	1 0.4%	1 0.5%	2 0.5%	2 0.8%	1 0.5%	4 0.9%	30 12.7%	28 14.1%	59 13.4%	236 53.8%	198 45.1%	439 100.0%
Die Universität Bonn ist kooperationsorientiert.	n %	51 21.6%	55 27.8%	106 24.1%	75 31.8%	62 31.3%	139 31.7%	11 4.7%	17 8.6%	28 6.4%	7 3.0%	7 3.5%	15 3.4%	92 39.0%	57 28.8%	151 34.4%	236 53.8%	198 45.1%	439 100.0%
Die Universität Bonn fördert einzelne Fachbereiche in besonderem Ausmaß.	n %	89 37.7%	83 41.9%	175 39.9%	58 24.6%	44 22.2%	103 23.5%	6 2.5%	5 2.5%	12 2.7%	2 0.8%	2 1.0%	4 0.9%	81 34.3%	64 32.3%	145 33.0%	236 53.8%	198 45.1%	439 100.0%
Die Universität Bonn ist traditionsbewusst.	n %	73 30.9%	57 28.8%	131 29.8%	85 36.0%	66 33.3%	154 35.1%	9 3.8%	12 6.1%	21 4.8%	2 0.8%	1 0.5%	3 0.7%	67 28.4%	62 31.3%	130 29.6%	236 53.8%	198 45.1%	439 100.0%
Die Ausbildung an der Universität Bonn ist anwendungsorientiert.	n %	26 11.0%	25 12.6%	51 11.6%	64 27.1%	45 22.7%	110 25.1%	37 15.7%	45 22.7%	84 19.1%	15 6.4%	10 5.1%	26 5.9%	94 39.8%	73 36.9%	168 38.3%	236 53.8%	198 45.1%	439 100.0%
Die Ausbildung an der Universität Bonn ist berufsorientiert.	n %	25 10.6%	18 9.1%	43 9.8%	57 24.2%	34 17.2%	92 21.0%	43 18.2%	50 25.3%	94 21.4%	14 5.9%	14 7.1%	29 6.6%	97 41.1%	82 41.4%	181 41.2%	236 53.8%	198 45.1%	439 100.0%
Die Ausbildung an der Universität Bonn ist forschungsorientiert.	n %	75 31.8%	75 37.9%	150 34.2%	92 39.0%	74 37.4%	169 38.5%	4 1.7%	2 1.0%	6 1.4%	1 0.4%	2 1.0%	4 0.9%	64 27.1%	45 22.7%	110 25.1%	236 53.8%	198 45.1%	439 100.0%
Die Universität Bonn ist international gut angesehen.	n %	100 42.4%	88 44.4%	188 42.8%	67 28.4%	63 31.8%	132 30.1%	4 1.7%	6 3.0%	11 2.5%	2 0.8%	0 0.0%	3 0.7%	63 26.7%	41 20.7%	105 23.9%	236 53.8%	198 45.1%	439 100.0%

**A-5.1.3: Gründe für die Entscheidung für die Universität Bonn**

		Trifft zu			Trifft eher zu			Trifft eher nicht zu			Trifft nicht zu			Keine Angabe			Gesamt		
		Weiblich	Männlich	Gesamt	Weiblich	Männlich	Gesamt	Weiblich	Männlich	Gesamt	Weiblich	Männlich	Gesamt	Weiblich	Männlich	Gesamt	Weiblich	Männlich	Gesamt
Stadt Bonn	n %	98 41.5%	62 31.3%	163 37.1%	68 28.8%	59 29.8%	128 29.2%	26 11.0%	19 9.6%	45 10.3%	43 18.2%	56 28.3%	100 22.8%	1 0.4%	2 1.0%	3 0.7%	236 53.8%	198 45.1%	439 100.0%
Nähe des Wohnortes zu Bonn	n %	106 44.9%	89 44.9%	198 45.1%	48 20.3%	40 20.2%	88 20.0%	20 8.5%	17 8.6%	38 8.7%	60 25.4%	51 25.8%	112 25.5%	2 0.8%	1 0.5%	3 0.7%	236 53.8%	198 45.1%	439 100.0%
Studienangebot und Studienschwerpunkt der Universität Bonn	n %	102 43.2%	100 50.5%	204 46.5%	66 28.0%	55 27.8%	123 28.0%	14 5.9%	11 5.6%	25 5.7%	53 22.5%	30 15.2%	84 19.1%	1 0.4%	2 1.0%	3 0.7%	236 53.8%	198 45.1%	439 100.0%
Ruf und Tradition der Universität Bonn	n %	60 25.4%	59 29.8%	120 27.3%	58 24.6%	69 34.8%	128 29.2%	32 13.6%	17 8.6%	50 11.4%	84 35.6%	52 26.3%	138 31.4%	2 0.8%	1 0.5%	3 0.7%	236 53.8%	198 45.1%	439 100.0%
Andere (Eltern, Freunde etc.) haben mir zu der Entscheidung geraten.	n %	28 11.9%	27 13.6%	55 12.5%	48 20.3%	39 19.7%	88 20.0%	29 12.3%	19 9.6%	50 11.4%	128 54.2%	110 55.6%	240 54.7%	3 1.3%	3 1.5%	6 1.4%	236 53.8%	198 45.1%	439 100.0%
Freunde / Freundinnen / Bekannte studier(t)en an der Universität Bonn.	n %	54 22.9%	43 21.7%	98 22.3%	37 15.7%	23 11.6%	61 13.9%	23 9.7%	19 9.6%	44 10.0%	121 51.3%	110 55.6%	232 52.8%	1 0.4%	3 1.5%	4 0.9%	236 53.8%	198 45.1%	439 100.0%
(Höhere) Zulassungsbeschränkungen an anderen Hochschulen	n %	11 4.7%	9 4.5%	20 4.6%	13 5.5%	9 4.5%	22 5.0%	15 6.4%	13 6.6%	28 6.4%	194 82.2%	166 83.8%	365 83.1%	3 1.3%	1 0.5%	4 0.9%	236 53.8%	198 45.1%	439 100.0%
Wegen der guten Möglichkeiten für Auslandsaufenthalte	n %	10 4.2%	8 4.0%	18 4.1%	17 7.2%	8 4.0%	25 5.7%	33 14.0%	17 8.6%	50 11.4%	174 73.7%	164 82.8%	343 78.1%	2 0.8%	1 0.5%	3 0.7%	236 53.8%	198 45.1%	439 100.0%
Die Universität Bonn war mir bereits vertraut.	n %	50 21.2%	36 18.2%	88 20.0%	38 16.1%	25 12.6%	65 14.8%	25 10.6%	21 10.6%	47 10.7%	121 51.3%	114 57.6%	235 53.5%	2 0.8%	2 1.0%	4 0.9%	236 53.8%	198 45.1%	439 100.0%

**A-5.2.1: Welche Medien nutzen Sie, um sich über die Universität Bonn zu informieren?**

		Nein			Ja			Gesamt		
		Weiblich	Männlich	Gesamt	Weiblich	Männlich	Gesamt	Weiblich	Männlich	Gesamt
Internet	n %	9 3.8%	13 6.6%	22 5.0%	227 96.2%	185 93.4%	417 95.0%	236 53.8%	198 45.1%	439 100.0%
Universitätsmagazin forsch!	n %	209 88.6%	171 86.4%	383 87.2%	27 11.4%	27 13.6%	56 12.8%	236 53.8%	198 45.1%	439 100.0%
Newsletter der Universität	n %	206 87.3%	172 86.9%	381 86.8%	30 12.7%	26 13.1%	58 13.2%	236 53.8%	198 45.1%	439 100.0%
Lokale Zeitungen	n %	228 96.6%	182 91.9%	415 94.5%	8 3.4%	16 8.1%	24 5.5%	236 53.8%	198 45.1%	439 100.0%
Studentische Informationsblätter	n %	198 83.9%	167 84.3%	370 84.3%	38 16.1%	31 15.7%	69 15.7%	236 53.8%	198 45.1%	439 100.0%
Sonstiges, und zwar	n %	224 94.9%	192 97.0%	420 95.7%	12 5.1%	6 3.0%	19 4.3%	236 53.8%	198 45.1%	439 100.0%
Ich informiere mich nicht über die Universität	n %	231 97.9%	189 95.5%	425 96.8%	5 2.1%	9 4.5%	14 3.2%	236 53.8%	198 45.1%	439 100.0%

**A-5.3.1: Zufriedenheit mit der Universität Bonn**

		Zufrieden			Eher zufrieden			Eher unzufrieden			Unzufrieden			Kann ich nicht beurteilen / Keine Angabe			Gesamt		
		Weiblich	Männlich	Gesamt	Weiblich	Männlich	Gesamt	Weiblich	Männlich	Gesamt	Weiblich	Männlich	Gesamt	Weiblich	Männlich	Gesamt	Weiblich	Männlich	Gesamt
Lehre und Studium im Fach	n %	45 19.1%	53 26.8%	98 22.3%	123 52.1%	97 49.0%	222 50.6%	47 19.9%	27 13.6%	76 17.3%	14 5.9%	18 9.1%	33 7.5%	7 3.0%	3 1.5%	10 2.3%	236 53.8%	198 45.1%	439 100.0%
Chancengleichheit im Fach	n %	64 27.1%	57 28.8%	121 27.6%	82 34.7%	54 27.3%	137 31.2%	34 14.4%	24 12.1%	60 13.7%	20 8.5%	15 7.6%	37 8.4%	36 15.3%	48 24.2%	84 19.1%	236 53.8%	198 45.1%	439 100.0%
Nachwuchsförderung im Fach	n %	21 8.9%	32 16.2%	54 12.3%	51 21.6%	40 20.2%	92 21.0%	45 19.1%	27 13.6%	74 16.9%	19 8.1%	13 6.6%	33 7.5%	100 42.4%	86 43.4%	186 42.4%	236 53.8%	198 45.1%	439 100.0%
Forschung im Fach	n %	55 23.3%	53 26.8%	109 24.8%	71 30.1%	60 30.3%	133 30.3%	16 6.8%	8 4.0%	24 5.5%	12 5.1%	4 2.0%	17 3.9%	82 34.7%	73 36.9%	156 35.5%	236 53.8%	198 45.1%	439 100.0%
Beteiligung Studierender an der Forschung im Fach	n %	26 11.0%	25 12.6%	52 11.8%	52 22.0%	47 23.7%	100 22.8%	44 18.6%	36 18.2%	81 18.5%	21 8.9%	20 10.1%	43 9.8%	93 39.4%	70 35.4%	163 37.1%	236 53.8%	198 45.1%	439 100.0%
Rahmenbedingungen des Studiums an der Universität Bonn	n %	42 17.8%	42 21.2%	84 19.1%	109 46.2%	80 40.4%	192 43.7%	41 17.4%	35 17.7%	76 17.3%	19 8.1%	20 10.1%	41 9.3%	25 10.6%	21 10.6%	46 10.5%	236 53.8%	198 45.1%	439 100.0%
Außendarstellung der Universität	n %	53 22.5%	48 24.2%	101 23.0%	75 31.8%	65 32.8%	143 32.6%	16 6.8%	12 6.1%	28 6.4%	10 4.2%	6 3.0%	17 3.9%	82 34.7%	67 33.8%	150 34.2%	236 53.8%	198 45.1%	439 100.0%

A-5.3.2: Würden Sie die Universität Bonn weiterempfehlen? (Skala von 0 = völlig unwahrscheinlich bis 10 = sehr wahrscheinlich)

	Weiblich		Männlich		Gesamt	
	Anzahl	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl	Prozent
0	12	5.1%	9	4.5%	21	4.8%
1	1	0.4%	7	3.5%	8	1.8%
2	12	5.1%	3	1.5%	16	3.6%
3	16	6.8%	17	8.6%	34	7.7%
4	9	3.8%	8	4.0%	17	3.9%
5	19	8.1%	12	6.1%	31	7.1%
6	20	8.5%	12	6.1%	32	7.3%
7	39	16.5%	25	12.6%	64	14.6%
8	52	22.0%	46	23.2%	99	22.6%
9	28	11.9%	28	14.1%	56	12.8%
10	28	11.9%	31	15.7%	61	13.9%
Keine Angabe	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Gesamt	236	100.0%	198	100.0%	439	100.0%

# Chemie

## 1 Befragungsteilnehmer/-innen und Studienverlauf

### 1.1 Beschreibung der Befragungsteilnehmer/-innen

Abb. 1.1.1: Geschlecht

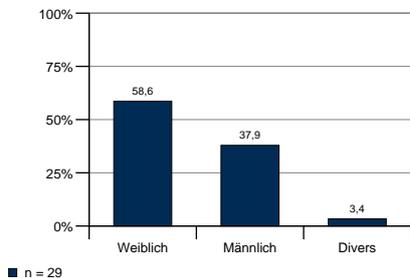


Abb. 1.1.2: Alter

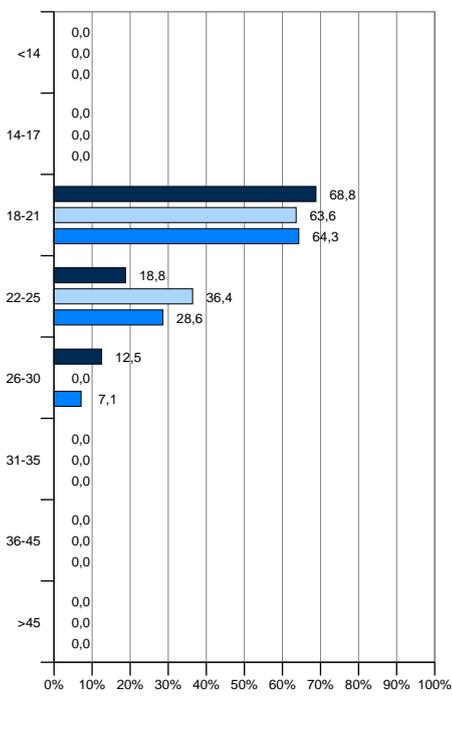


Abb. 1.1.3: Nationalität

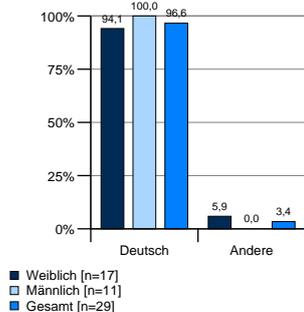


Abb. 1.1.4: Haben Sie in den letzten beiden Semestern Ihr Fach/Ihre Fächer oder die Universität gewechselt?

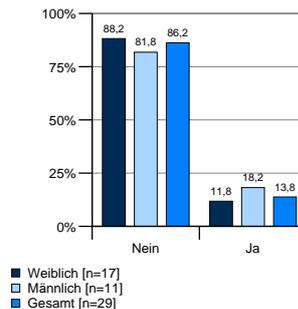
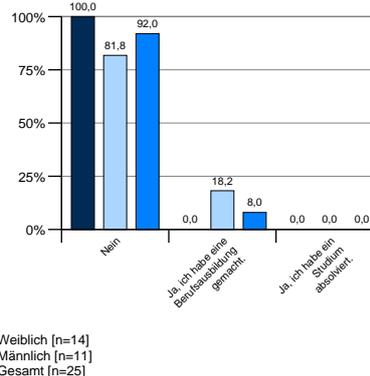


Abb. 1.1.5: Haben Sie bereits vor Ihrem jetzigen Studium einen Abschluss erworben oder eine Berufsausbildung gemacht?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt. Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

Abb. 1.1.6: Welches Fach haben Sie in den letzten beiden Semestern (überwiegend) studiert?

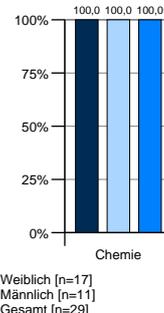
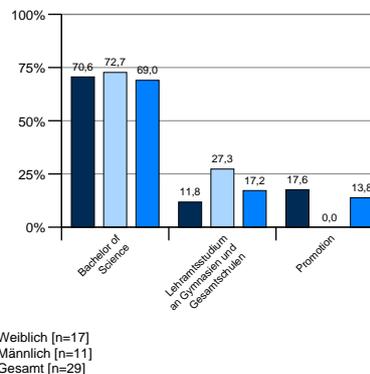


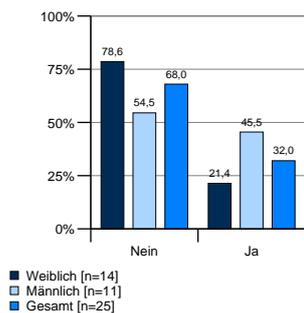
Abb. 1.1.7: Welchen Studienabschluss streben Sie in dem angegebenen Fach an?



Der Übersichtlichkeit halber werden nur Prozent  $\geq 1\%$  aufgeführt. Eine vollständige Auflistung befindet sich im Anhang.

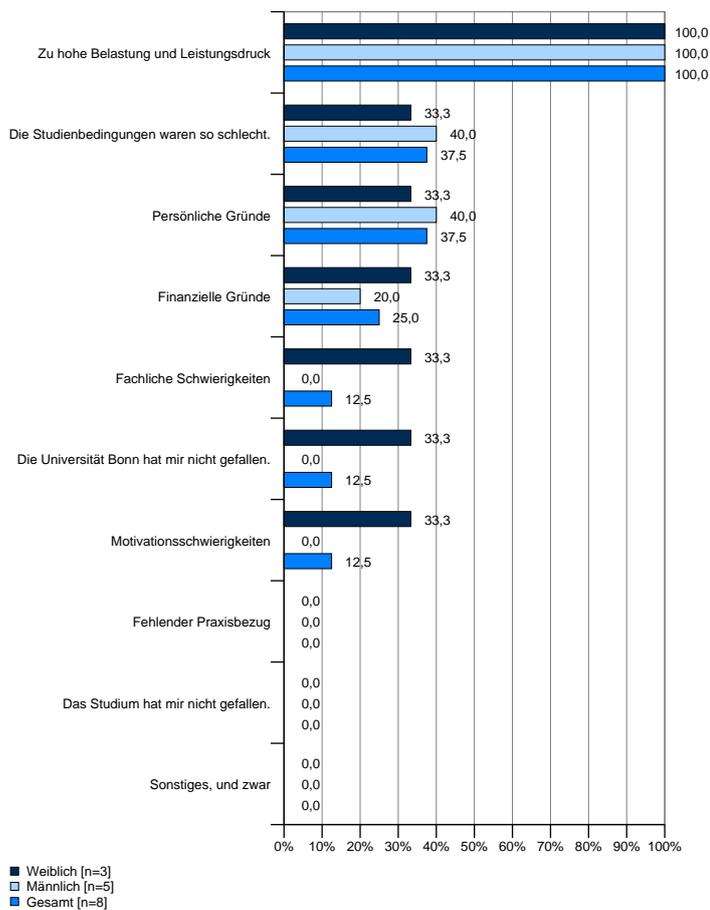
## 1.2 Gedanken an Studienabbruch

Abb. 1.2.1: Haben Sie im Verlauf Ihres bisherigen Studiums jemals ernsthaft daran gedacht, Ihr Studium abzubrechen?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt.

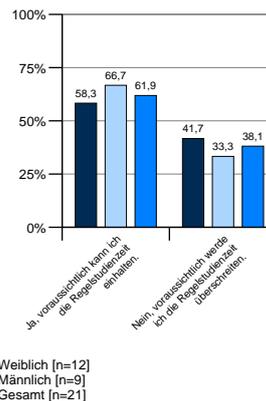
Abb. 1.2.2: Gründe für Zweifel



Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben. Diese Frage wurde nur Personen gestellt, die bereits über einen Studienabbruch nachgedacht hatten.

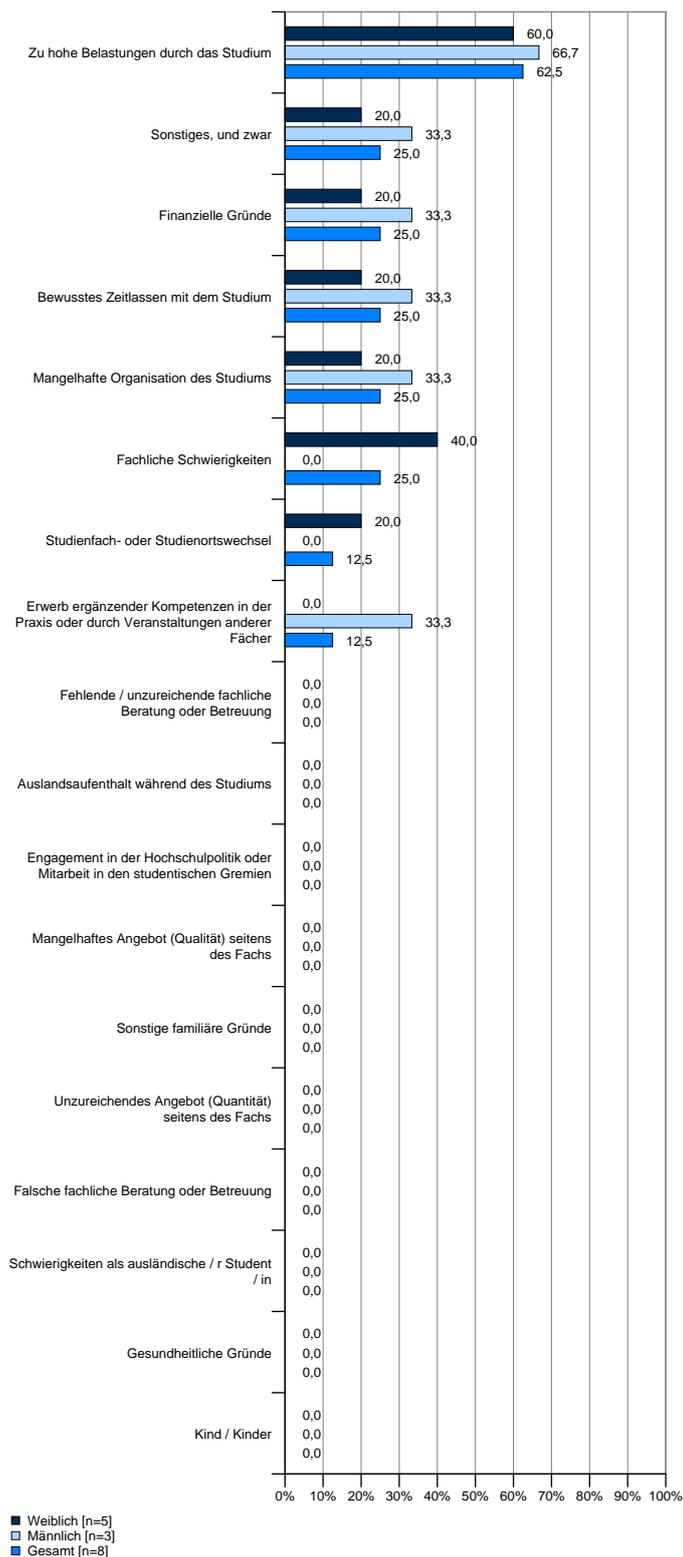
## 1.3 Überschreitung der Regelstudienzeit

Abb. 1.3.1: Werden Sie Ihr Studium voraussichtlich in der Regelstudienzeit abschließen?



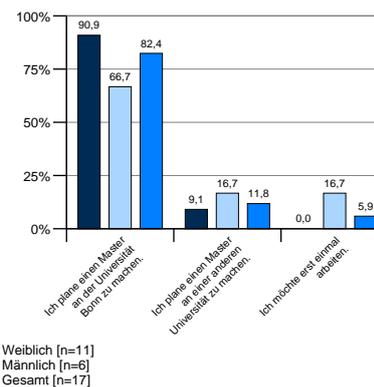
Die Frage wurde von Bachelor- und Masterstudenten/-innen sowie allen übrigen Studenten/-innen beantwortet, die bereits Prüfungsleistungen erbracht hatten.

Abb. 1.3.2: Gründe für die Überschreitung der Regelstudienzeit



Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben. Diese Frage wurde nur Personen gestellt, die voraussichtlich die Regelstudienzeit überschreiten werden.

Abb. 1.3.3: Was planen Sie nach dem Abschluss in Ihrem Fach zu tun?



Diese Frage wurde nur Bachelorstudenten/-innen gestellt.

## 2 Lehre und Studium

Die Fragen dieses Kapitels beziehen sich auf das in 1.1.6 angegebene Fach. Promotionsstudenten/-innen und Studenten/-innen, die erst kürzlich ihr Fach gewechselt hatten, wurden die Fragen nicht gestellt.

### 2.1 Bewertung von Lehrangebot und Ausstattung

Abb. 2.1.1: Bewertung von Aspekten der Studienordnung

Es liegen keine Daten vor.

Diese Frage wurde nur bei Studiengängen mit Staatsexamen oder kirchlichem Examen gestellt.

Abb. 2.1.2: Bewertung von Aspekten der Prüfungsordnung

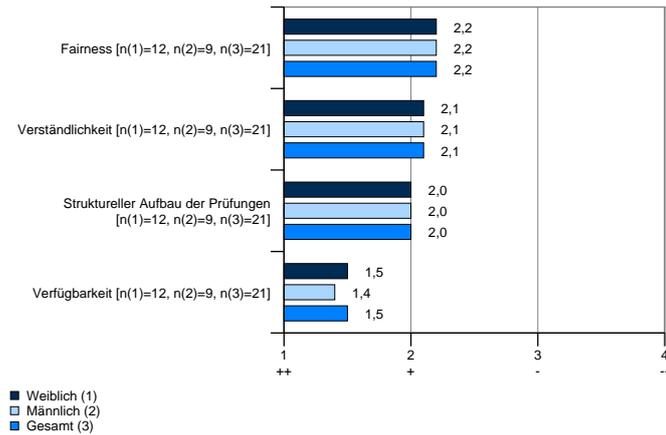


Abb. 2.1.3: Bewertung weiterer Aspekte des Faches

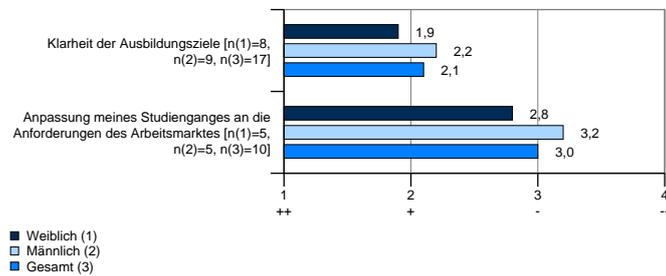


Abb. 2.1.4: Wahrnehmung einer Verbesserung der Ausstattung

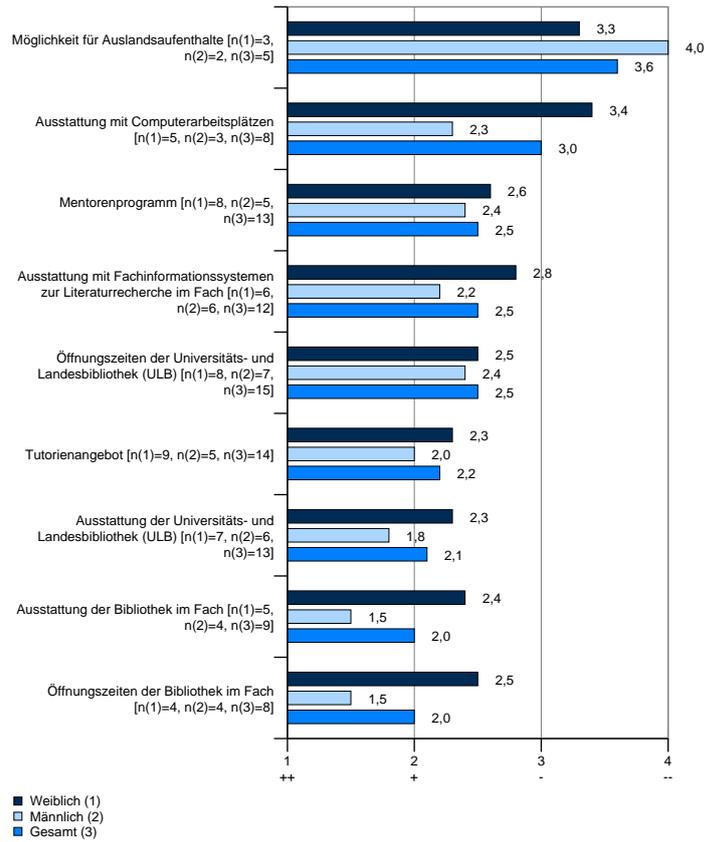


Abb. 2.1.5: Welche der folgenden Maßnahmen zur Verbesserung der Lehre und der Studienbedingungen sind Ihnen in Ihrem Fach bekannt?

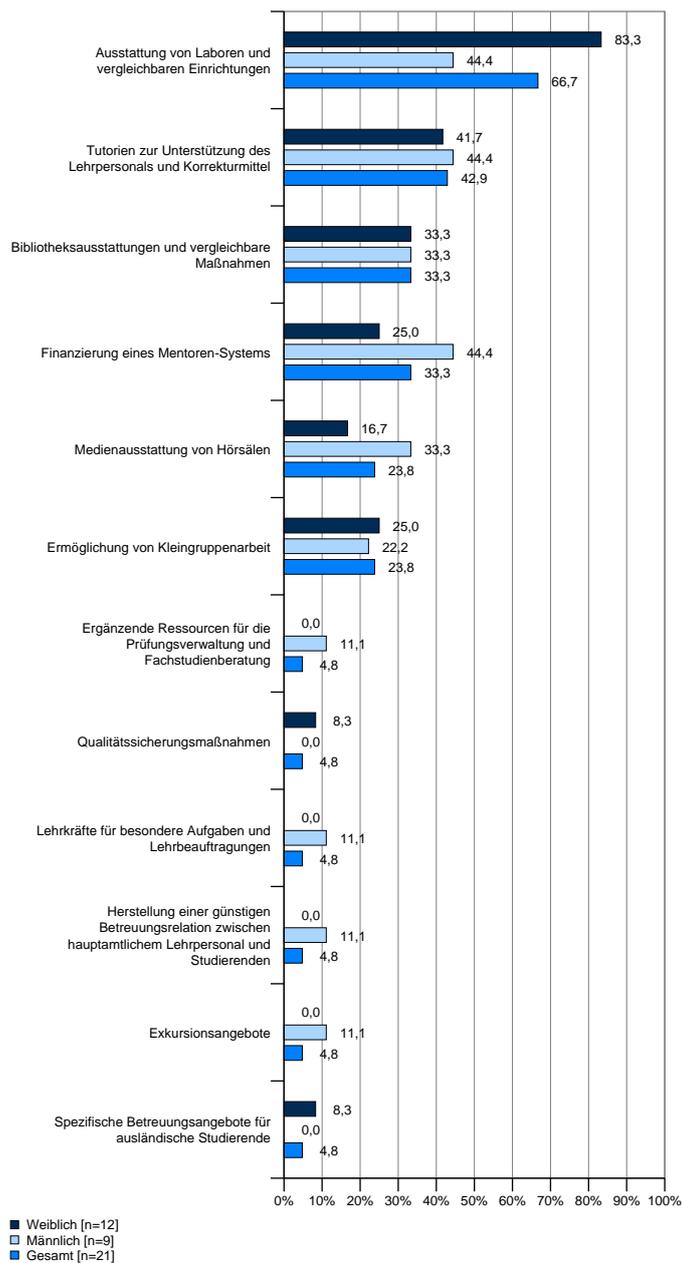


Abb. 2.1.6: Nutzen Sie das elektronische Vorlesungsverzeichnis unter basis.uni-bonn.de?

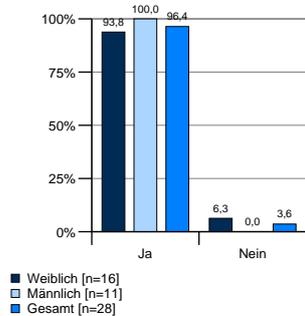


Abb. 2.1.7: Wie beurteilen Sie die Funktionen des elektronischen Vorlesungsverzeichnisses

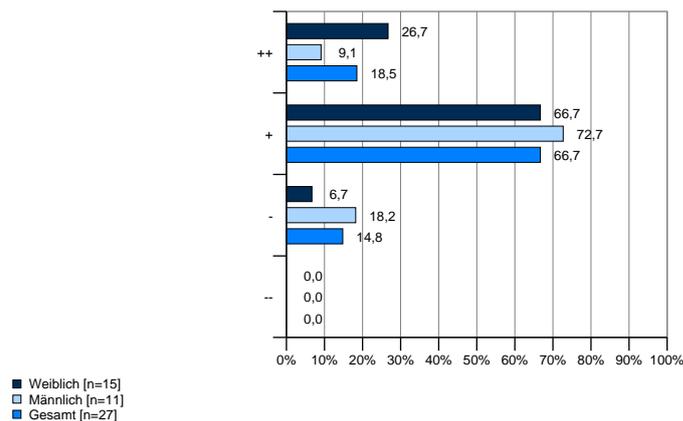


Abb. 2.1.8: Nach meinen bisherigen Erfahrungen besteht zwischen den Prüfungen und den Lehrinhalten ein enger Zusammenhang.

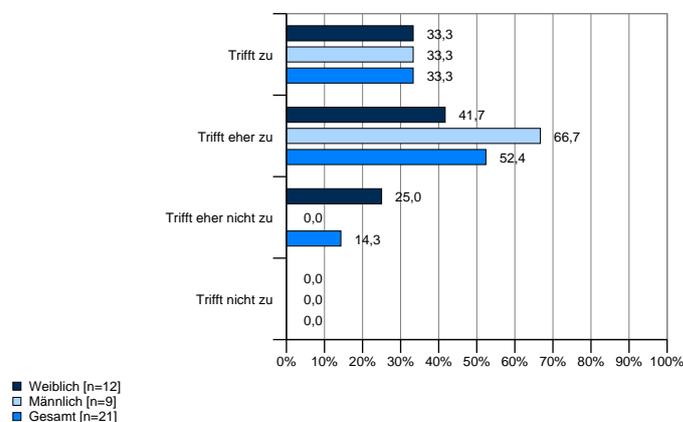
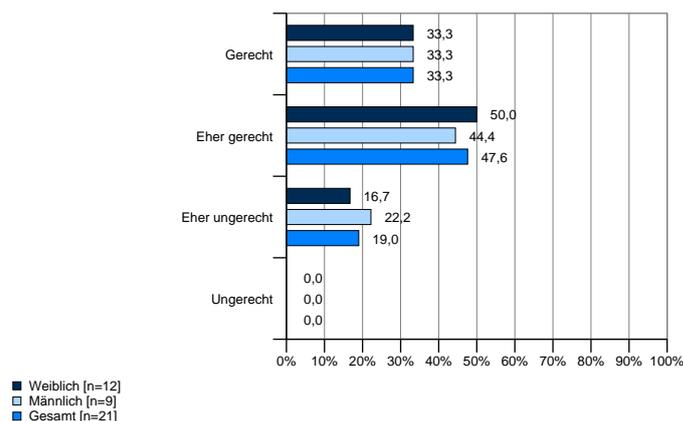
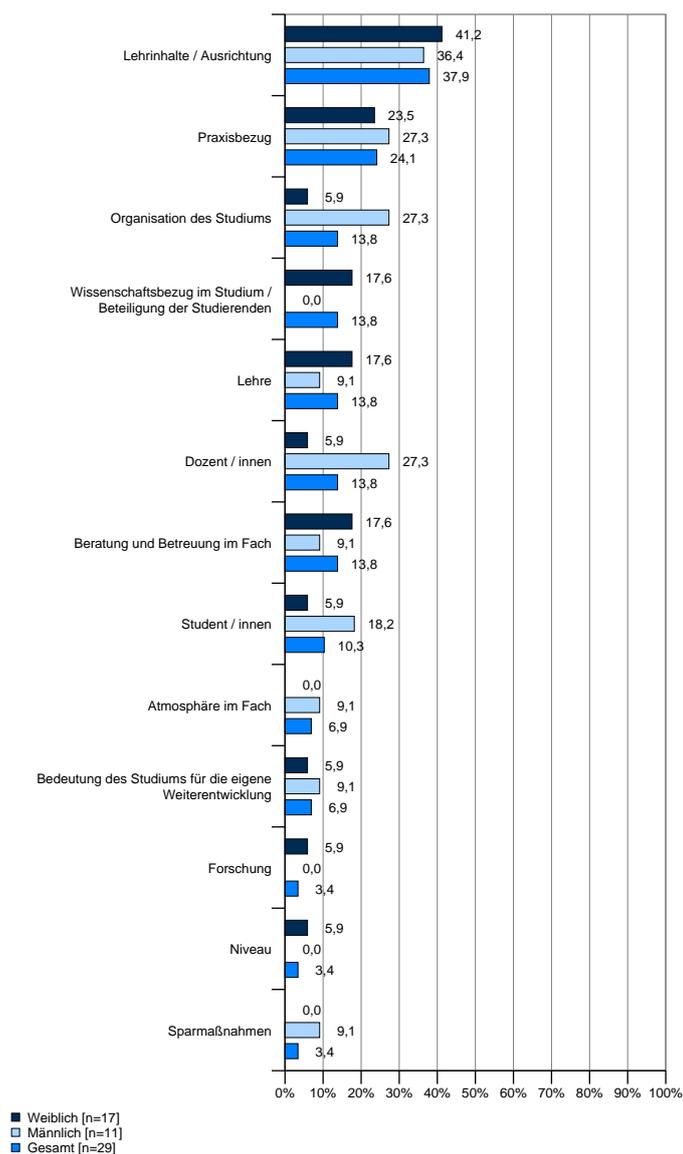


Abb. 2.1.9: Bewertung der Prüfungskriterien



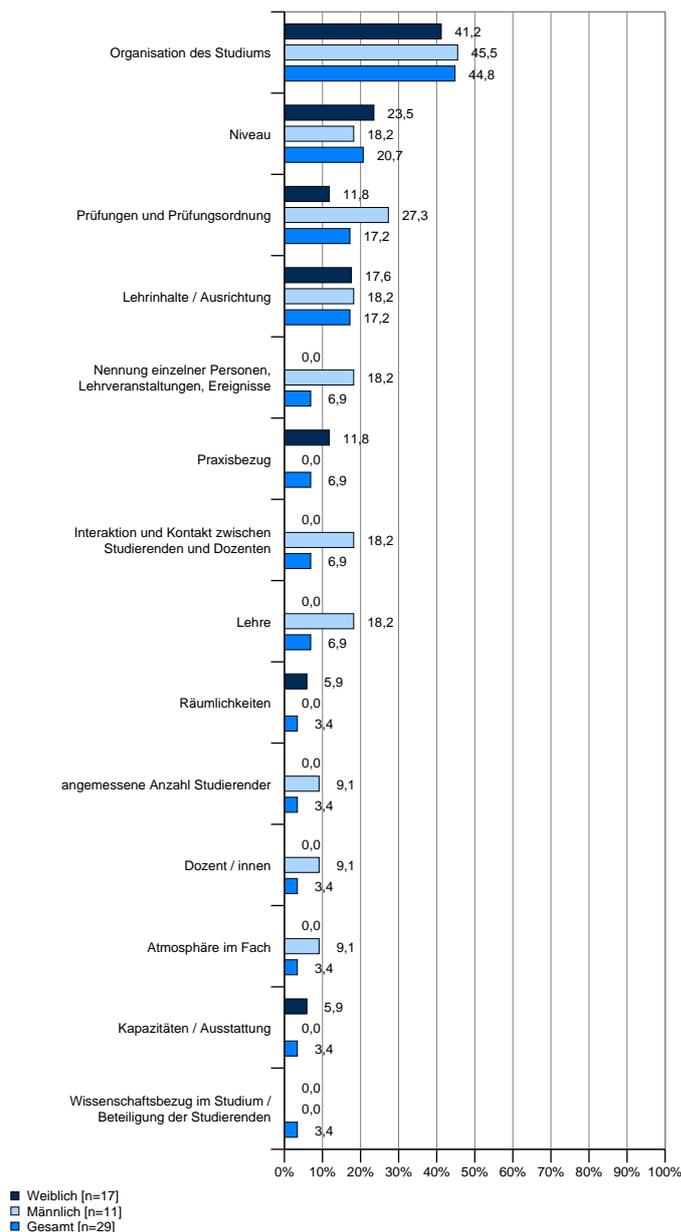
## 2.2 Stärken und Schwächen des Fachs

Abb. 2.2.1: Stärken des Fachs



Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben. Der Übersichtlichkeit halber werden nur Prozent  $\geq 1\%$  aufgeführt. Eine vollständige Auflistung befindet sich im Anhang.

Abb. 2.2.2: Schwächen des Fachs



Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben. Der Übersichtlichkeit halber werden nur Prozent  $\geq 1\%$  aufgeführt. Eine vollständige Auflistung befindet sich im Anhang.

### 2.3 Eigenengagement und Zufriedenheit mit den eigenen Leistungen

Abb. 2.3.1: Eigenengagement

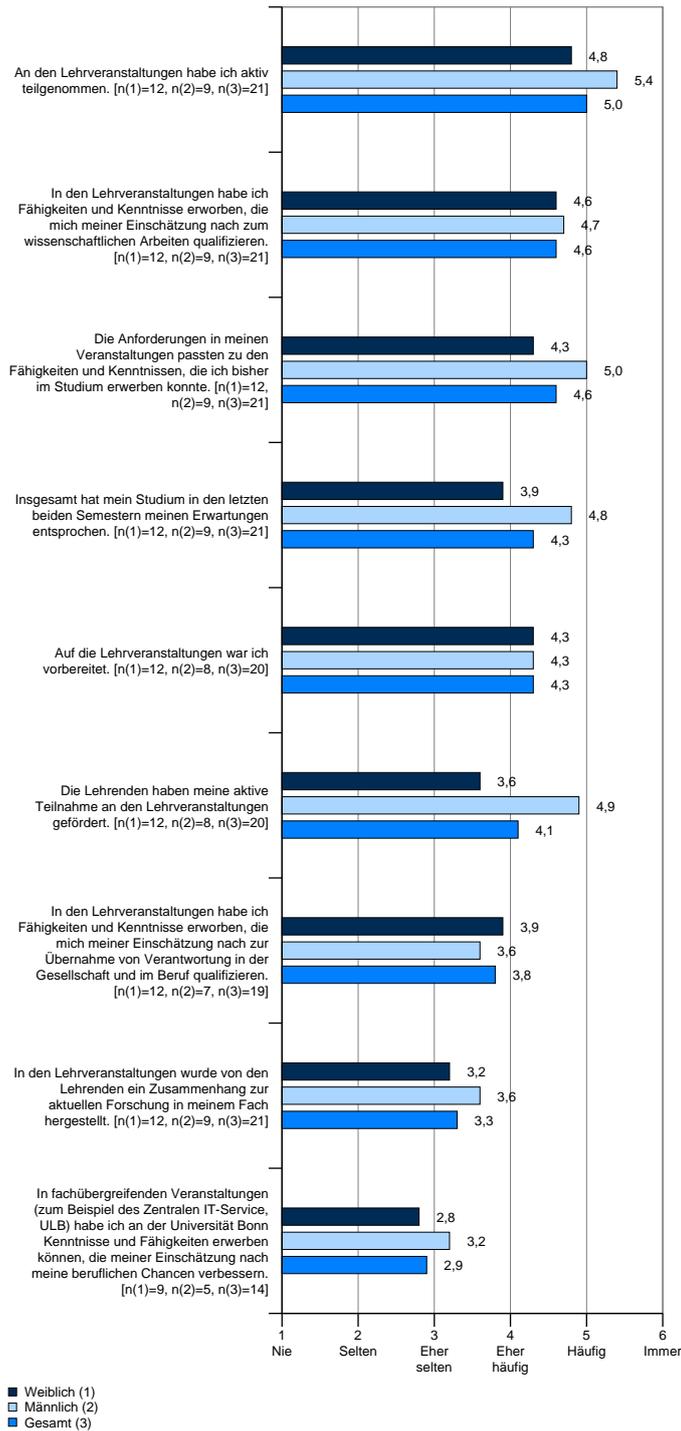


Abb. 2.3.2: Zufriedenheit mit den eigenen Leistungen

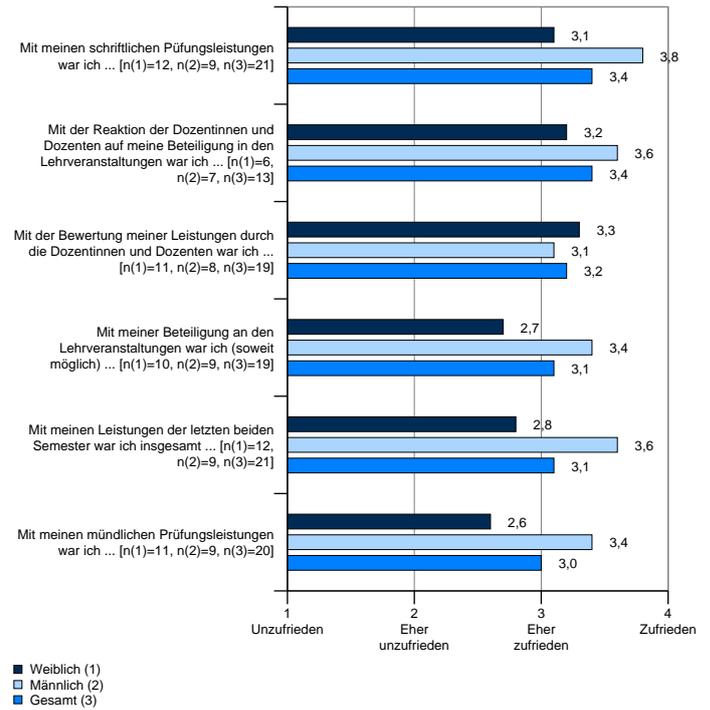
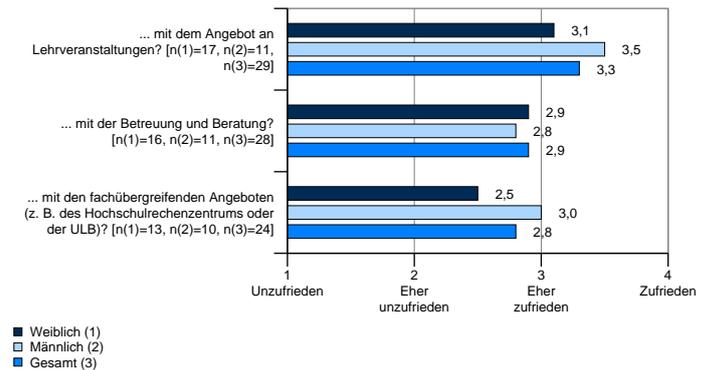


Abb. 2.3.3: Wie zufrieden waren Sie ...



Diese Frage wurde von Bachelor- und Masterstudenten/-innen sowie allen übrigen Studenten/-innen beantwortet, die bereits Prüfungsleistungen erbracht und mindestens vier Lehrveranstaltungen besucht hatten.

### 3 Rahmenbedingungen des Studiums an der Universität Bonn

Abb. 3.1.1: Zufriedenheit mit dem Rahmenangebot

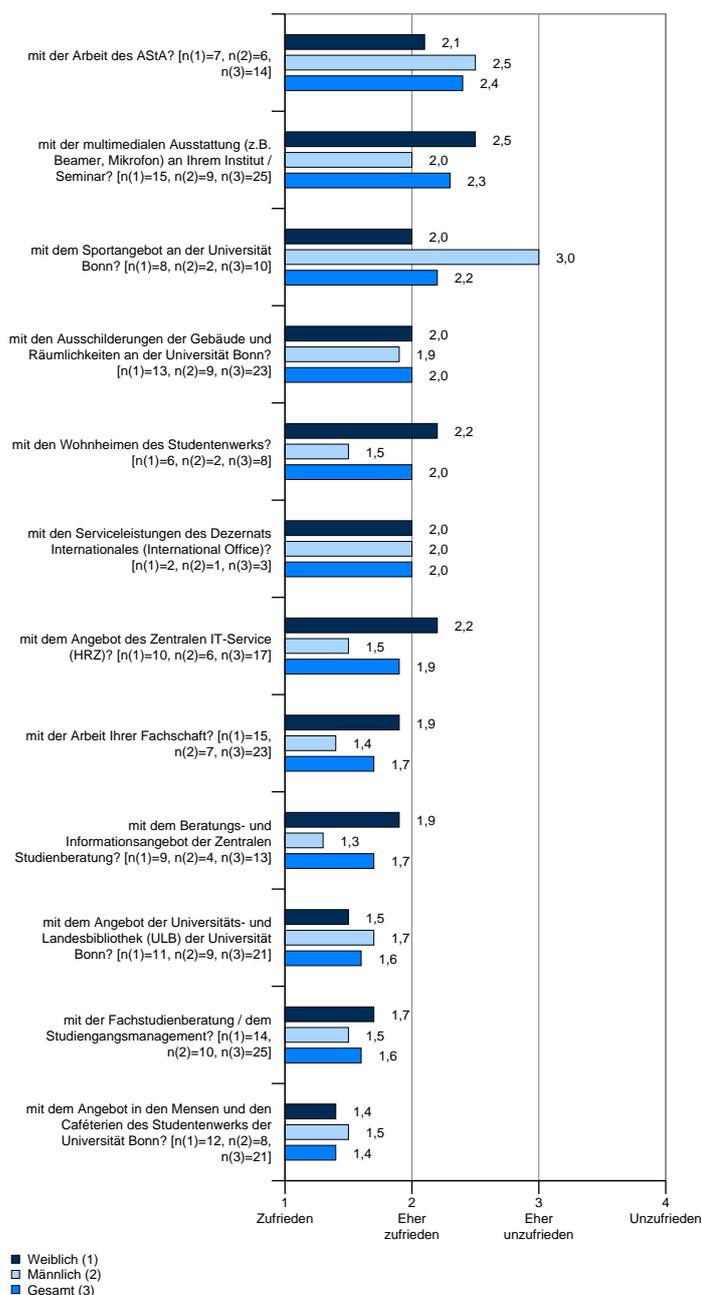
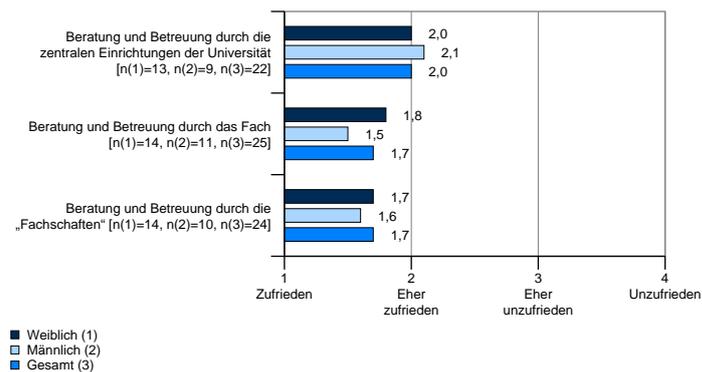


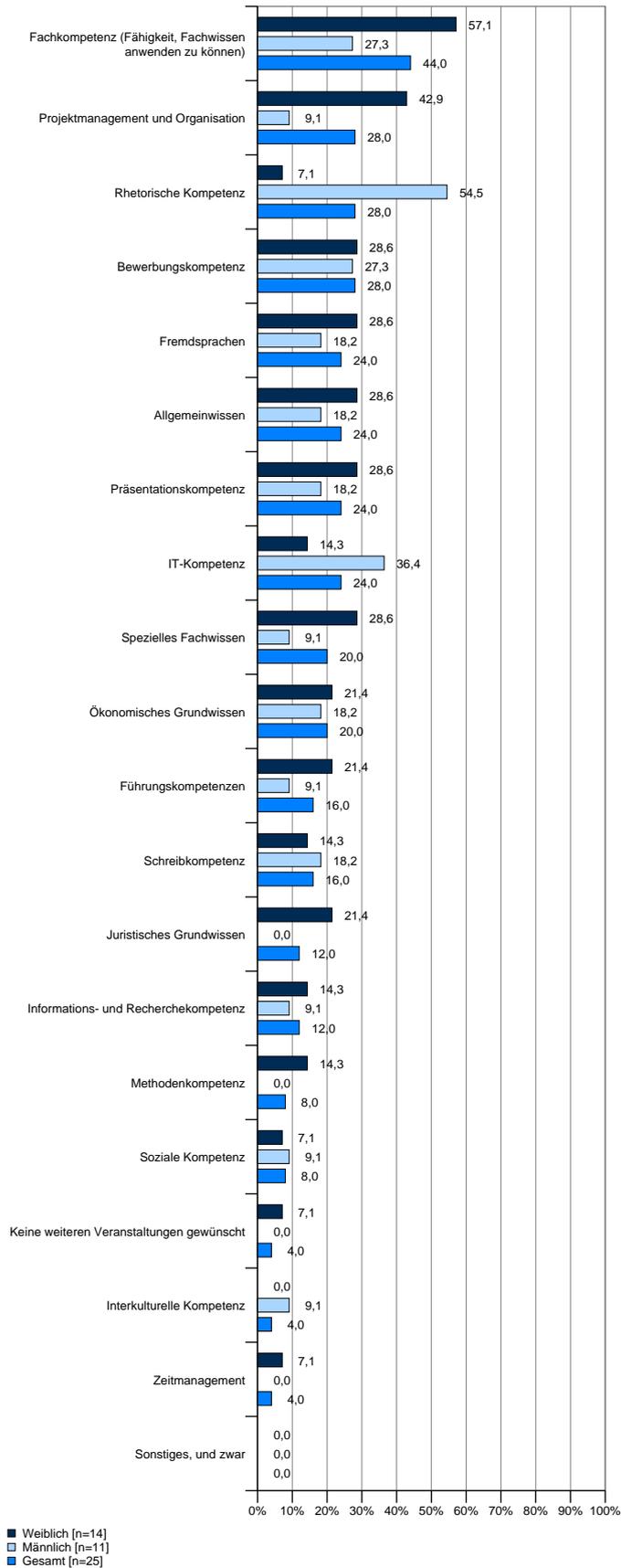
Abb. 3.1.2: Wie zufrieden waren Sie bei Studienbeginn/nach Ortswechsel mit Ihrem Einstieg an der Universität Bonn?



Die Frage bezieht sich auf das in 1.1.6 angegebene Fach. Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt.

### 3.2 Gewünschte Veranstaltungen zu Schlüsselqualifikationen

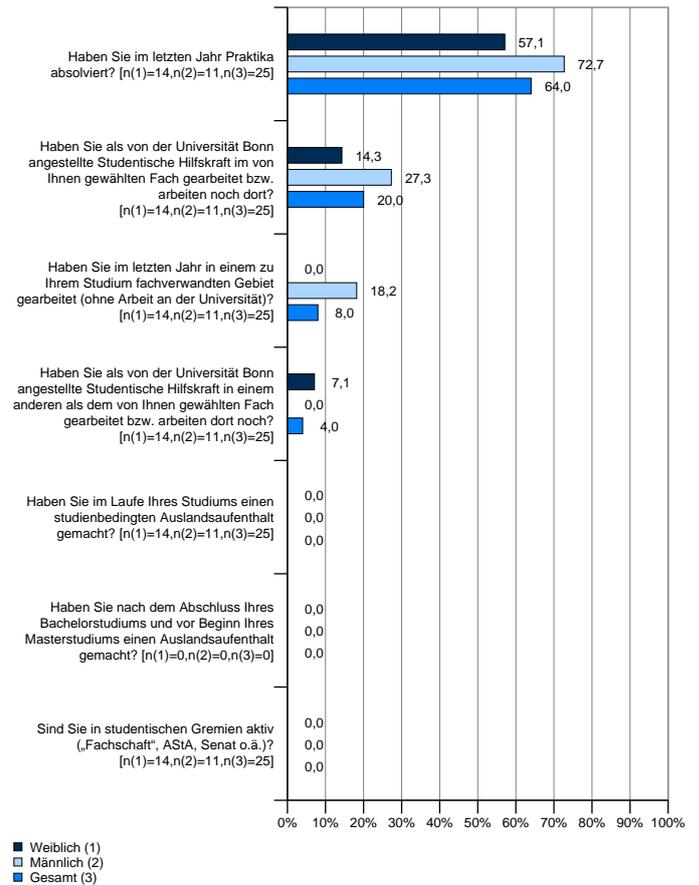
Abb. 3.2.1: Zu welchen Bereichen im Rahmen Ihres Studiums wünschen Sie sich mehr Veranstaltungen?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt. Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

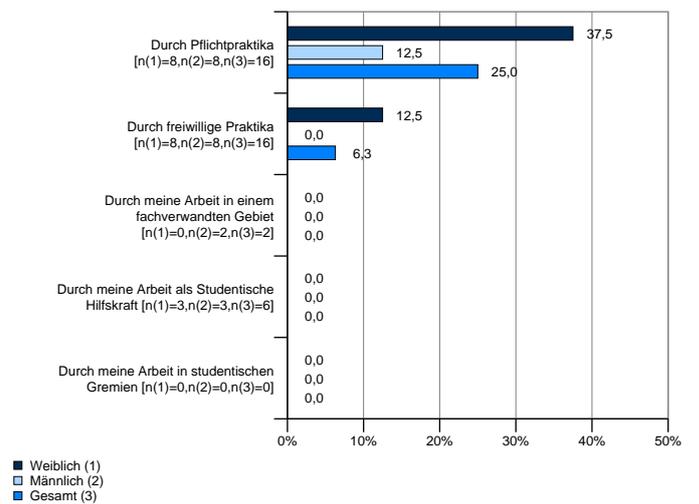
### 3.3 Studienbegleitende Aktivitäten

Abb. 3.3.1: Sind Sie den folgenden studienbegleitenden Aktivitäten nachgegangen?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt. Es werden nur die „Ja“-Antworten abgebildet. Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

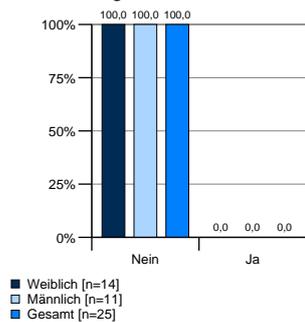
Abb. 3.3.2: Sind Ihnen durch diese studienbegleitenden Aktivitäten Schwierigkeiten im Hinblick auf die Fortsetzung des Studiums entstanden?



Hier sind voneinander unabhängige Fragen zu einem Themenkomplex zusammengefasst. Die Befragungsteilnehmer/-innen wurden gebeten, die einzelnen Fragen mit „Ja“ oder „Nein“ zu beantworten. Es sind jedoch nur die „Ja“-Antworten abgebildet. Die Prozentangaben beziehen sich dabei auf die Personen, denen die entsprechende Frage tatsächlich gestellt wurde.

### 3.4 Kindererziehung/Kinderbetreuung

Abb. 3.4.1: Erziehen Sie neben dem Studium ein Kind/Kinder bzw. haben Sie in den letzten beiden Semestern ein Kind/Kinder erzogen?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt.

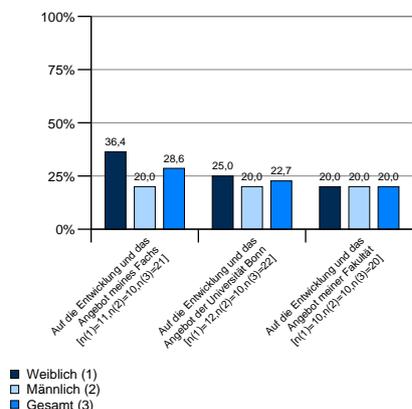
Abb. 3.4.2: Unterstützung bei der Kindererziehung

Es liegen keine Daten vor.

Es sind nur die "Ja"-Antworten abgebildet. Diese Frage wurde nur Personen gestellt, die ein Kind/Kinder erzogen haben.

### 3.5 Einflussmöglichkeiten der Studierenden

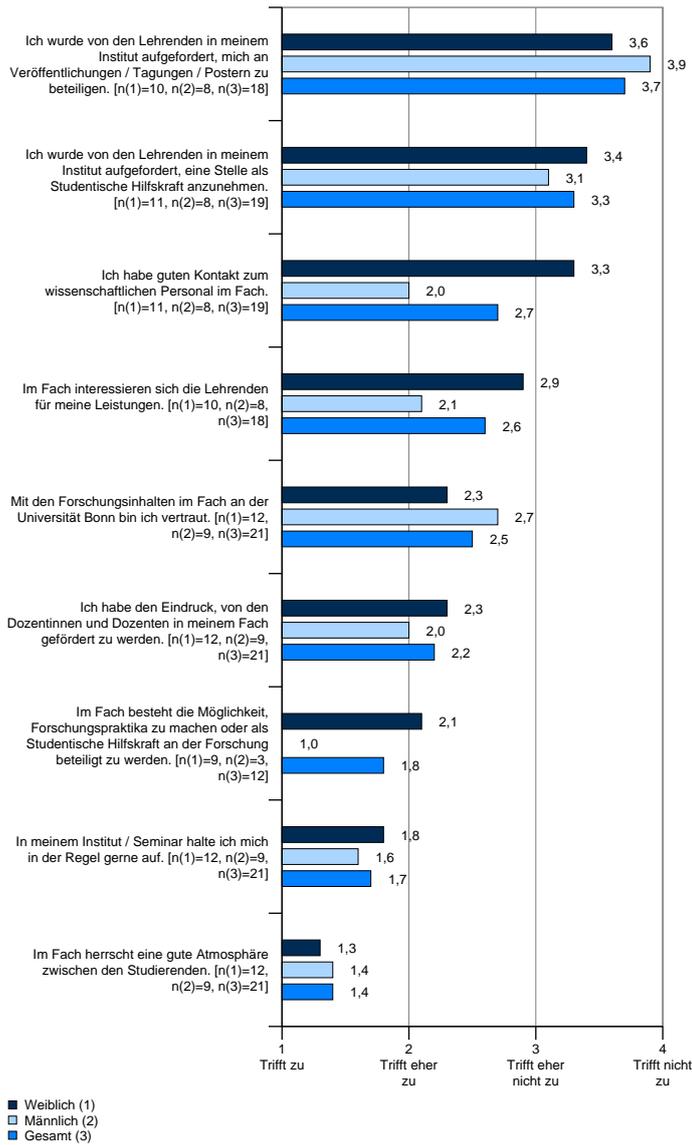
Abb. 3.5.1: Haben Sie den Eindruck, als Student Einfluss nehmen zu können?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt. Es sind nur die "Ja"-Antworten abgebildet.

## 4 Forschung und Nachwuchsförderung

Abb. 4.1.1: Forschung und Nachwuchsförderung



Die Frage wurde Promotionsstudenten/-innen und Studenten/-innen, die erst kürzlich ihr Fach gewechselt hatten, nicht gestellt.

### 4.2 Promotionsstudenten/-innen

Die folgenden Fragen wurden nur Promotionsstudenten/-innen gestellt.

Abb. 4.2.1: Sind Sie Mitarbeiter/-in der Universität Bonn?

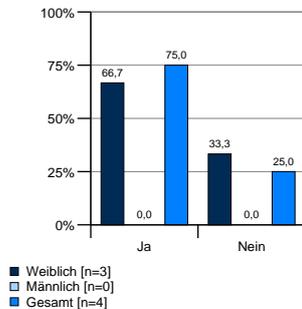


Abb. 4.2.2: Haben Sie die Möglichkeit, an einem Doktorandenseminar oder Vergleichbarem teilzunehmen?

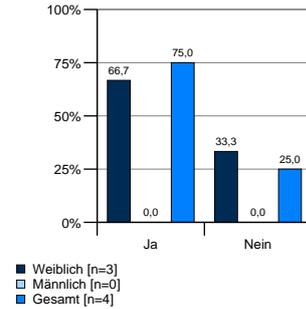


Abb. 4.2.3: Zufriedenheit mit der Betreuung der Promotionsarbeit

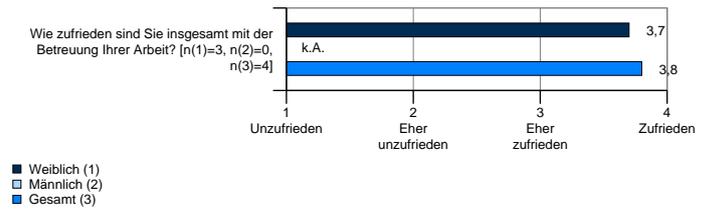
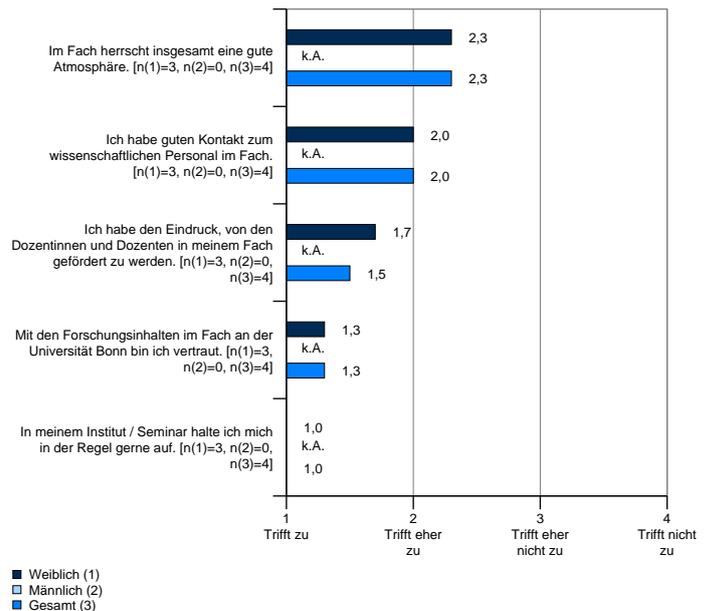


Abb. 4.2.4: Nachwuchsförderung aus Sicht der Promotionsstudenten/-innen



## 5 Image der Universität Bonn und des Fachs

Abb. 5.1.1: Welches Bild haben Sie von Ihrem Fach?

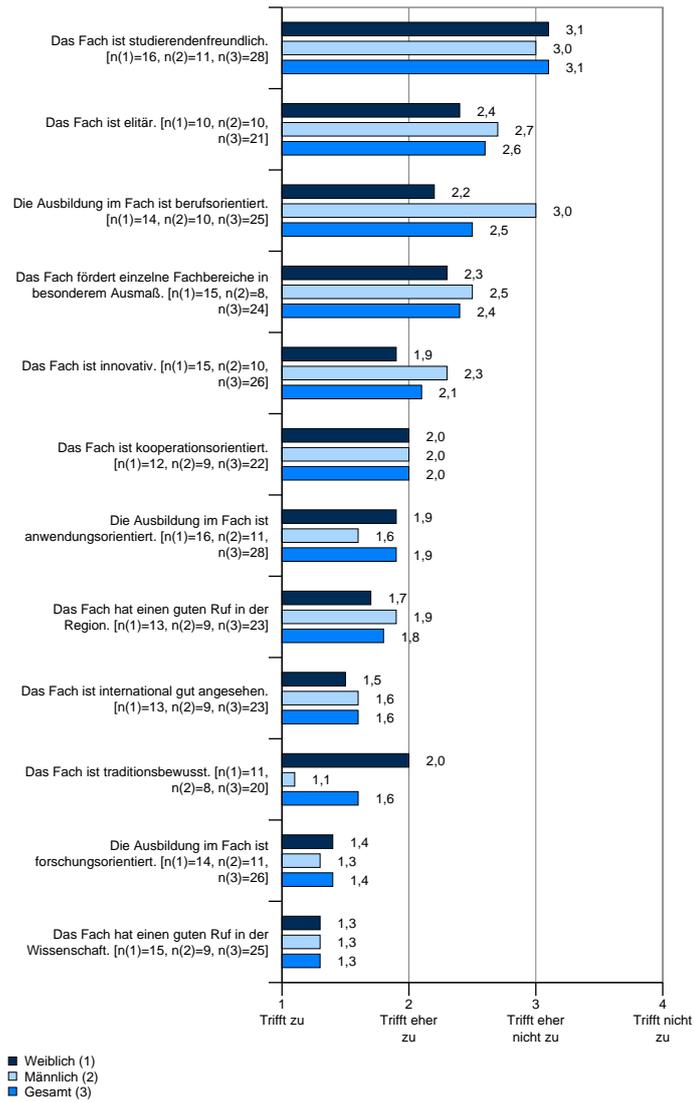


Abb. 5.1.2: Welches Bild haben Sie von der Universität Bonn?

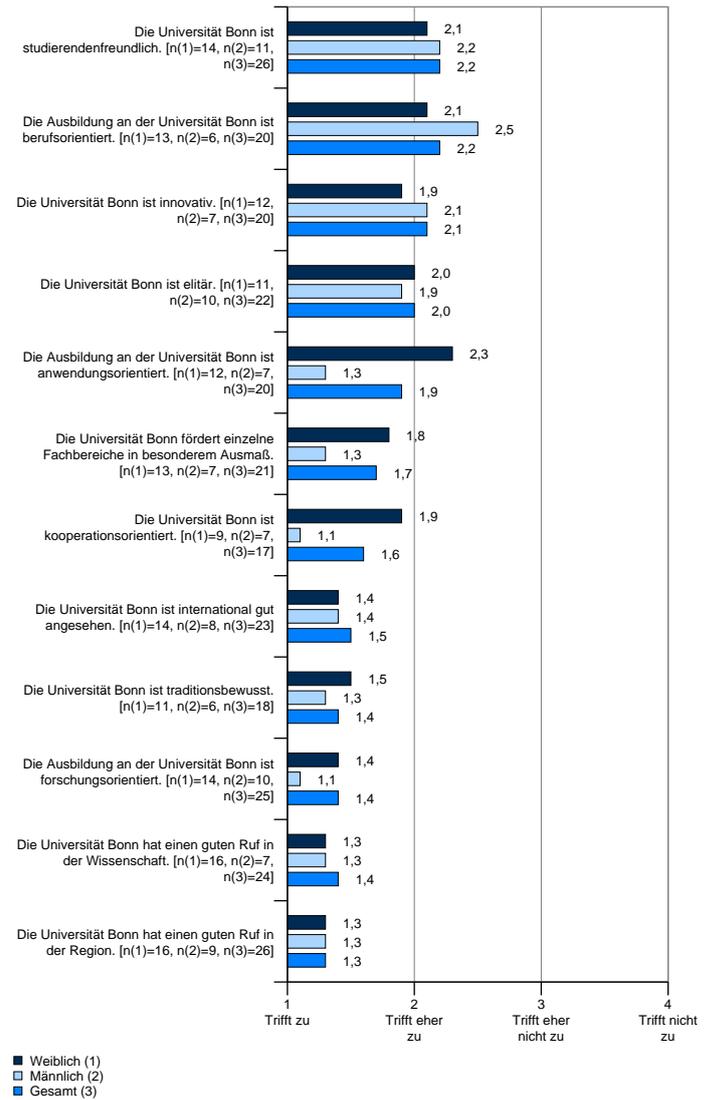
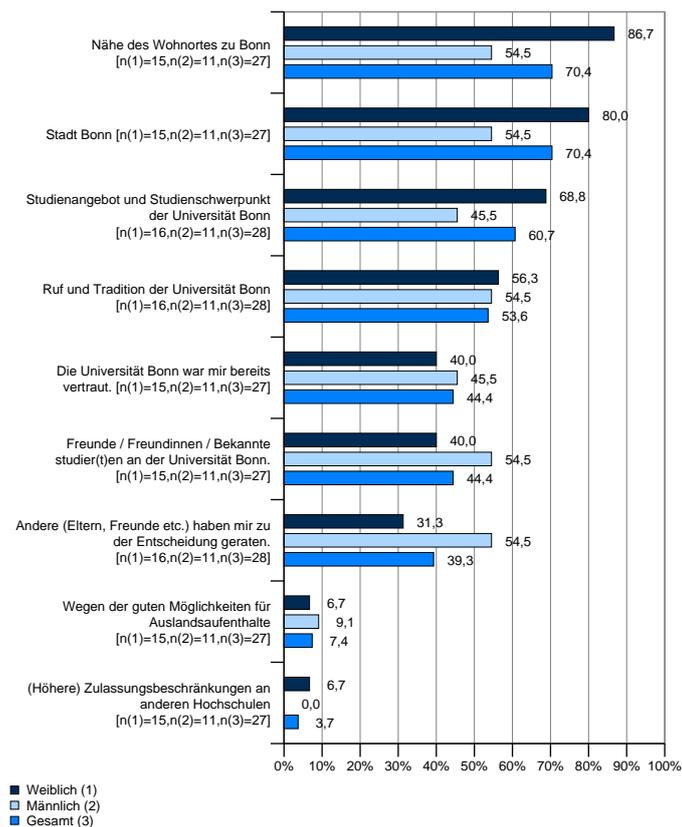


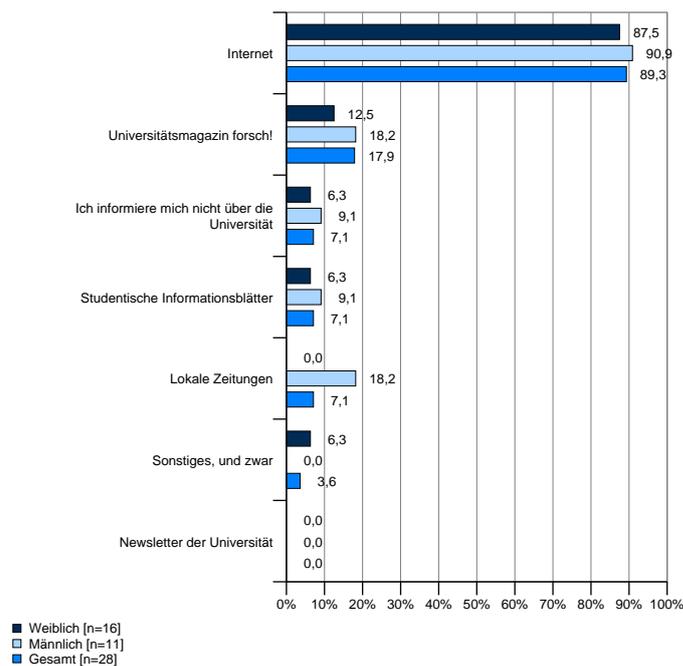
Abb. 5.1.3: Gründe für die Entscheidung für die Universität Bonn



Abgebildet ist die Summe der "Trifft zu" und "Trifft eher zu" Antworten. Eine vollständige Auflistung findet sich im Anhang. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

## 5.2 Genutzte Informationsquellen zu Universität und Studium

Abb. 5.2.1: Welche Medien nutzen Sie, um sich über die Universität Bonn zu informieren?



Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

## 5.3 Gesamtzufriedenheit mit der Universität Bonn

Abb. 5.3.1: Zufriedenheit mit der Universität Bonn

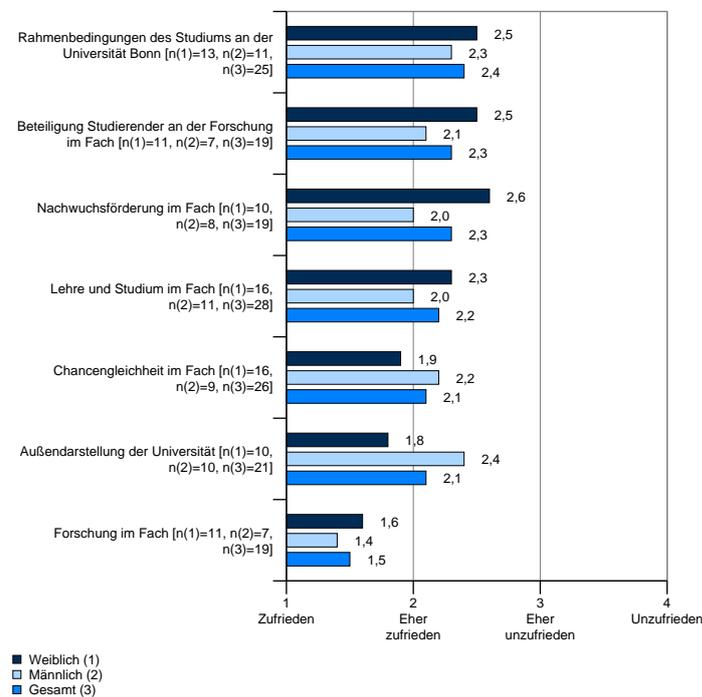
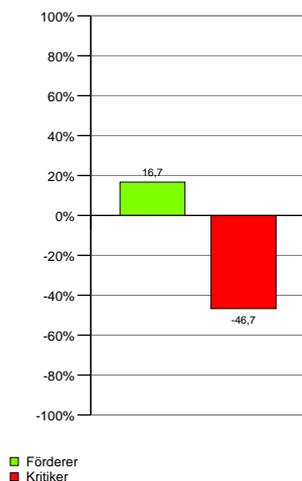


Abb. 5.3.2: Würden Sie die Universität Bonn weiterempfehlen?



n = 30

Der ermittelte Net Promoter Score liegt  
insgesamt bei -30,0%. Getrennt nach  
Geschlecht ergeben sich folgende Werte:  
Weiblich: -56,2%  
Männlich: 0,0%

Diese Frage dient zur Ermittlung des so genannten Net Promoter Scores ®. Der Net Promoter Score ® (NPS) wurde ursprünglich als Kennziffer für den Zusammenhang von Kundenzufriedenheit und -loyalität mit Unternehmenswachstum entwickelt.

Zur Ermittlung des Net Promoter Score (NPS) wird Kunden eines Unternehmens - oder auch Studierenden einer Universität - lediglich eine einzige Frage gestellt: Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie das Unternehmen einem Freund oder Kollegen weiterempfehlen? Erlaubt sind Antworten von 0 (völlig unwahrscheinlich) bis 10 (sehr wahrscheinlich). Teilnehmer, die mit 9 oder 10 antworten, zählt man zur Gruppe der Förderer; wer 6 oder weniger ankreuzt, gilt als Kritiker. Der NPS berechnet sich aus der Differenz beider Gruppen in Prozentpunkten: Bei 50 Prozent Förderern und 30 Prozent Kritikern beträgt der NPS 20 Prozent. Der Anteil der Teilnehmer, die mit 7 oder 8 antworten, wird in die Berechnung des NPS nicht einbezogen.

Der im Wintersemester 2020/2021 im Rahmen der Allgemeinen Studierendenbefragung ermittelte Net Promoter Score liegt für die Gesamtuniversität bei -14,0%. Der Anteil der Kritiker liegt demnach über dem der Förderer. Erkenntnisse, in welchen Bereichen der Universität Handlungsbedarf zur Steigerung der Zufriedenheit bei den Studierenden besteht, lassen sich aus den gesamten Ergebnissen der Allgemeinen Studierendenbefragung ableiten.

# Geographie

## 1 Befragungsteilnehmer/-innen und Studienverlauf

### 1.1 Beschreibung der Befragungsteilnehmer/-innen

Abb. 1.1.1: Geschlecht

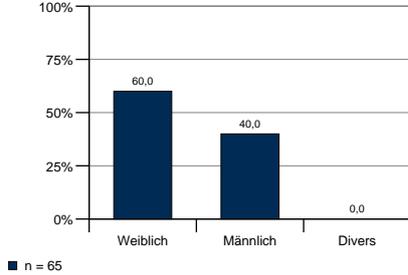


Abb. 1.1.2: Alter

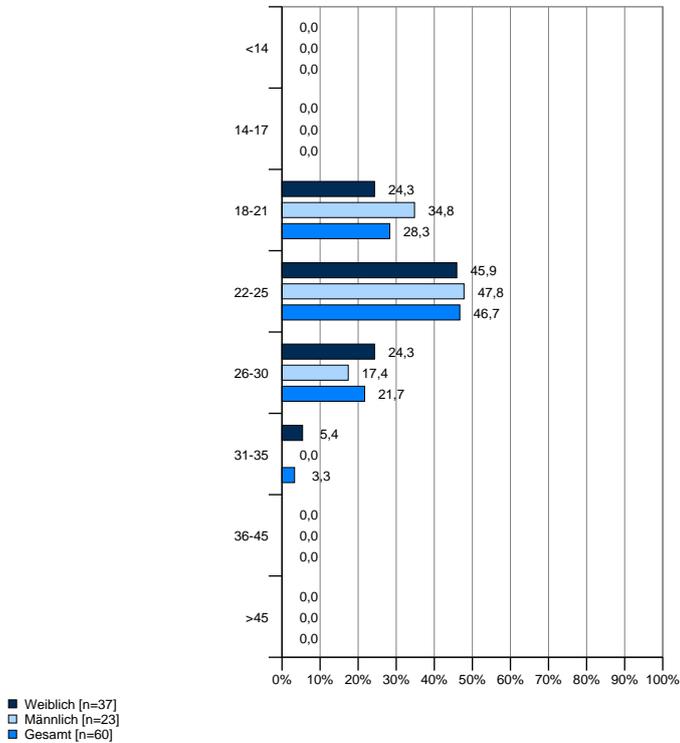


Abb. 1.1.3: Nationalität

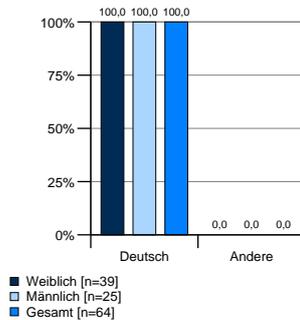


Abb. 1.1.4: Haben Sie in den letzten beiden Semestern Ihr Fach/Ihre Fächer oder die Universität gewechselt?

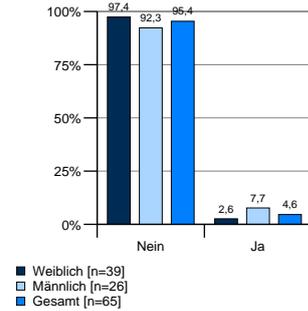
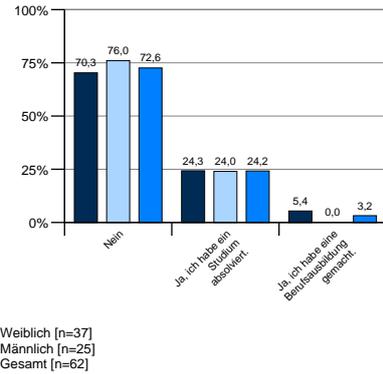


Abb. 1.1.5: Haben Sie bereits vor Ihrem jetzigen Studium einen Abschluss erworben oder eine Berufsausbildung gemacht?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt. Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

Abb. 1.1.6: Welches Fach haben Sie in den letzten beiden Semestern (überwiegend) studiert?

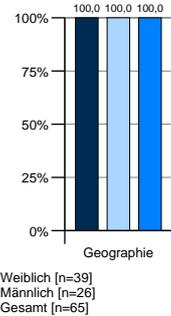
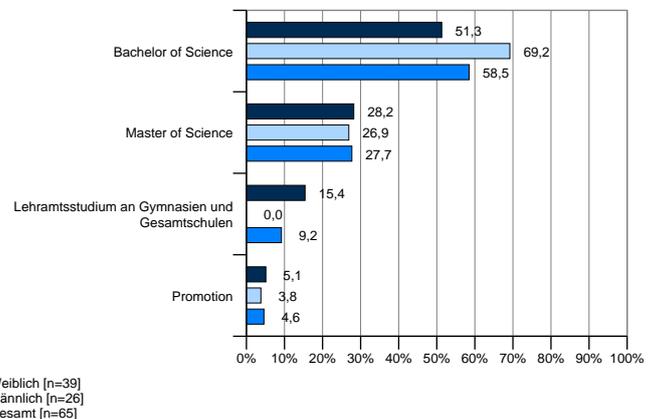


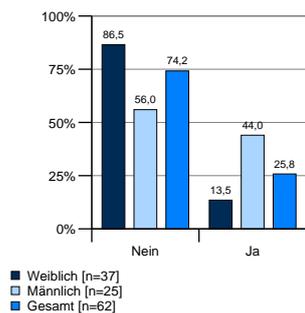
Abb. 1.1.7: Welchen Studienabschluss streben Sie in dem angegebenen Fach an?



Der Übersichtlichkeit halber werden nur Prozent  $\geq 1\%$  aufgeführt. Eine vollständige Auflistung befindet sich im Anhang.

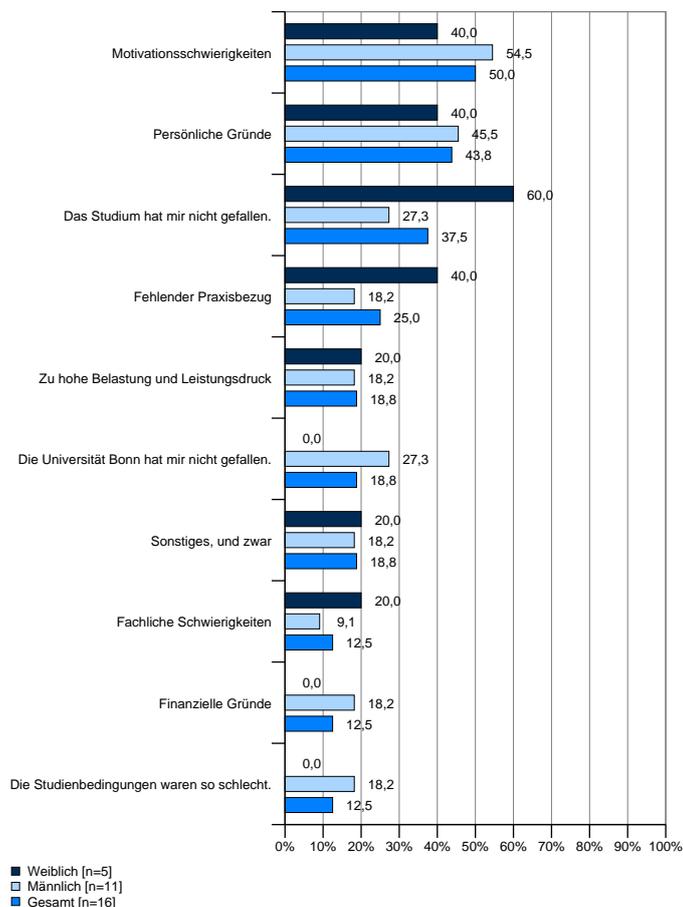
## 1.2 Gedanken an Studienabbruch

Abb. 1.2.1: Haben Sie im Verlauf Ihres bisherigen Studiums jemals ernsthaft daran gedacht, Ihr Studium abzubrechen?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt.

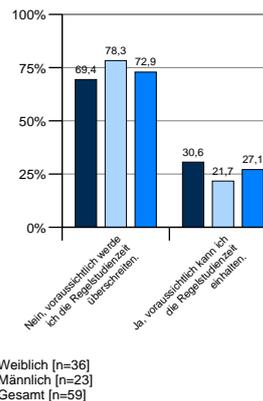
Abb. 1.2.2: Gründe für Zweifel



Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben. Diese Frage wurde nur Personen gestellt, die bereits über einen Studienabbruch nachgedacht hatten.

## 1.3 Überschreitung der Regelstudienzeit

Abb. 1.3.1: Werden Sie Ihr Studium voraussichtlich in der Regelstudienzeit abschließen?



Die Frage wurde von Bachelor- und Masterstudenten/-innen sowie allen übrigen Studenten/-innen beantwortet, die bereits Prüfungsleistungen erbracht hatten.

Abb. 1.3.2: Gründe für die Überschreitung der Regelstudienzeit

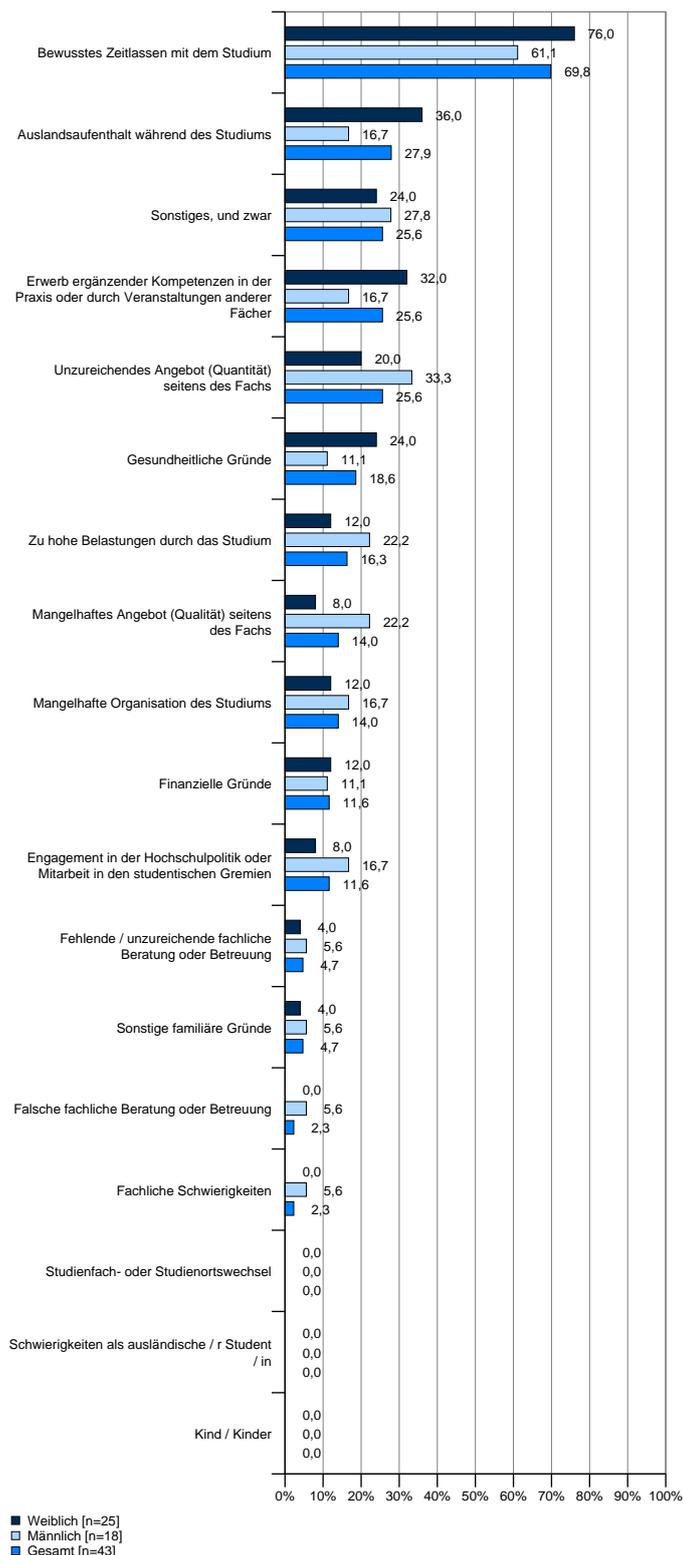
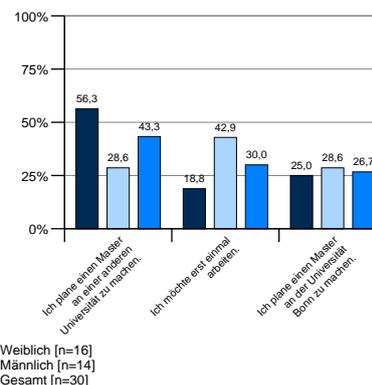


Abb. 1.3.3: Was planen Sie nach dem Abschluss in Ihrem Fach zu tun?



Diese Frage wurde nur Bachelorstudenten/-innen gestellt.

Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben. Diese Frage wurde nur Personen gestellt, die voraussichtlich die Regelstudienzeit überschreiten werden.

## 2 Lehre und Studium

Die Fragen dieses Kapitels beziehen sich auf das in 1.1.6 angegebene Fach. Promotionsstudenten/-innen und Studenten/-innen, die erst kürzlich ihr Fach gewechselt hatten, wurden die Fragen nicht gestellt.

### 2.1 Bewertung von Lehrangebot und Ausstattung

Abb. 2.1.1: Bewertung von Aspekten der Studienordnung

Es liegen keine Daten vor.

Diese Frage wurde nur bei Studiengängen mit Staatsexamen oder kirchlichem Examen gestellt.

Abb. 2.1.2: Bewertung von Aspekten der Prüfungsordnung

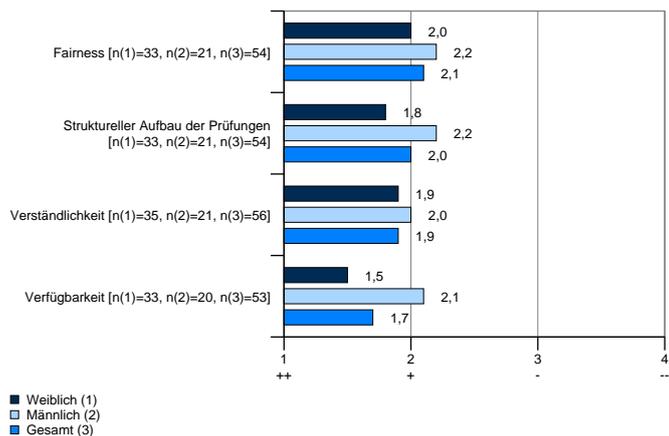


Abb. 2.1.3: Bewertung weiterer Aspekte des Faches

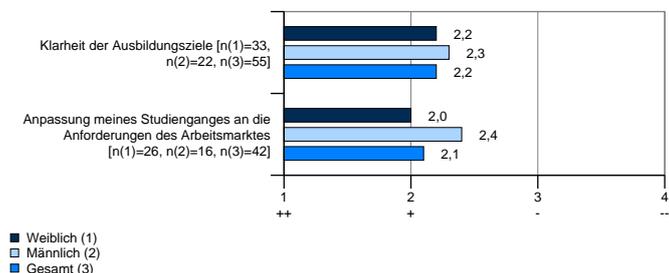


Abb. 2.1.4: Wahrnehmung einer Verbesserung der Ausstattung

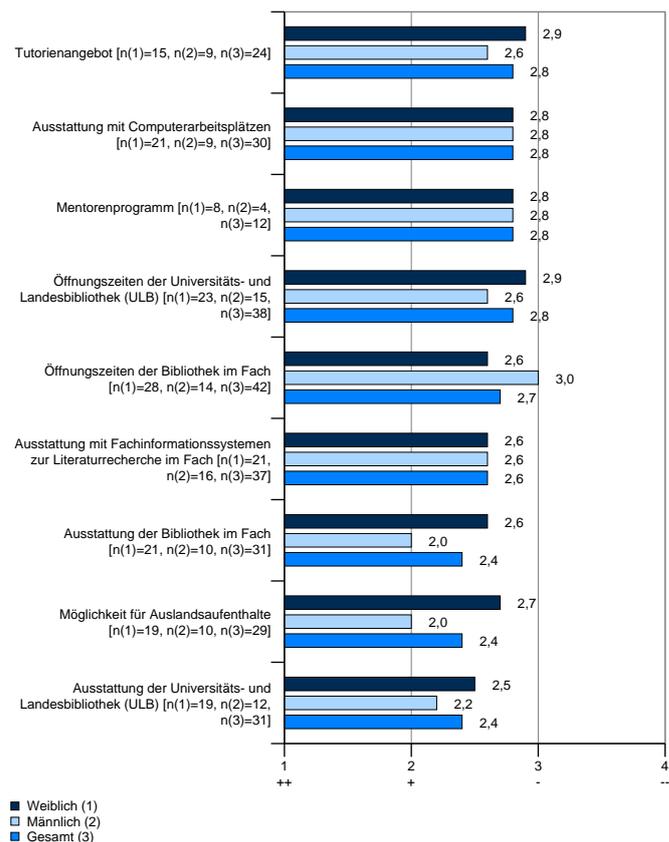


Abb. 2.1.5: Welche der folgenden Maßnahmen zur Verbesserung der Lehre und der Studienbedingungen sind Ihnen in Ihrem Fach bekannt?

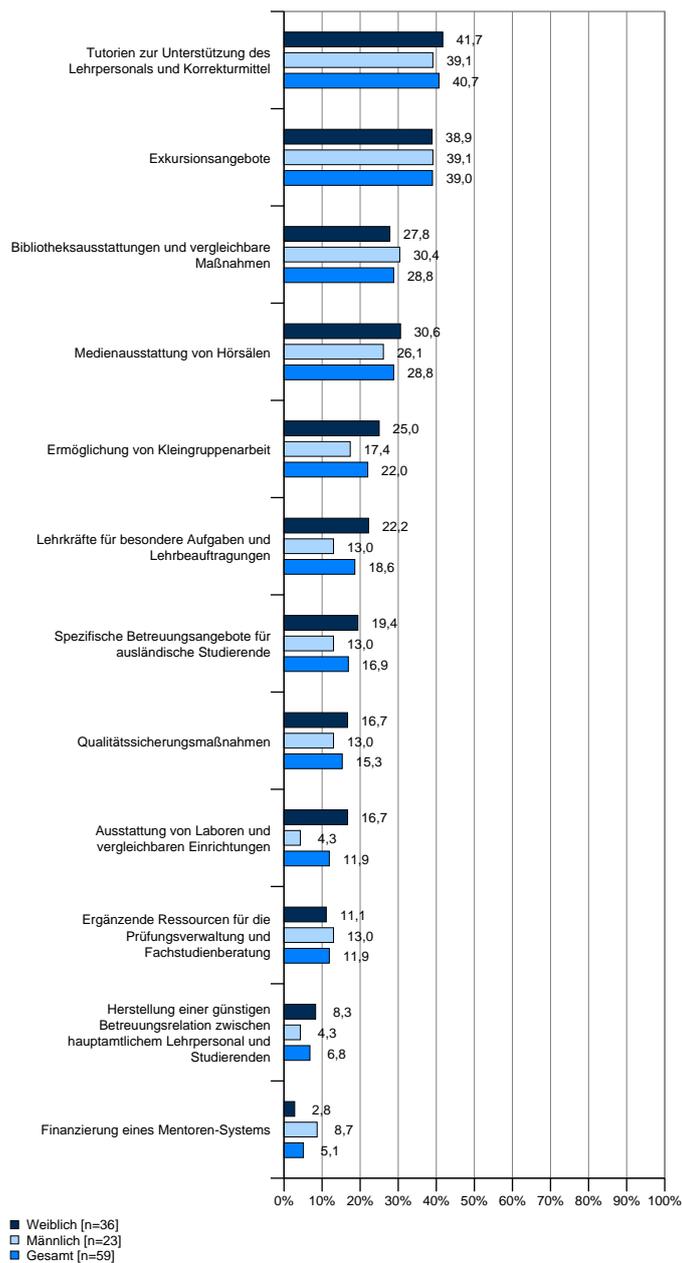


Abb. 2.1.6: Nutzen Sie das elektronische Vorlesungsverzeichnis unter basis.uni-bonn.de?

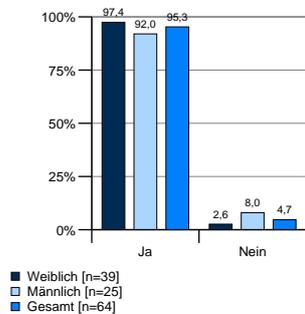


Abb. 2.1.7: Wie beurteilen Sie die Funktionen des elektronischen Vorlesungsverzeichnisses

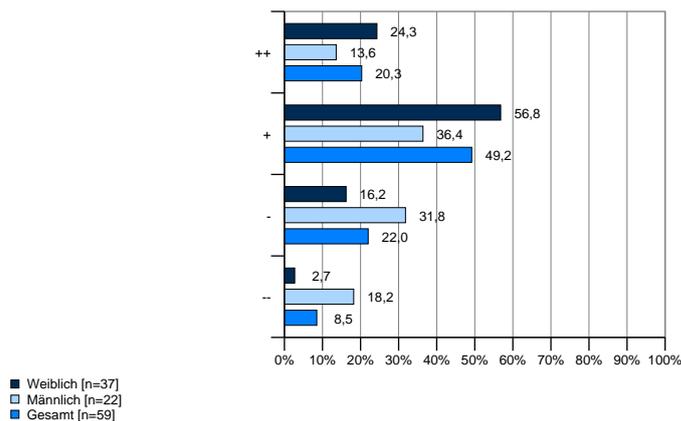


Abb. 2.1.8: Nach meinen bisherigen Erfahrungen besteht zwischen den Prüfungen und den Lehrinhalten ein enger Zusammenhang.

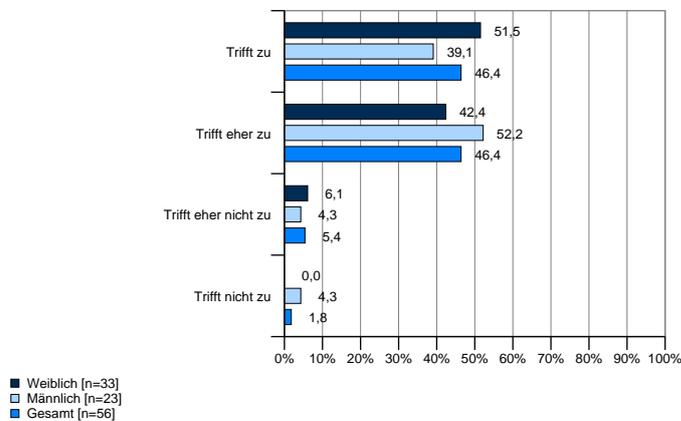
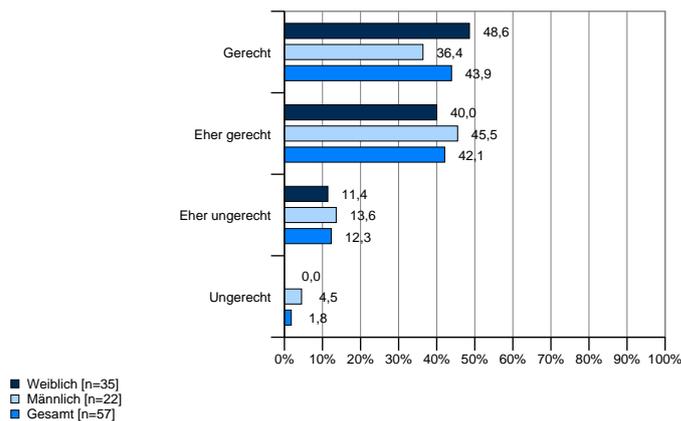


Abb. 2.1.9: Bewertung der Prüfungskriterien



## 2.2 Stärken und Schwächen des Fachs

Abb. 2.2.1: Stärken des Fachs

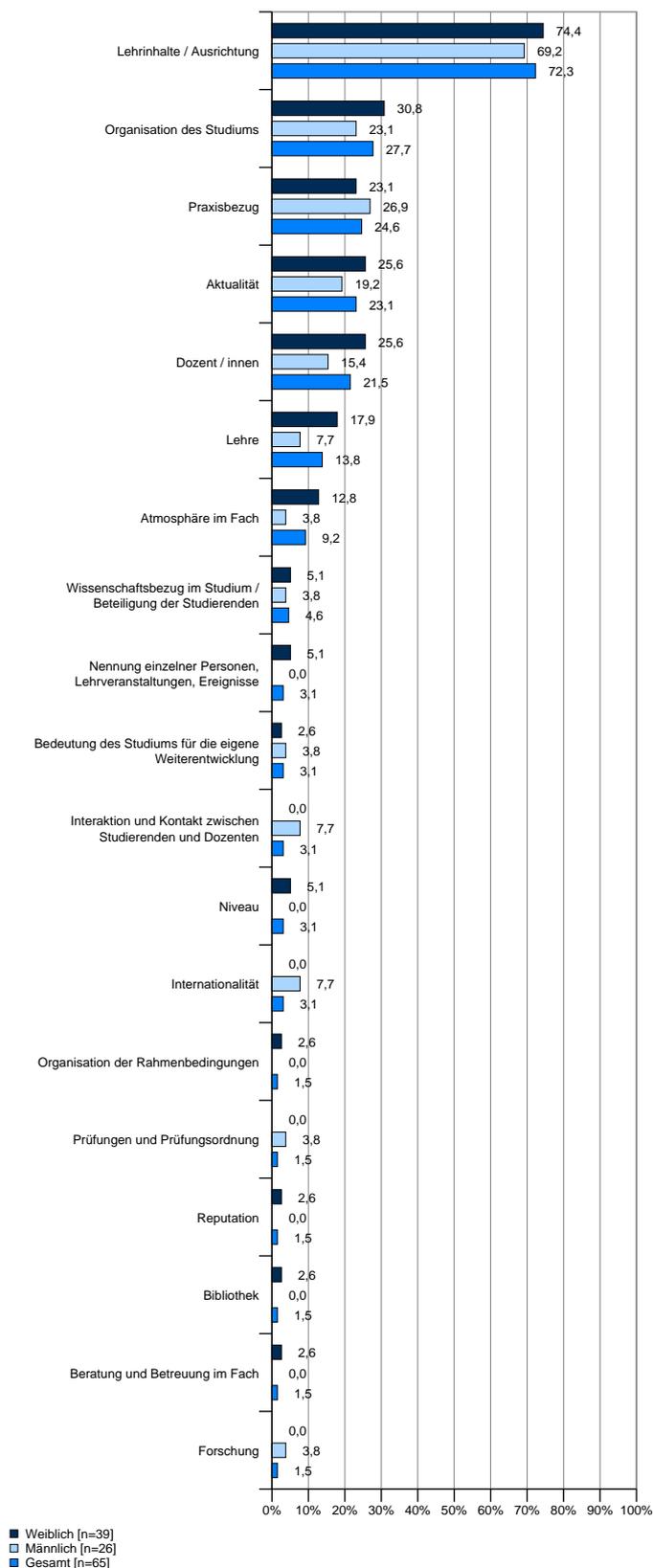
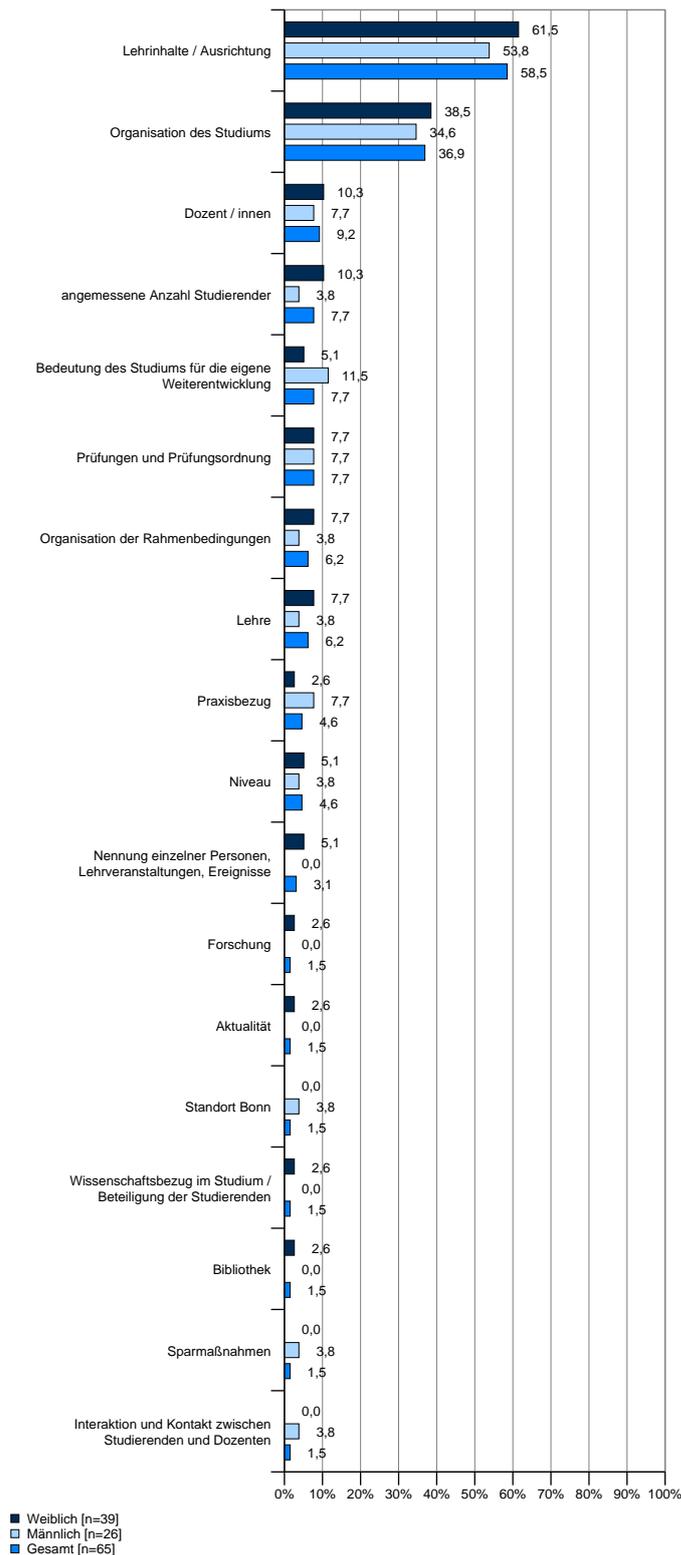


Abb. 2.2.2: Schwächen des Fachs



Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben. Der Übersichtlichkeit halber werden nur Prozent  $\geq 1\%$  aufgeführt. Eine vollständige Auflistung befindet sich im Anhang.

Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben. Der Übersichtlichkeit halber werden nur Prozent  $\geq 1\%$  aufgeführt. Eine vollständige Auflistung befindet sich im Anhang.

### 2.3 Eigenengagement und Zufriedenheit mit den eigenen Leistungen

Abb. 2.3.1: Eigenengagement

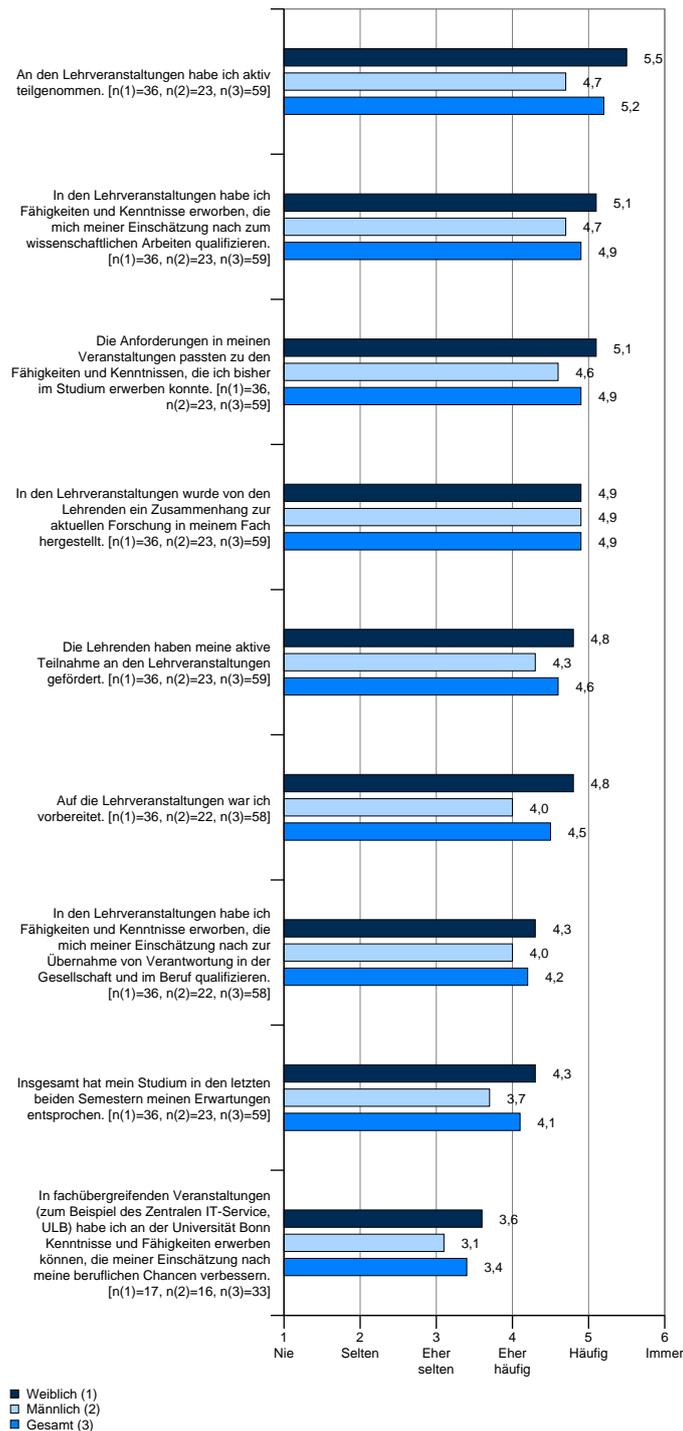


Abb. 2.3.2: Zufriedenheit mit den eigenen Leistungen

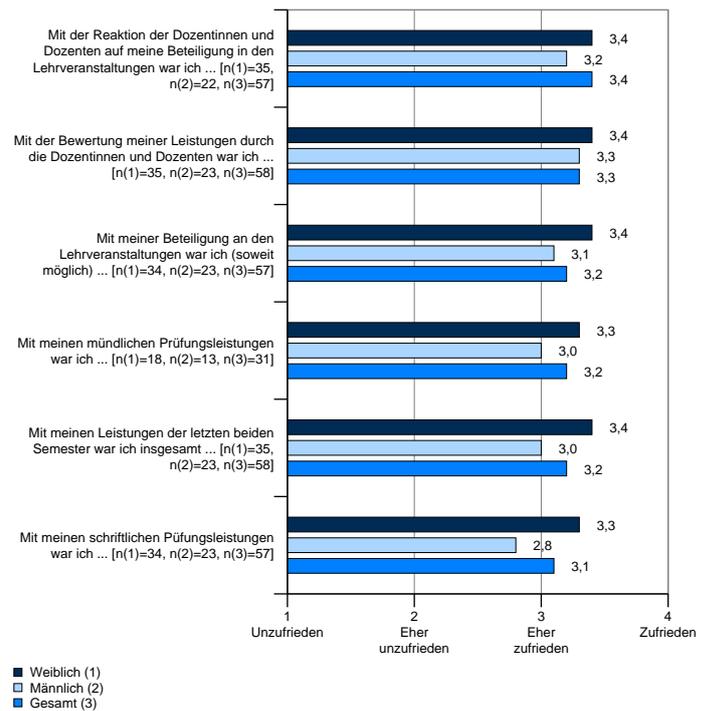
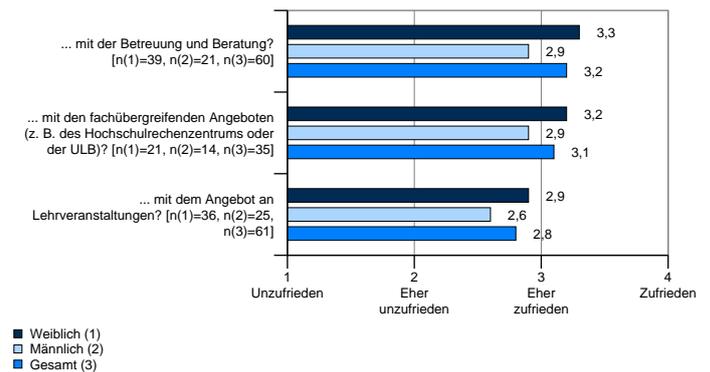


Abb. 2.3.3: Wie zufrieden waren Sie ...



Diese Frage wurde von Bachelor- und Masterstudenten/-innen sowie allen übrigen Studenten/-innen beantwortet, die bereits Prüfungsleistungen erbracht und mindestens vier Lehrveranstaltungen besucht hatten.

### 3 Rahmenbedingungen des Studiums an der Universität Bonn

Abb. 3.1.1: Zufriedenheit mit dem Rahmenangebot

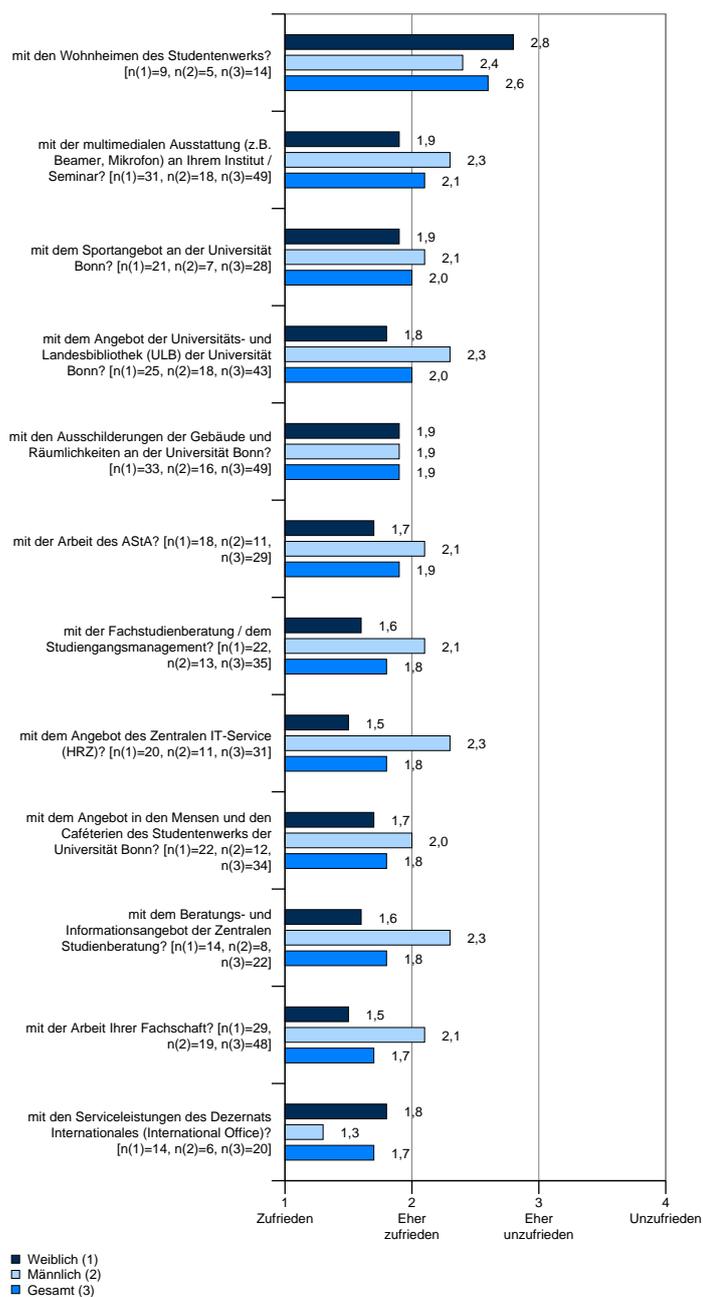
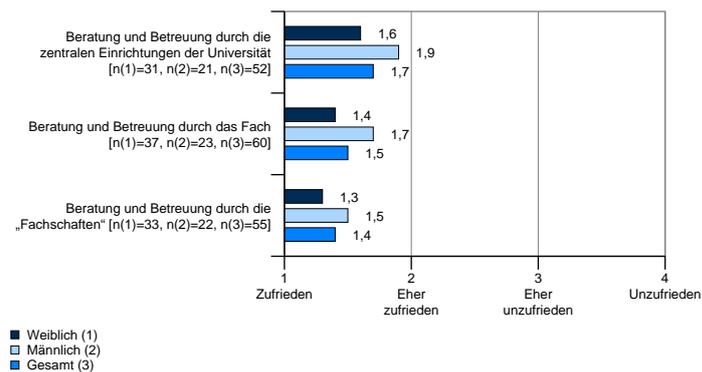


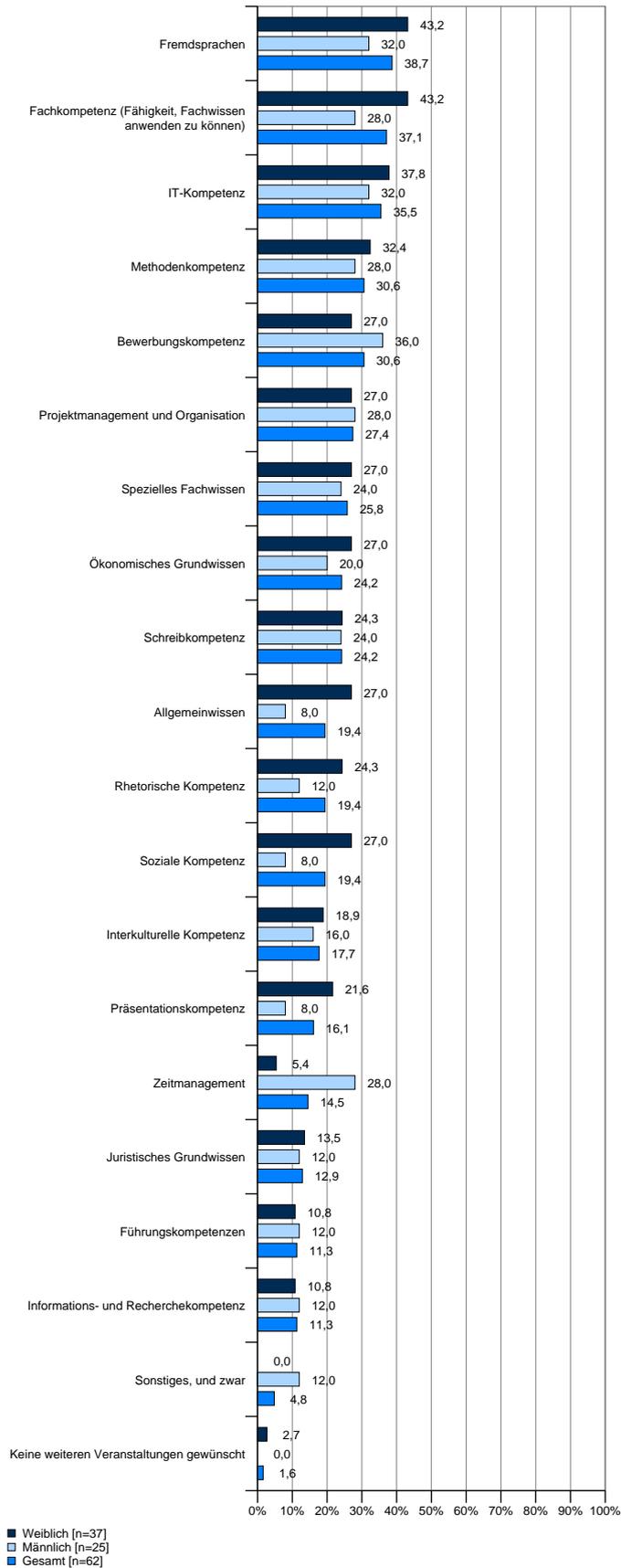
Abb. 3.1.2: Wie zufrieden waren Sie bei Studienbeginn/nach Ortswechsel mit Ihrem Einstieg an der Universität Bonn?



Die Frage bezieht sich auf das in 1.1.6 angegebene Fach. Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt.

### 3.2 Gewünschte Veranstaltungen zu Schlüsselqualifikationen

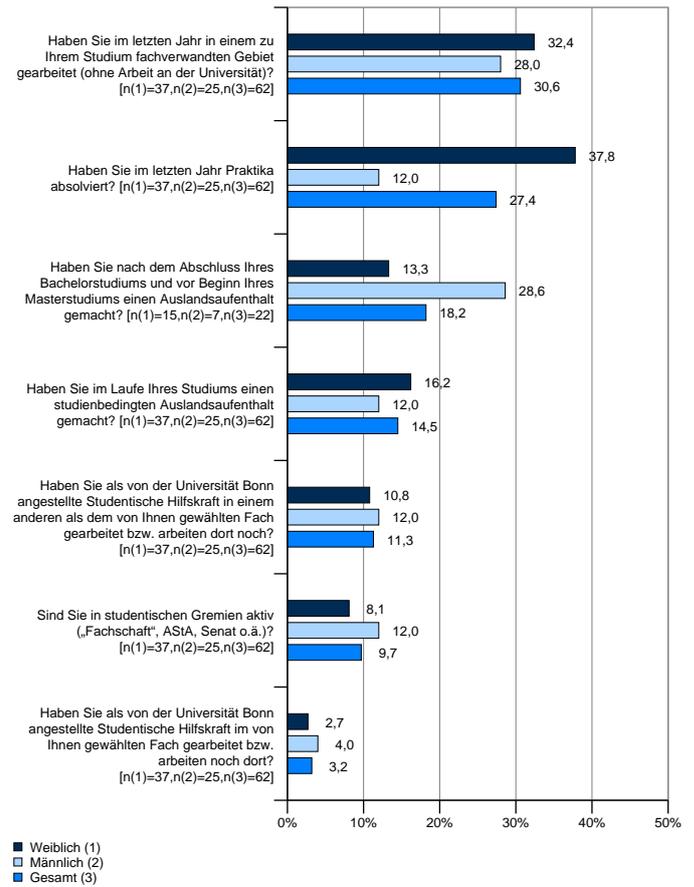
Abb. 3.2.1: Zu welchen Bereichen im Rahmen Ihres Studiums wünschen Sie sich mehr Veranstaltungen?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt. Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

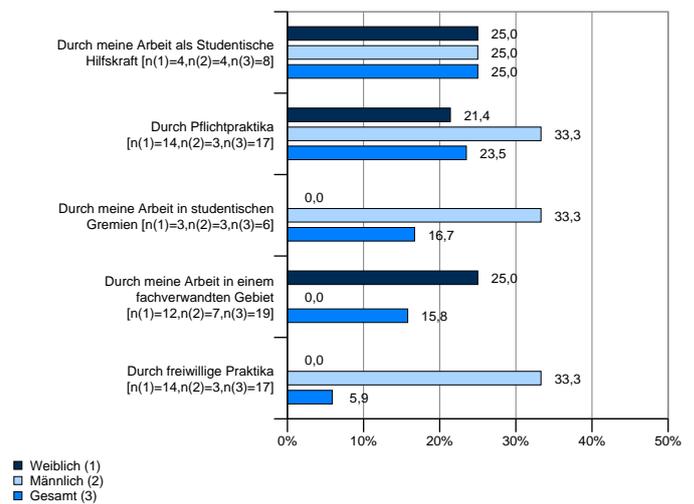
### 3.3 Studienbegleitende Aktivitäten

Abb. 3.3.1: Sind Sie den folgenden studienbegleitenden Aktivitäten nachgegangen?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt. Es werden nur die "Ja"-Antworten abgebildet. Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

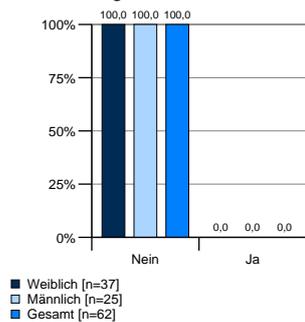
Abb. 3.3.2: Sind Ihnen durch diese studienbegleitenden Aktivitäten Schwierigkeiten im Hinblick auf die Fortsetzung des Studiums entstanden?



Hier sind voneinander unabhängige Fragen zu einem Themenkomplex zusammengefasst. Die Befragungsteilnehmer/-innen wurden gebeten, die einzelnen Fragen mit "Ja" oder "Nein" zu beantworten. Es sind jedoch nur die "Ja"-Antworten abgebildet. Die Prozentangaben beziehen sich dabei auf die Personen, denen die entsprechende Frage tatsächlich gestellt wurde.

### 3.4 Kindererziehung/Kinderbetreuung

Abb. 3.4.1: Erziehen Sie neben dem Studium ein Kind/Kinder bzw. haben Sie in den letzten beiden Semestern ein Kind/Kinder erzogen?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt.

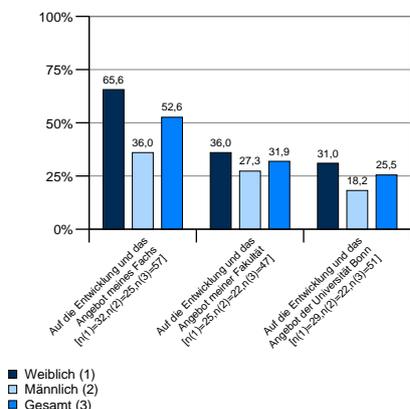
Abb. 3.4.2: Unterstützung bei der Kindererziehung

Es liegen keine Daten vor.

Es sind nur die "Ja"-Antworten abgebildet. Diese Frage wurde nur Personen gestellt, die ein Kind/Kinder erzogen haben.

### 3.5 Einflussmöglichkeiten der Studierenden

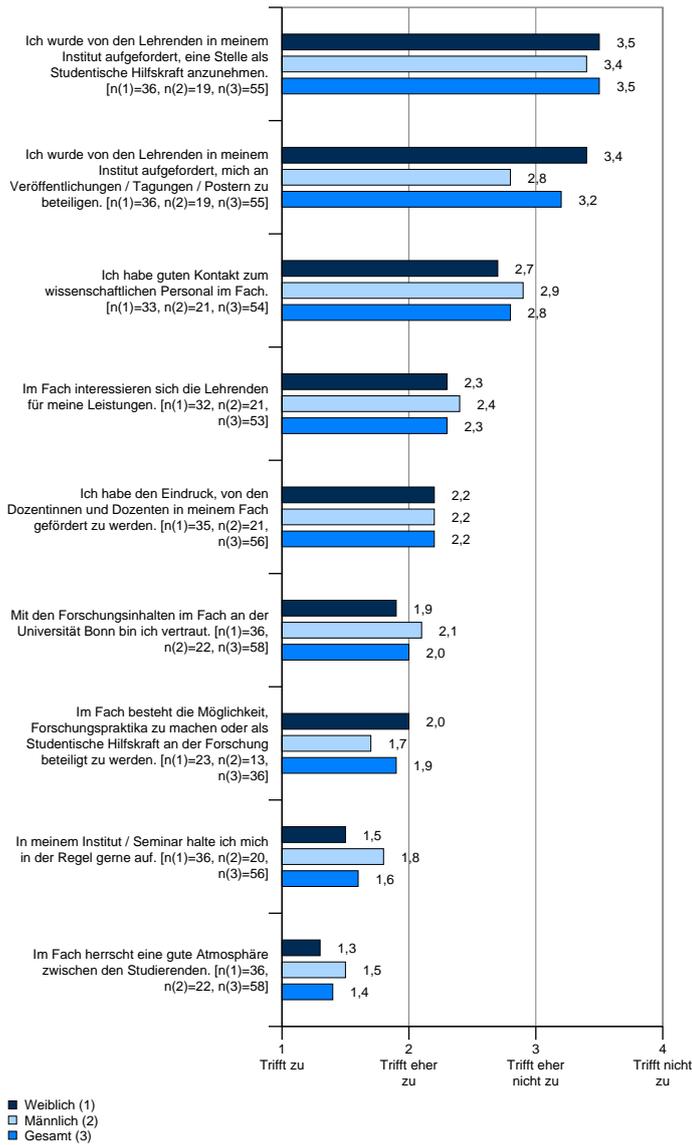
Abb. 3.5.1: Haben Sie den Eindruck, als Student Einfluss nehmen zu können?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt. Es sind nur die "Ja"-Antworten abgebildet.

## 4 Forschung und Nachwuchsförderung

Abb. 4.1.1: Forschung und Nachwuchsförderung



Die Frage wurde Promotionsstudenten/-innen und Studenten/-innen, die erst kürzlich ihr Fach gewechselt hatten, nicht gestellt.

### 4.2 Promotionsstudenten/-innen

Die folgenden Fragen wurden nur Promotionsstudenten/-innen gestellt.

Abb. 4.2.1: Sind Sie Mitarbeiter/-in der Universität Bonn?

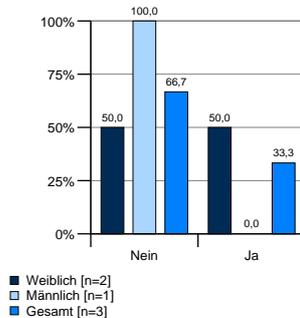


Abb. 4.2.2: Haben Sie die Möglichkeit, an einem Doktorandenseminar oder Vergleichbarem teilzunehmen?

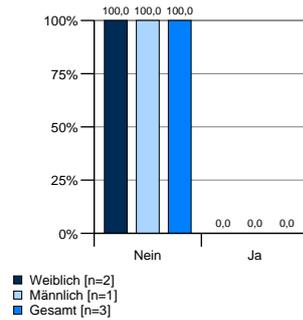


Abb. 4.2.3: Zufriedenheit mit der Betreuung der Promotionsarbeit

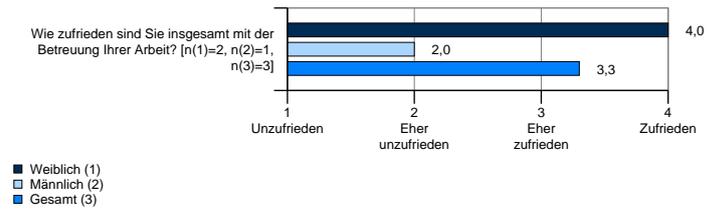
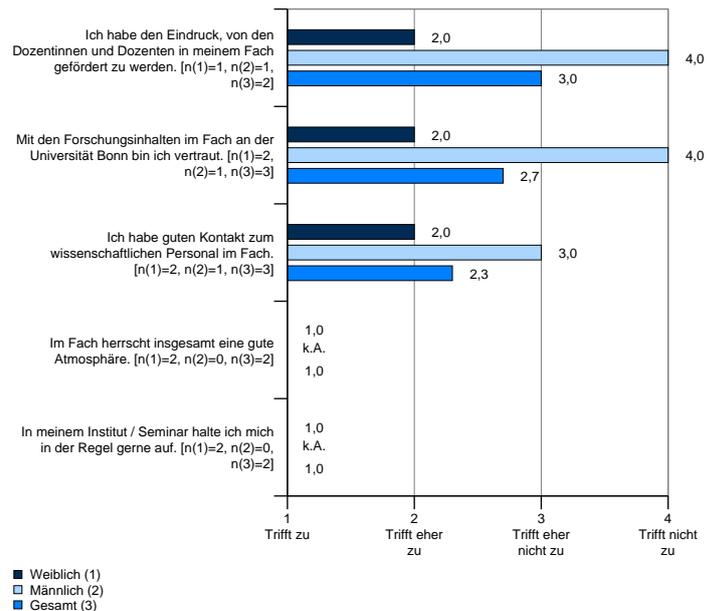


Abb. 4.2.4: Nachwuchsförderung aus Sicht der Promotionsstudenten/-innen



## 5 Image der Universität Bonn und des Fachs

Abb. 5.1.1: Welches Bild haben Sie von Ihrem Fach?

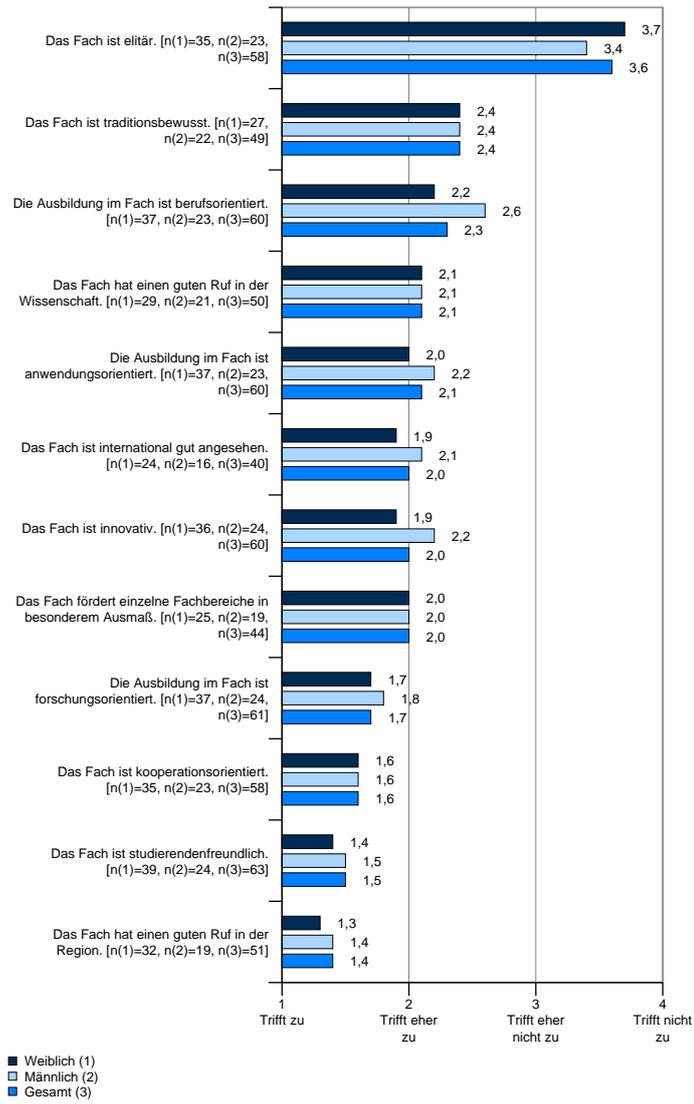


Abb. 5.1.2: Welches Bild haben Sie von der Universität Bonn?

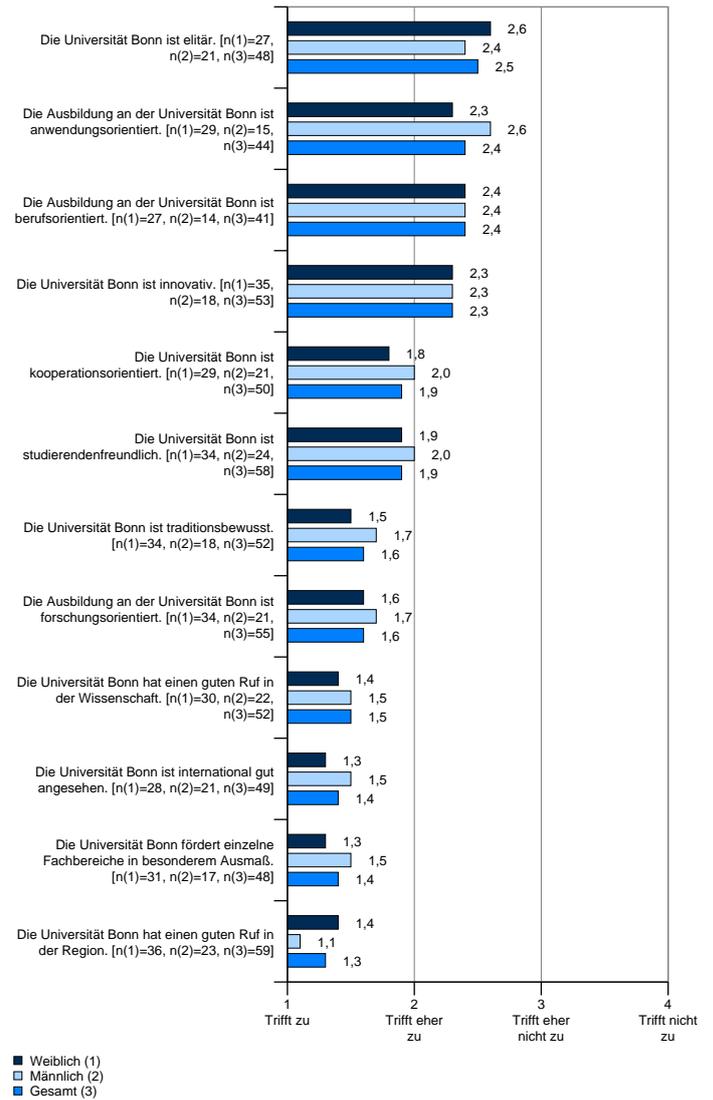
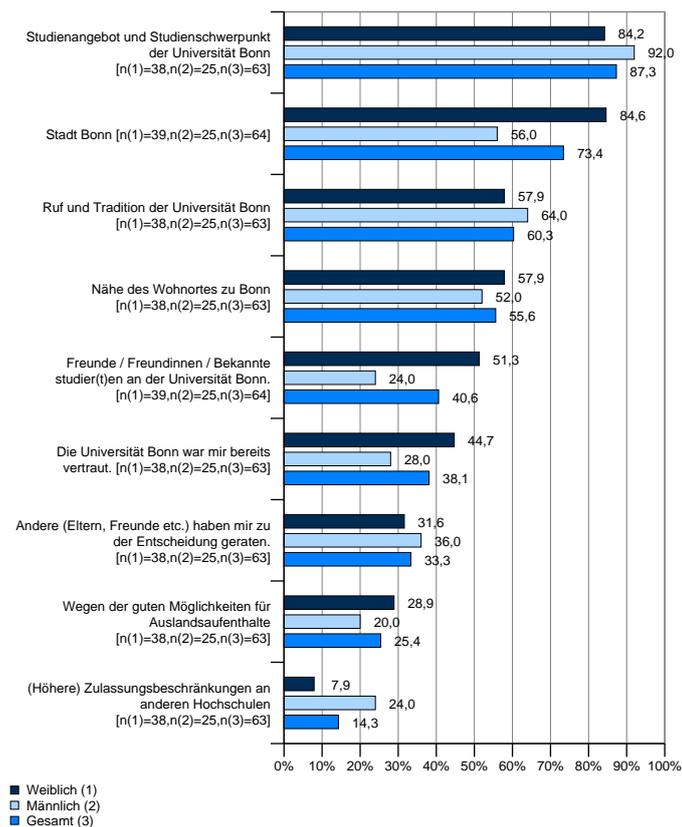


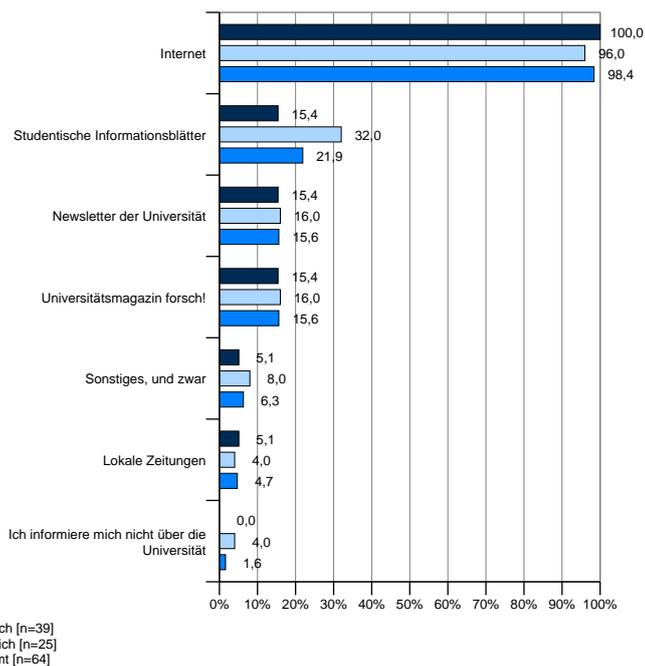
Abb. 5.1.3: Gründe für die Entscheidung für die Universität Bonn



Abgebildet ist die Summe der "Trifft zu" und "Trifft eher zu" Antworten. Eine vollständige Auflistung findet sich im Anhang. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

## 5.2 Genutzte Informationsquellen zu Universität und Studium

Abb. 5.2.1: Welche Medien nutzen Sie, um sich über die Universität Bonn zu informieren?



Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

## 5.3 Gesamtzufriedenheit mit der Universität Bonn

Abb. 5.3.1: Zufriedenheit mit der Universität Bonn

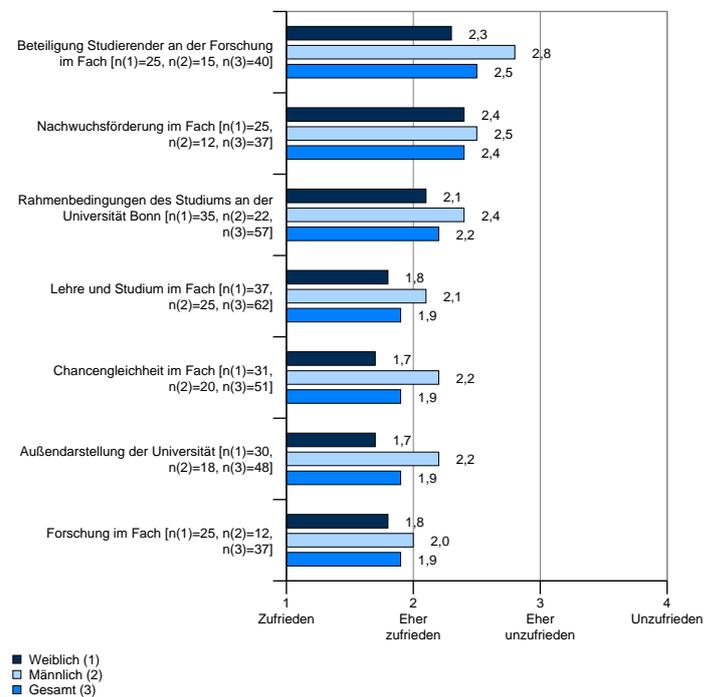
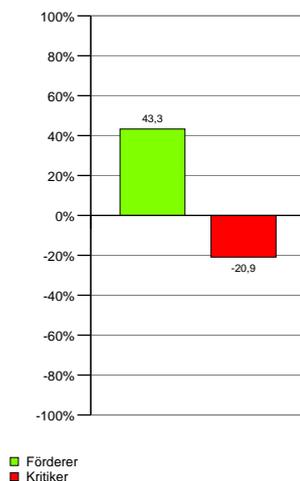


Abb. 5.3.2: Würden Sie die Universität Bonn weiterempfehlen?



n = 67

Der ermittelte Net Promoter Score liegt  
insgesamt bei 22,4%. Getrennt nach  
Geschlecht ergeben sich folgende Werte:  
Weiblich: 30,8%  
Männlich: 4,0%

Diese Frage dient zur Ermittlung des so genannten Net Promoter Scores ®. Der Net Promoter Score ® (NPS) wurde ursprünglich als Kennziffer für den Zusammenhang von Kundenzufriedenheit und -loyalität mit Unternehmenswachstum entwickelt.

Zur Ermittlung des Net Promoter Score (NPS) wird Kunden eines Unternehmens - oder auch Studierenden einer Universität - lediglich eine einzige Frage gestellt: Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie das Unternehmen einem Freund oder Kollegen weiterempfehlen? Erlaubt sind Antworten von 0 (völlig unwahrscheinlich) bis 10 (sehr wahrscheinlich). Teilnehmer, die mit 9 oder 10 antworten, zählt man zur Gruppe der Förderer; wer 6 oder weniger ankreuzt, gilt als Kritiker. Der NPS berechnet sich aus der Differenz beider Gruppen in Prozentpunkten: Bei 50 Prozent Förderern und 30 Prozent Kritikern beträgt der NPS 20 Prozent. Der Anteil der Teilnehmer, die mit 7 oder 8 antworten, wird in die Berechnung des NPS nicht einbezogen.

Der im Wintersemester 2020/2021 im Rahmen der Allgemeinen Studierendenbefragung ermittelte Net Promoter Score liegt für die Gesamtuniversität bei -14,0%. Der Anteil der Kritiker liegt demnach über dem der Förderer. Erkenntnisse, in welchen Bereichen der Universität Handlungsbedarf zur Steigerung der Zufriedenheit bei den Studierenden besteht, lassen sich aus den gesamten Ergebnissen der Allgemeinen Studierendenbefragung ableiten.

# Informatik

## 1 Befragungsteilnehmer/-innen und Studienverlauf

### 1.1 Beschreibung der Befragungsteilnehmer/-innen

Abb. 1.1.1: Geschlecht

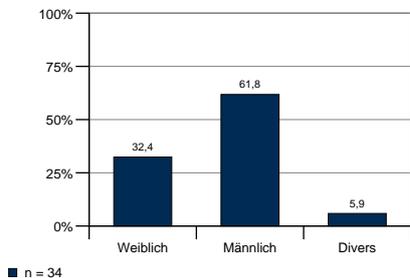


Abb. 1.1.2: Alter

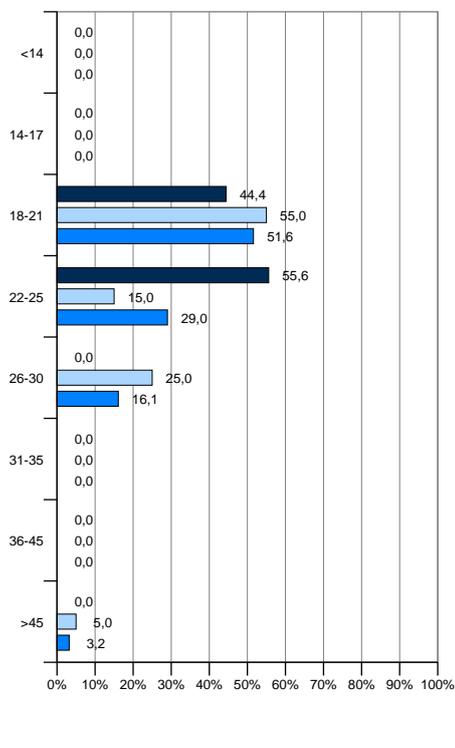


Abb. 1.1.3: Nationalität

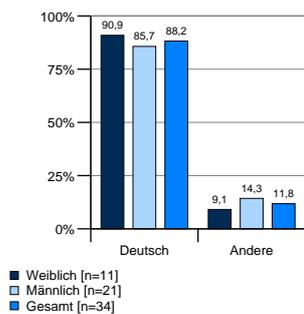


Abb. 1.1.4: Haben Sie in den letzten beiden Semestern Ihr Fach/Ihre Fächer oder die Universität gewechselt?

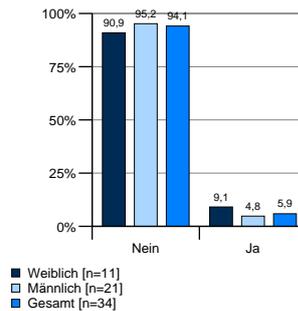
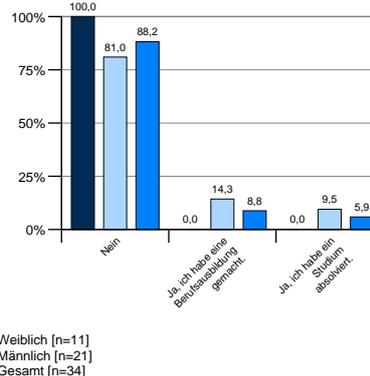


Abb. 1.1.5: Haben Sie bereits vor Ihrem jetzigen Studium einen Abschluss erworben oder eine Berufsausbildung gemacht?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt. Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

Abb. 1.1.6: Welches Fach haben Sie in den letzten beiden Semestern (überwiegend) studiert?

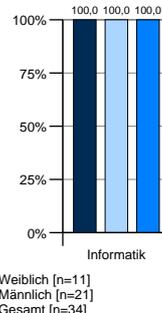
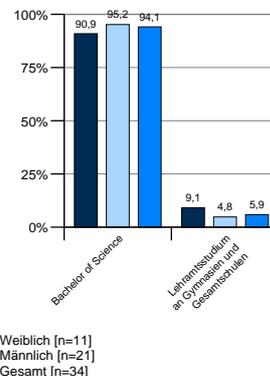


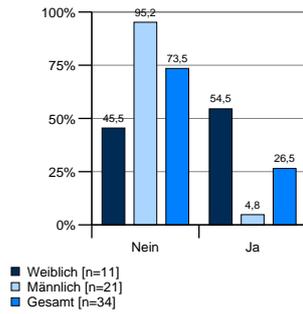
Abb. 1.1.7: Welchen Studienabschluss streben Sie in dem angegebenen Fach an?



Der Übersichtlichkeit halber werden nur Prozent  $\geq 1\%$  aufgeführt. Eine vollständige Auflistung befindet sich im Anhang.

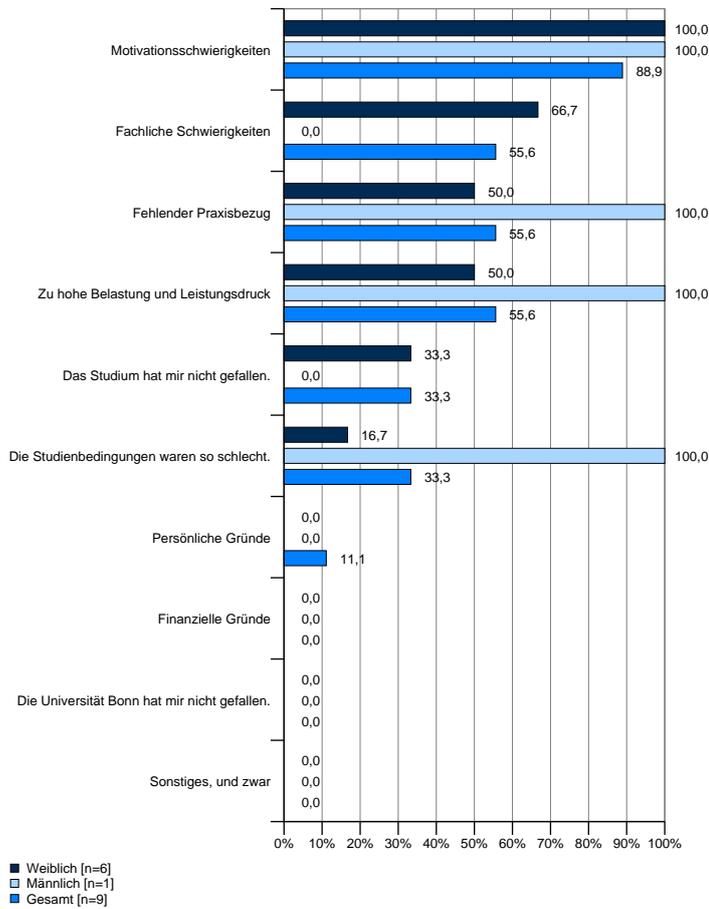
## 1.2 Gedanken an Studienabbruch

Abb. 1.2.1: Haben Sie im Verlauf Ihres bisherigen Studiums jemals ernsthaft daran gedacht, Ihr Studium abzubrechen?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt.

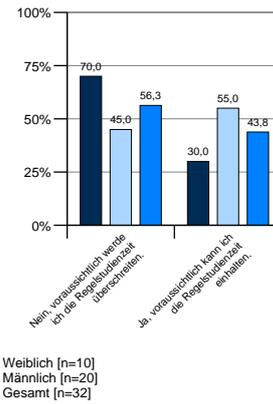
Abb. 1.2.2: Gründe für Zweifel



Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben. Diese Frage wurde nur Personen gestellt, die bereits über einen Studienabbruch nachgedacht hatten.

## 1.3 Überschreitung der Regelstudienzeit

Abb. 1.3.1: Werden Sie Ihr Studium voraussichtlich in der Regelstudienzeit abschließen?



Die Frage wurde von Bachelor- und Masterstudenten/-innen sowie allen übrigen Studenten/-innen beantwortet, die bereits Prüfungsleistungen erbracht hatten.

Abb. 1.3.2: Gründe für die Überschreitung der Regelstudienzeit

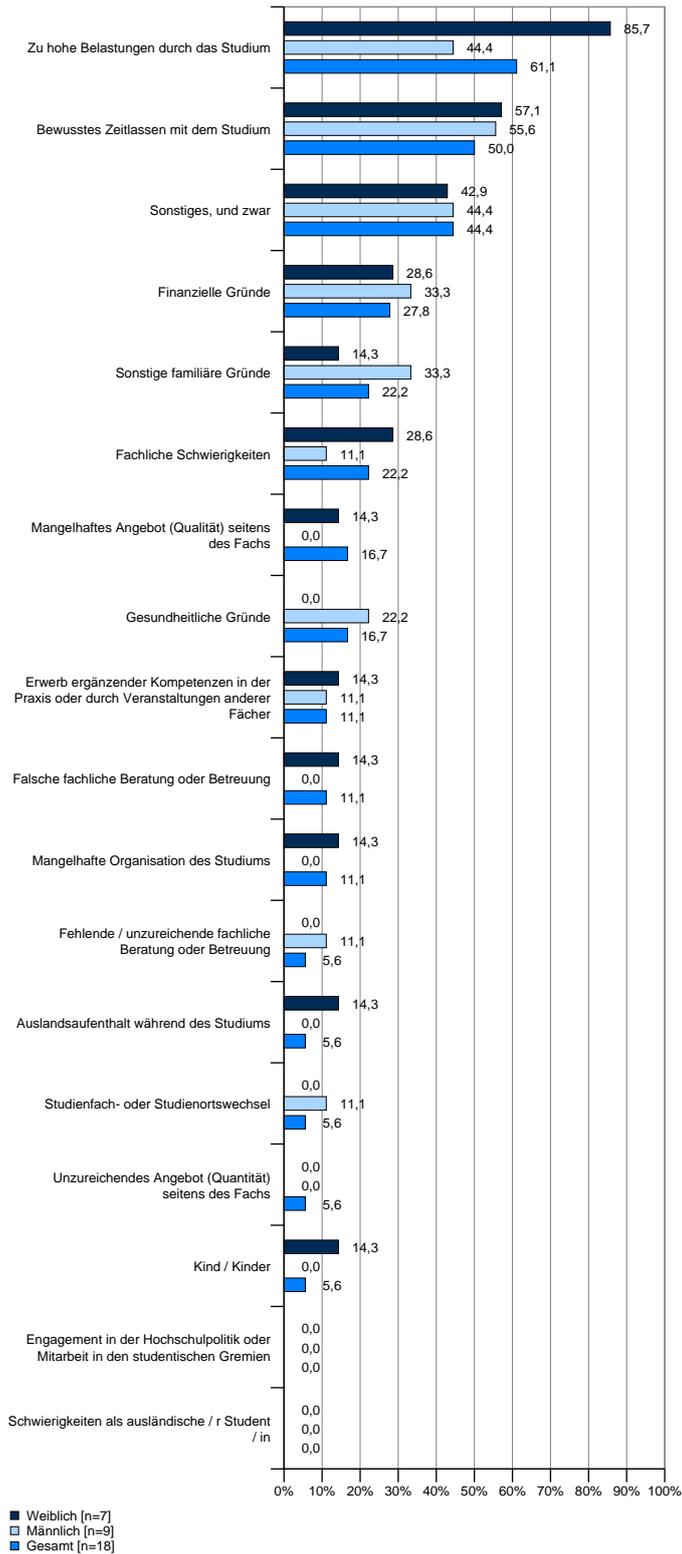
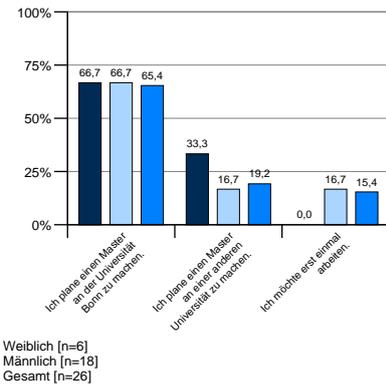


Abb. 1.3.3: Was planen Sie nach dem Abschluss in Ihrem Fach zu tun?



Diese Frage wurde nur Bachelorstudenten/-innen gestellt.

Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben. Diese Frage wurde nur Personen gestellt, die voraussichtlich die Regelstudienzeit überschreiten werden.

## 2 Lehre und Studium

Die Fragen dieses Kapitels beziehen sich auf das in 1.1.6 angegebene Fach. Promotionsstudenten/-innen und Studenten/-innen, die erst kürzlich ihr Fach gewechselt hatten, wurden die Fragen nicht gestellt.

### 2.1 Bewertung von Lehrangebot und Ausstattung

Abb. 2.1.1: Bewertung von Aspekten der Studienordnung

Es liegen keine Daten vor.

Diese Frage wurde nur bei Studiengängen mit Staatsexamen oder kirchlichem Examen gestellt.

Abb. 2.1.2: Bewertung von Aspekten der Prüfungsordnung

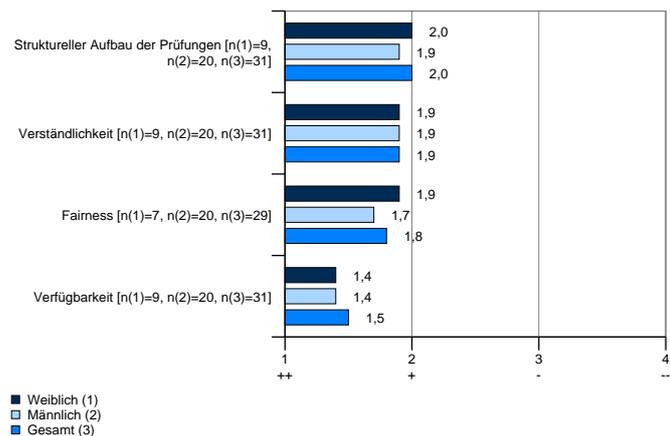


Abb. 2.1.3: Bewertung weiterer Aspekte des Faches

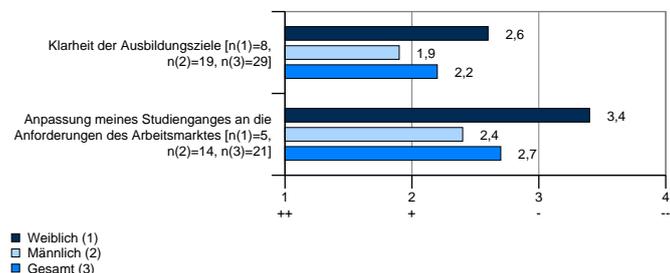


Abb. 2.1.4: Wahrnehmung einer Verbesserung der Ausstattung

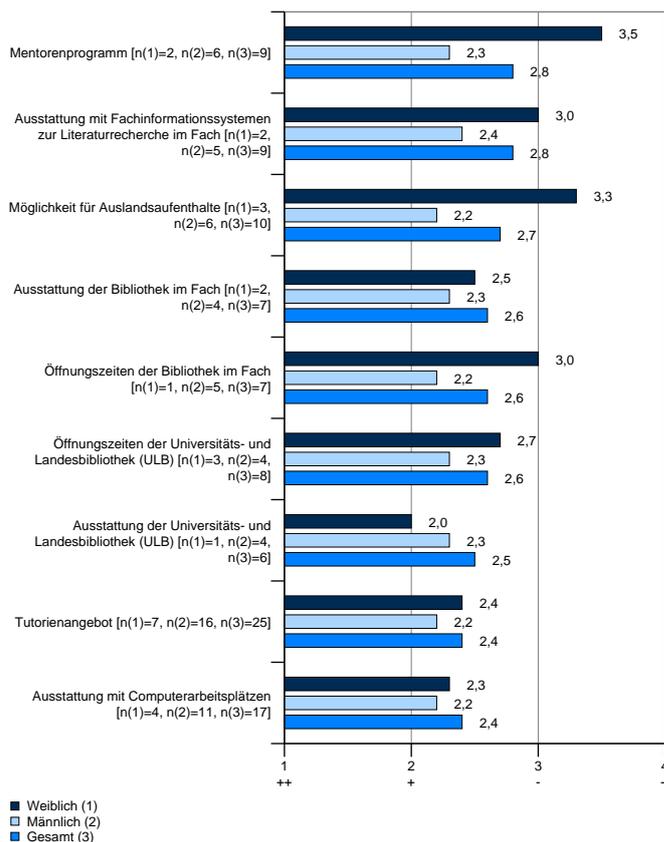


Abb. 2.1.5: Welche der folgenden Maßnahmen zur Verbesserung der Lehre und der Studienbedingungen sind Ihnen in Ihrem Fach bekannt?

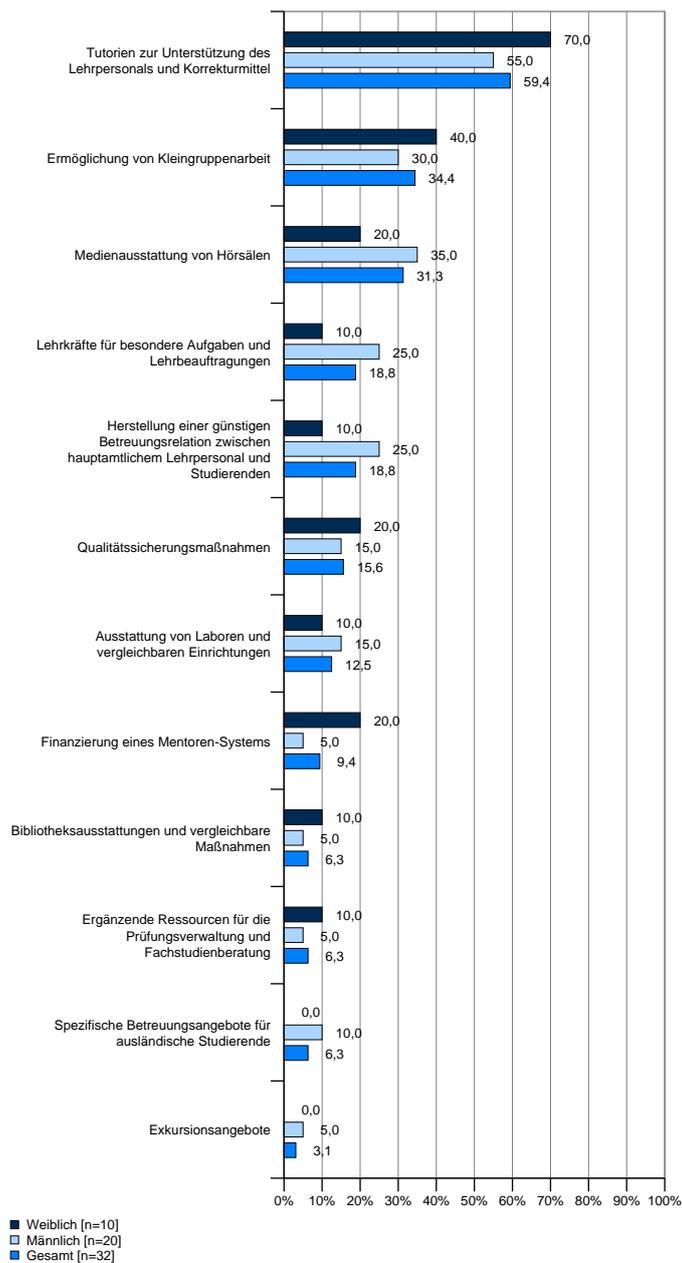


Abb. 2.1.6: Nutzen Sie das elektronische Vorlesungsverzeichnis unter basis.uni-bonn.de?

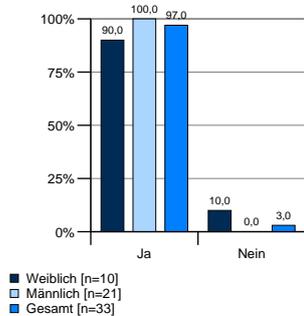


Abb. 2.1.7: Wie beurteilen Sie die Funktionen des elektronischen Vorlesungsverzeichnisses

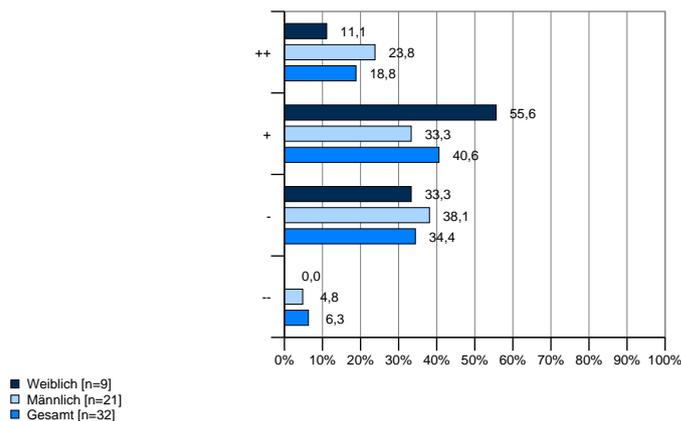


Abb. 2.1.8: Nach meinen bisherigen Erfahrungen besteht zwischen den Prüfungen und den Lehrinhalten ein enger Zusammenhang.

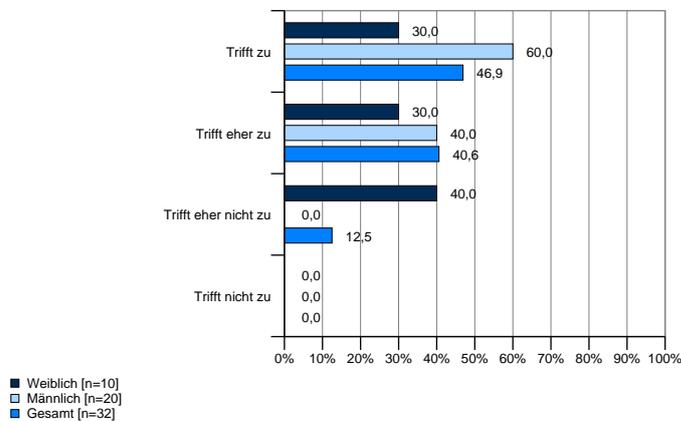
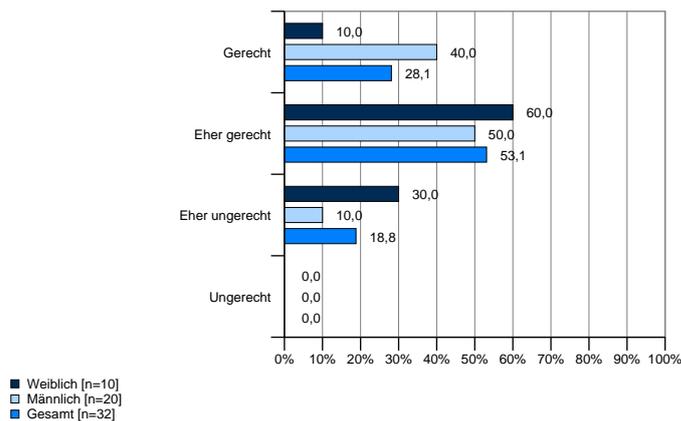
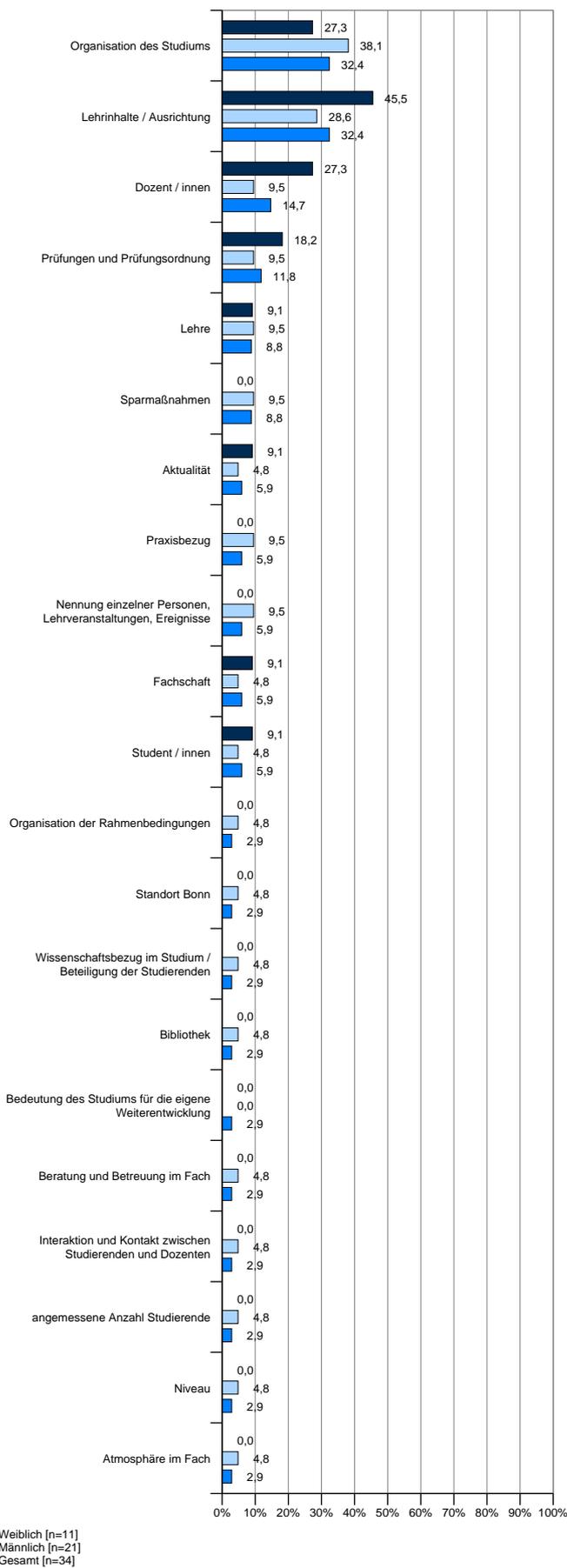


Abb. 2.1.9: Bewertung der Prüfungskriterien



2.2 Stärken und Schwächen des Fachs

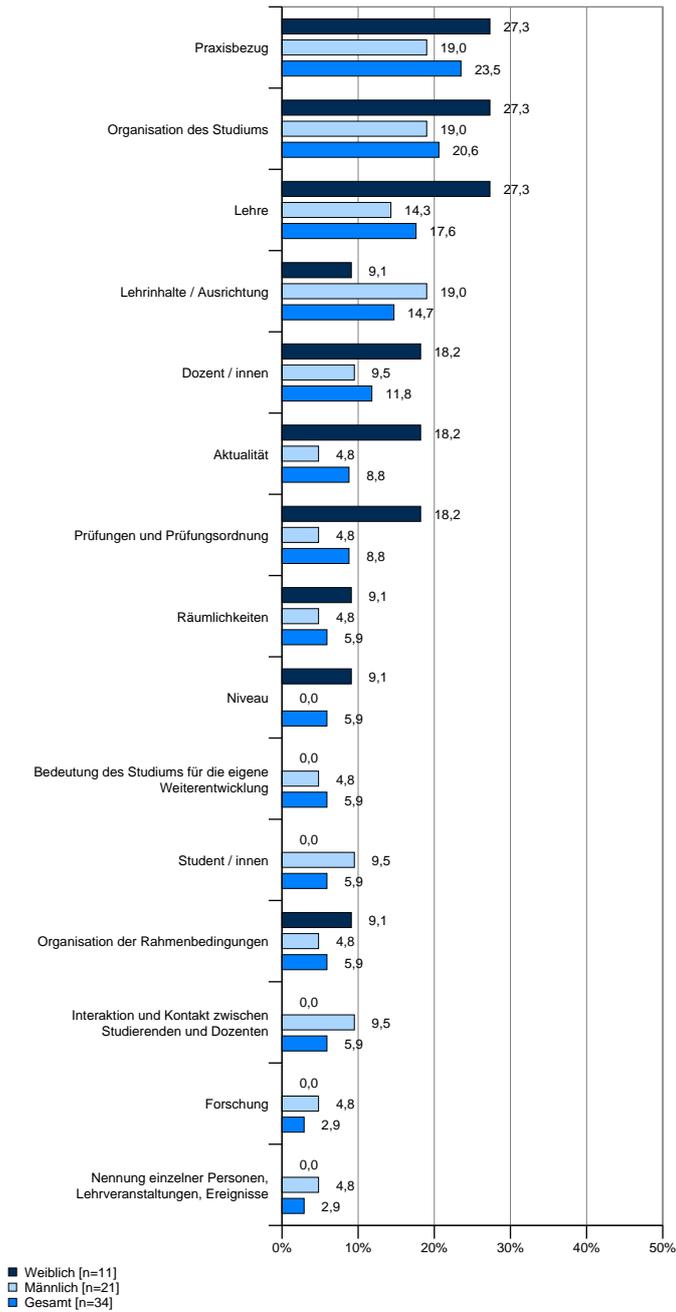
Abb. 2.2.1: Stärken des Fachs



■ Weiblich [n=11]  
□ Männlich [n=21]  
■ Gesamt [n=34]

Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben. Der Übersichtlichkeit halber werden nur Prozent  $\geq 1\%$  aufgeführt. Eine vollständige Auflistung befindet sich im Anhang.

Abb. 2.2.2: Schwächen des Fachs



Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben. Der Übersichtlichkeit halber werden nur Prozent >=1% aufgeführt. Eine vollständige Auflistung befindet sich im Anhang.

### 2.3 Eigenengagement und Zufriedenheit mit den eigenen Leistungen

Abb. 2.3.1: Eigenengagement

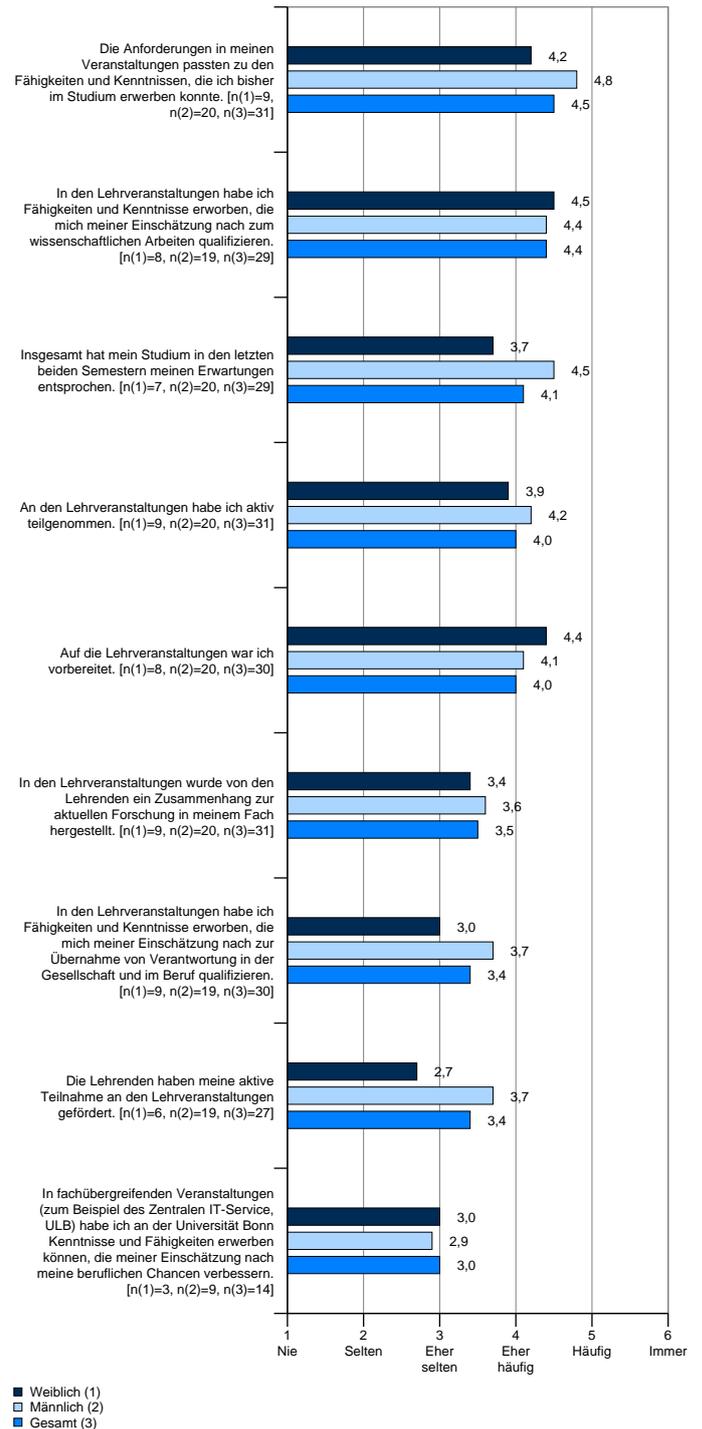


Abb. 2.3.2: Zufriedenheit mit den eigenen Leistungen

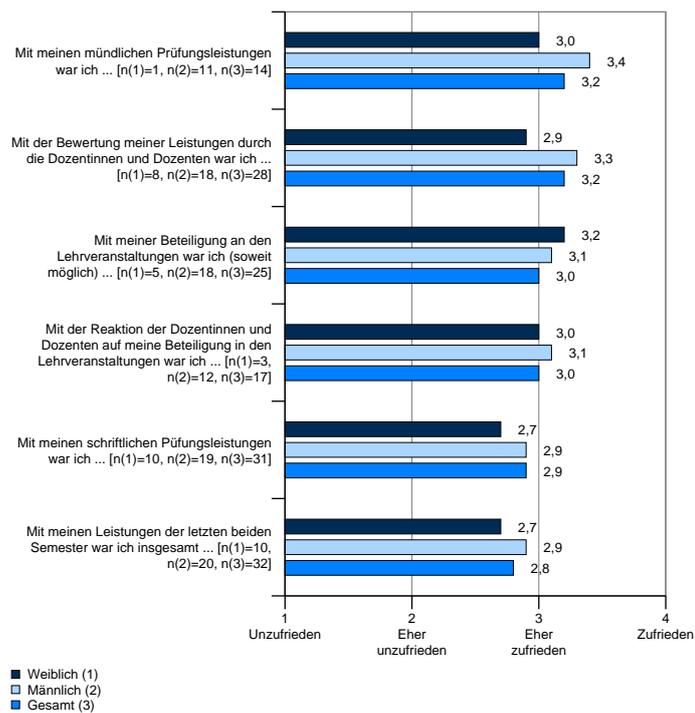
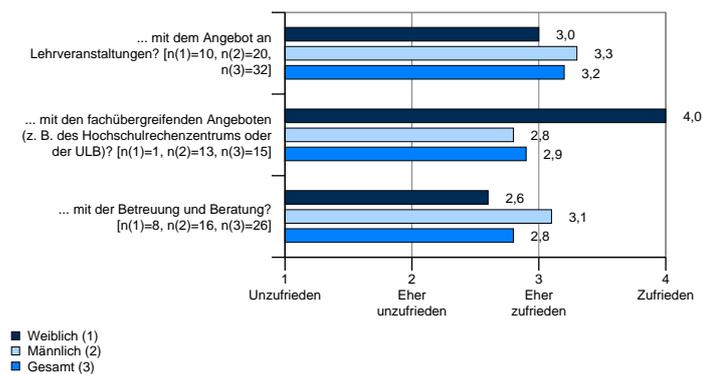


Abb. 2.3.3: Wie zufrieden waren Sie ...



Diese Frage wurde von Bachelor- und Masterstudenten/-innen sowie allen übrigen Studenten/-innen beantwortet, die bereits Prüfungsleistungen erbracht und mindestens vier Lehrveranstaltungen besucht hatten.

### 3 Rahmenbedingungen des Studiums an der Universität Bonn

Abb. 3.1.1: Zufriedenheit mit dem Rahmenangebot

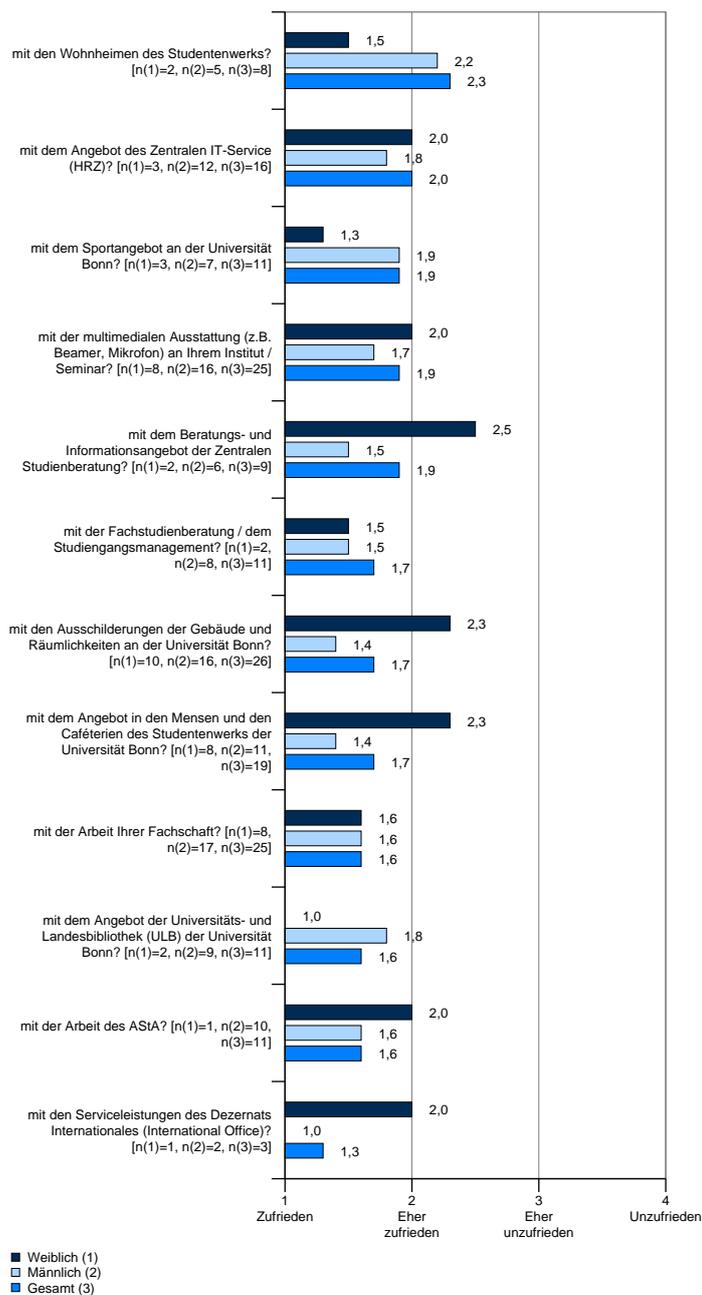
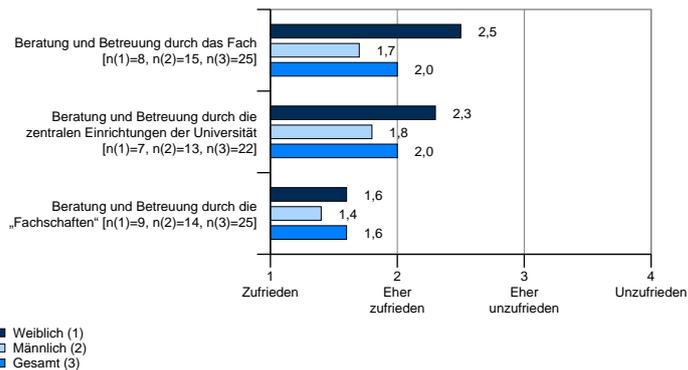


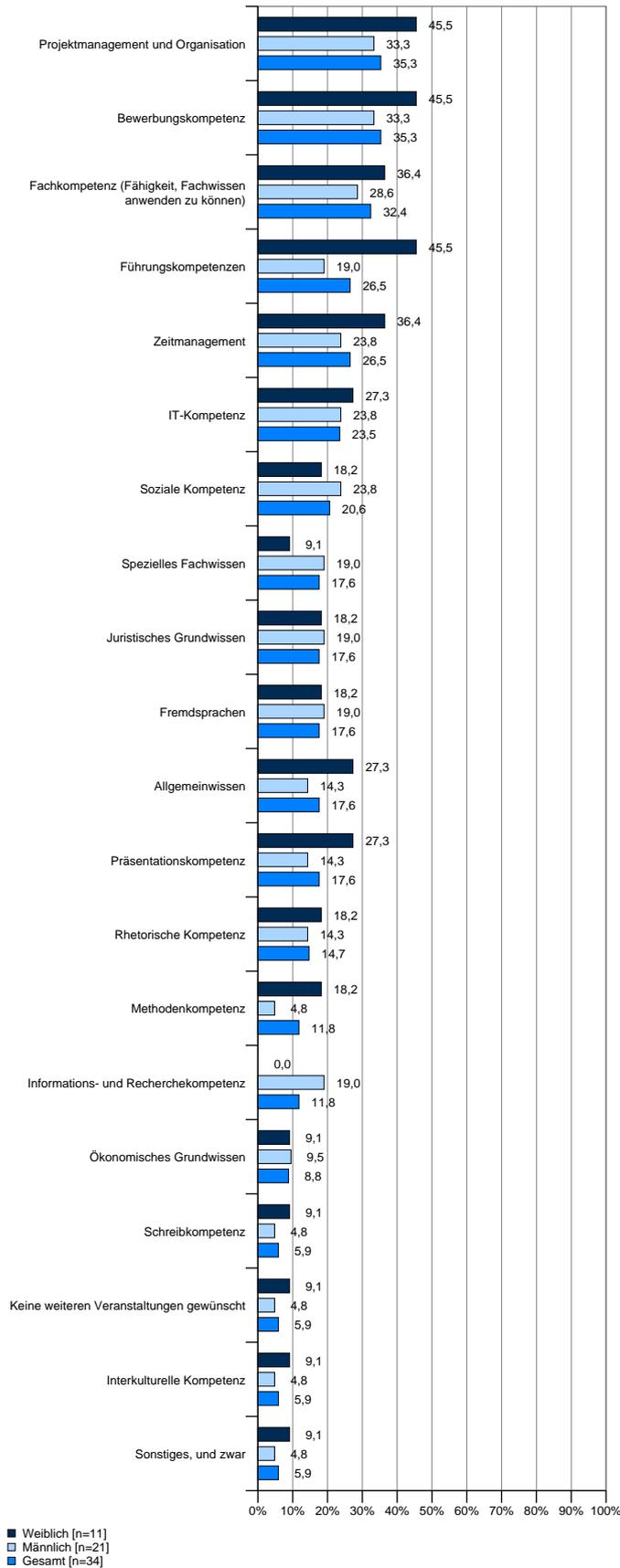
Abb. 3.1.2: Wie zufrieden waren Sie bei Studienbeginn/nach Ortswechsel mit Ihrem Einstieg an der Universität Bonn?



Die Frage bezieht sich auf das in 1.1.6 angegebene Fach. Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt.

### 3.2 Gewünschte Veranstaltungen zu Schlüsselqualifikationen

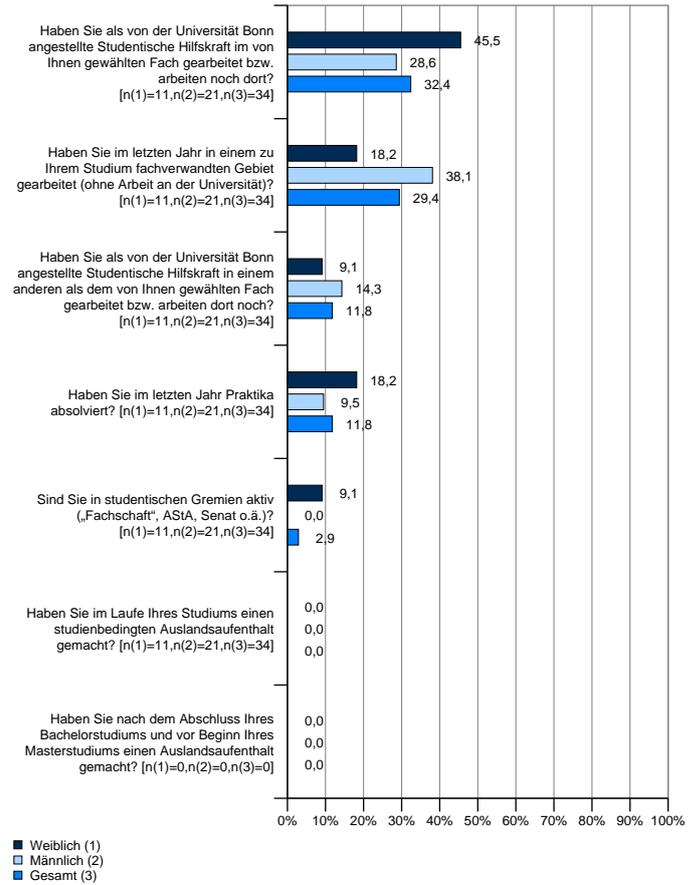
Abb. 3.2.1: Zu welchen Bereichen im Rahmen Ihres Studiums wünschen Sie sich mehr Veranstaltungen?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt. Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

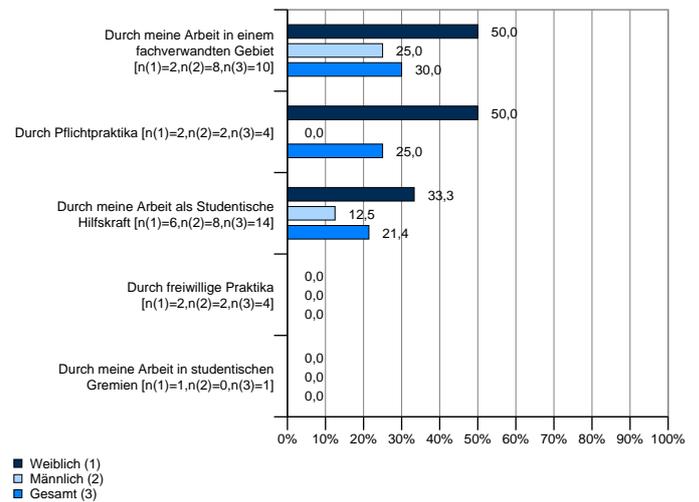
### 3.3 Studienbegleitende Aktivitäten

Abb. 3.3.1: Sind Sie den folgenden studienbegleitenden Aktivitäten nachgegangen?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt. Es werden nur die "Ja"-Antworten abgebildet. Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

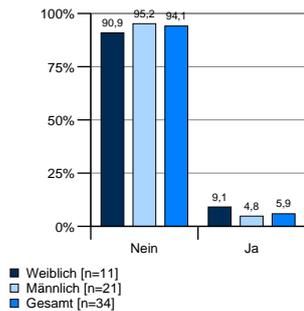
Abb. 3.3.2: Sind Ihnen durch diese studienbegleitenden Aktivitäten Schwierigkeiten im Hinblick auf die Fortsetzung des Studiums entstanden?



Hier sind voneinander unabhängige Fragen zu einem Themenkomplex zusammengefasst. Die Befragungsteilnehmer/-innen wurden gebeten, die einzelnen Fragen mit "Ja" oder "Nein" zu beantworten. Es sind jedoch nur die "Ja"-Antworten abgebildet. Die Prozentangaben beziehen sich dabei auf die Personen, denen die entsprechende Frage tatsächlich gestellt wurde.

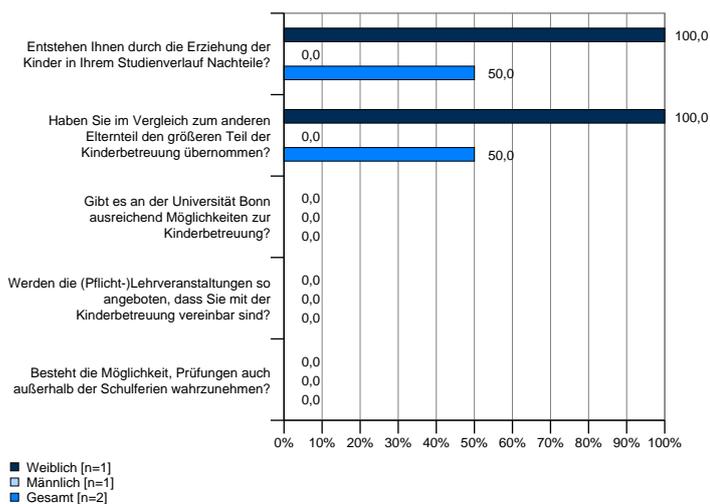
### 3.4 Kindererziehung/Kinderbetreuung

Abb. 3.4.1: Erziehen Sie neben dem Studium ein Kind/Kinder bzw. haben Sie in den letzten beiden Semestern ein Kind/Kinder erzogen?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt.

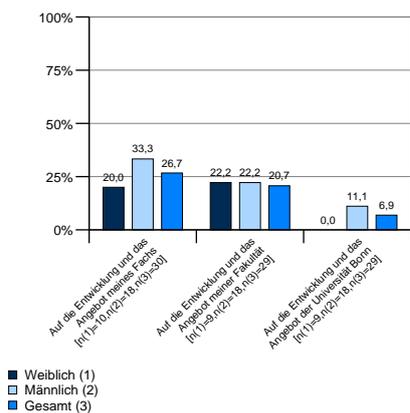
Abb. 3.4.2: Unterstützung bei der Kindererziehung



Es sind nur die "Ja"-Antworten abgebildet. Diese Frage wurde nur Personen gestellt, die ein Kind/Kinder erzogen haben.

### 3.5 Einflussmöglichkeiten der Studierenden

Abb. 3.5.1: Haben Sie den Eindruck, als Student Einfluss nehmen zu können?



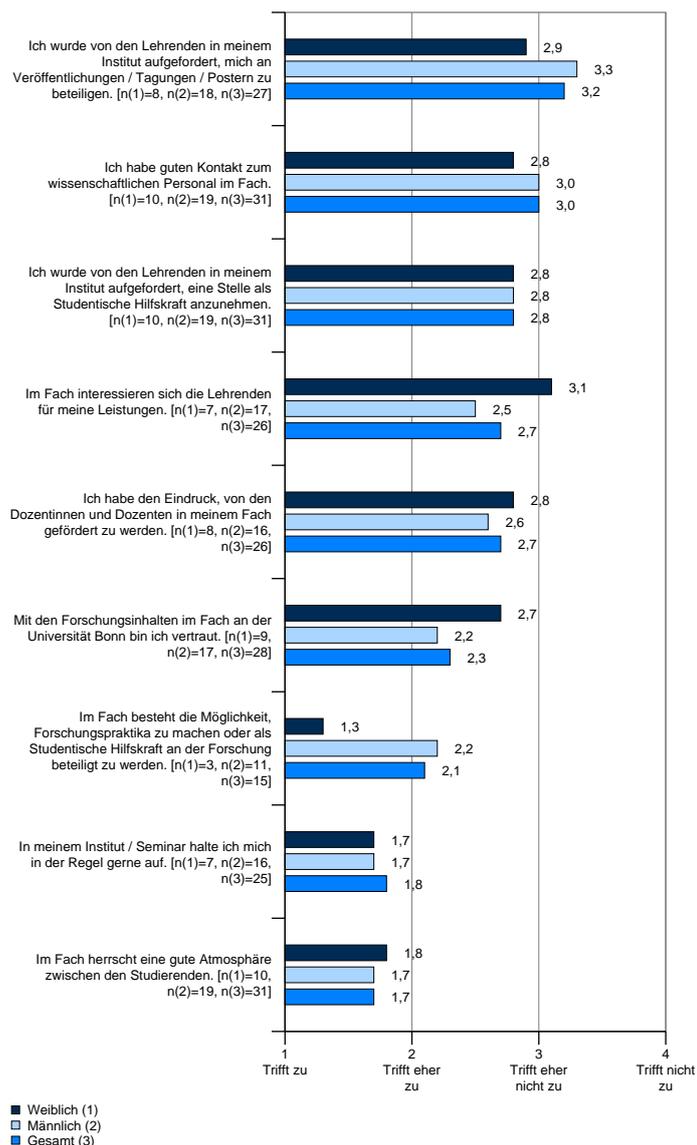
Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt. Es sind nur die "Ja"-Antworten abgebildet.

## 4 Forschung und Nachwuchsförderung

Abb. 4.2.4: Nachwuchsförderung aus Sicht der Promotionsstudenten/-innen

Es liegen keine Daten vor.

Abb. 4.1.1: Forschung und Nachwuchsförderung



Die Frage wurde Promotionsstudenten/-innen und Studenten/-innen, die erst kürzlich ihr Fach gewechselt hatten, nicht gestellt.

### 4.2 Promotionsstudenten/-innen

Die folgenden Fragen wurden nur Promotionsstudenten/-innen gestellt.

Abb. 4.2.1: Sind Sie Mitarbeiter/-in der Universität Bonn?

Es liegen keine Daten vor.

Abb. 4.2.2: Haben Sie die Möglichkeit, an einem Doktorandenseminar oder Vergleichbarem teilzunehmen?

Es liegen keine Daten vor.

Abb. 4.2.3: Zufriedenheit mit der Betreuung der Promotionsarbeit

Es liegen keine Daten vor.

## 5 Image der Universität Bonn und des Fachs

Abb. 5.1.1: Welches Bild haben Sie von Ihrem Fach?

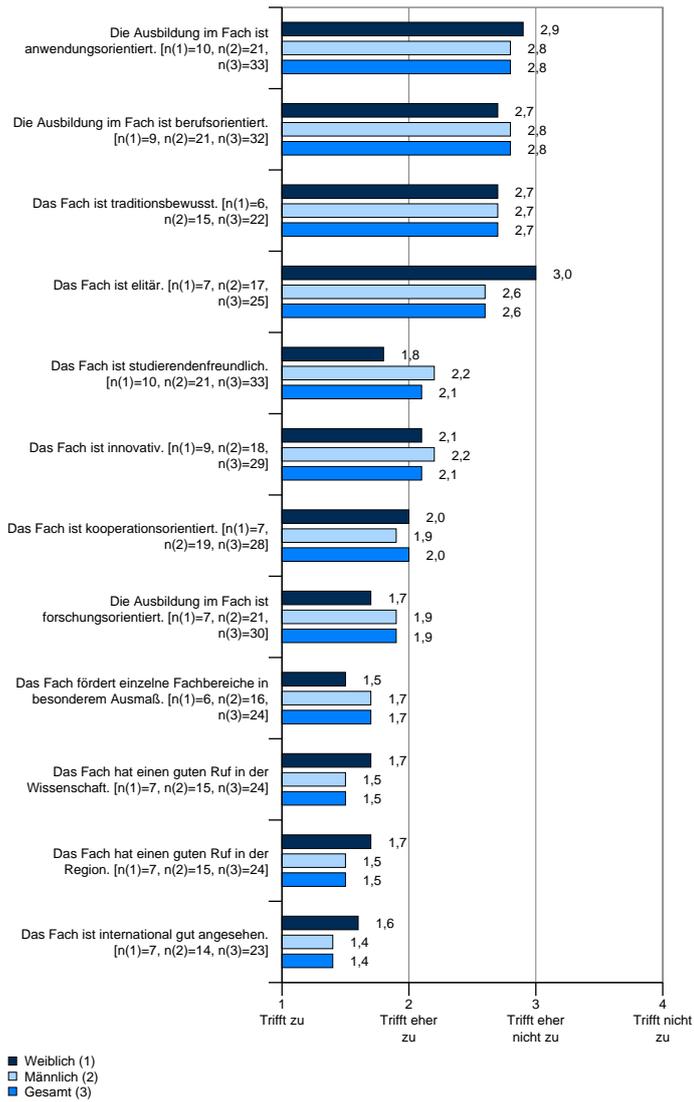


Abb. 5.1.2: Welches Bild haben Sie von der Universität Bonn?

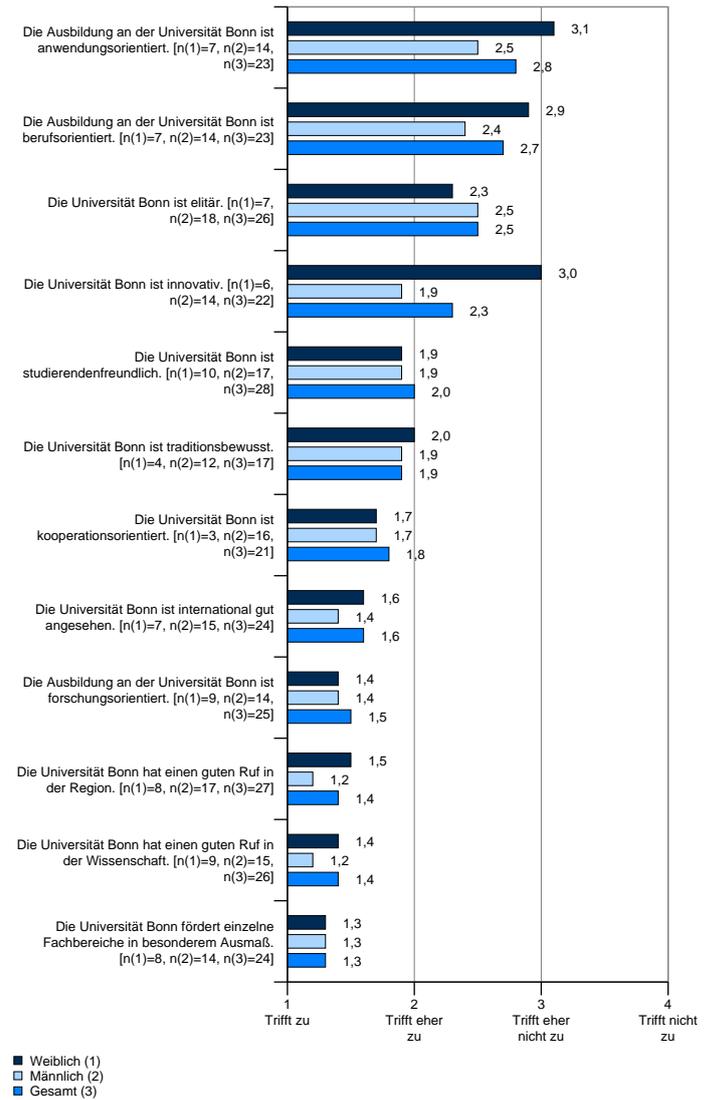
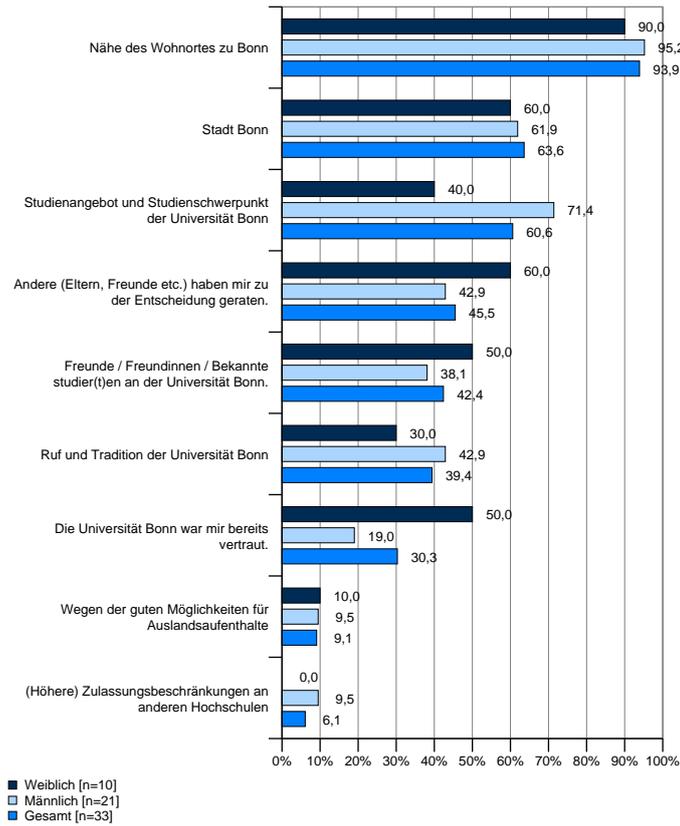


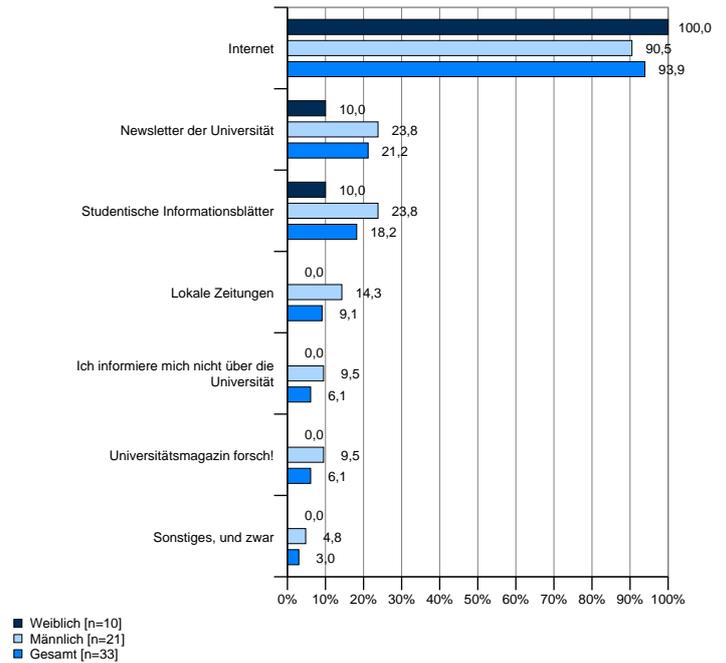
Abb. 5.1.3: Gründe für die Entscheidung für die Universität Bonn



Abgebildet ist die Summe der "Trifft zu" und "Trifft eher zu" Antworten. Eine vollständige Auflistung findet sich im Anhang. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

## 5.2 Genutzte Informationsquellen zu Universität und Studium

Abb. 5.2.1: Welche Medien nutzen Sie, um sich über die Universität Bonn zu informieren?



Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

## 5.3 Gesamtzufriedenheit mit der Universität Bonn

Abb. 5.3.1: Zufriedenheit mit der Universität Bonn

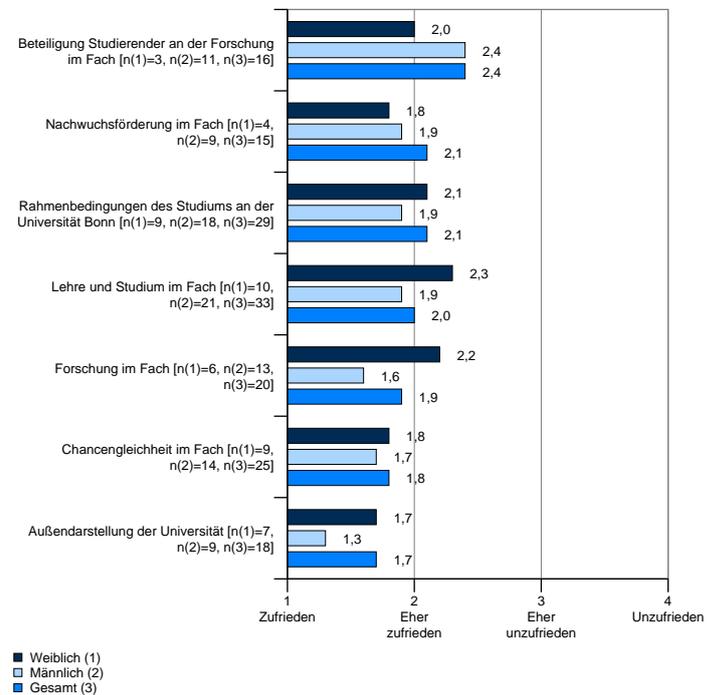
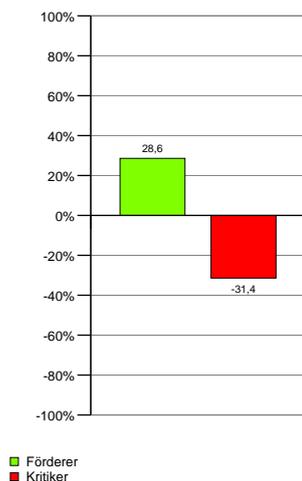


Abb. 5.3.2: Würden Sie die Universität Bonn weiterempfehlen?



n = 35

Der ermittelte Net Promoter Score liegt insgesamt bei -2,8%. Getrennt nach Geschlecht ergeben sich folgende Werte:  
Weiblich: -30,0%  
Männlich: 14,3%

Diese Frage dient zur Ermittlung des so genannten Net Promoter Scores ®. Der Net Promoter Score ® (NPS) wurde ursprünglich als Kennziffer für den Zusammenhang von Kundenzufriedenheit und -loyalität mit Unternehmenswachstum entwickelt.

Zur Ermittlung des Net Promoter Score (NPS) wird Kunden eines Unternehmens - oder auch Studierenden einer Universität - lediglich eine einzige Frage gestellt: Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie das Unternehmen einem Freund oder Kollegen weiterempfehlen? Erlaubt sind Antworten von 0 (völlig unwahrscheinlich) bis 10 (sehr wahrscheinlich). Teilnehmer, die mit 9 oder 10 antworten, zählt man zur Gruppe der Förderer; wer 6 oder weniger ankreuzt, gilt als Kritiker. Der NPS berechnet sich aus der Differenz beider Gruppen in Prozentpunkten: Bei 50 Prozent Förderern und 30 Prozent Kritikern beträgt der NPS 20 Prozent. Der Anteil der Teilnehmer, die mit 7 oder 8 antworten, wird in die Berechnung des NPS nicht einbezogen.

Der im Wintersemester 2020/2021 im Rahmen der Allgemeinen Studierendenbefragung ermittelte Net Promoter Score liegt für die Gesamtuniversität bei -14,0%. Der Anteil der Kritiker liegt demnach über dem der Förderer. Erkenntnisse, in welchen Bereichen der Universität Handlungsbedarf zur Steigerung der Zufriedenheit bei den Studierenden besteht, lassen sich aus den gesamten Ergebnissen der Allgemeinen Studierendenbefragung ableiten.

# Mathematik

## 1 Befragungsteilnehmer/-innen und Studienverlauf

### 1.1 Beschreibung der Befragungsteilnehmer/-innen

Abb. 1.1.1: Geschlecht

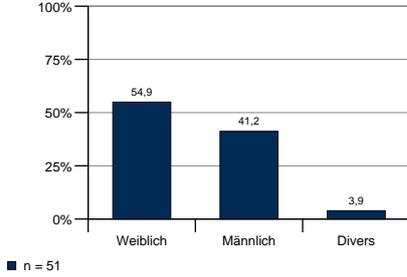


Abb. 1.1.2: Alter

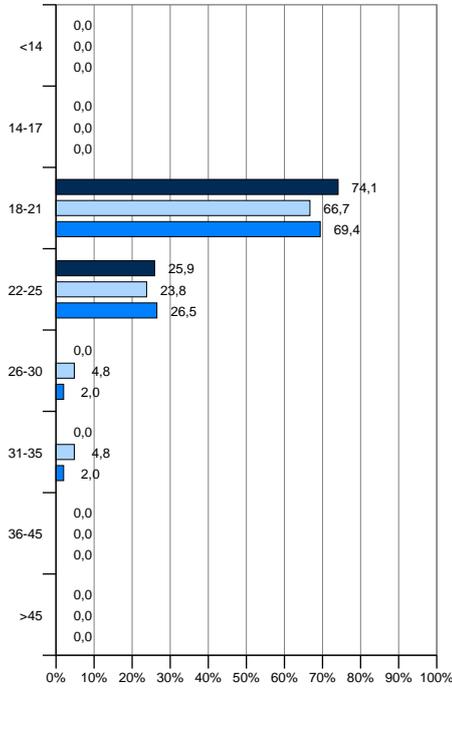


Abb. 1.1.3: Nationalität

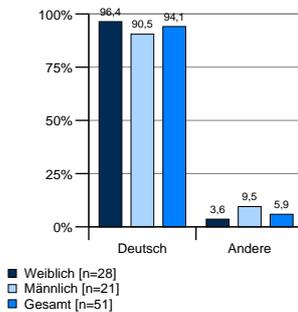


Abb. 1.1.4: Haben Sie in den letzten beiden Semestern Ihr Fach/Ihre Fächer oder die Universität gewechselt?

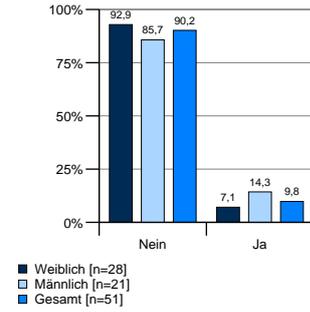
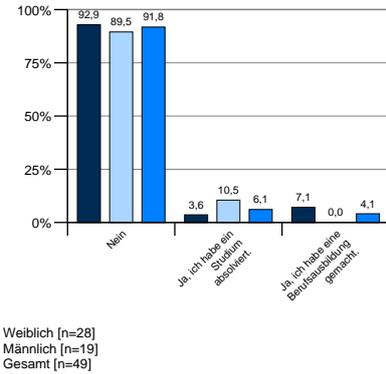


Abb. 1.1.5: Haben Sie bereits vor Ihrem jetzigen Studium einen Abschluss erworben oder eine Berufsausbildung gemacht?



Promotionsstudent/-innen wurde diese Frage nicht gestellt. Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

Abb. 1.1.6: Welches Fach haben Sie in den letzten beiden Semestern (überwiegend) studiert?

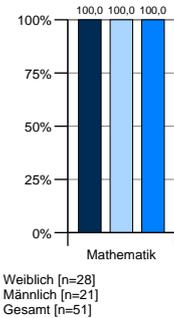
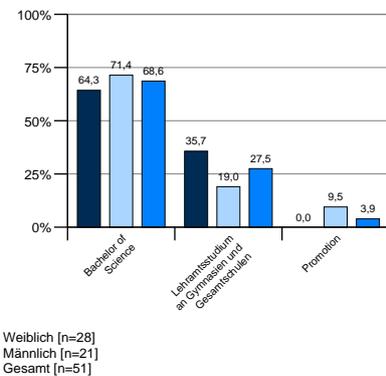


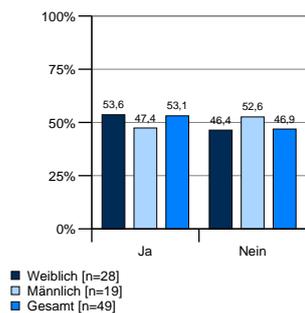
Abb. 1.1.7: Welchen Studienabschluss streben Sie in dem angegebenen Fach an?



Der Übersichtlichkeit halber werden nur Prozent  $\geq 1\%$  aufgeführt. Eine vollständige Auflistung befindet sich im Anhang.

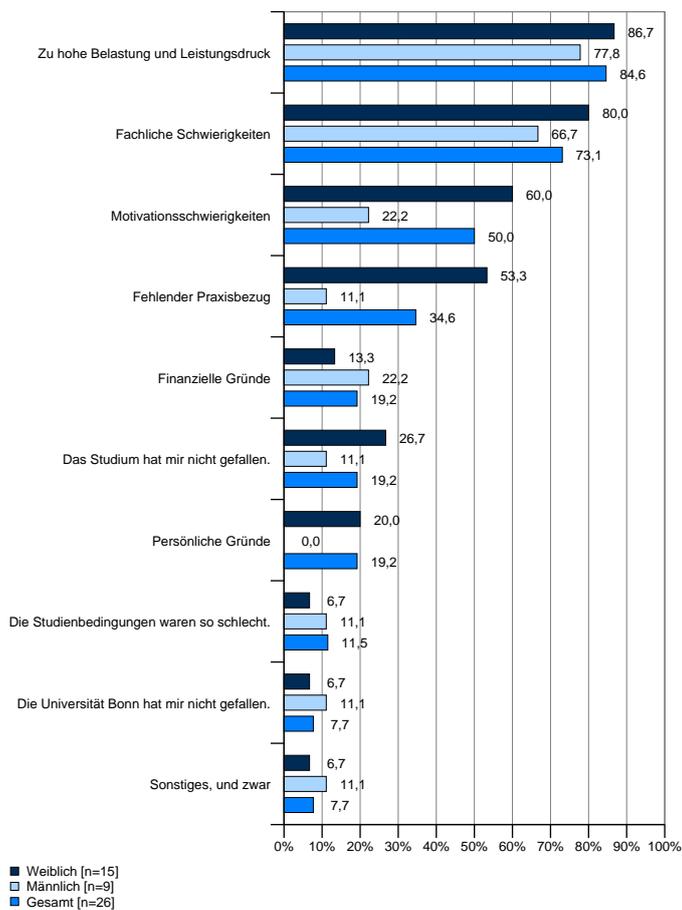
## 1.2 Gedanken an Studienabbruch

Abb. 1.2.1: Haben Sie im Verlauf Ihres bisherigen Studiums jemals ernsthaft daran gedacht, Ihr Studium abzubrechen?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt.

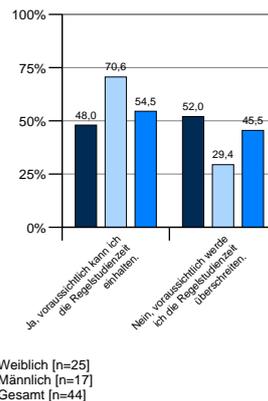
Abb. 1.2.2: Gründe für Zweifel



Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben. Diese Frage wurde nur Personen gestellt, die bereits über einen Studienabbruch nachgedacht hatten.

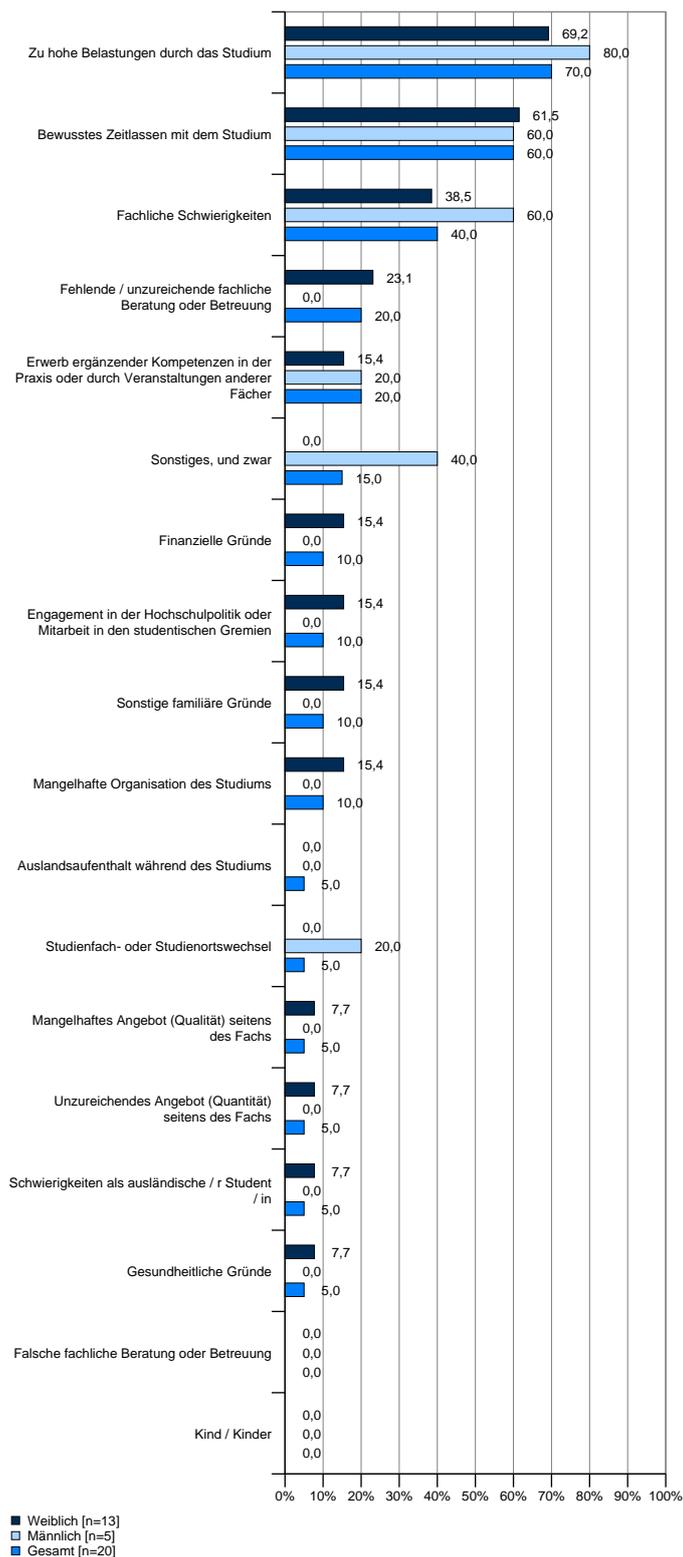
## 1.3 Überschreitung der Regelstudienzeit

Abb. 1.3.1: Werden Sie Ihr Studium voraussichtlich in der Regelstudienzeit abschließen?



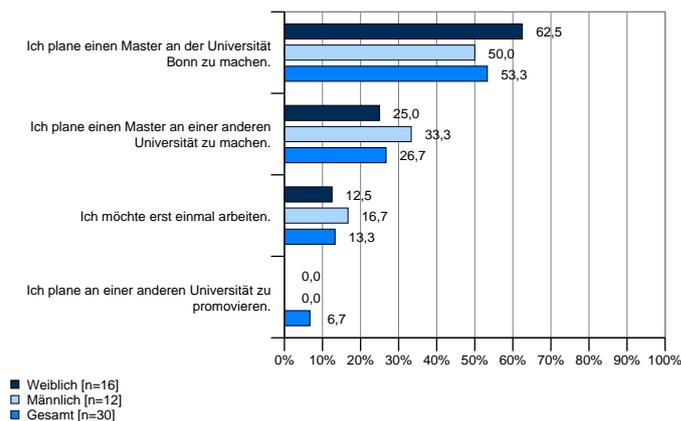
Die Frage wurde von Bachelor- und Masterstudenten/-innen sowie allen übrigen Studenten/-innen beantwortet, die bereits Prüfungsleistungen erbracht hatten.

Abb. 1.3.2: Gründe für die Überschreitung der Regelstudienzeit



Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben. Diese Frage wurde nur Personen gestellt, die voraussichtlich die Regelstudienzeit überschreiten werden.

Abb. 1.3.3: Was planen Sie nach dem Abschluss in Ihrem Fach zu tun?



Diese Frage wurde nur Bachelorstudenten/-innen gestellt.

## 2 Lehre und Studium

Die Fragen dieses Kapitels beziehen sich auf das in 1.1.6 angegebene Fach. Promotionsstudenten/-innen und Studenten/-innen, die erst kürzlich ihr Fach gewechselt hatten, wurden die Fragen nicht gestellt.

### 2.1 Bewertung von Lehrangebot und Ausstattung

Abb. 2.1.1: Bewertung von Aspekten der Studienordnung

Es liegen keine Daten vor.

Diese Frage wurde nur bei Studiengängen mit Staatsexamen oder kirchlichem Examen gestellt.

Abb. 2.1.2: Bewertung von Aspekten der Prüfungsordnung

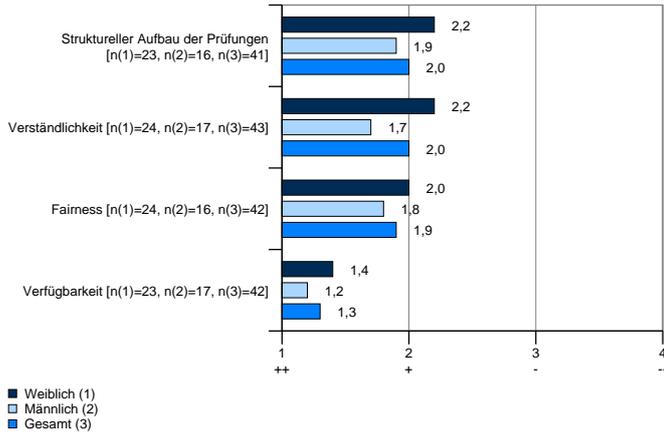


Abb. 2.1.3: Bewertung weiterer Aspekte des Faches

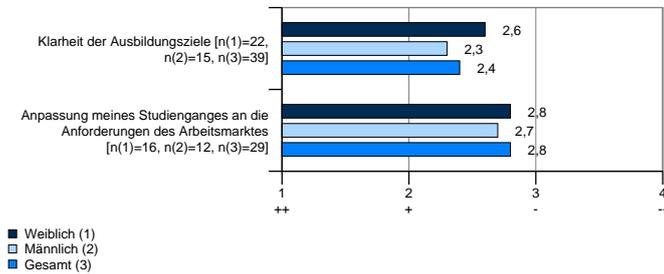


Abb. 2.1.4: Wahrnehmung einer Verbesserung der Ausstattung

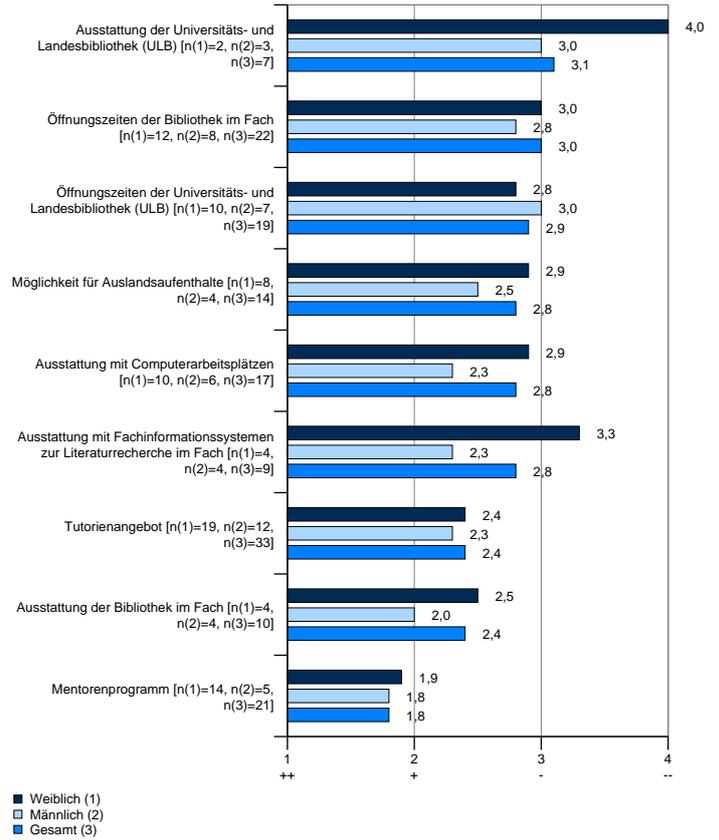


Abb. 2.1.5: Welche der folgenden Maßnahmen zur Verbesserung der Lehre und der Studienbedingungen sind Ihnen in Ihrem Fach bekannt?

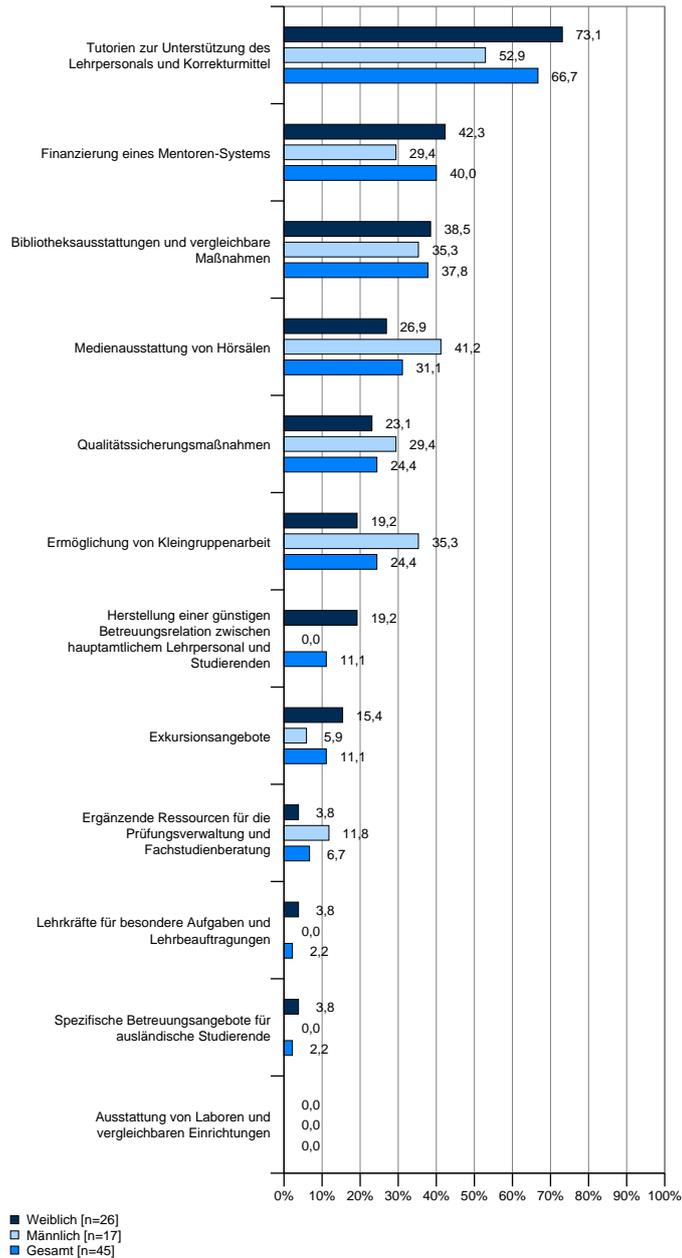


Abb. 2.1.6: Nutzen Sie das elektronische Vorlesungsverzeichnis unter basis.uni-bonn.de?

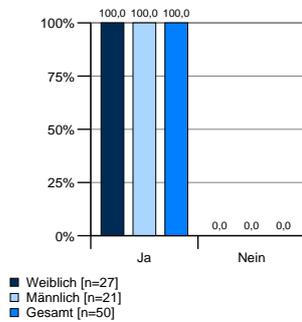


Abb. 2.1.7: Wie beurteilen Sie die Funktionen des elektronischen Vorlesungsverzeichnisses

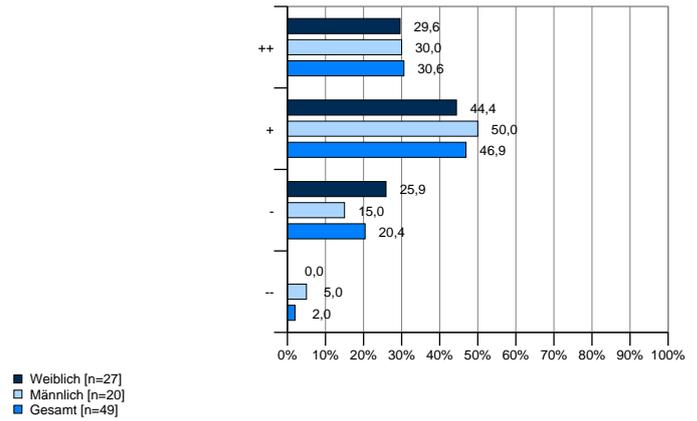


Abb. 2.1.8: Nach meinen bisherigen Erfahrungen besteht zwischen den Prüfungen und den Lehrinhalten ein enger Zusammenhang.

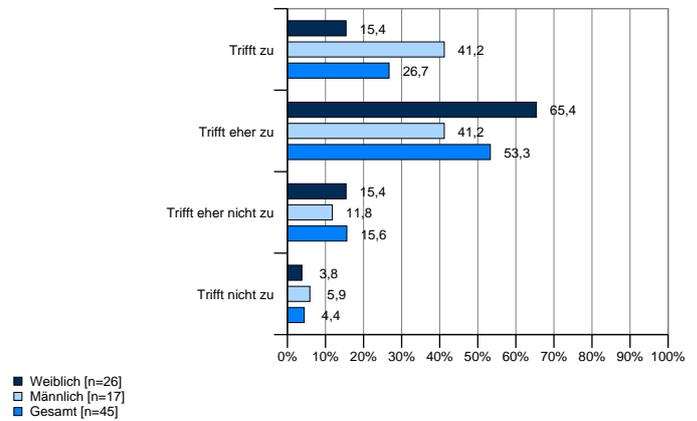
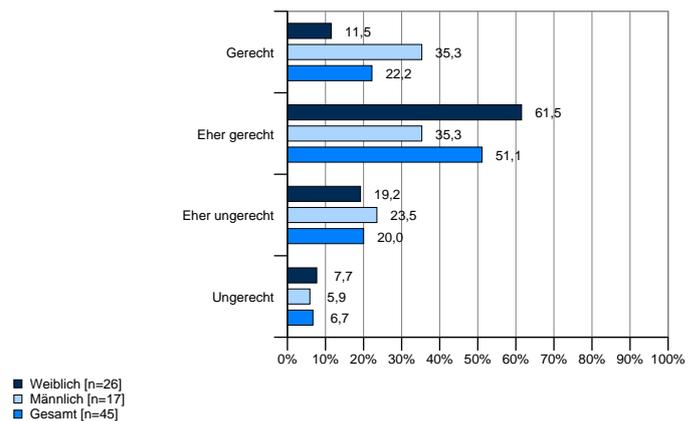


Abb. 2.1.9: Bewertung der Prüfungskriterien



## 2.2 Stärken und Schwächen des Fachs

Abb. 2.2.1: Stärken des Fachs

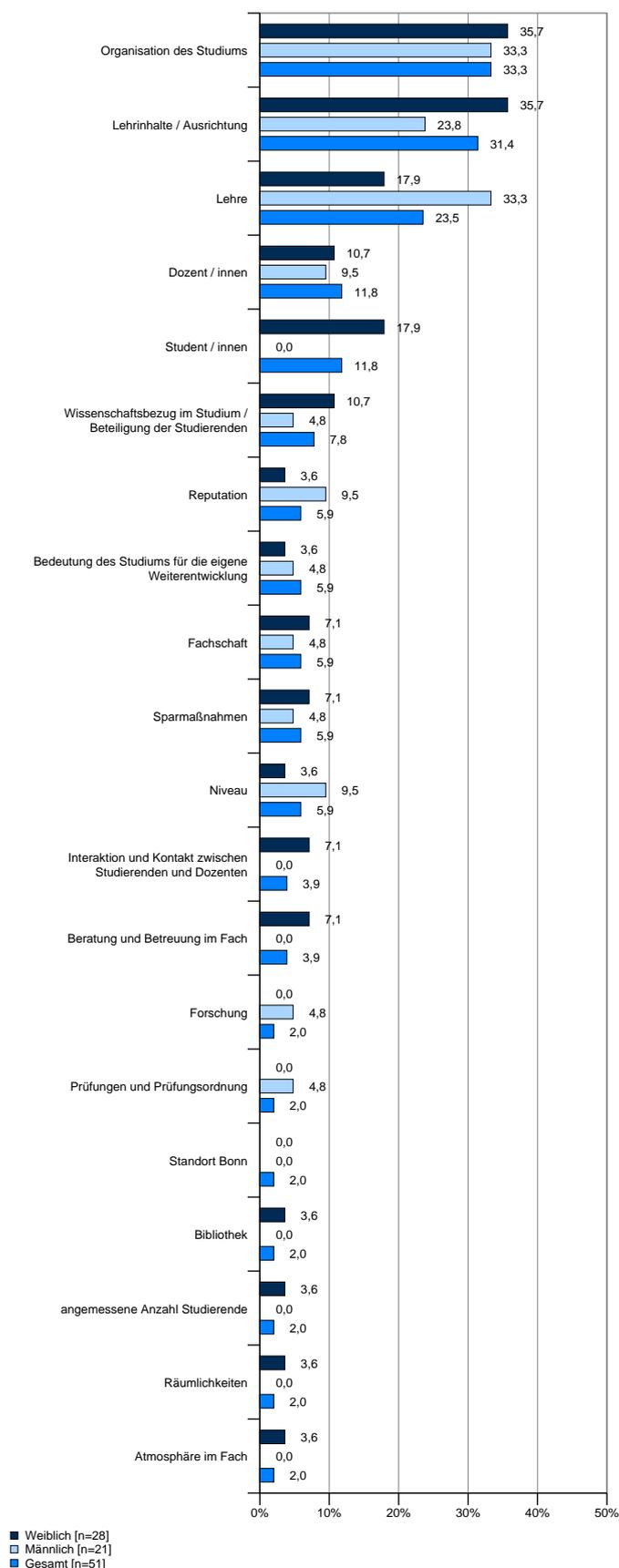
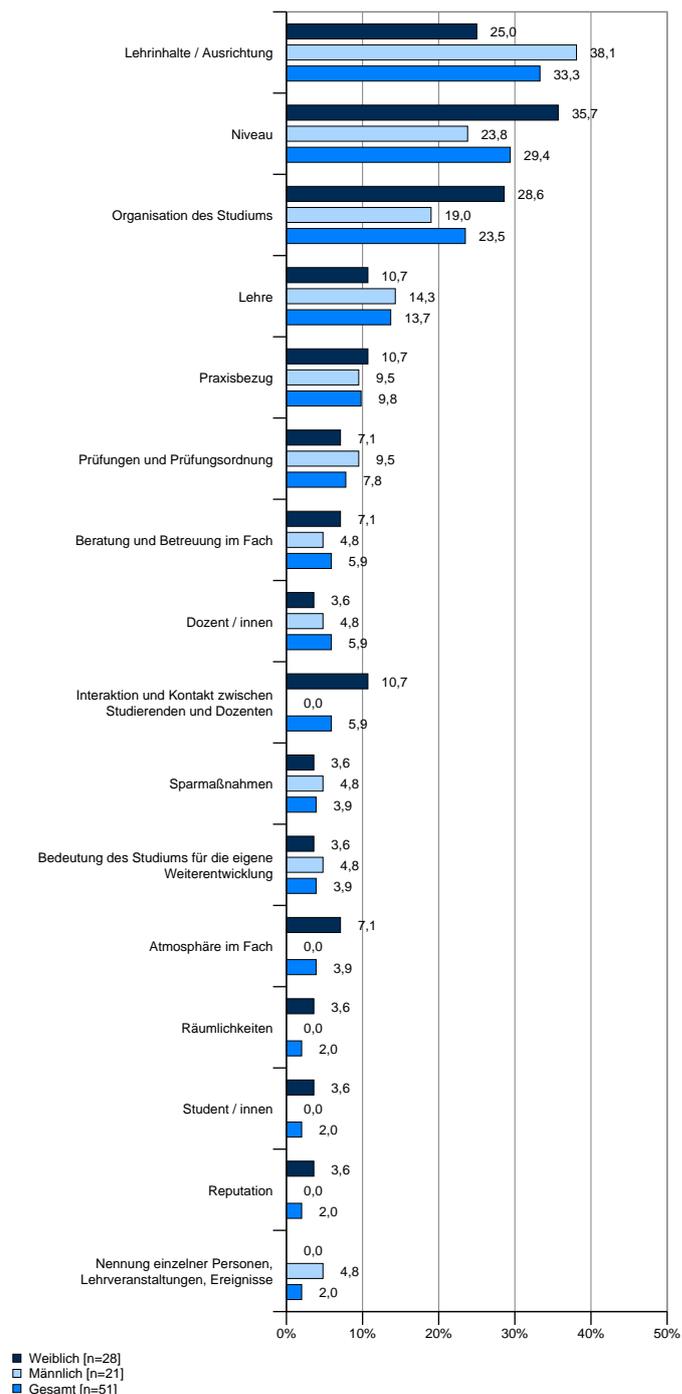


Abb. 2.2.2: Schwächen des Fachs



Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben. Der Übersichtlichkeit halber werden nur Prozent  $\geq 1\%$  aufgeführt. Eine vollständige Auflistung befindet sich im Anhang.

Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben. Der Übersichtlichkeit halber werden nur Prozent  $\geq 1\%$  aufgeführt. Eine vollständige Auflistung befindet sich im Anhang.

### 2.3 Eigenengagement und Zufriedenheit mit den eigenen Leistungen

Abb. 2.3.1: Eigenengagement

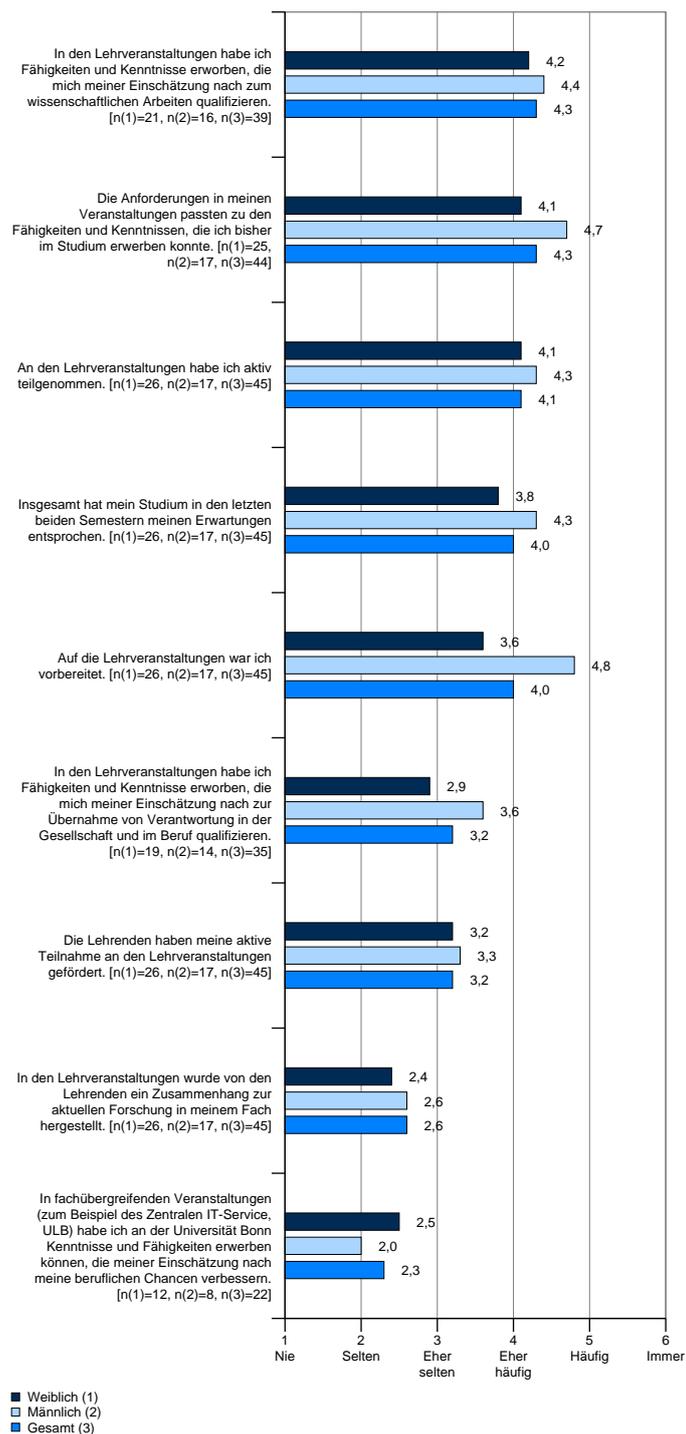


Abb. 2.3.2: Zufriedenheit mit den eigenen Leistungen

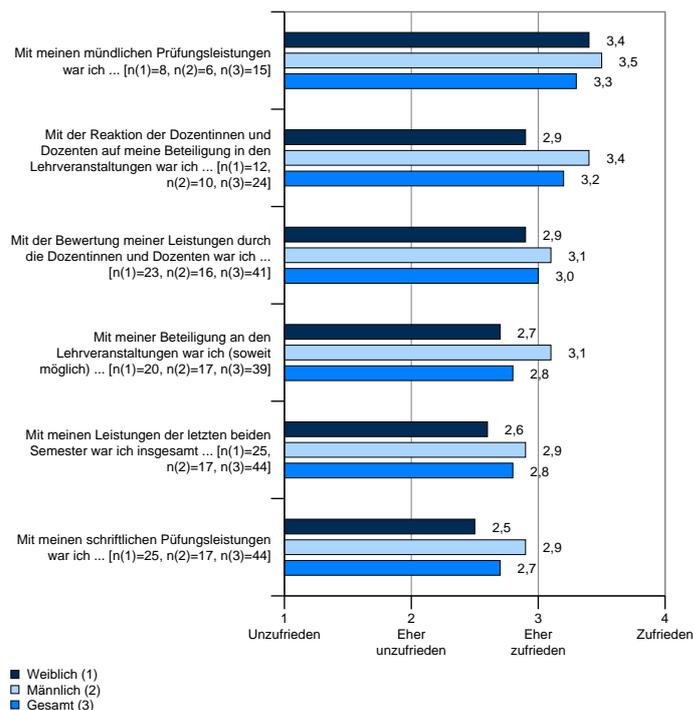
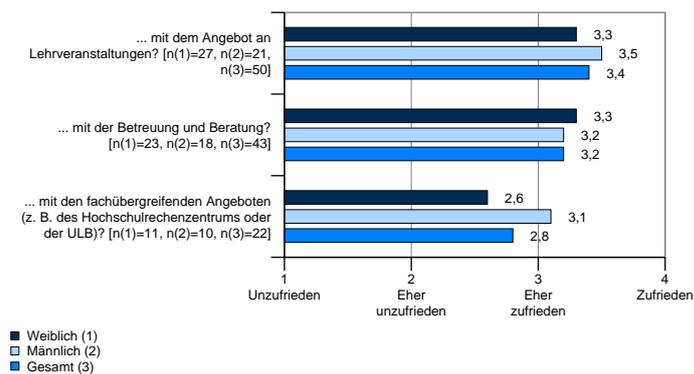


Abb. 2.3.3: Wie zufrieden waren Sie ...



Diese Frage wurde von Bachelor- und Masterstudenten/-innen sowie allen übrigen Studenten/-innen beantwortet, die bereits Prüfungsleistungen erbracht und mindestens vier Lehrveranstaltungen besucht hatten.

### 3 Rahmenbedingungen des Studiums an der Universität Bonn

Abb. 3.1.1: Zufriedenheit mit dem Rahmenangebot

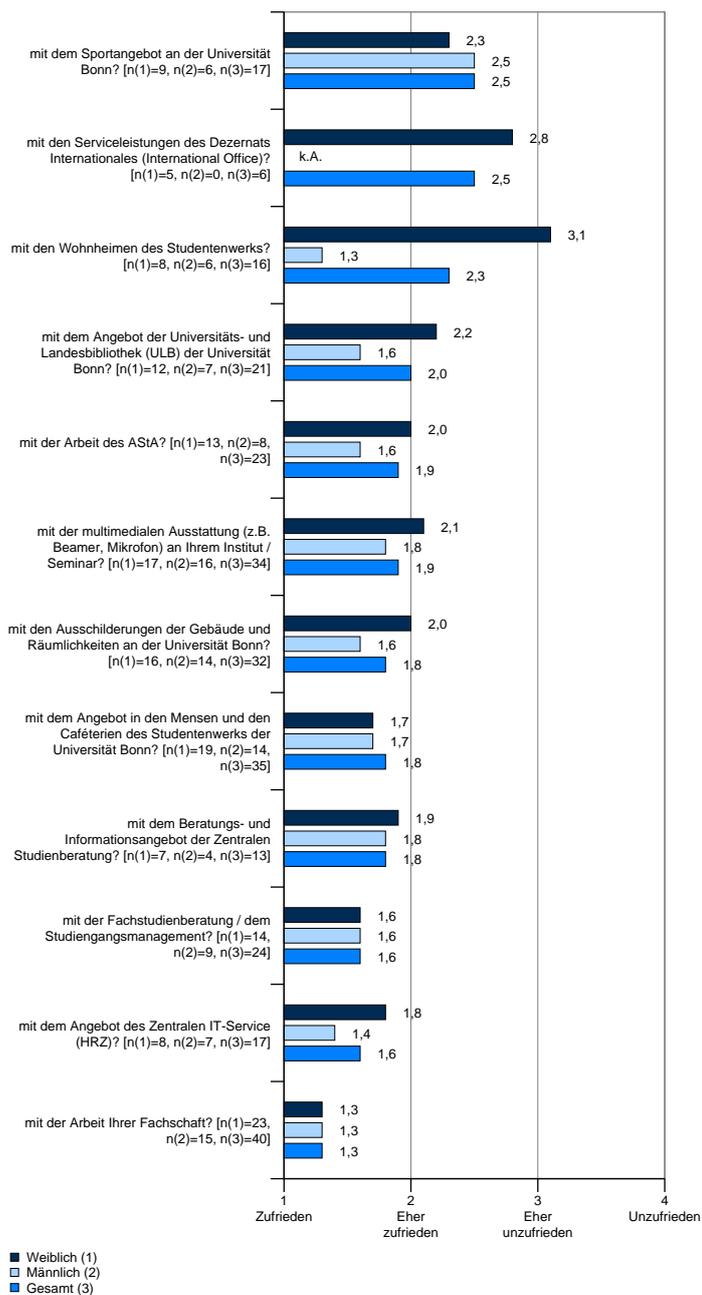
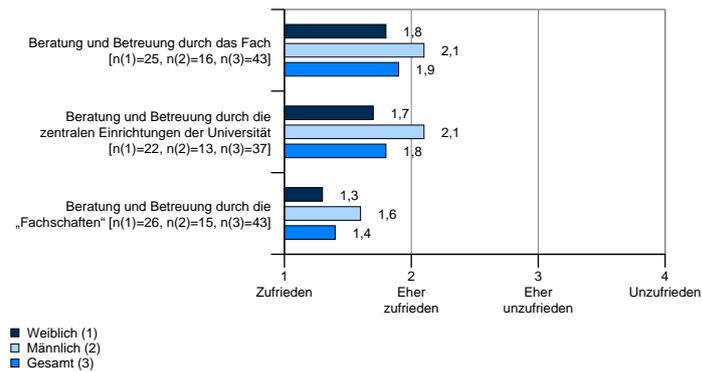


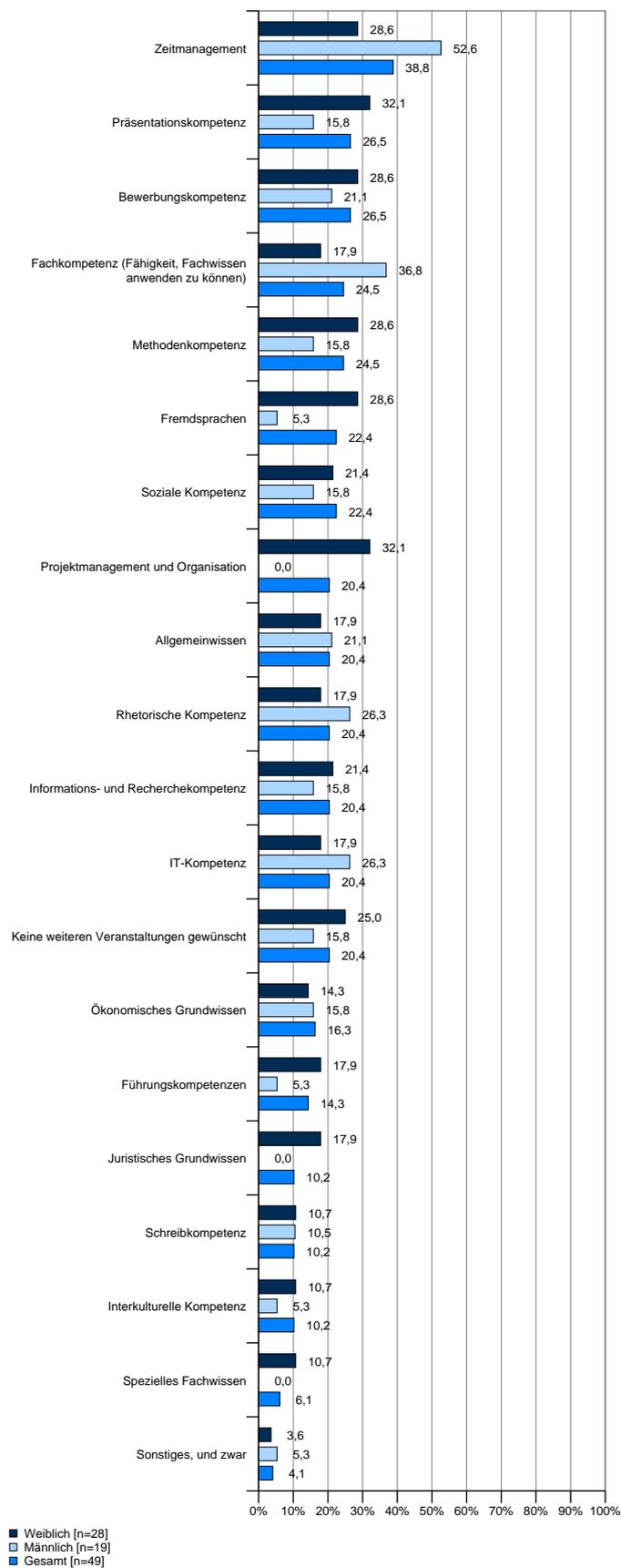
Abb. 3.1.2: Wie zufrieden waren Sie bei Studienbeginn/nach Ortswechsel mit Ihrem Einstieg an der Universität Bonn?



Die Frage bezieht sich auf das in 1.1.6 angegebene Fach. Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt.

### 3.2 Gewünschte Veranstaltungen zu Schlüsselqualifikationen

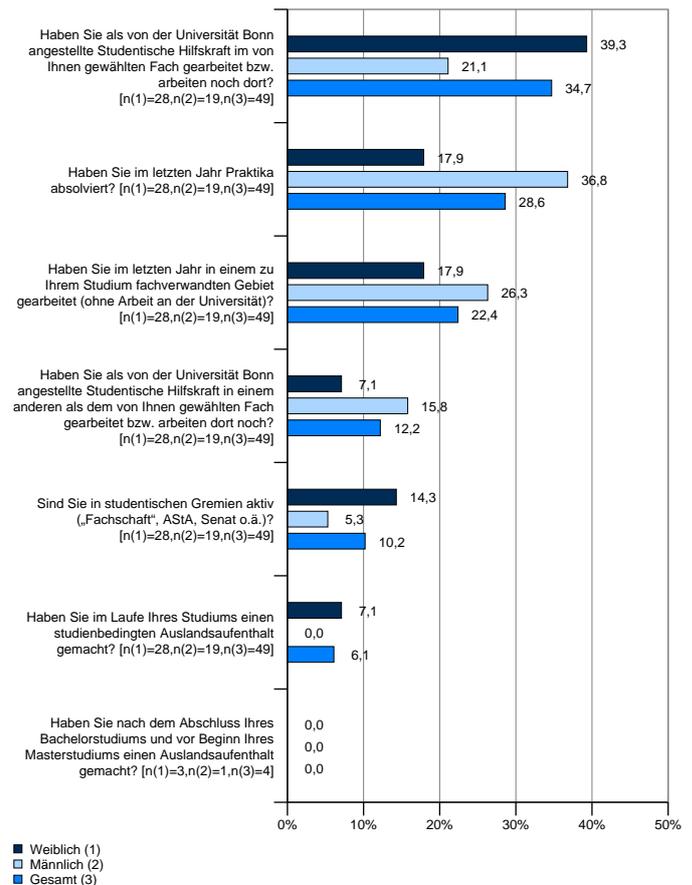
Abb. 3.2.1: Zu welchen Bereichen im Rahmen Ihres Studiums wünschen Sie sich mehr Veranstaltungen?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt. Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

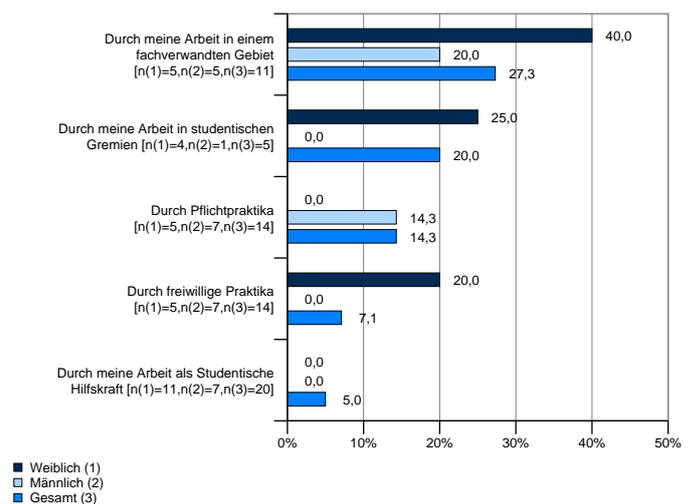
### 3.3 Studienbegleitende Aktivitäten

Abb. 3.3.1: Sind Sie den folgenden studienbegleitenden Aktivitäten nachgegangen?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt. Es werden nur die „Ja“-Antworten abgebildet. Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

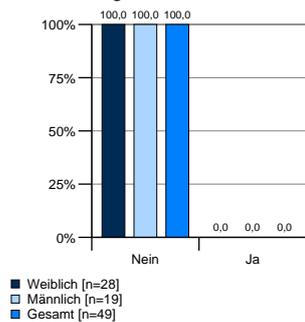
Abb. 3.3.2: Sind Ihnen durch diese studienbegleitenden Aktivitäten Schwierigkeiten im Hinblick auf die Fortsetzung des Studiums entstanden?



Hier sind voneinander unabhängige Fragen zu einem Themenkomplex zusammengefasst. Die Befragungsteilnehmer/-innen wurden gebeten, die einzelnen Fragen mit „Ja“ oder „Nein“ zu beantworten. Es sind jedoch nur die „Ja“-Antworten abgebildet. Die Prozentangaben beziehen sich dabei auf die Personen, denen die entsprechende Frage tatsächlich gestellt wurde.

### 3.4 Kindererziehung/Kinderbetreuung

Abb. 3.4.1: Erziehen Sie neben dem Studium ein Kind/Kinder bzw. haben Sie in den letzten beiden Semestern ein Kind/Kinder erzogen?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt.

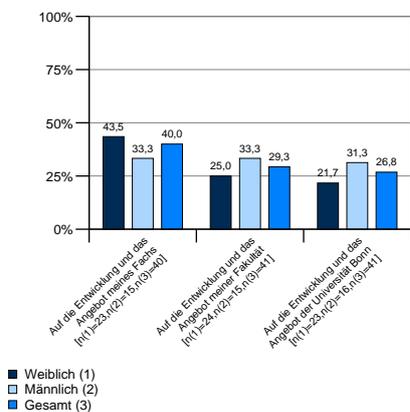
Abb. 3.4.2: Unterstützung bei der Kindererziehung

Es liegen keine Daten vor.

Es sind nur die "Ja"-Antworten abgebildet. Diese Frage wurde nur Personen gestellt, die ein Kind/Kinder erzogen haben.

### 3.5 Einflussmöglichkeiten der Studierenden

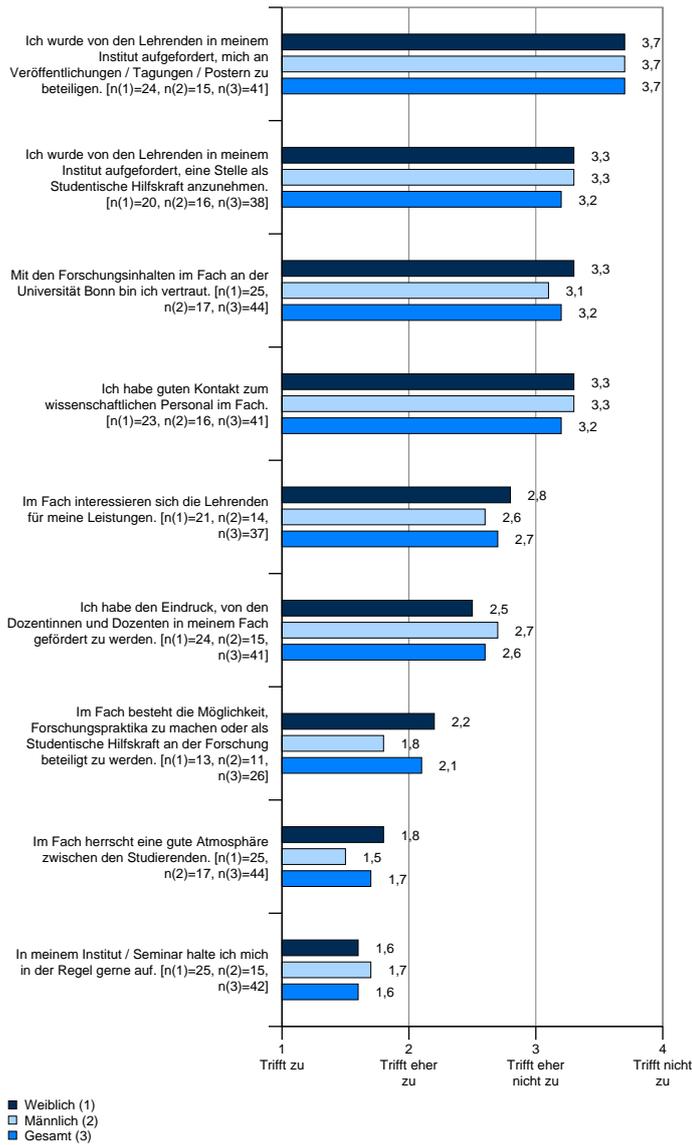
Abb. 3.5.1: Haben Sie den Eindruck, als Student Einfluss nehmen zu können?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt. Es sind nur die "Ja"-Antworten abgebildet.

## 4 Forschung und Nachwuchsförderung

Abb. 4.1.1: Forschung und Nachwuchsförderung



Die Frage wurde Promotionsstudenten/-innen und Studenten/-innen, die erst kürzlich ihr Fach gewechselt hatten, nicht gestellt.

### 4.2 Promotionsstudenten/-innen

Die folgenden Fragen wurden nur Promotionsstudenten/-innen gestellt.

Abb. 4.2.1: Sind Sie Mitarbeiter/-in der Universität Bonn?

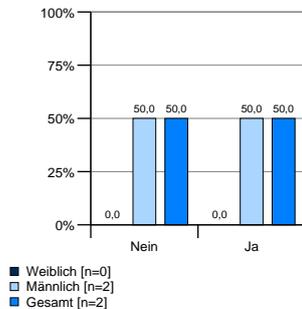


Abb. 4.2.2: Haben Sie die Möglichkeit, an einem Doktorandenseminar oder Vergleichbarem teilzunehmen?

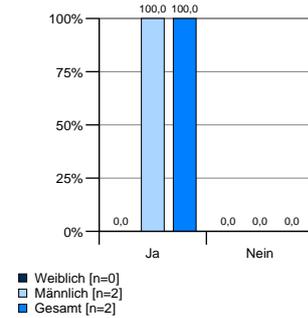


Abb. 4.2.3: Zufriedenheit mit der Betreuung der Promotionsarbeit

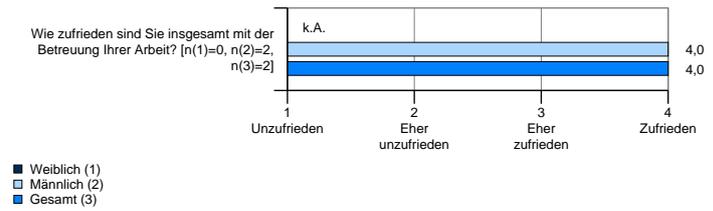
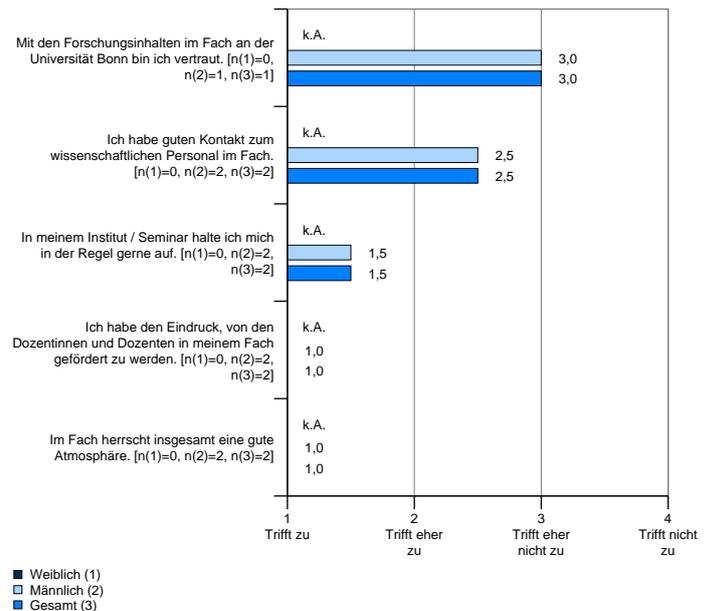


Abb. 4.2.4: Nachwuchsförderung aus Sicht der Promotionsstudenten/-innen



## 5 Image der Universität Bonn und des Fachs

Abb. 5.1.1: Welches Bild haben Sie von Ihrem Fach?

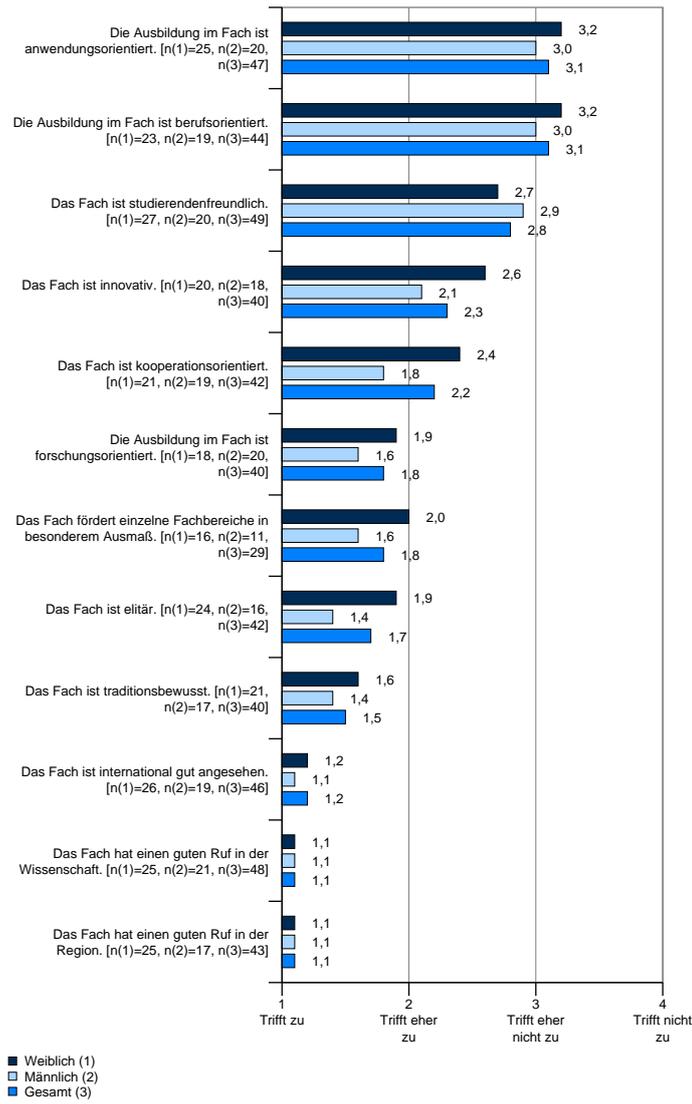


Abb. 5.1.2: Welches Bild haben Sie von der Universität Bonn?

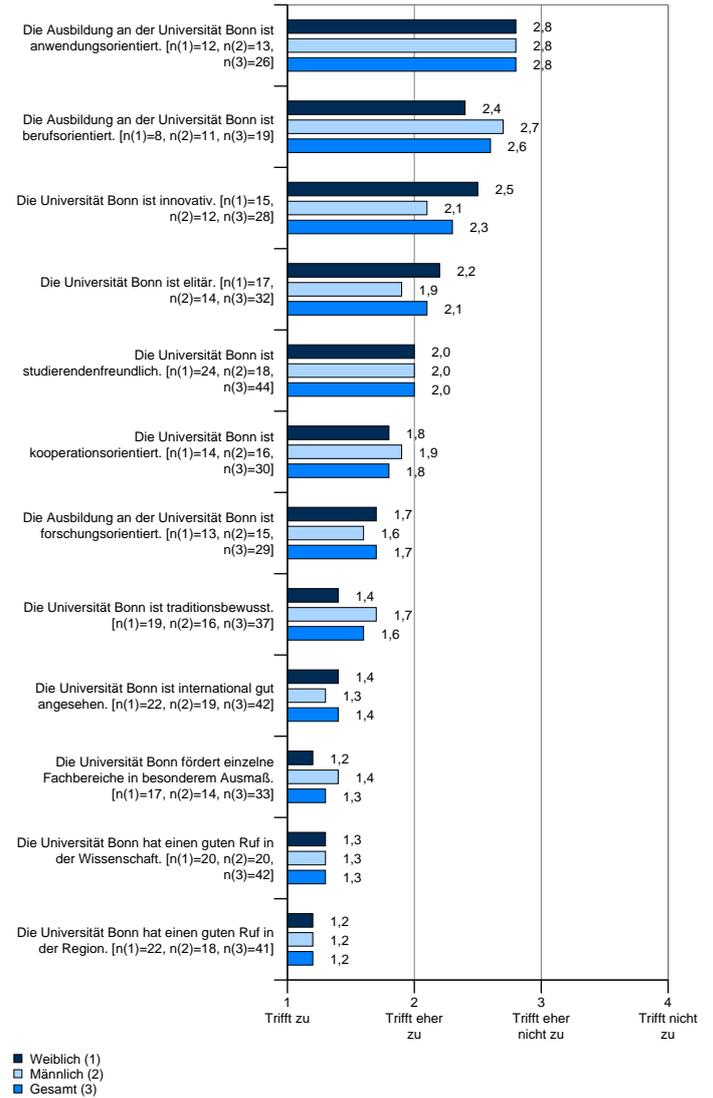
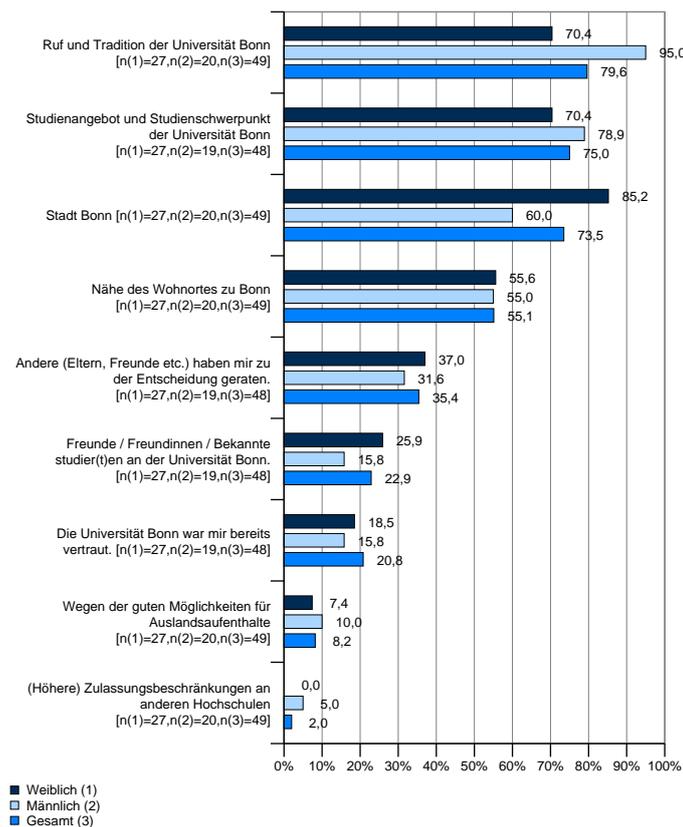


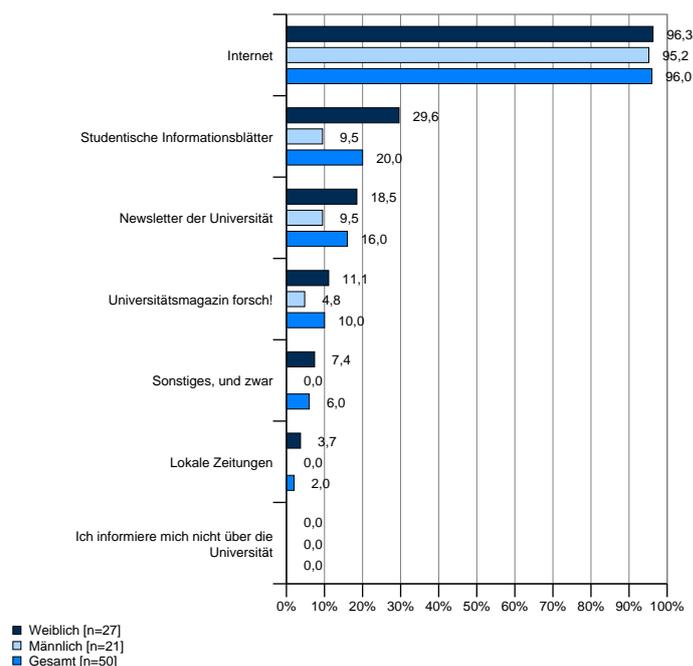
Abb. 5.1.3: Gründe für die Entscheidung für die Universität Bonn



Abgebildet ist die Summe der "Trifft zu" und "Trifft eher zu" Antworten. Eine vollständige Auflistung findet sich im Anhang. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

## 5.2 Genutzte Informationsquellen zu Universität und Studium

Abb. 5.2.1: Welche Medien nutzen Sie, um sich über die Universität Bonn zu informieren?



Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

## 5.3 Gesamtzufriedenheit mit der Universität Bonn

Abb. 5.3.1: Zufriedenheit mit der Universität Bonn

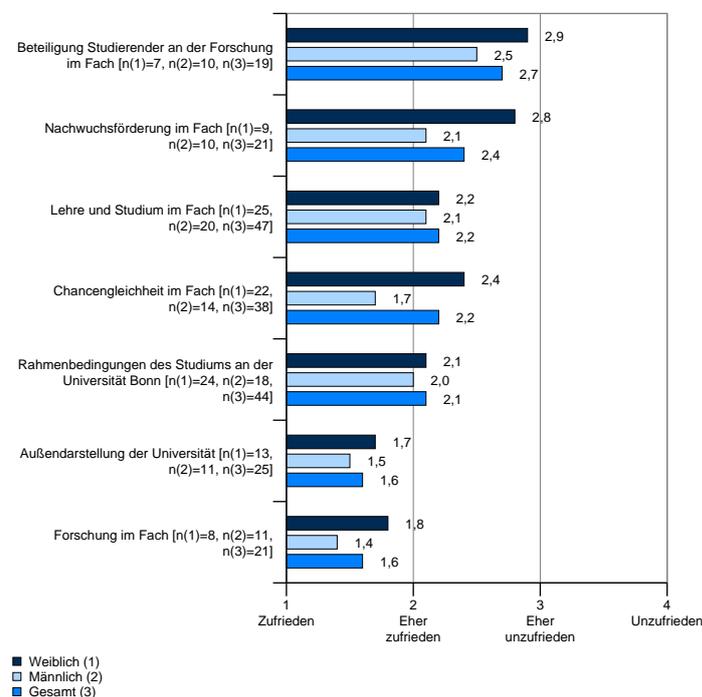


Abb. 5.3.2: Würden Sie die Universität Bonn weiterempfehlen?



n = 52

Der ermittelte Net Promoter Score liegt insgesamt bei -19,2%. Getrennt nach Geschlecht ergeben sich folgende Werte:  
Weiblich: -29,6%  
Männlich: -9,5%

Diese Frage dient zur Ermittlung des so genannten Net Promoter Scores ®. Der Net Promoter Score ® (NPS) wurde ursprünglich als Kennziffer für den Zusammenhang von Kundenzufriedenheit und -loyalität mit Unternehmenswachstum entwickelt.

Zur Ermittlung des Net Promoter Score (NPS) wird Kunden eines Unternehmens - oder auch Studierenden einer Universität - lediglich eine einzige Frage gestellt: Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie das Unternehmen einem Freund oder Kollegen weiterempfehlen? Erlaubt sind Antworten von 0 (völlig unwahrscheinlich) bis 10 (sehr wahrscheinlich). Teilnehmer, die mit 9 oder 10 antworten, zählt man zur Gruppe der Förderer; wer 6 oder weniger ankreuzt, gilt als Kritiker. Der NPS berechnet sich aus der Differenz beider Gruppen in Prozentpunkten: Bei 50 Prozent Förderern und 30 Prozent Kritikern beträgt der NPS 20 Prozent. Der Anteil der Teilnehmer, die mit 7 oder 8 antworten, wird in die Berechnung des NPS nicht einbezogen.

Der im Wintersemester 2020/2021 im Rahmen der Allgemeinen Studierendenbefragung ermittelte Net Promoter Score liegt für die Gesamtuniversität bei -14,0%. Der Anteil der Kritiker liegt demnach über dem der Förderer. Erkenntnisse, in welchen Bereichen der Universität Handlungsbedarf zur Steigerung der Zufriedenheit bei den Studierenden besteht, lassen sich aus den gesamten Ergebnissen der Allgemeinen Studierendenbefragung ableiten.

# Pharmazie

## 1 Befragungsteilnehmer/-innen und Studienverlauf

### 1.1 Beschreibung der Befragungsteilnehmer/-innen

Abb. 1.1.1: Geschlecht

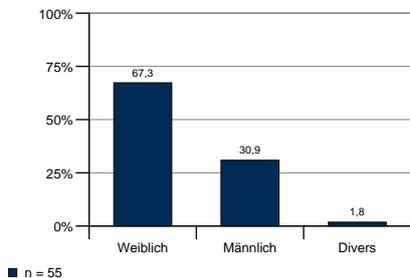


Abb. 1.1.2: Alter

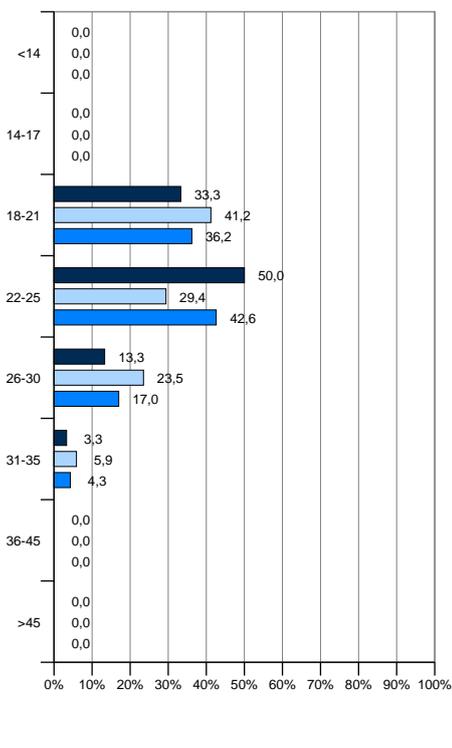


Abb. 1.1.3: Nationalität

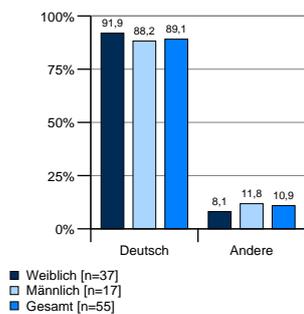


Abb. 1.1.4: Haben Sie in den letzten beiden Semestern Ihr Fach/Ihre Fächer oder die Universität gewechselt?

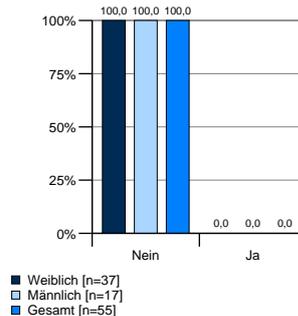
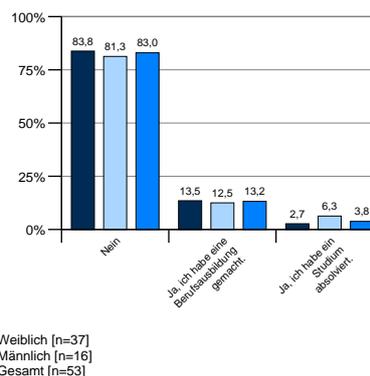


Abb. 1.1.5: Haben Sie bereits vor Ihrem jetzigen Studium einen Abschluss erworben oder eine Berufsausbildung gemacht?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt. Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

Abb. 1.1.6: Welches Fach haben Sie in den letzten beiden Semestern (überwiegend) studiert?

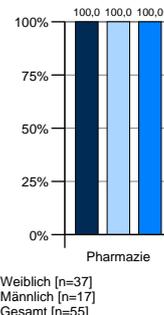
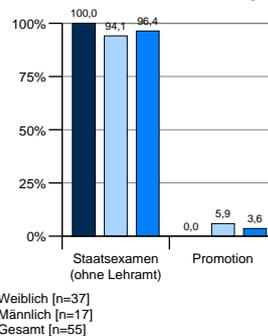


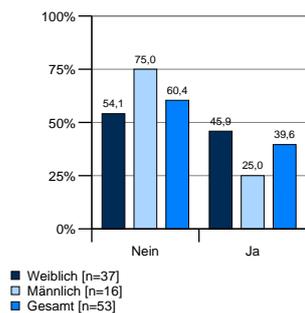
Abb. 1.1.7: Welchen Studienabschluss streben Sie in dem angegebenen Fach an?



Der Übersichtlichkeit halber werden nur Prozent  $\geq 1\%$  aufgeführt. Eine vollständige Auflistung befindet sich im Anhang.

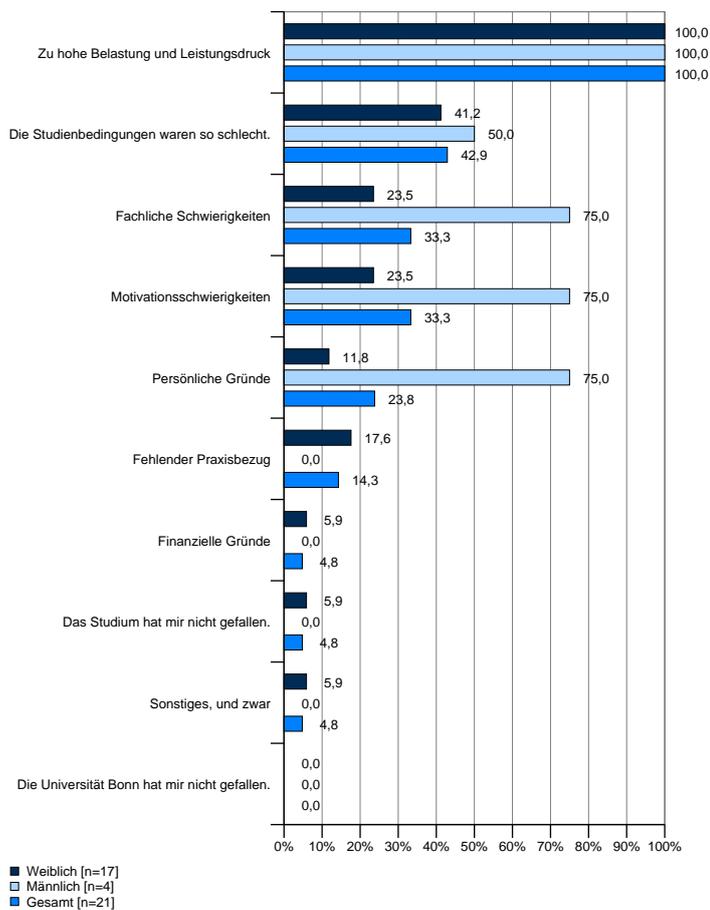
## 1.2 Gedanken an Studienabbruch

Abb. 1.2.1: Haben Sie im Verlauf Ihres bisherigen Studiums jemals ernsthaft daran gedacht, Ihr Studium abzubrechen?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt.

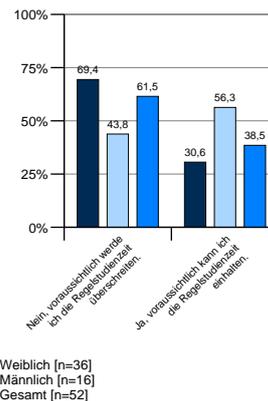
Abb. 1.2.2: Gründe für Zweifel



Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben. Diese Frage wurde nur Personen gestellt, die bereits über einen Studienabbruch nachgedacht hatten.

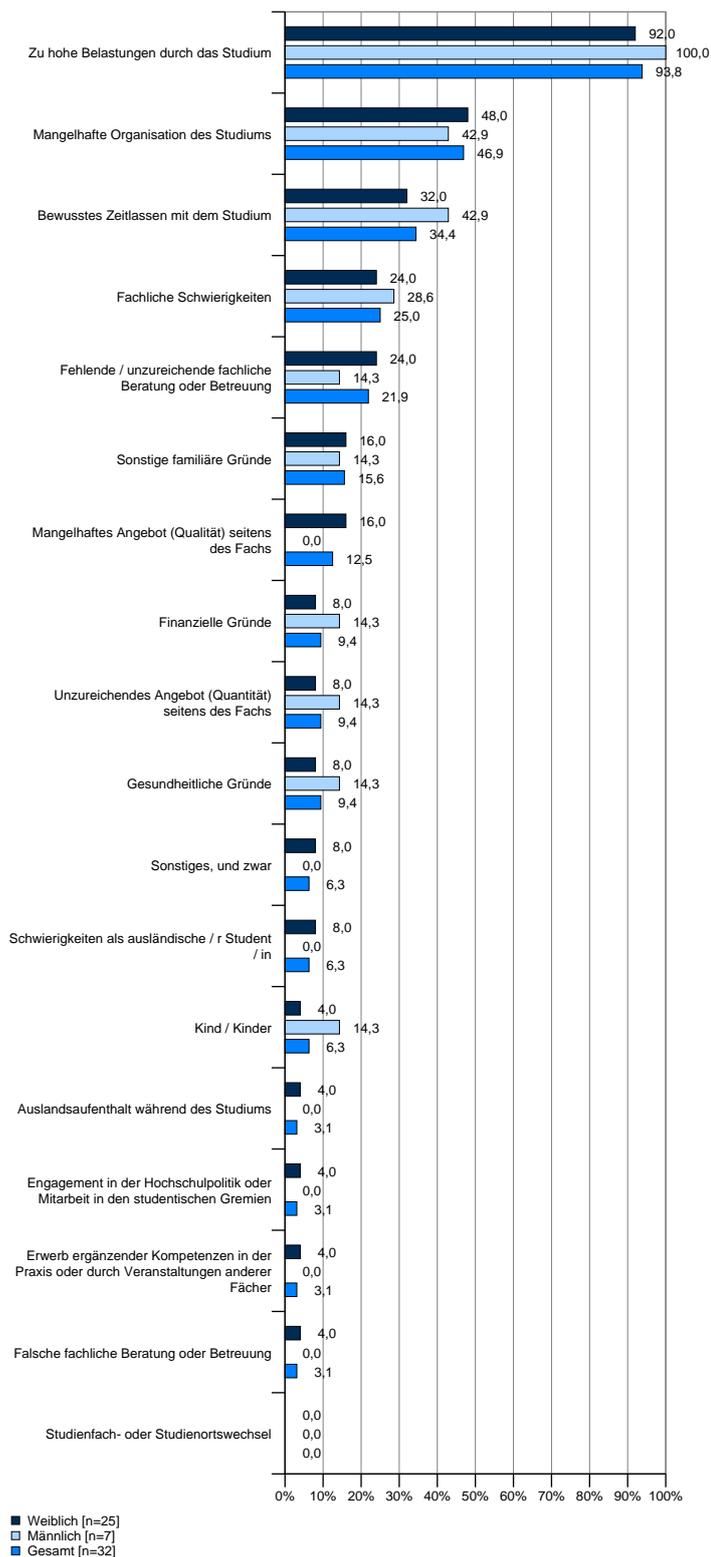
## 1.3 Überschreitung der Regelstudienzeit

Abb. 1.3.1: Werden Sie Ihr Studium voraussichtlich in der Regelstudienzeit abschließen?



Die Frage wurde von Bachelor- und Masterstudenten/-innen sowie allen übrigen Studenten/-innen beantwortet, die bereits Prüfungsleistungen erbracht hatten.

Abb. 1.3.2: Gründe für die Überschreitung der Regelstudienzeit



Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben. Diese Frage wurde nur Personen gestellt, die voraussichtlich die Regelstudienzeit überschreiten werden.

Abb. 1.3.3: Was planen Sie nach dem Abschluss in Ihrem Fach zu tun?

Es liegen keine Daten vor.

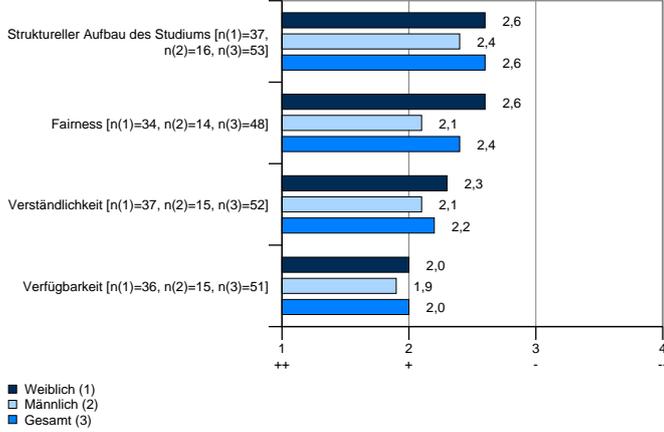
Diese Frage wurde nur Bachelorstudenten/-innen gestellt.

## 2 Lehre und Studium

Die Fragen dieses Kapitels beziehen sich auf das in 1.1.6 angegebene Fach. Promotionsstudenten/-innen und Studenten/-innen, die erst kürzlich ihr Fach gewechselt hatten, wurden die Fragen nicht gestellt.

### 2.1 Bewertung von Lehrangebot und Ausstattung

Abb. 2.1.1: Bewertung von Aspekten der Studienordnung



Diese Frage wurde nur bei Studiengängen mit Staatsexamen oder kirchlichem Examen gestellt.

Abb. 2.1.2: Bewertung von Aspekten der Prüfungsordnung

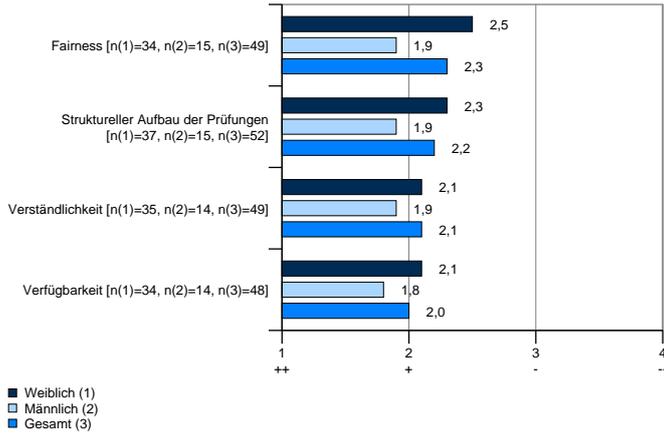


Abb. 2.1.3: Bewertung weiterer Aspekte des Faches

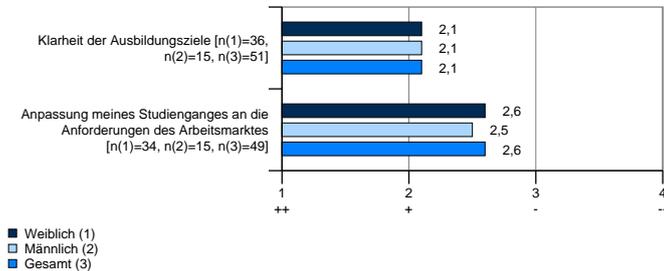


Abb. 2.1.4: Wahrnehmung einer Verbesserung der Ausstattung

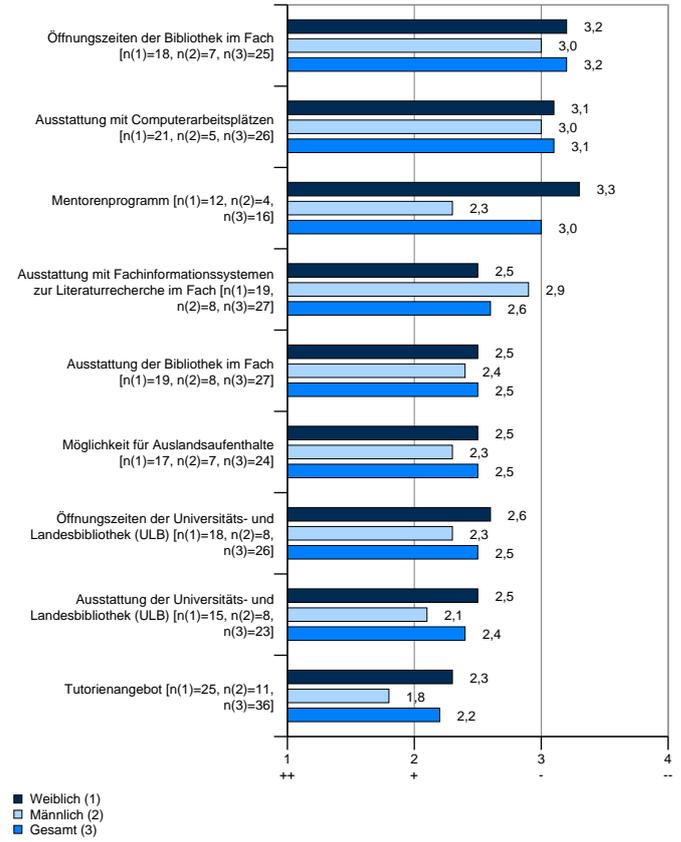


Abb. 2.1.5: Welche der folgenden Maßnahmen zur Verbesserung der Lehre und der Studienbedingungen sind Ihnen in Ihrem Fach bekannt?

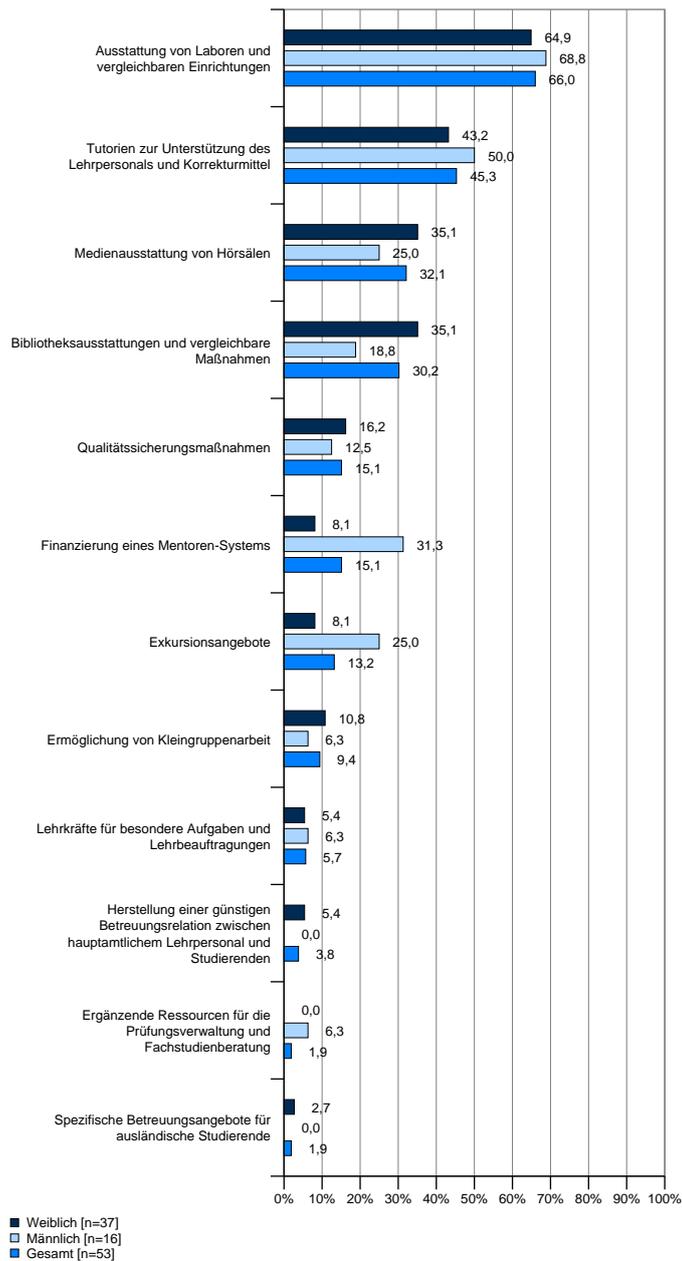


Abb. 2.1.6: Nutzen Sie das elektronische Vorlesungsverzeichnis unter basis.uni-bonn.de?

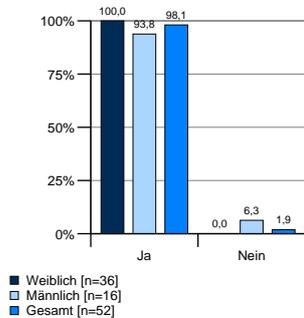


Abb. 2.1.7: Wie beurteilen Sie die Funktionen des elektronischen Vorlesungsverzeichnisses

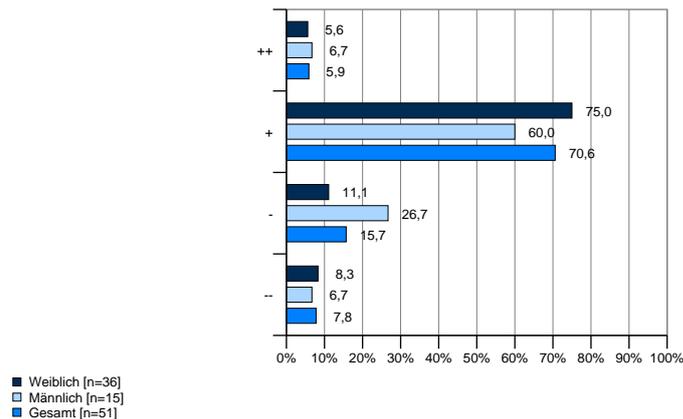


Abb. 2.1.8: Nach meinen bisherigen Erfahrungen besteht zwischen den Prüfungen und den Lehrinhalten ein enger Zusammenhang.

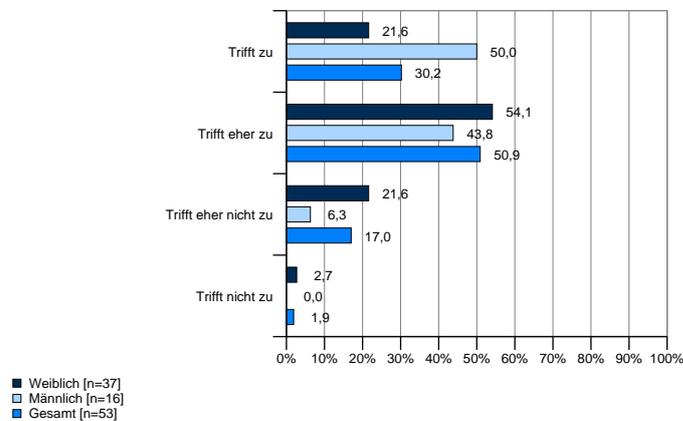
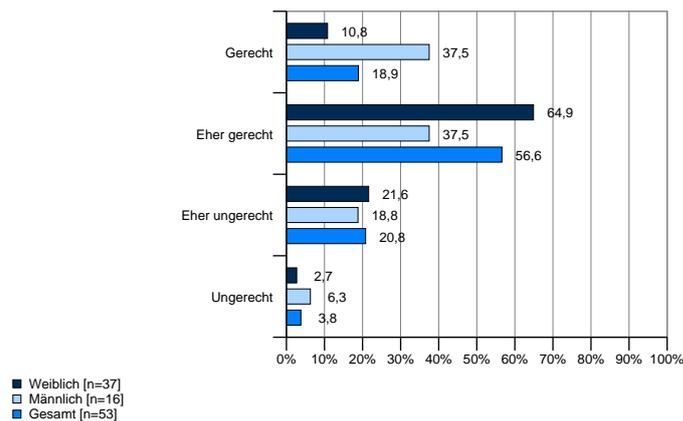


Abb. 2.1.9: Bewertung der Prüfungskriterien



## 2.2 Stärken und Schwächen des Fachs

Abb. 2.2.1: Stärken des Fachs

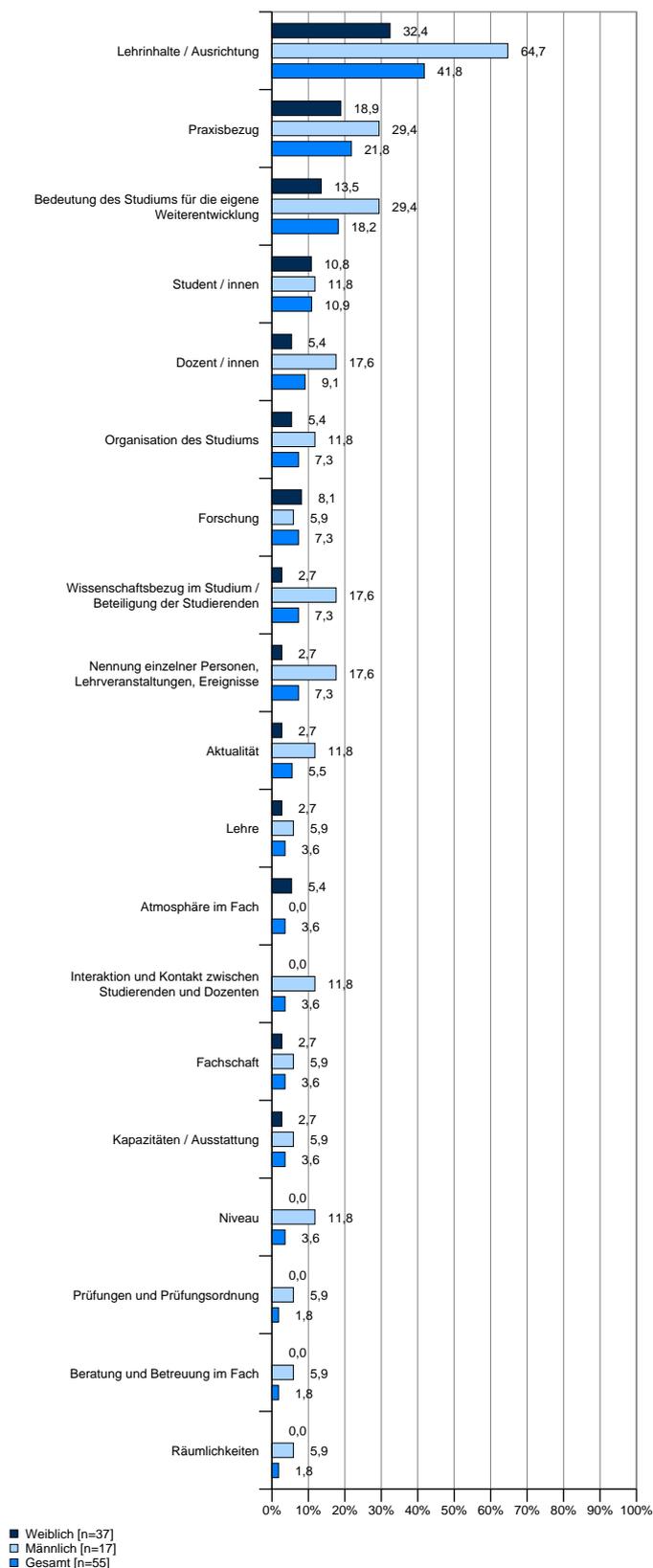
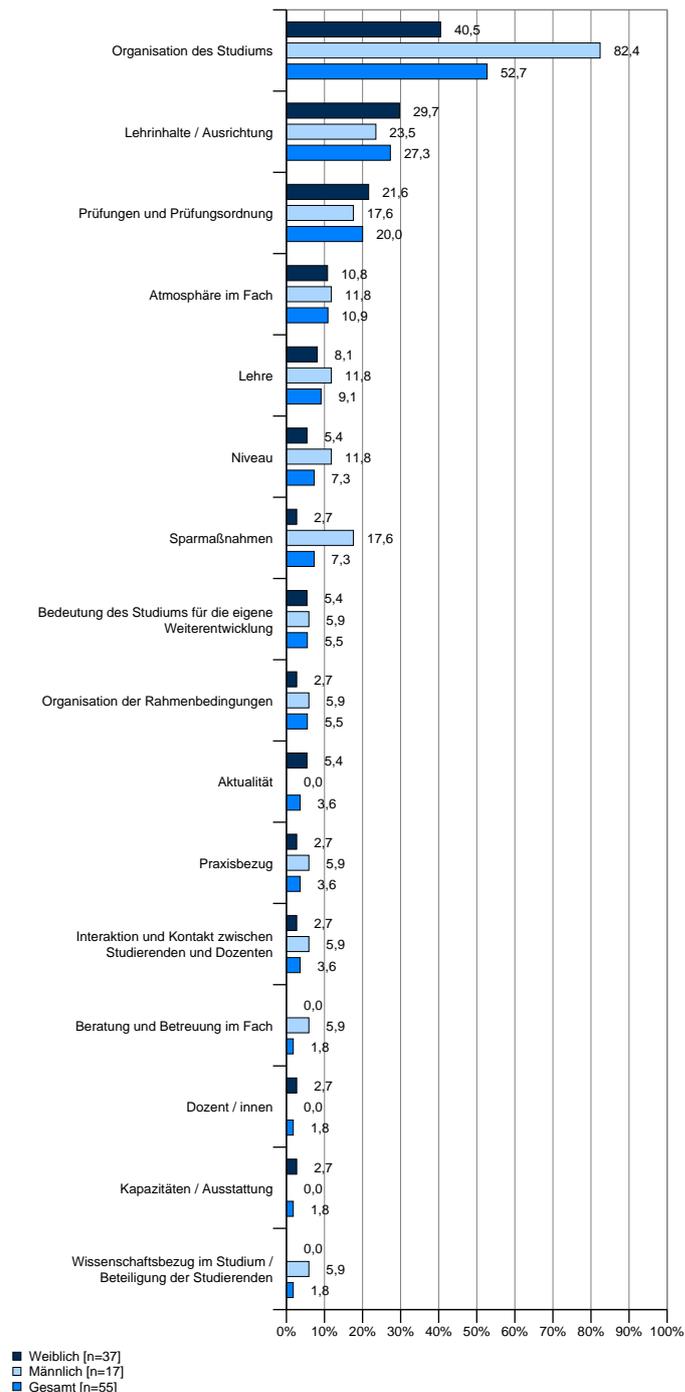


Abb. 2.2.2: Schwächen des Fachs



Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben. Der Übersichtlichkeit halber werden nur Prozent  $\geq 1\%$  aufgeführt. Eine vollständige Auflistung befindet sich im Anhang.

Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben. Der Übersichtlichkeit halber werden nur Prozent  $\geq 1\%$  aufgeführt. Eine vollständige Auflistung befindet sich im Anhang.

### 2.3 Eigenengagement und Zufriedenheit mit den eigenen Leistungen

Abb. 2.3.1: Eigenengagement

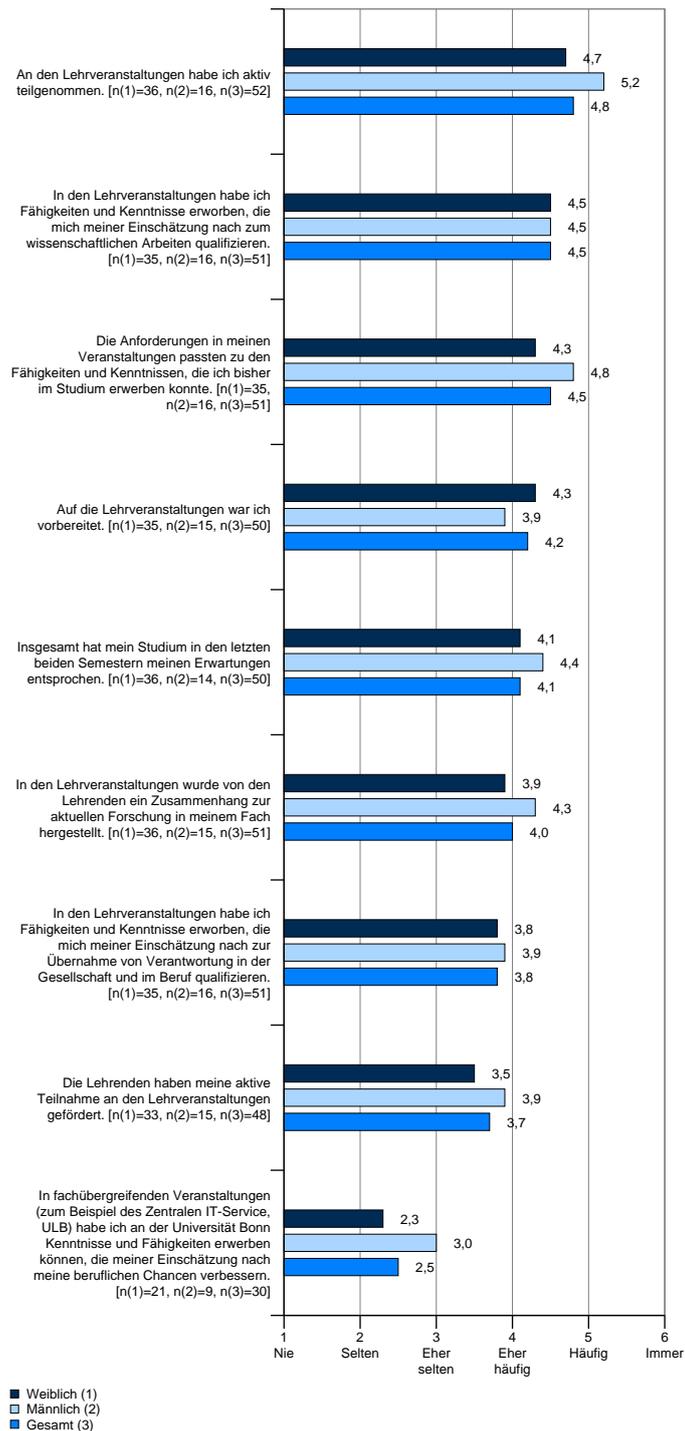


Abb. 2.3.2: Zufriedenheit mit den eigenen Leistungen

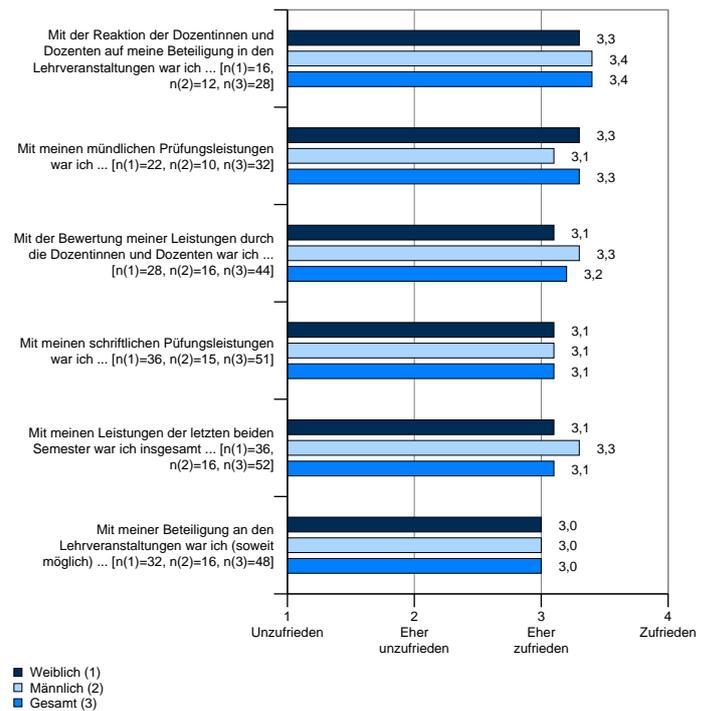
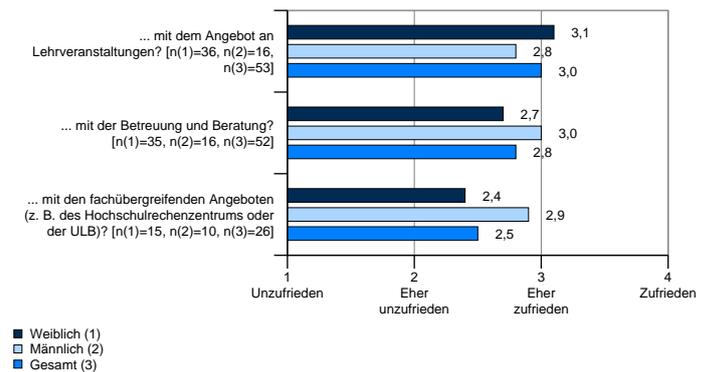


Abb. 2.3.3: Wie zufrieden waren Sie ...



Diese Frage wurde von Bachelor- und Masterstudenten/-innen sowie allen übrigen Studenten/-innen beantwortet, die bereits Prüfungsleistungen erbracht und mindestens vier Lehrveranstaltungen besucht hatten.

### 3 Rahmenbedingungen des Studiums an der Universität Bonn

Abb. 3.1.1: Zufriedenheit mit dem Rahmenangebot

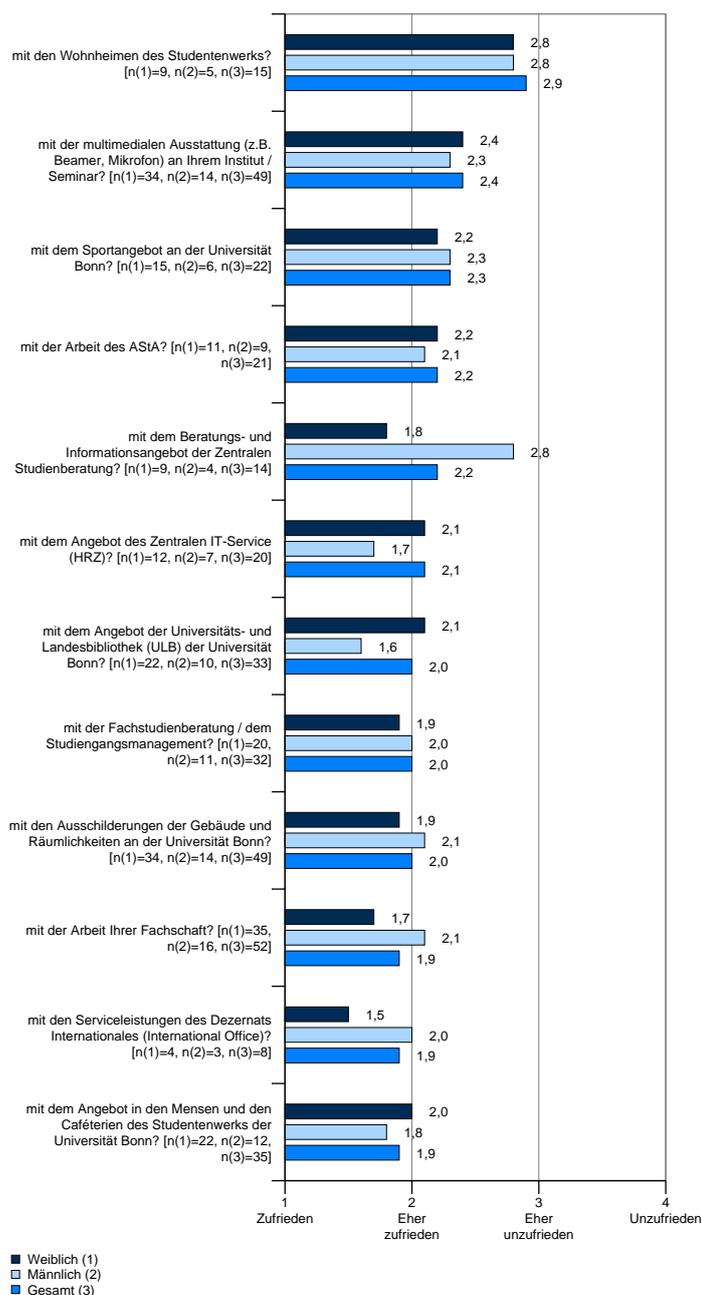
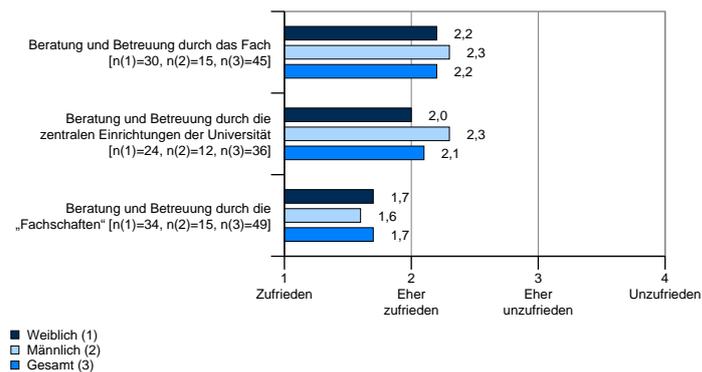


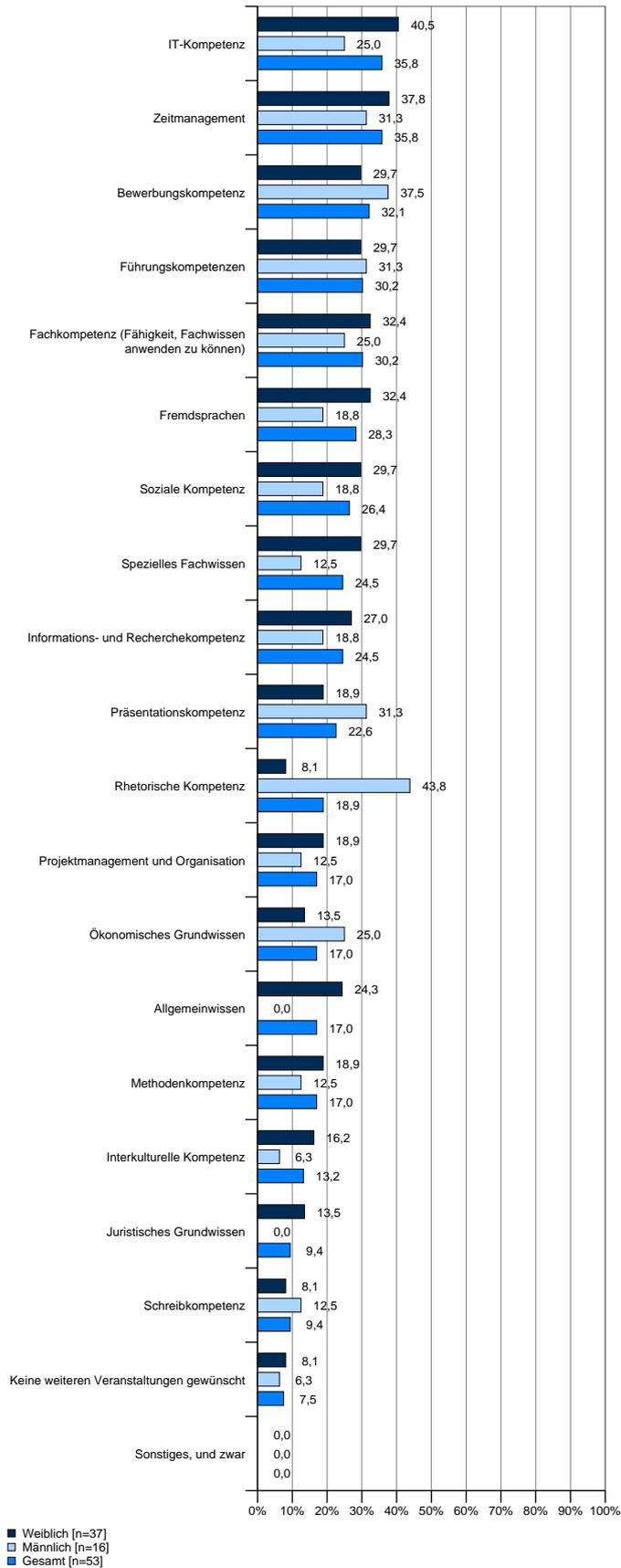
Abb. 3.1.2: Wie zufrieden waren Sie bei Studienbeginn/nach Ortswechsel mit Ihrem Einstieg an der Universität Bonn?



Die Frage bezieht sich auf das in 1.1.6 angegebene Fach. Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt.

### 3.2 Gewünschte Veranstaltungen zu Schlüsselqualifikationen

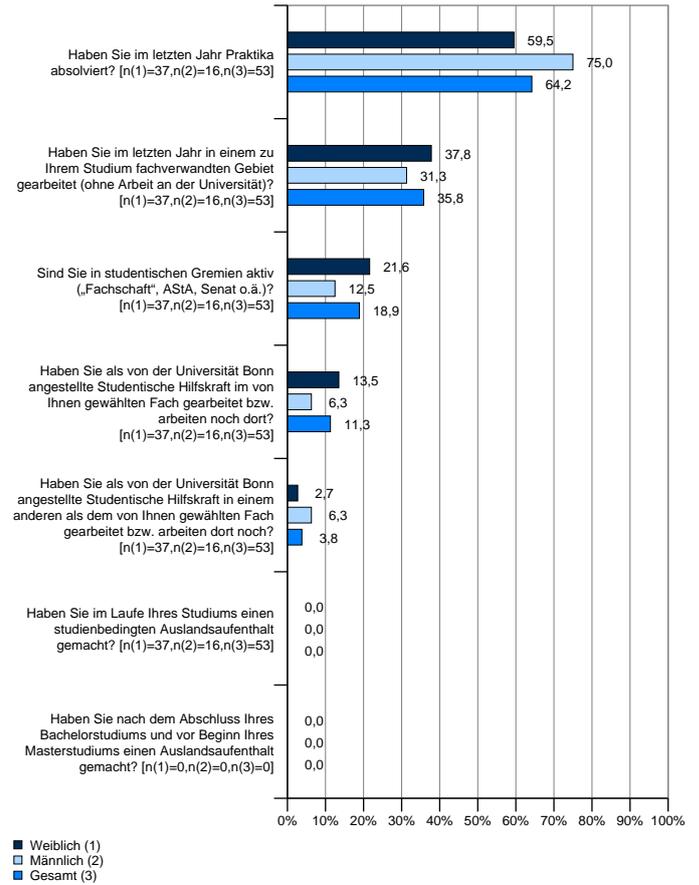
Abb. 3.2.1: Zu welchen Bereichen im Rahmen Ihres Studiums wünschen Sie sich mehr Veranstaltungen?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt. Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

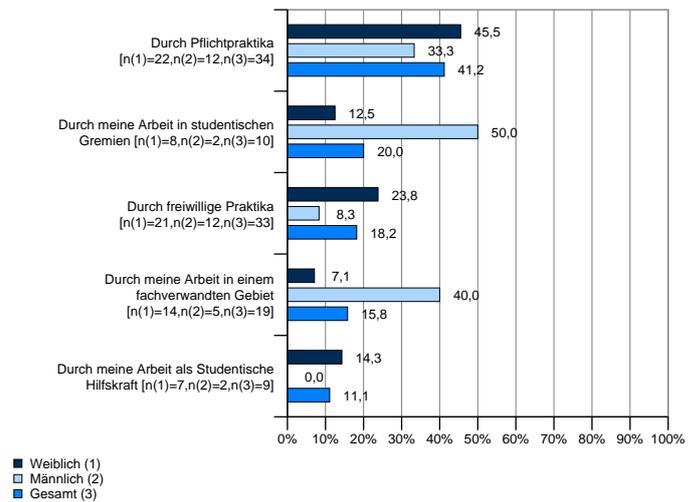
### 3.3 Studienbegleitende Aktivitäten

Abb. 3.3.1: Sind Sie den folgenden studienbegleitenden Aktivitäten nachgegangen?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt. Es werden nur die "Ja"-Antworten abgebildet. Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

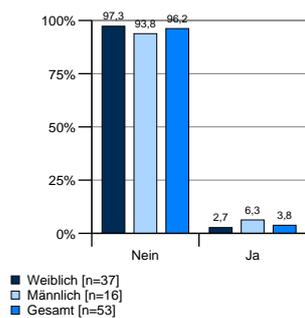
Abb. 3.3.2: Sind Ihnen durch diese studienbegleitenden Aktivitäten Schwierigkeiten im Hinblick auf die Fortsetzung des Studiums entstanden?



Hier sind voneinander unabhängige Fragen zu einem Themenkomplex zusammengefasst. Die Befragungsteilnehmer/-innen wurden gebeten, die einzelnen Fragen mit "Ja" oder "Nein" zu beantworten. Es sind jedoch nur die "Ja"-Antworten abgebildet. Die Prozentangaben beziehen sich dabei auf die Personen, denen die entsprechende Frage tatsächlich gestellt wurde.

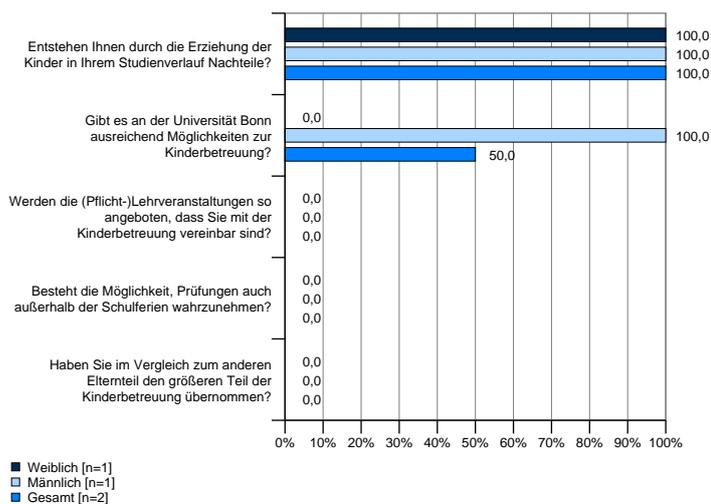
### 3.4 Kindererziehung/Kinderbetreuung

Abb. 3.4.1: Erziehen Sie neben dem Studium ein Kind/Kinder bzw. haben Sie in den letzten beiden Semestern ein Kind/Kinder erzogen?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt.

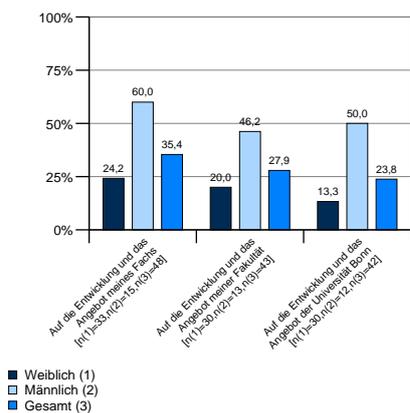
Abb. 3.4.2: Unterstützung bei der Kindererziehung



Es sind nur die "Ja"-Antworten abgebildet. Diese Frage wurde nur Personen gestellt, die ein Kind/Kinder erzogen haben.

### 3.5 Einflussmöglichkeiten der Studierenden

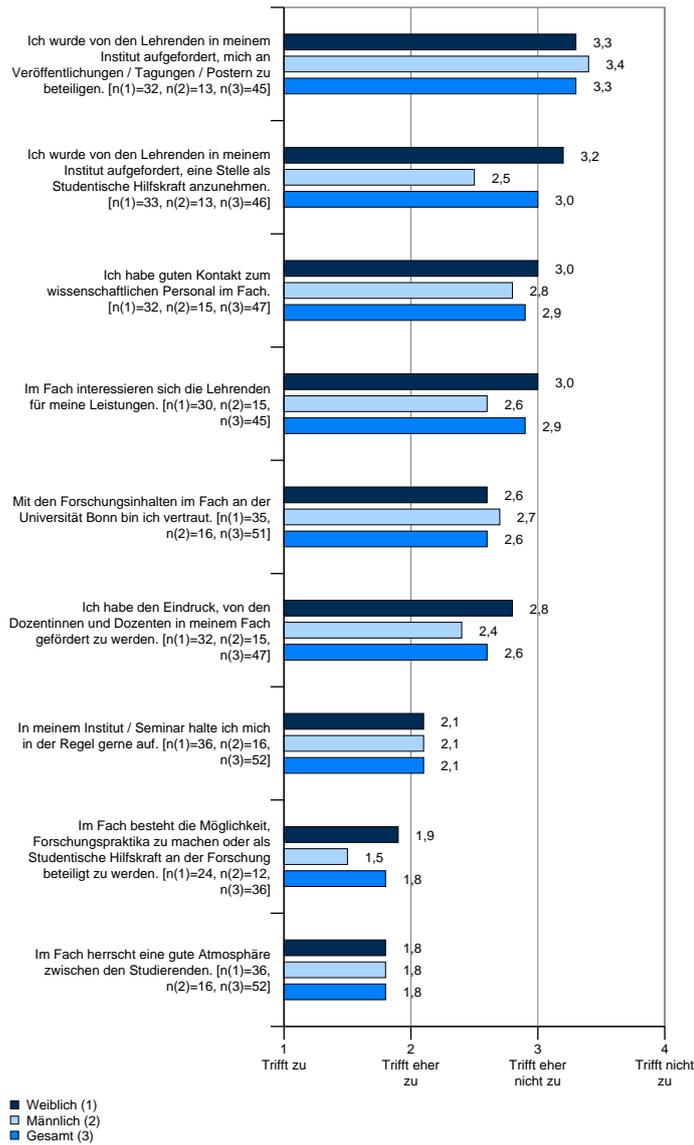
Abb. 3.5.1: Haben Sie den Eindruck, als Student Einfluss nehmen zu können?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt. Es sind nur die "Ja"-Antworten abgebildet.

## 4 Forschung und Nachwuchsförderung

Abb. 4.1.1: Forschung und Nachwuchsförderung



Die Frage wurde Promotionsstudenten/-innen und Studenten/-innen, die erst kürzlich ihr Fach gewechselt hatten, nicht gestellt.

### 4.2 Promotionsstudenten/-innen

Die folgenden Fragen wurden nur Promotionsstudenten/-innen gestellt.

Abb. 4.2.1: Sind Sie Mitarbeiter/-in der Universität Bonn?

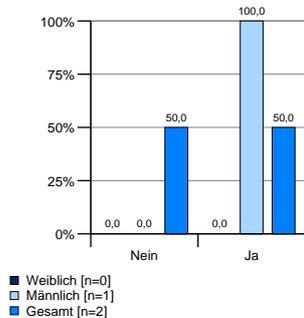


Abb. 4.2.2: Haben Sie die Möglichkeit, an einem Doktorandenseminar oder Vergleichbarem teilzunehmen?

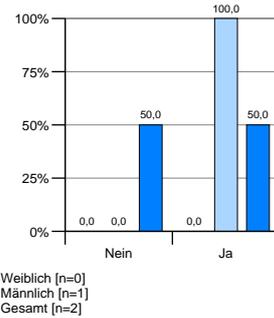


Abb. 4.2.3: Zufriedenheit mit der Betreuung der Promotionsarbeit

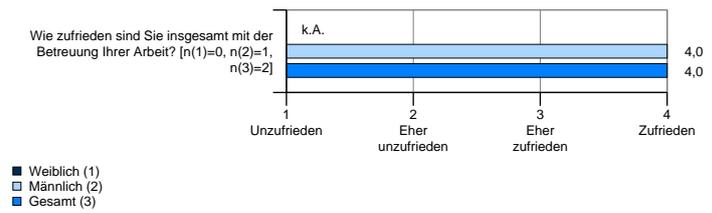
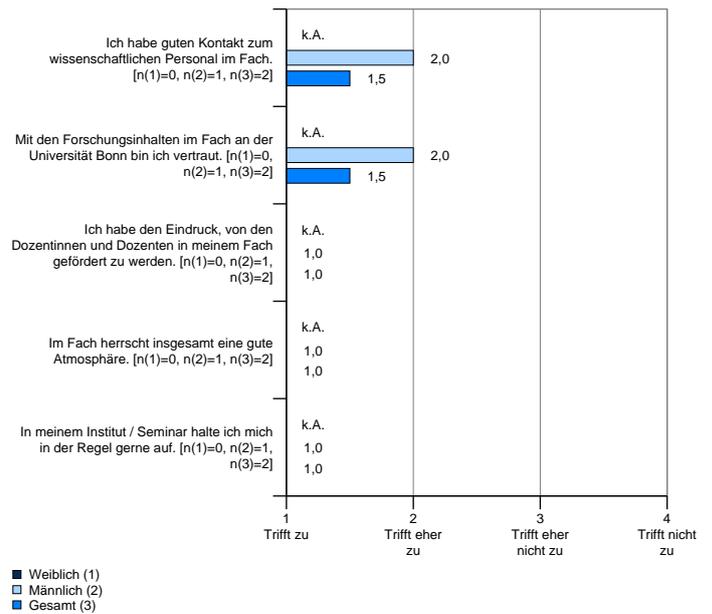


Abb. 4.2.4: Nachwuchsförderung aus Sicht der Promotionsstudenten/-innen



## 5 Image der Universität Bonn und des Fachs

Abb. 5.1.1: Welches Bild haben Sie von Ihrem Fach?

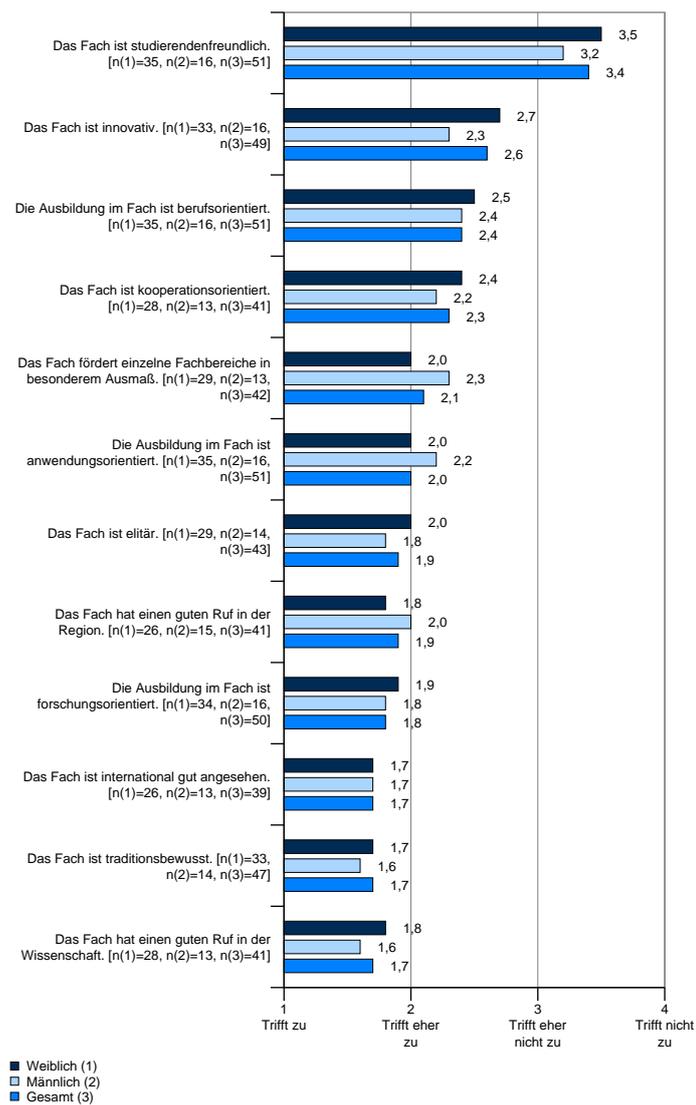


Abb. 5.1.2: Welches Bild haben Sie von der Universität Bonn?

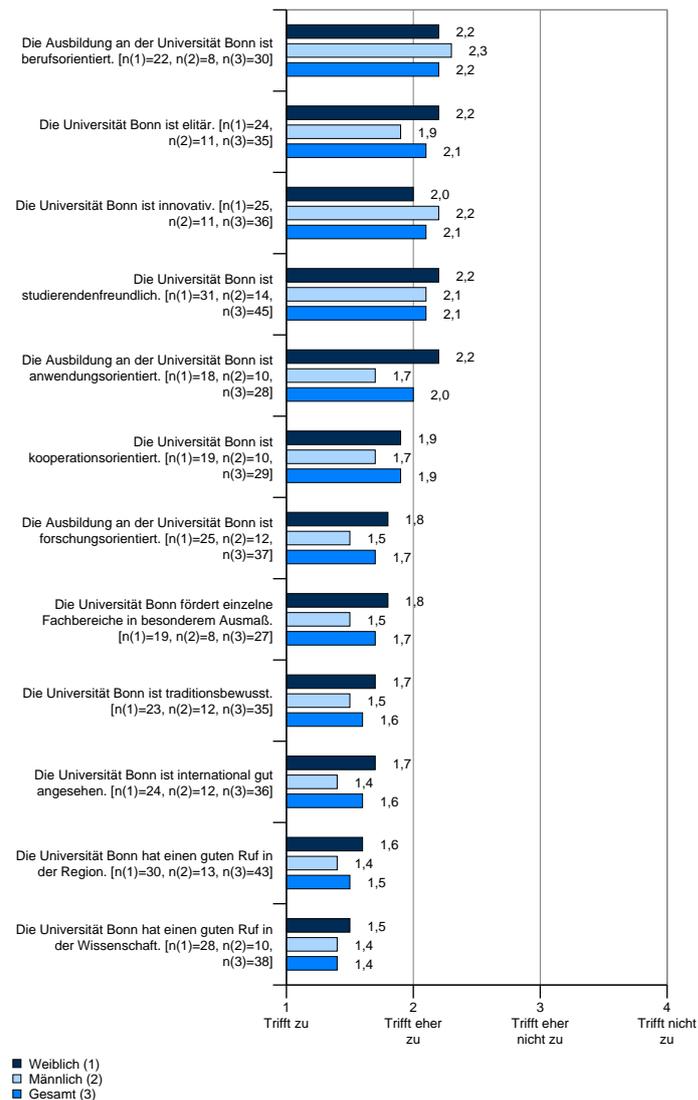
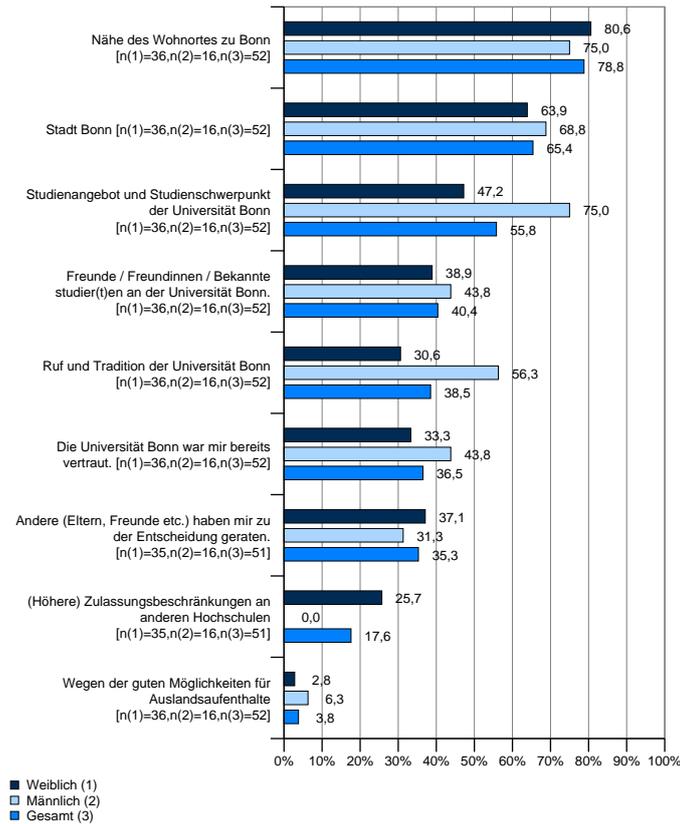


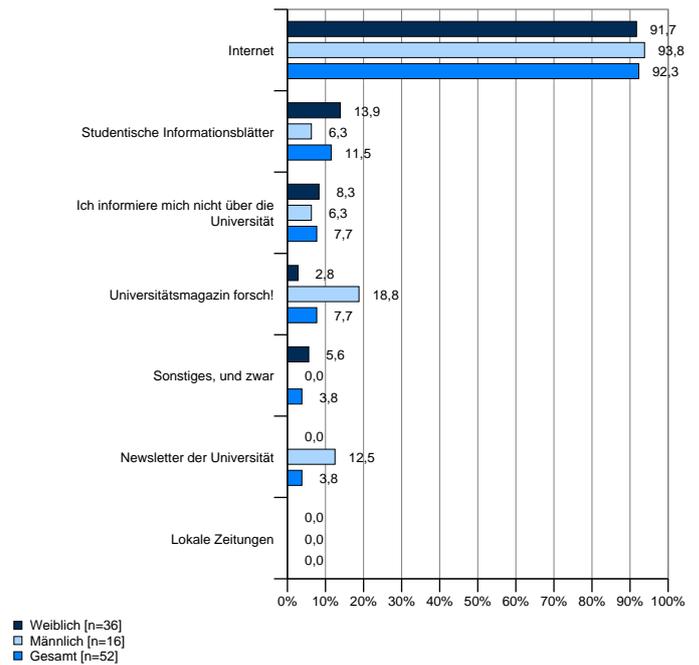
Abb. 5.1.3: Gründe für die Entscheidung für die Universität Bonn



Abgebildet ist die Summe der "Trifft zu" und "Trifft eher zu" Antworten. Eine vollständige Auflistung findet sich im Anhang. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

## 5.2 Genutzte Informationsquellen zu Universität und Studium

Abb. 5.2.1: Welche Medien nutzen Sie, um sich über die Universität Bonn zu informieren?



Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

## 5.3 Gesamtzufriedenheit mit der Universität Bonn

Abb. 5.3.1: Zufriedenheit mit der Universität Bonn

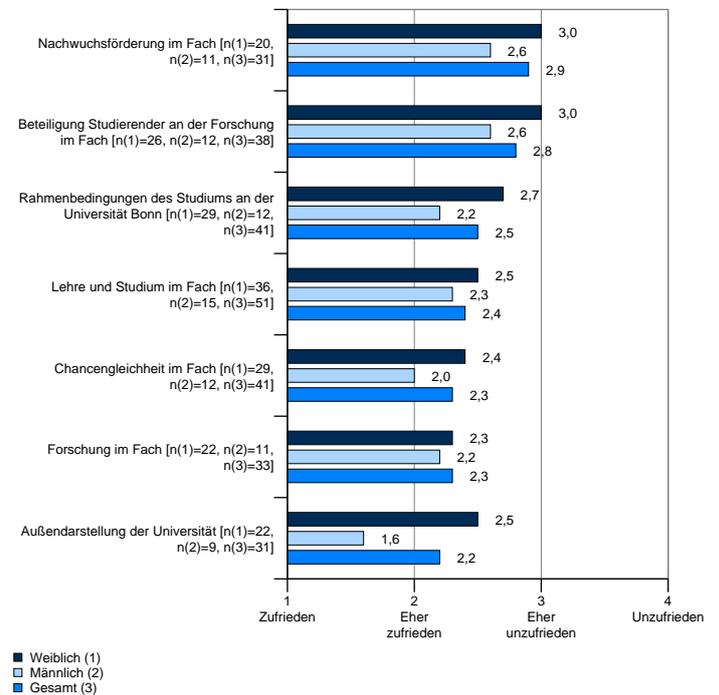
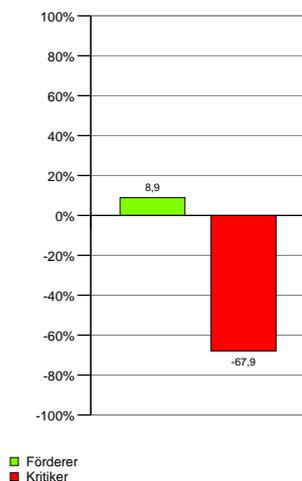


Abb. 5.3.2: Würden Sie die Universität Bonn weiterempfehlen?



n = 56

Der ermittelte Net Promoter Score liegt insgesamt bei -59,0%. Getrennt nach Geschlecht ergeben sich folgende Werte:  
Weiblich: -61,1%  
Männlich: -43,7%

Diese Frage dient zur Ermittlung des so genannten Net Promoter Scores ®. Der Net Promoter Score ® (NPS) wurde ursprünglich als Kennziffer für den Zusammenhang von Kundenzufriedenheit und -loyalität mit Unternehmenswachstum entwickelt.

Zur Ermittlung des Net Promoter Score (NPS) wird Kunden eines Unternehmens - oder auch Studierenden einer Universität - lediglich eine einzige Frage gestellt: Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie das Unternehmen einem Freund oder Kollegen weiterempfehlen? Erlaubt sind Antworten von 0 (völlig unwahrscheinlich) bis 10 (sehr wahrscheinlich). Teilnehmer, die mit 9 oder 10 antworten, zählt man zur Gruppe der Förderer; wer 6 oder weniger ankreuzt, gilt als Kritiker. Der NPS berechnet sich aus der Differenz beider Gruppen in Prozentpunkten: Bei 50 Prozent Förderern und 30 Prozent Kritikern beträgt der NPS 20 Prozent. Der Anteil der Teilnehmer, die mit 7 oder 8 antworten, wird in die Berechnung des NPS nicht einbezogen.

Der im Wintersemester 2020/2021 im Rahmen der Allgemeinen Studierendenbefragung ermittelte Net Promoter Score liegt für die Gesamtuniversität bei -14,0%. Der Anteil der Kritiker liegt demnach über dem der Förderer. Erkenntnisse, in welchen Bereichen der Universität Handlungsbedarf zur Steigerung der Zufriedenheit bei den Studierenden besteht, lassen sich aus den gesamten Ergebnissen der Allgemeinen Studierendenbefragung ableiten.

# Physik

## 1 Befragungsteilnehmer/-innen und Studienverlauf

### 1.1 Beschreibung der Befragungsteilnehmer/-innen

Abb. 1.1.1: Geschlecht

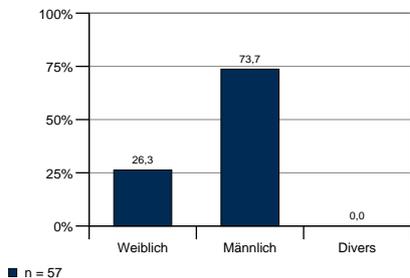


Abb. 1.1.2: Alter

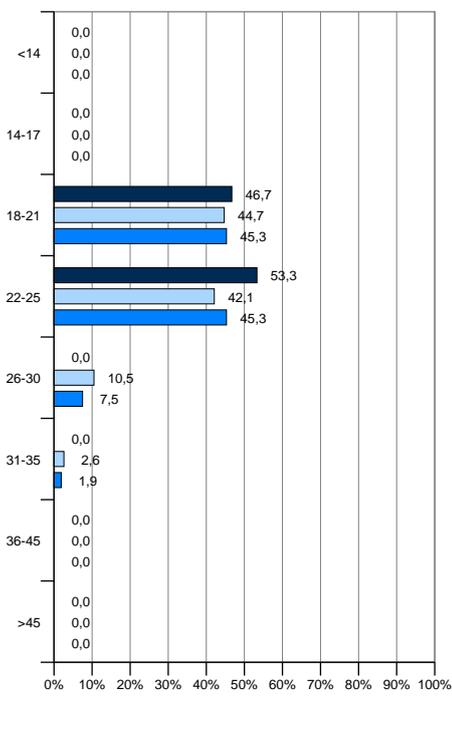


Abb. 1.1.3: Nationalität

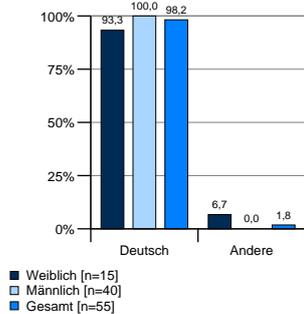


Abb. 1.1.4: Haben Sie in den letzten beiden Semestern Ihr Fach/Ihre Fächer oder die Universität gewechselt?

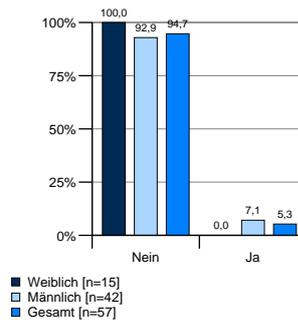
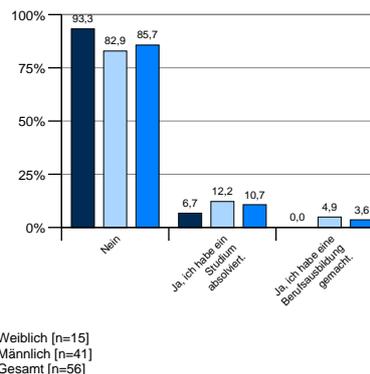


Abb. 1.1.5: Haben Sie bereits vor Ihrem jetzigen Studium einen Abschluss erworben oder eine Berufsausbildung gemacht?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt. Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

Abb. 1.1.6: Welches Fach haben Sie in den letzten beiden Semestern (überwiegend) studiert?

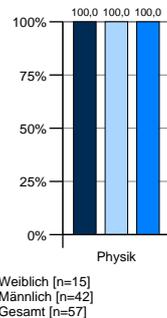
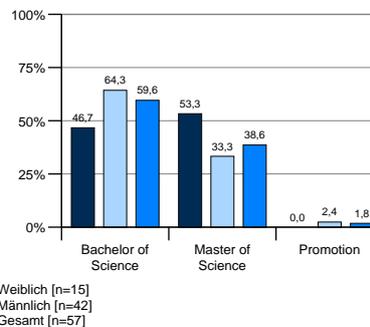


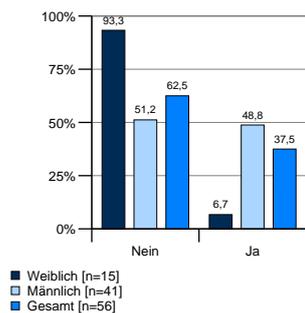
Abb. 1.1.7: Welchen Studienabschluss streben Sie in dem angegebenen Fach an?



Der Übersichtlichkeit halber werden nur Prozent  $\geq 1\%$  aufgeführt. Eine vollständige Auflistung befindet sich im Anhang.

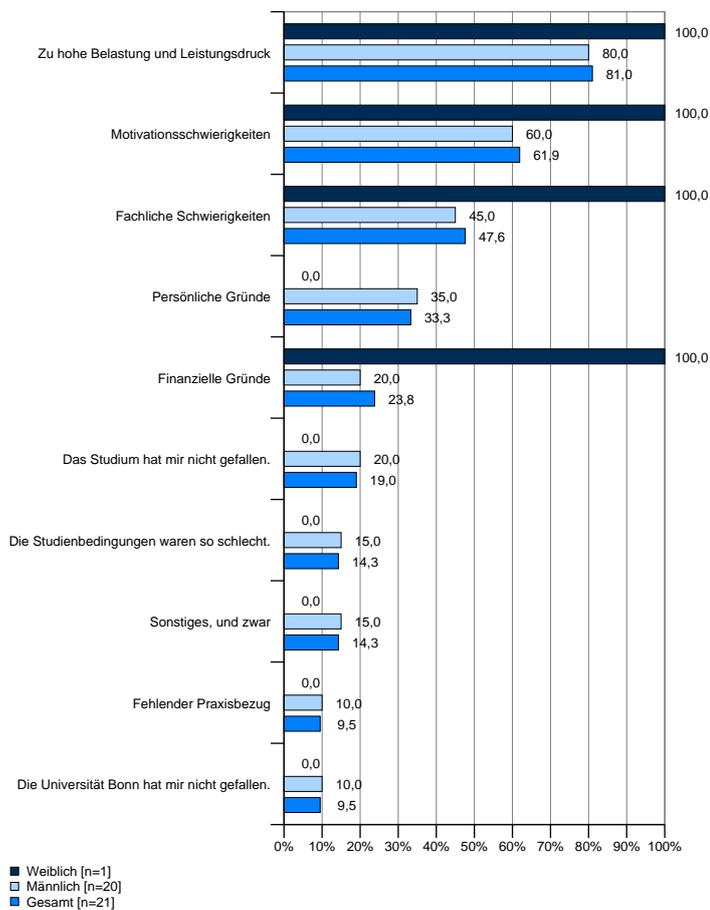
## 1.2 Gedanken an Studienabbruch

Abb. 1.2.1: Haben Sie im Verlauf Ihres bisherigen Studiums jemals ernsthaft daran gedacht, Ihr Studium abzubrechen?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt.

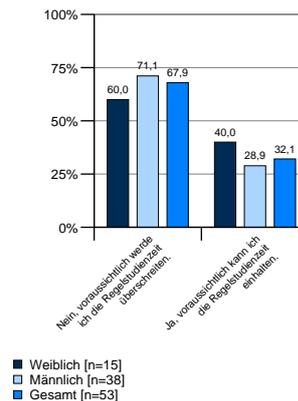
Abb. 1.2.2: Gründe für Zweifel



Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben. Diese Frage wurde nur Personen gestellt, die bereits über einen Studienabbruch nachgedacht hatten.

## 1.3 Überschreitung der Regelstudienzeit

Abb. 1.3.1: Werden Sie Ihr Studium voraussichtlich in der Regelstudienzeit abschließen?



Die Frage wurde von Bachelor- und Masterstudenten/-innen sowie allen übrigen Studenten/-innen beantwortet, die bereits Prüfungsleistungen erbracht hatten.

Abb. 1.3.2: Gründe für die Überschreitung der Regelstudienzeit

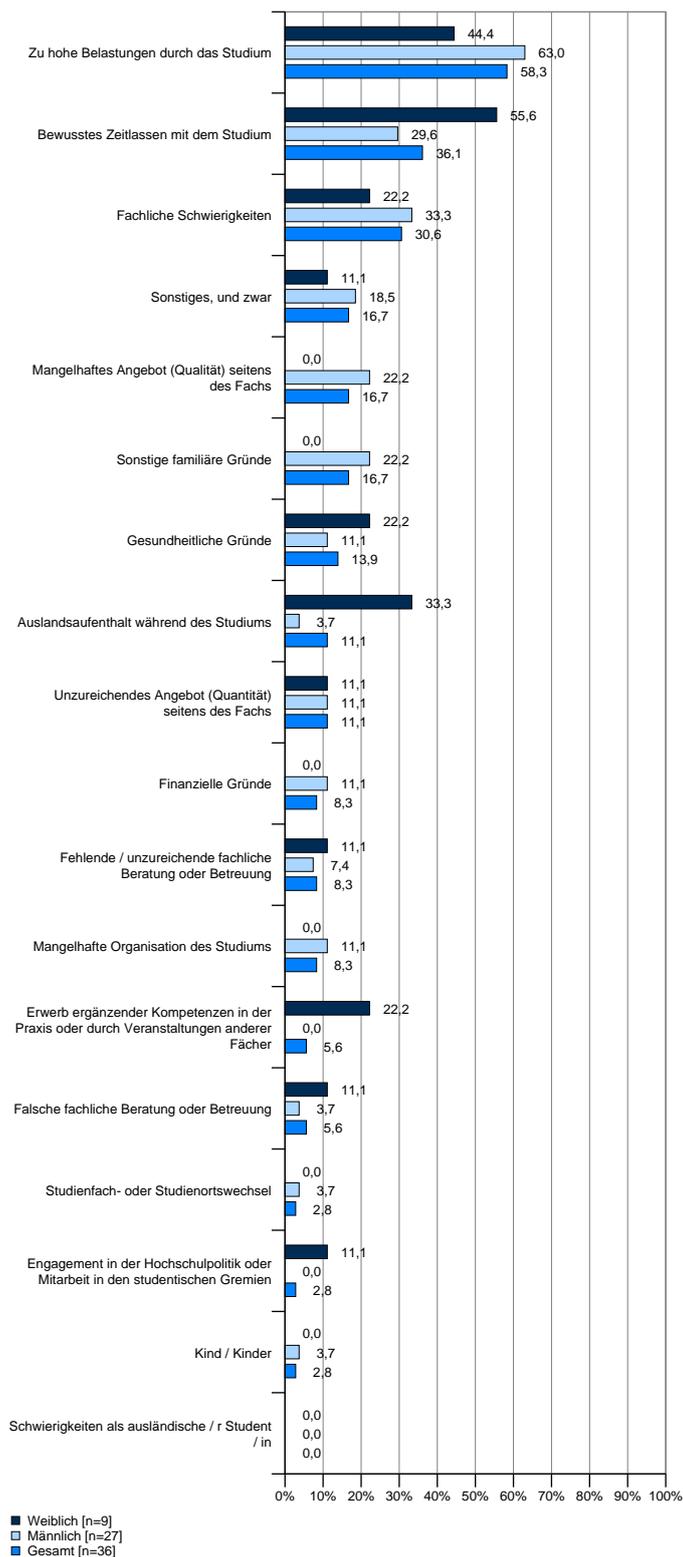
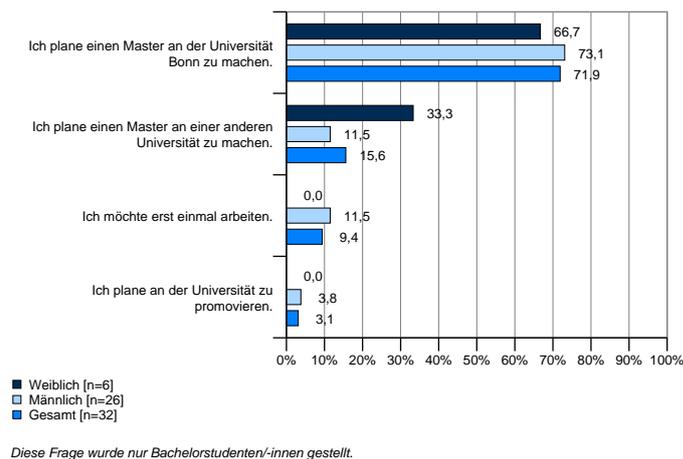


Abb. 1.3.3: Was planen Sie nach dem Abschluss in Ihrem Fach zu tun?



Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben. Diese Frage wurde nur Personen gestellt, die voraussichtlich die Regelstudienzeit überschreiten werden.

## 2 Lehre und Studium

Die Fragen dieses Kapitels beziehen sich auf das in 1.1.6 angegebene Fach. Promotionsstudenten/-innen und Studenten/-innen, die erst kürzlich ihr Fach gewechselt hatten, wurden die Fragen nicht gestellt.

### 2.1 Bewertung von Lehrangebot und Ausstattung

Abb. 2.1.1: Bewertung von Aspekten der Studienordnung

Es liegen keine Daten vor.

Diese Frage wurde nur bei Studiengängen mit Staatsexamen oder kirchlichem Examen gestellt.

Abb. 2.1.2: Bewertung von Aspekten der Prüfungsordnung

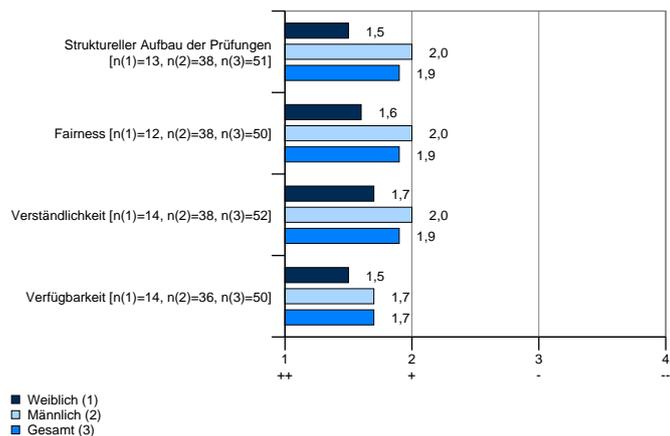


Abb. 2.1.3: Bewertung weiterer Aspekte des Faches

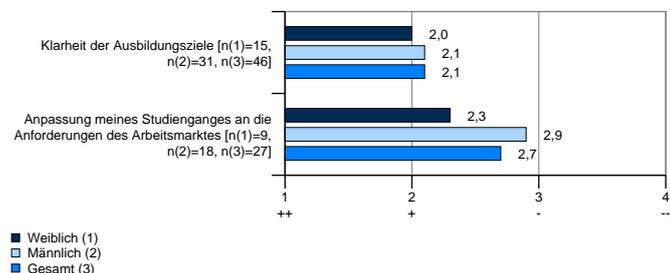


Abb. 2.1.4: Wahrnehmung einer Verbesserung der Ausstattung

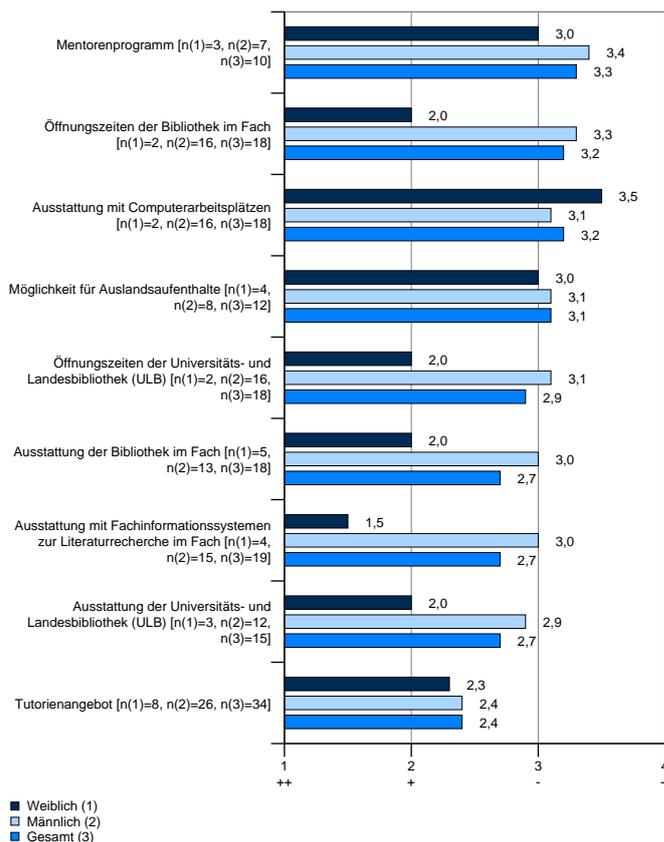


Abb. 2.1.5: Welche der folgenden Maßnahmen zur Verbesserung der Lehre und der Studienbedingungen sind Ihnen in Ihrem Fach bekannt?

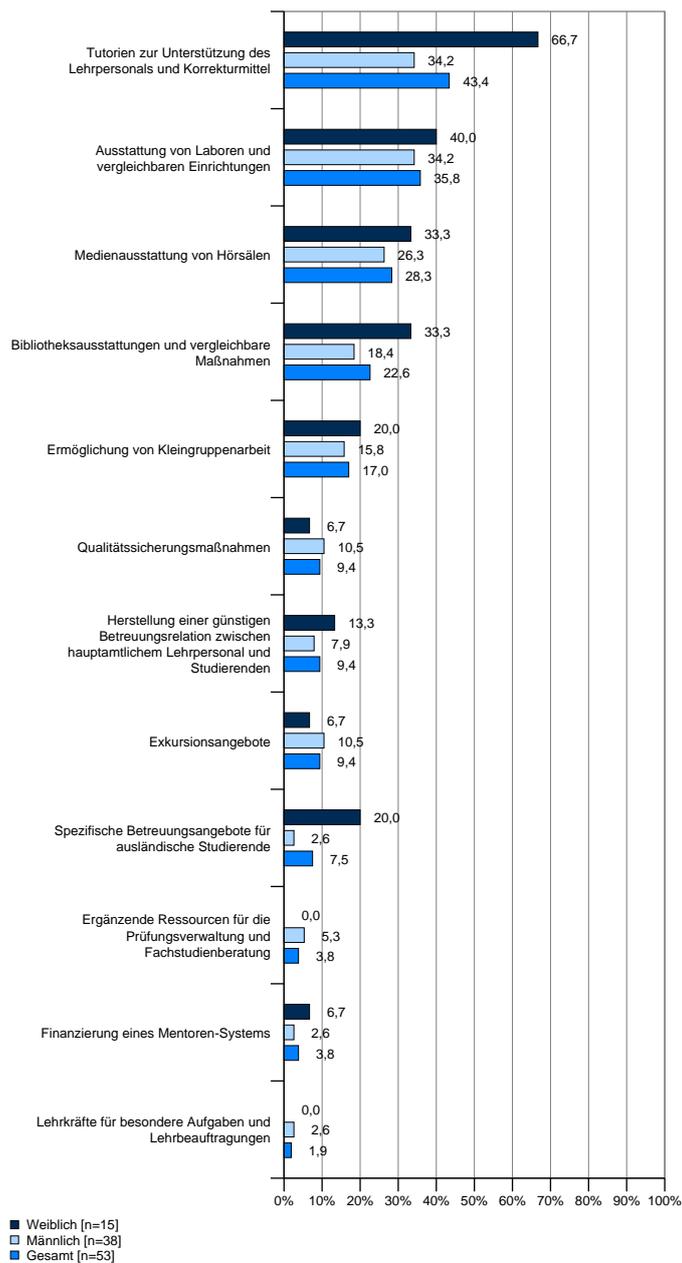


Abb. 2.1.6: Nutzen Sie das elektronische Vorlesungsverzeichnis unter basis.uni-bonn.de?

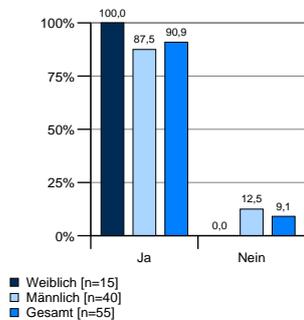


Abb. 2.1.7: Wie beurteilen Sie die Funktionen des elektronischen Vorlesungsverzeichnisses

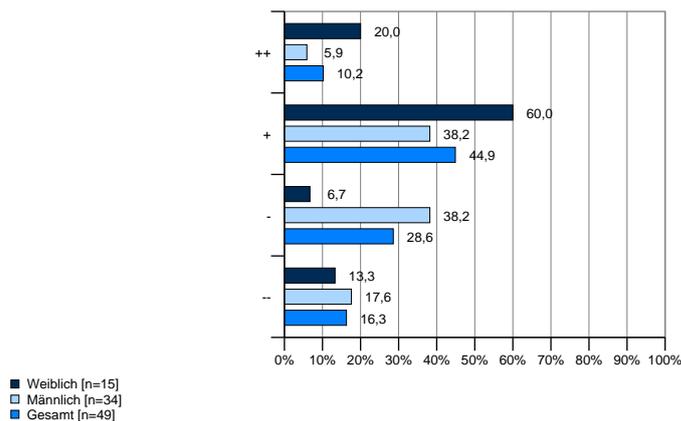


Abb. 2.1.8: Nach meinen bisherigen Erfahrungen besteht zwischen den Prüfungen und den Lehrinhalten ein enger Zusammenhang.

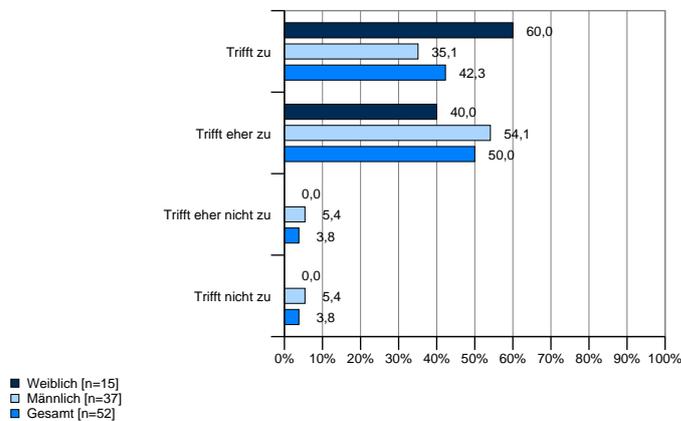
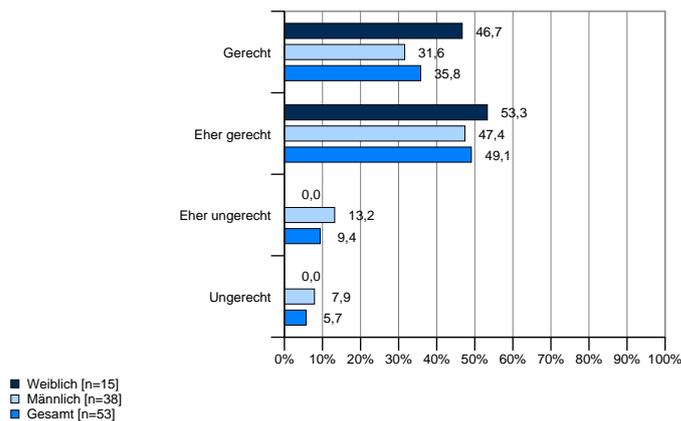
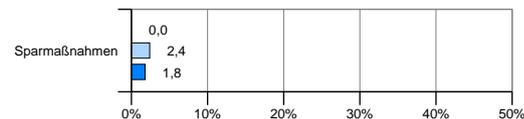
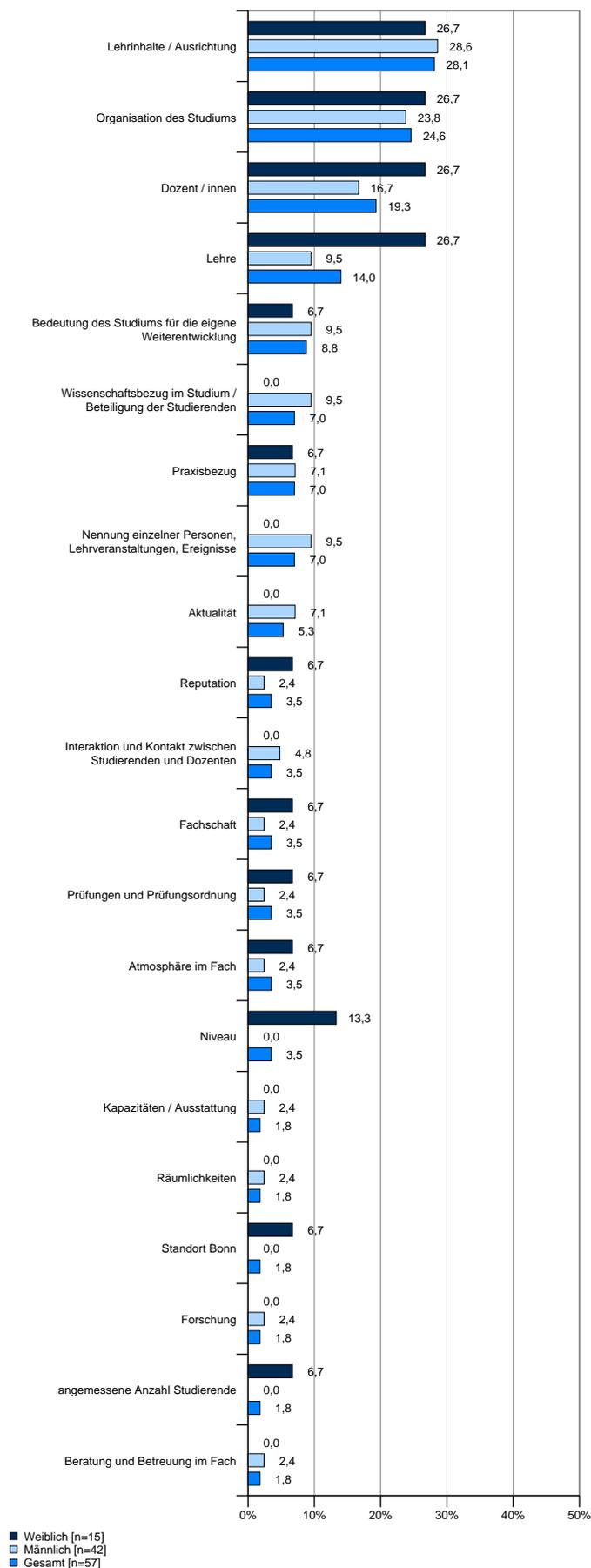


Abb. 2.1.9: Bewertung der Prüfungskriterien



## 2.2 Stärken und Schwächen des Fachs

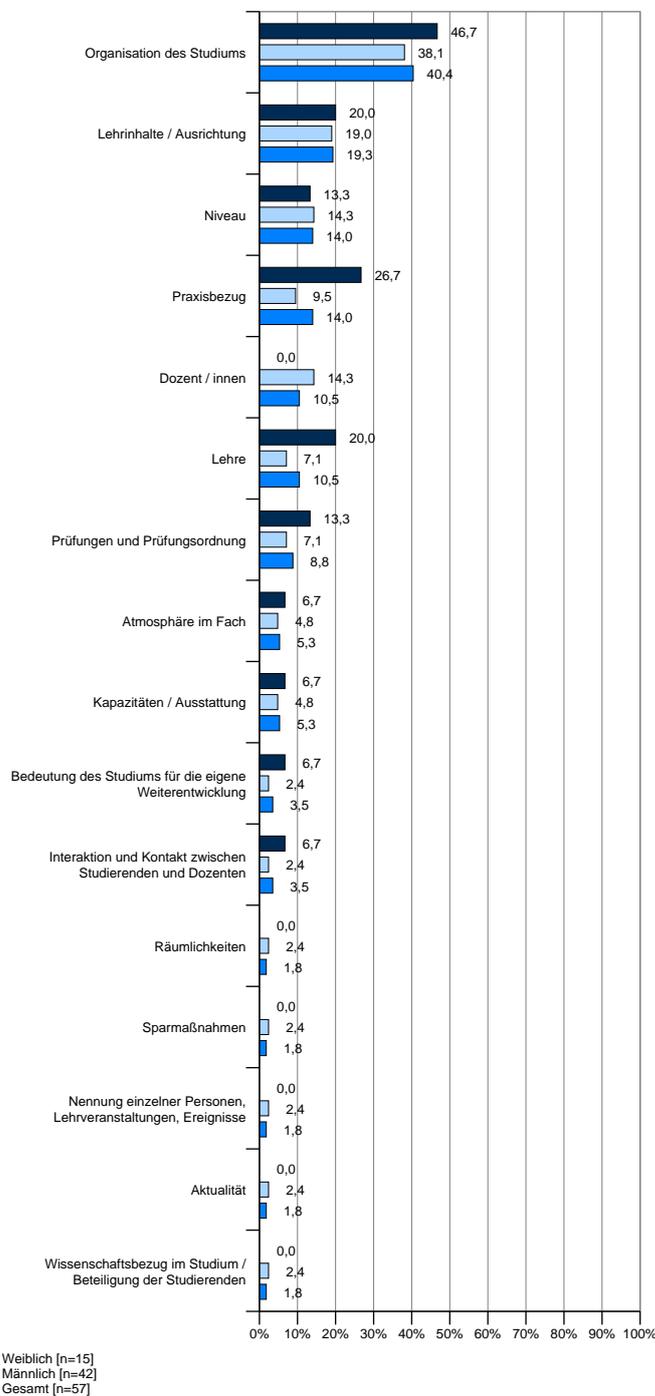
Abb. 2.2.1: Stärken des Fachs



■ Weiblich [n=15]  
□ Männlich [n=42]  
■ Gesamt [n=57]

Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben. Der Übersichtlichkeit halber werden nur Prozent  $\geq 1\%$  aufgeführt. Eine vollständige Auflistung befindet sich im Anhang.

Abb. 2.2.2: Schwächen des Fachs



■ Weiblich [n=15]  
□ Männlich [n=42]  
■ Gesamt [n=57]

Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben. Der Übersichtlichkeit halber werden nur Prozent  $\geq 1\%$  aufgeführt. Eine vollständige Auflistung befindet sich im Anhang.

### 2.3 Eigenengagement und Zufriedenheit mit den eigenen Leistungen

Abb. 2.3.1: Eigenengagement

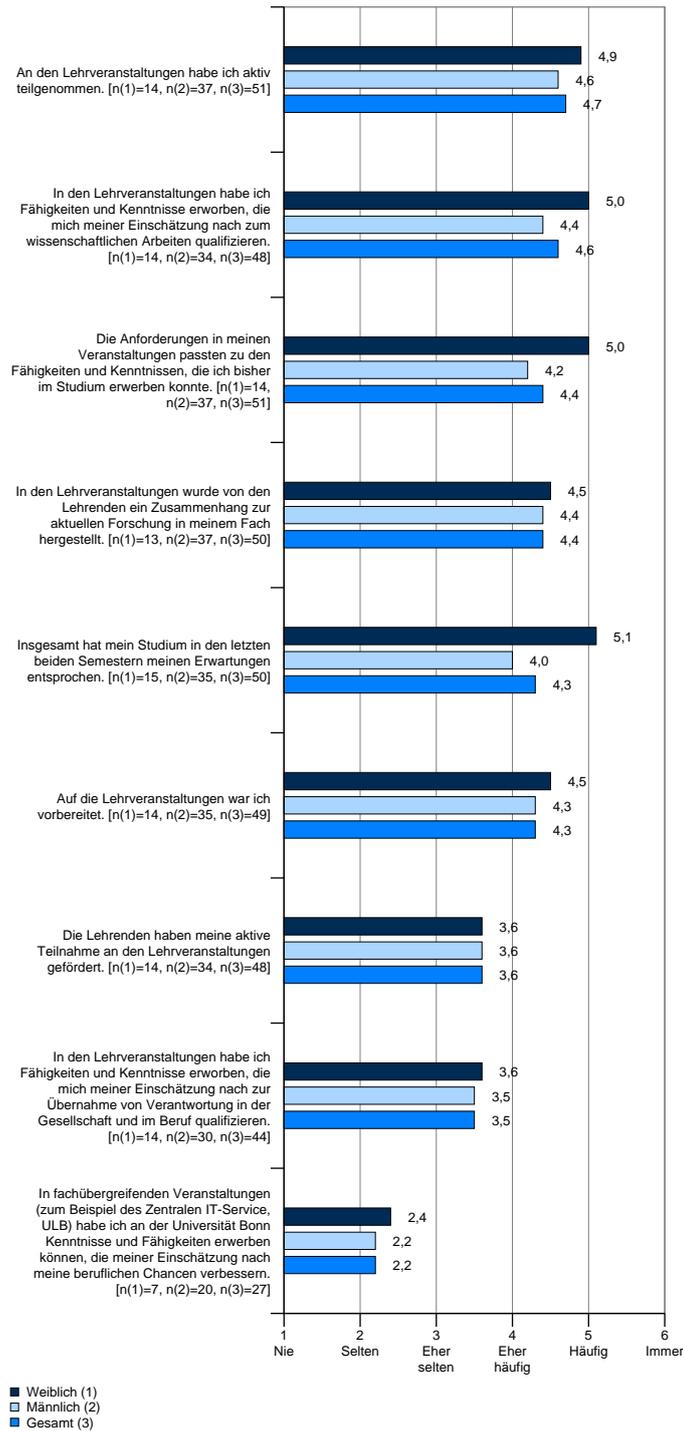


Abb. 2.3.2: Zufriedenheit mit den eigenen Leistungen

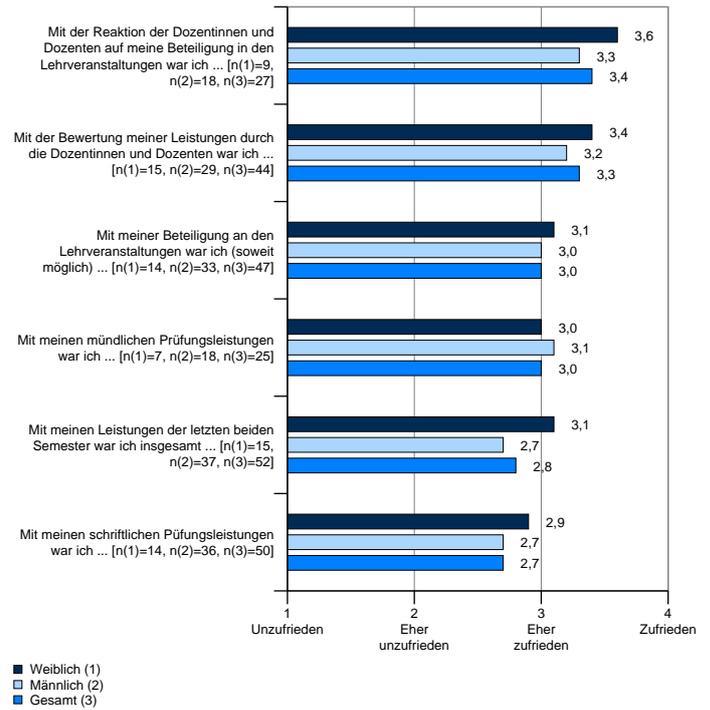
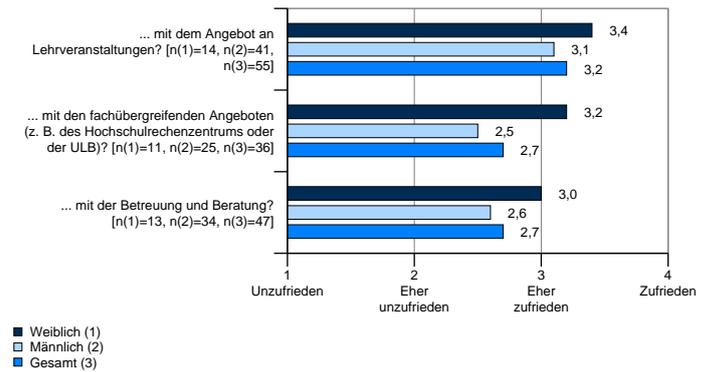


Abb. 2.3.3: Wie zufrieden waren Sie ...



Diese Frage wurde von Bachelor- und Masterstudenten/-innen sowie allen übrigen Studenten/-innen beantwortet, die bereits Prüfungsleistungen erbracht und mindestens vier Lehrveranstaltungen besucht hatten.

### 3 Rahmenbedingungen des Studiums an der Universität Bonn

Abb. 3.1.1: Zufriedenheit mit dem Rahmenangebot

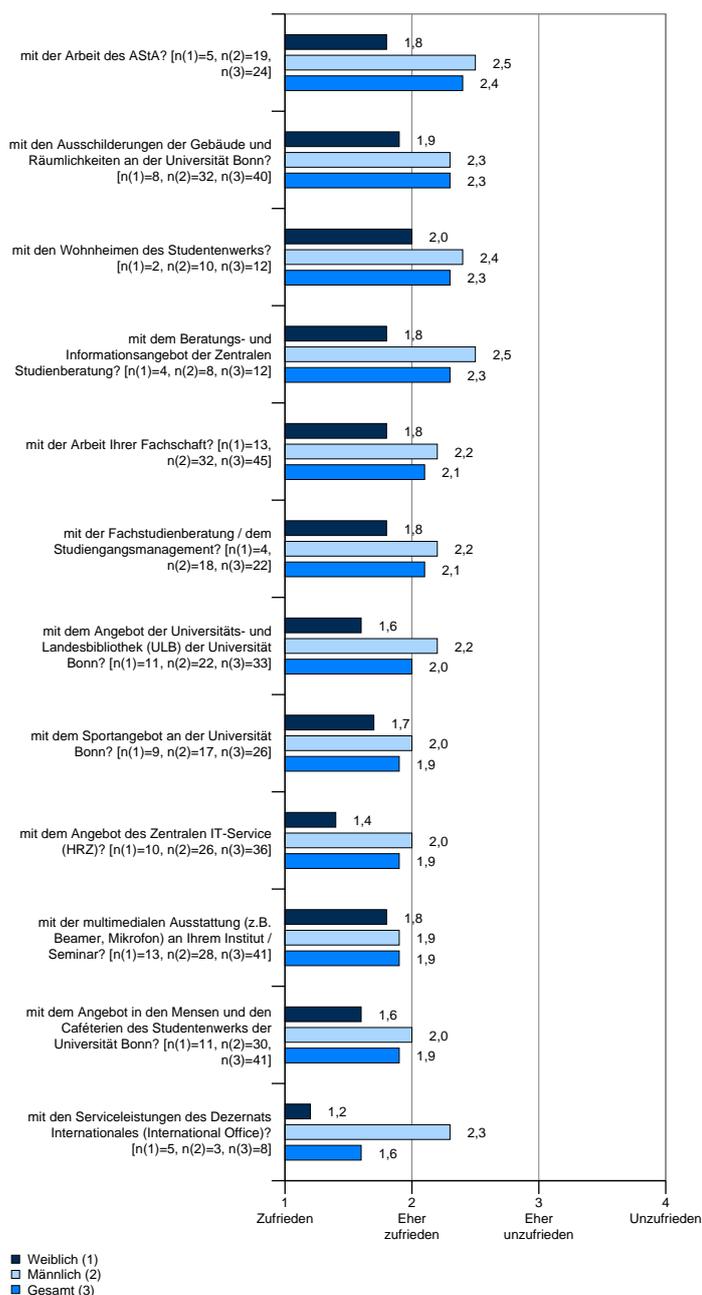
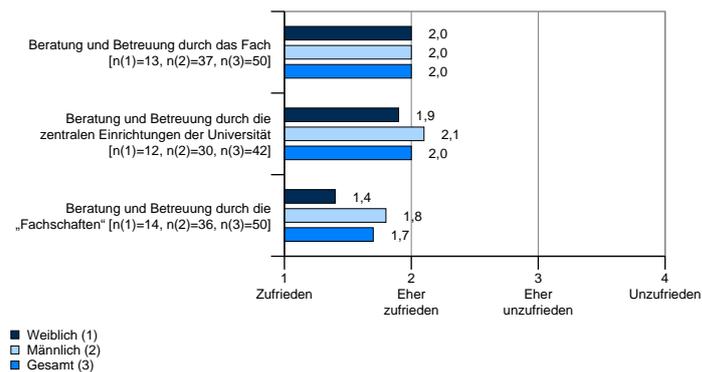


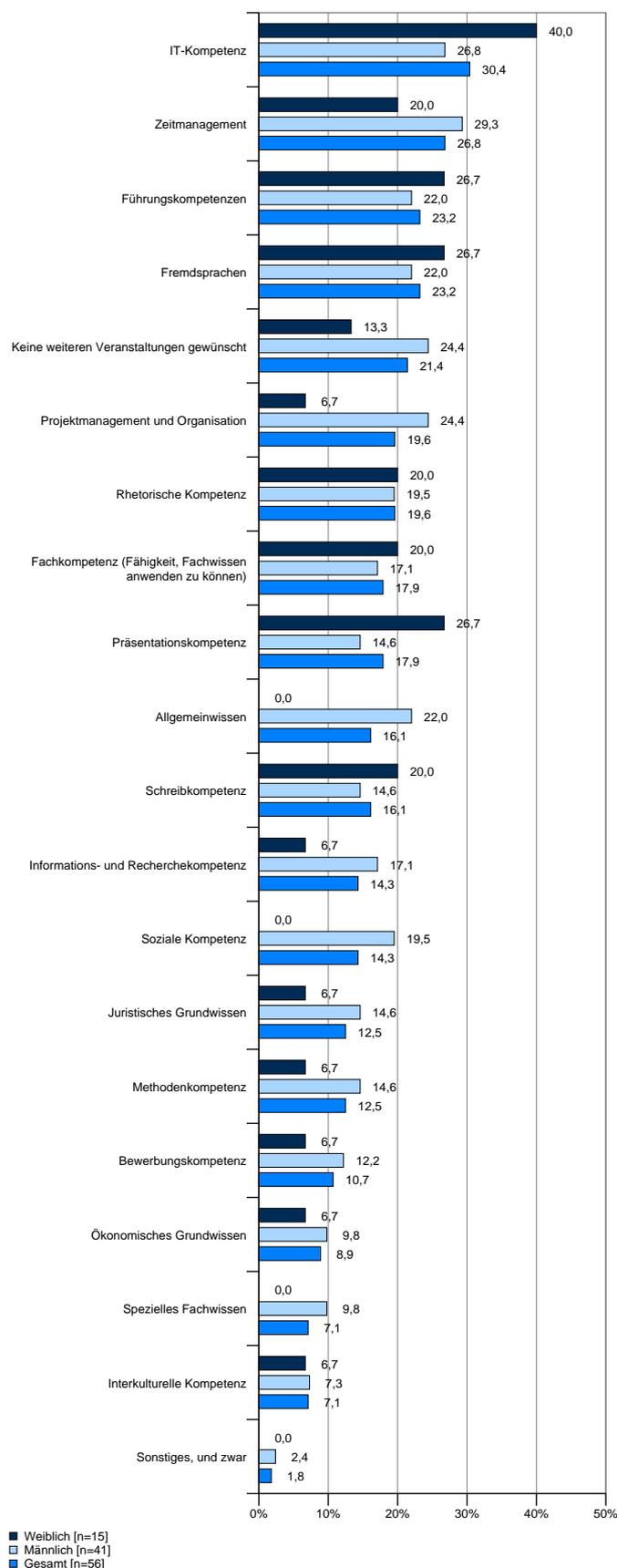
Abb. 3.1.2: Wie zufrieden waren Sie bei Studienbeginn/nach Ortswechsel mit Ihrem Einstieg an der Universität Bonn?



Die Frage bezieht sich auf das in 1.1.6 angegebene Fach. Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt.

### 3.2 Gewünschte Veranstaltungen zu Schlüsselqualifikationen

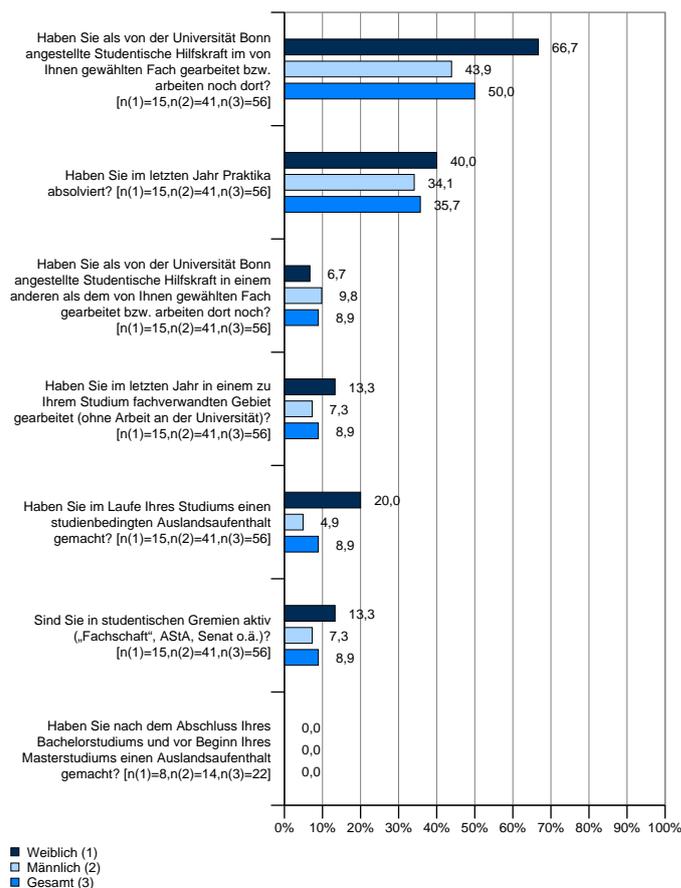
Abb. 3.2.1: Zu welchen Bereichen im Rahmen Ihres Studiums wünschen Sie sich mehr Veranstaltungen?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt. Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

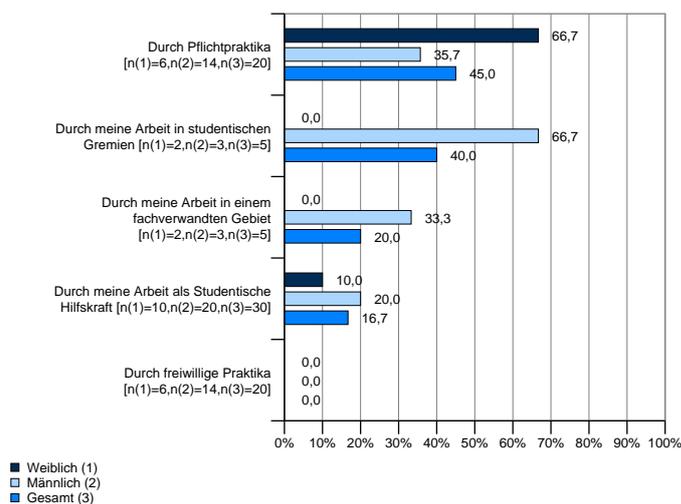
### 3.3 Studienbegleitende Aktivitäten

Abb. 3.3.1: Sind Sie den folgenden studienbegleitenden Aktivitäten nachgegangen?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt. Es werden nur die "Ja"-Antworten abgebildet. Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

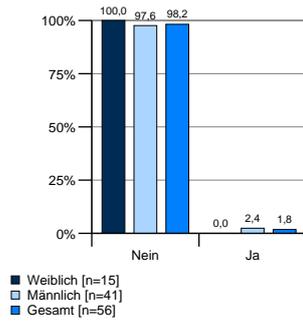
Abb. 3.3.2: Sind Ihnen durch diese studienbegleitenden Aktivitäten Schwierigkeiten im Hinblick auf die Fortsetzung des Studiums entstanden?



Hier sind voneinander unabhängige Fragen zu einem Themenkomplex zusammengefasst. Die Befragungsteilnehmer/-innen wurden gebeten, die einzelnen Fragen mit "Ja" oder "Nein" zu beantworten. Es sind jedoch nur die "Ja"-Antworten abgebildet. Die Prozentangaben beziehen sich dabei auf die Personen, denen die entsprechende Frage tatsächlich gestellt wurde.

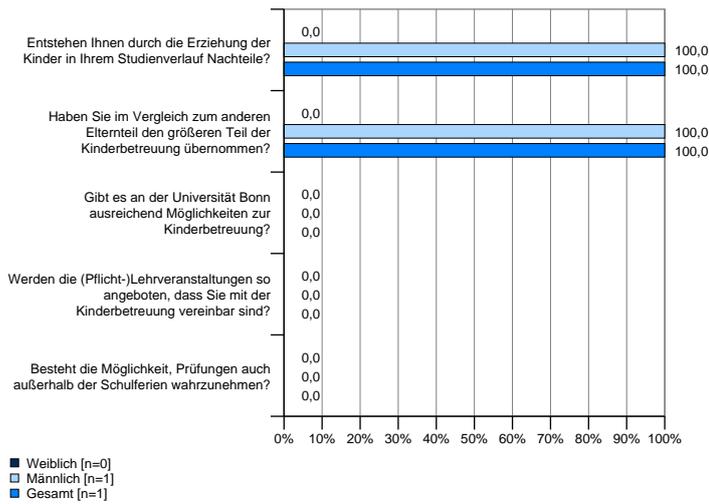
### 3.4 Kindererziehung/Kinderbetreuung

Abb. 3.4.1: Erziehen Sie neben dem Studium ein Kind/Kinder bzw. haben Sie in den letzten beiden Semestern ein Kind/Kinder erzogen?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt.

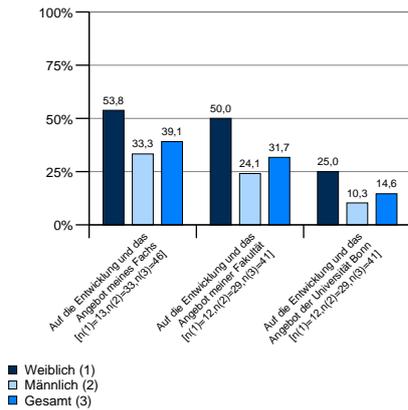
Abb. 3.4.2: Unterstützung bei der Kindererziehung



Es sind nur die "Ja"-Antworten abgebildet. Diese Frage wurde nur Personen gestellt, die ein Kind/Kinder erzogen haben.

### 3.5 Einflussmöglichkeiten der Studierenden

Abb. 3.5.1: Haben Sie den Eindruck, als Student Einfluss nehmen zu können?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt. Es sind nur die "Ja"-Antworten abgebildet.

## 4 Forschung und Nachwuchsförderung

Abb. 4.1.1: Forschung und Nachwuchsförderung

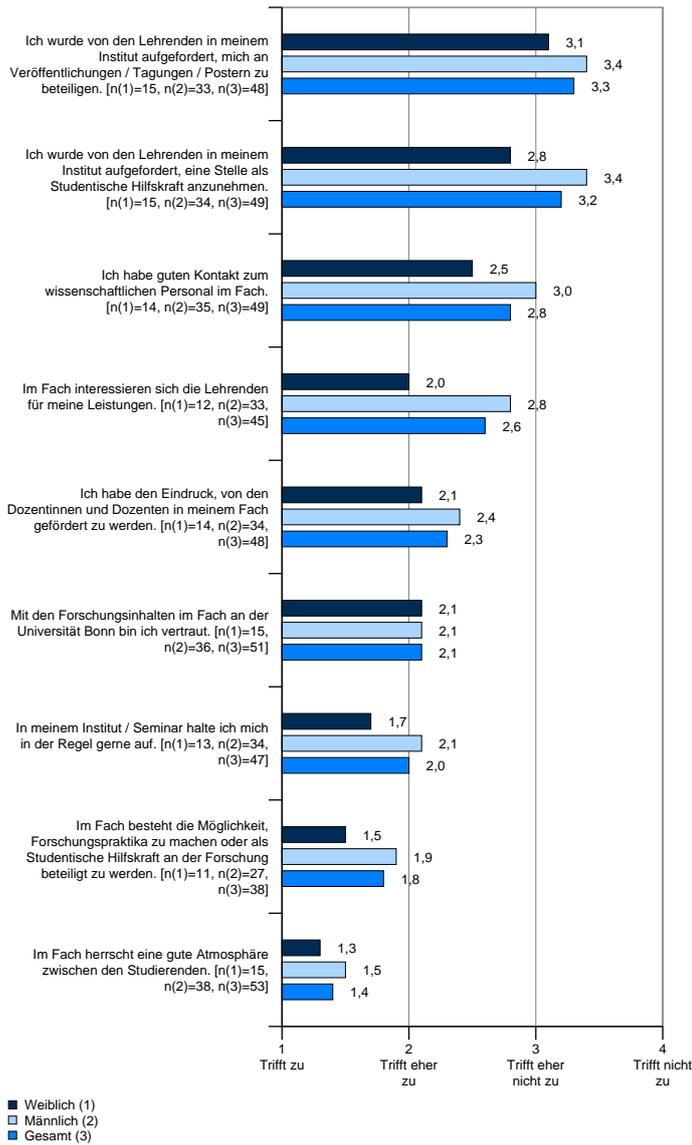


Abb. 4.2.2: Haben Sie die Möglichkeit, an einem Doktorandenseminar oder Vergleichbarem teilzunehmen?

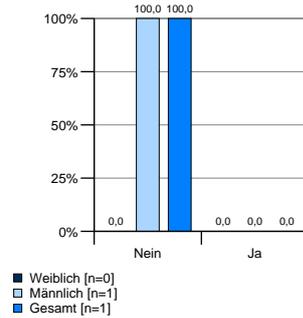


Abb. 4.2.3: Zufriedenheit mit der Betreuung der Promotionsarbeit

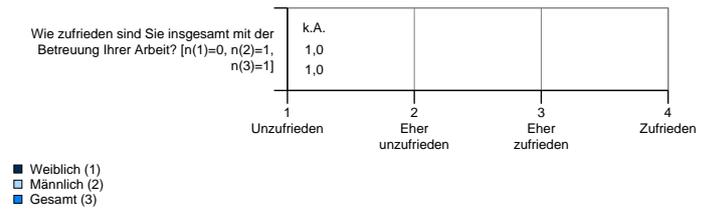
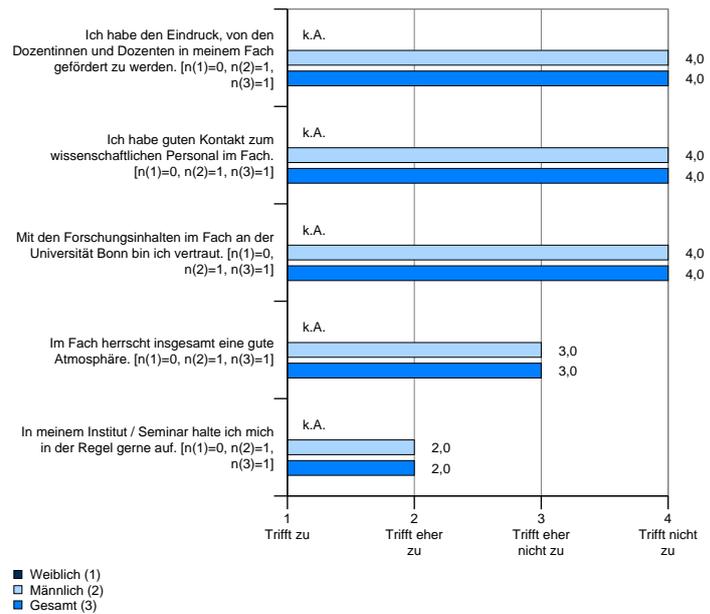


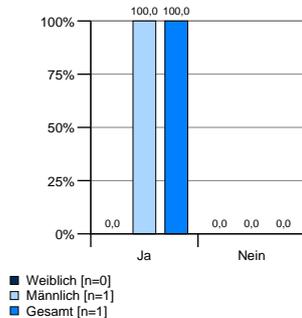
Abb. 4.2.4: Nachwuchsförderung aus Sicht der Promotionsstudenten/-innen



### 4.2 Promotionsstudenten/-innen

Die folgenden Fragen wurden nur Promotionsstudenten/-innen gestellt.

Abb. 4.2.1: Sind Sie Mitarbeiter/-in der Universität Bonn?



## 5 Image der Universität Bonn und des Fachs

Abb. 5.1.1: Welches Bild haben Sie von Ihrem Fach?

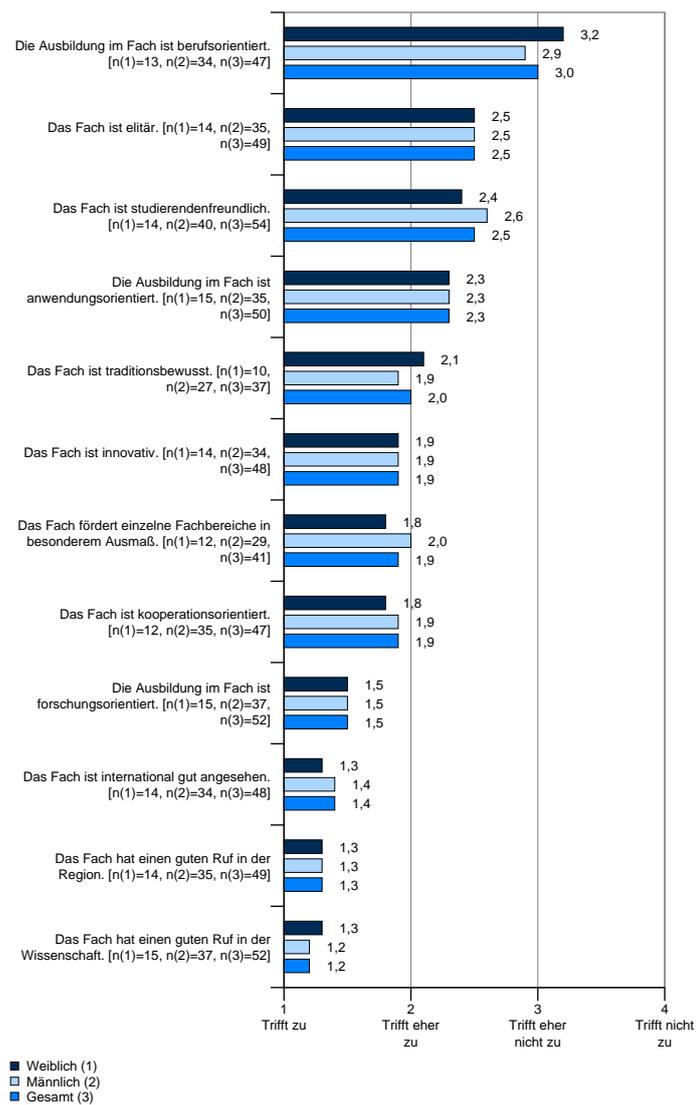


Abb. 5.1.2: Welches Bild haben Sie von der Universität Bonn?

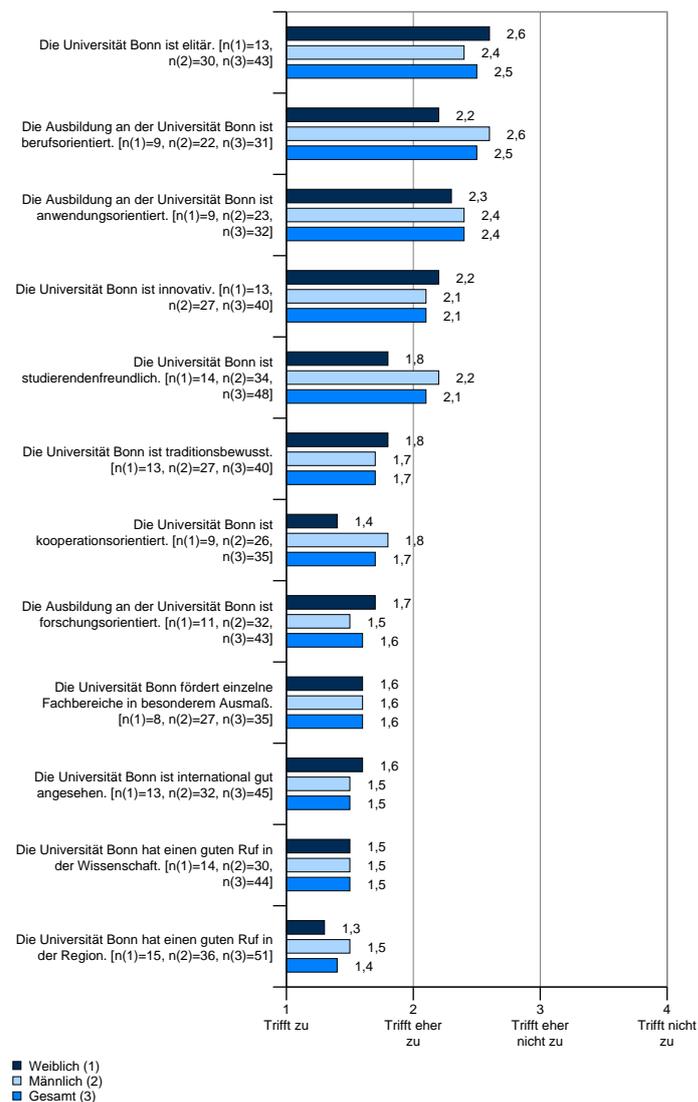
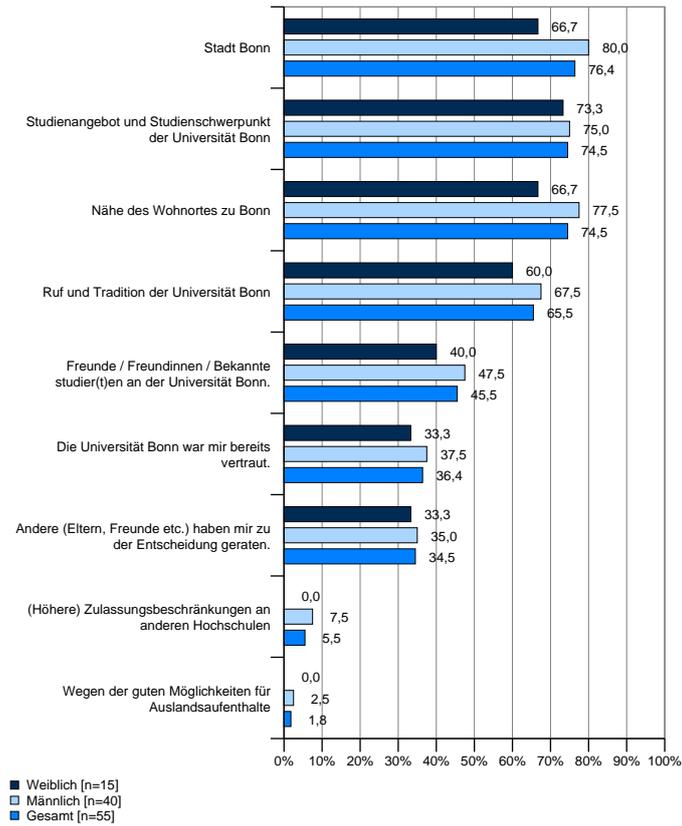


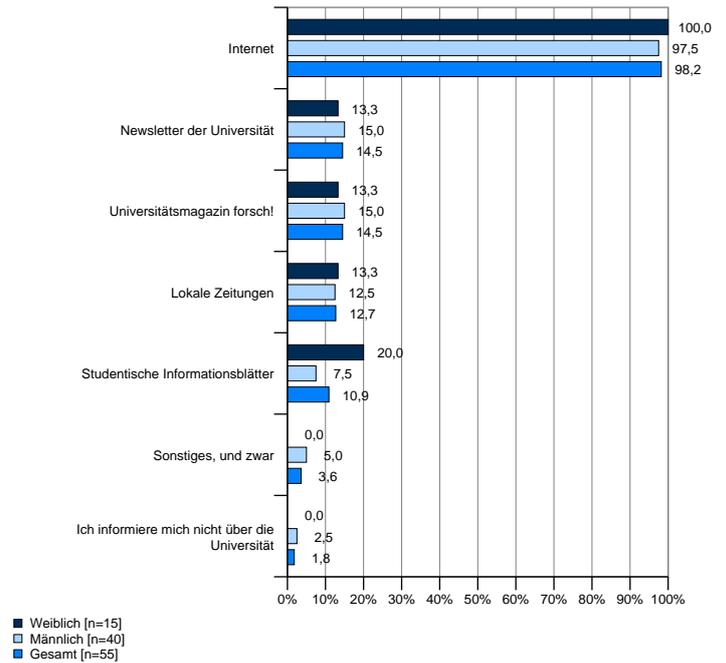
Abb. 5.1.3: Gründe für die Entscheidung für die Universität Bonn



Abgebildet ist die Summe der "Trifft zu" und "Trifft eher zu" Antworten. Eine vollständige Auflistung findet sich im Anhang. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

## 5.2 Genutzte Informationsquellen zu Universität und Studium

Abb. 5.2.1: Welche Medien nutzen Sie, um sich über die Universität Bonn zu informieren?



Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

## 5.3 Gesamtzufriedenheit mit der Universität Bonn

Abb. 5.3.1: Zufriedenheit mit der Universität Bonn

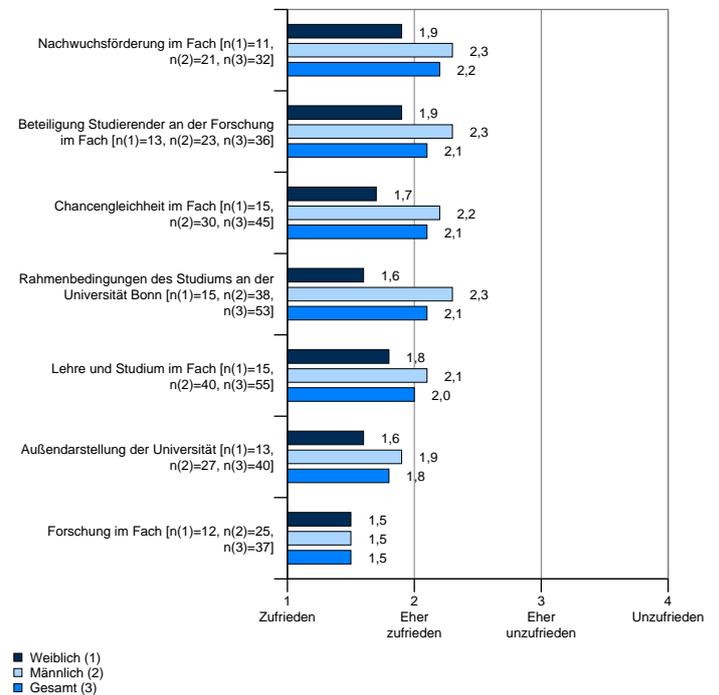
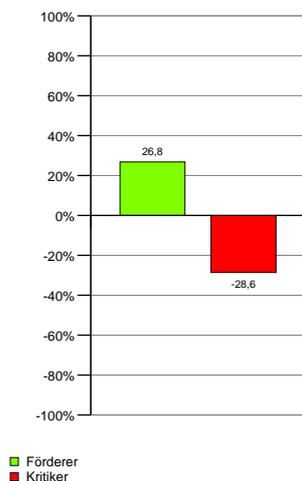


Abb. 5.3.2: Würden Sie die Universität Bonn weiterempfehlen?



n = 56

Der ermittelte Net Promoter Score liegt insgesamt bei -1.8%. Getrennt nach Geschlecht ergeben sich folgende Werte:  
Weiblich: 40.0%  
Männlich: -15.0%

Diese Frage dient zur Ermittlung des so genannten Net Promoter Scores ®. Der Net Promoter Score ® (NPS) wurde ursprünglich als Kennziffer für den Zusammenhang von Kundenzufriedenheit und -loyalität mit Unternehmenswachstum entwickelt.

Zur Ermittlung des Net Promoter Score (NPS) wird Kunden eines Unternehmens - oder auch Studierenden einer Universität - lediglich eine einzige Frage gestellt: Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie das Unternehmen einem Freund oder Kollegen weiterempfehlen? Erlaubt sind Antworten von 0 (völlig unwahrscheinlich) bis 10 (sehr wahrscheinlich). Teilnehmer, die mit 9 oder 10 antworten, zählt man zur Gruppe der Förderer; wer 6 oder weniger ankreuzt, gilt als Kritiker. Der NPS berechnet sich aus der Differenz beider Gruppen in Prozentpunkten: Bei 50 Prozent Förderern und 30 Prozent Kritikern beträgt der NPS 20 Prozent. Der Anteil der Teilnehmer, die mit 7 oder 8 antworten, wird in die Berechnung des NPS nicht einbezogen.

Der im Wintersemester 2020/2021 im Rahmen der Allgemeinen Studierendenbefragung ermittelte Net Promoter Score liegt für die Gesamtuniversität bei -14,0%. Der Anteil der Kritiker liegt demnach über dem der Förderer. Erkenntnisse, in welchen Bereichen der Universität Handlungsbedarf zur Steigerung der Zufriedenheit bei den Studierenden besteht, lassen sich aus den gesamten Ergebnissen der Allgemeinen Studierendenbefragung ableiten.

# Mathematics

## 1 Befragungsteilnehmer/-innen und Studienverlauf

### 1.1 Beschreibung der Befragungsteilnehmer/-innen

Abb. 1.1.1: Geschlecht

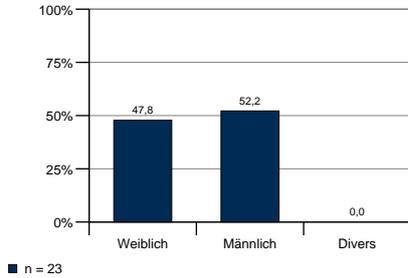


Abb. 1.1.2: Alter

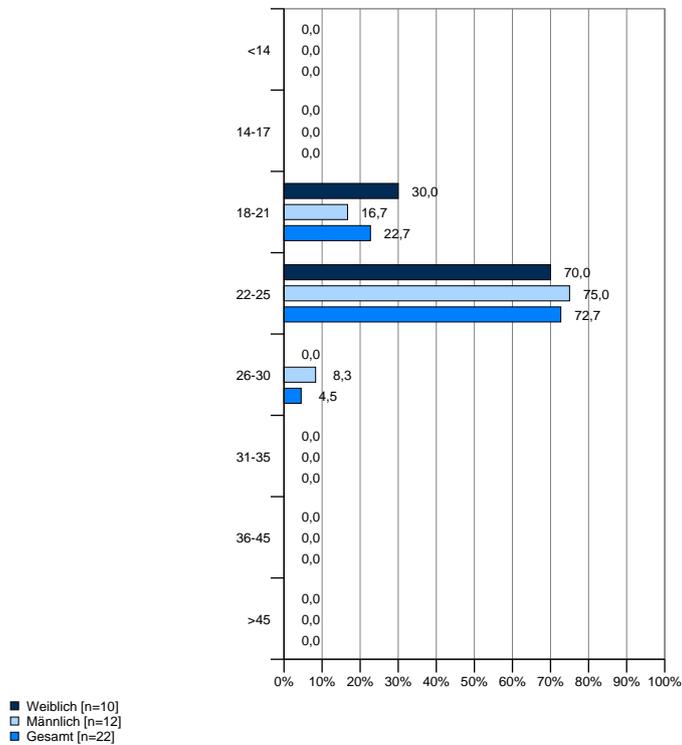


Abb. 1.1.3: Nationalität

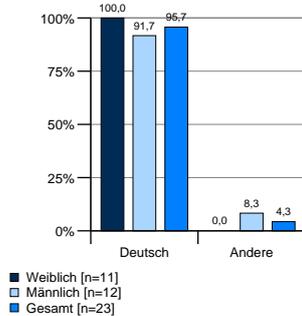


Abb. 1.1.4: Haben Sie in den letzten beiden Semestern Ihr Fach/Ihre Fächer oder die Universität gewechselt?

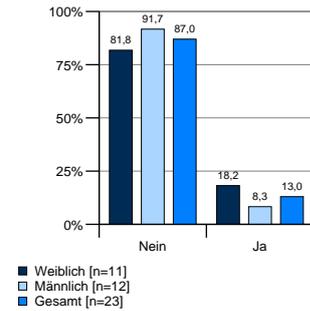
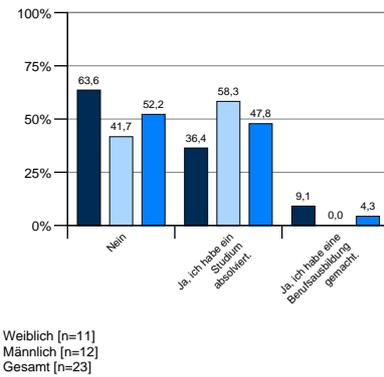


Abb. 1.1.5: Haben Sie bereits vor Ihrem jetzigen Studium einen Abschluss erworben oder eine Berufsausbildung gemacht?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt. Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

Abb. 1.1.6: Welches Fach haben Sie in den letzten beiden Semestern (überwiegend) studiert?

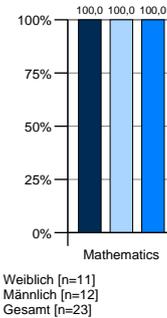
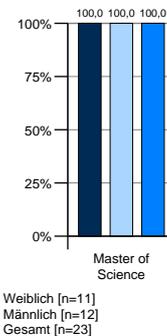


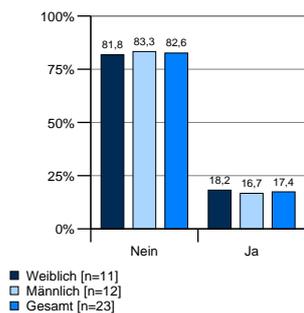
Abb. 1.1.7: Welchen Studienabschluss streben Sie in dem angegebenen Fach an?



Der Übersichtlichkeit halber werden nur Prozent  $\geq 1\%$  aufgeführt. Eine vollständige Auflistung befindet sich im Anhang.

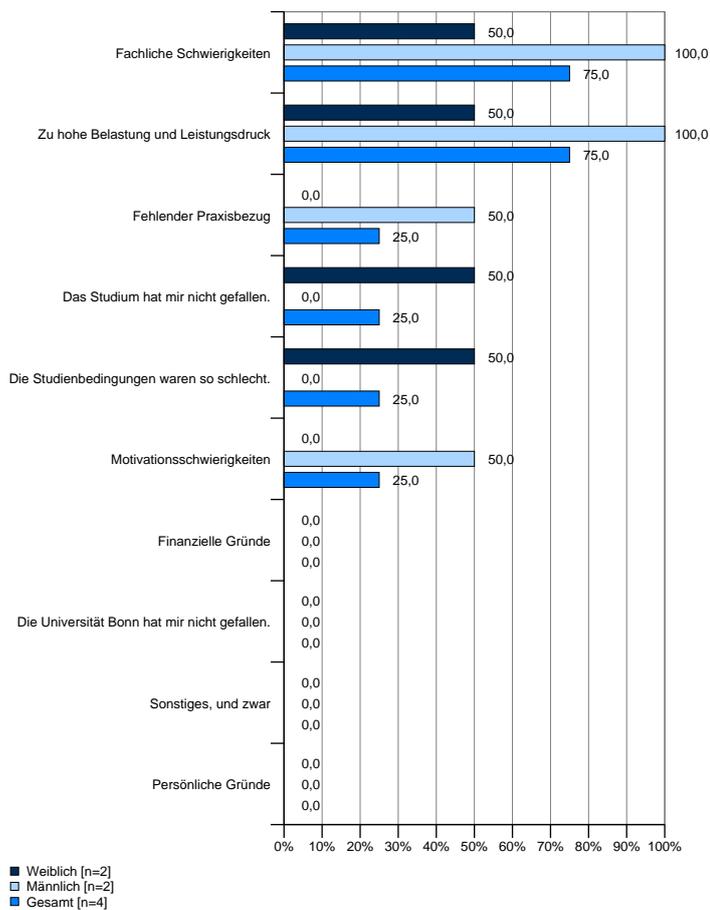
## 1.2 Gedanken an Studienabbruch

Abb. 1.2.1: Haben Sie im Verlauf Ihres bisherigen Studiums jemals ernsthaft daran gedacht, Ihr Studium abzubrechen?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt.

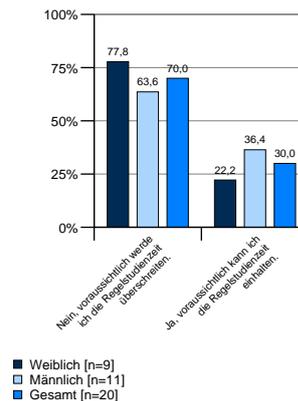
Abb. 1.2.2: Gründe für Zweifel



Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben. Diese Frage wurde nur Personen gestellt, die bereits über einen Studienabbruch nachgedacht hatten.

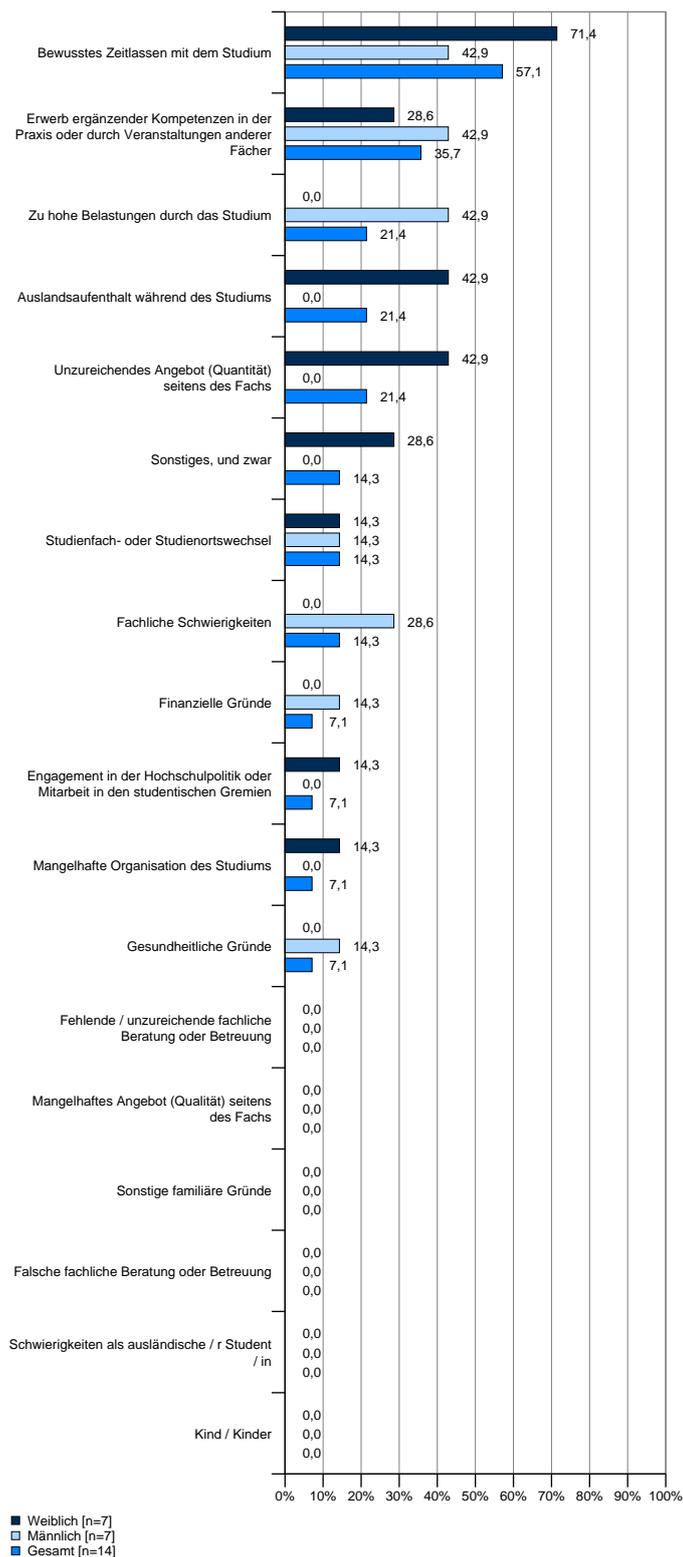
## 1.3 Überschreitung der Regelstudienzeit

Abb. 1.3.1: Werden Sie Ihr Studium voraussichtlich in der Regelstudienzeit abschließen?



Die Frage wurde von Bachelor- und Masterstudenten/-innen sowie allen übrigen Studenten/-innen beantwortet, die bereits Prüfungsleistungen erbracht hatten.

Abb. 1.3.2: Gründe für die Überschreitung der Regelstudienzeit



Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben. Diese Frage wurde nur Personen gestellt, die voraussichtlich die Regelstudienzeit überschreiten werden.

Abb. 1.3.3: Was planen Sie nach dem Abschluss in Ihrem Fach zu tun?

Es liegen keine Daten vor.

Diese Frage wurde nur Bachelorstudenten/-innen gestellt.

## 2 Lehre und Studium

Die Fragen dieses Kapitels beziehen sich auf das in 1.1.6 angegebene Fach. Promotionsstudenten/-innen und Studenten/-innen, die erst kürzlich ihr Fach gewechselt hatten, wurden die Fragen nicht gestellt.

### 2.1 Bewertung von Lehrangebot und Ausstattung

Abb. 2.1.1: Bewertung von Aspekten der Studienordnung

Es liegen keine Daten vor.

Diese Frage wurde nur bei Studiengängen mit Staatsexamen oder kirchlichem Examen gestellt.

Abb. 2.1.2: Bewertung von Aspekten der Prüfungsordnung

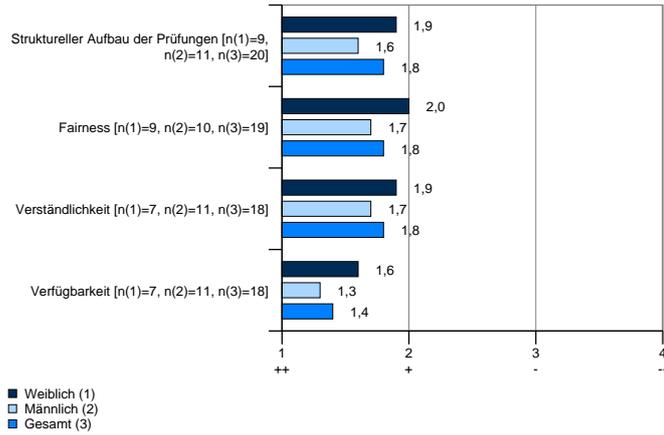


Abb. 2.1.3: Bewertung weiterer Aspekte des Faches

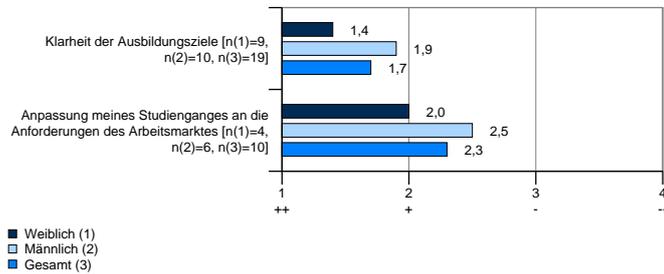


Abb. 2.1.4: Wahrnehmung einer Verbesserung der Ausstattung

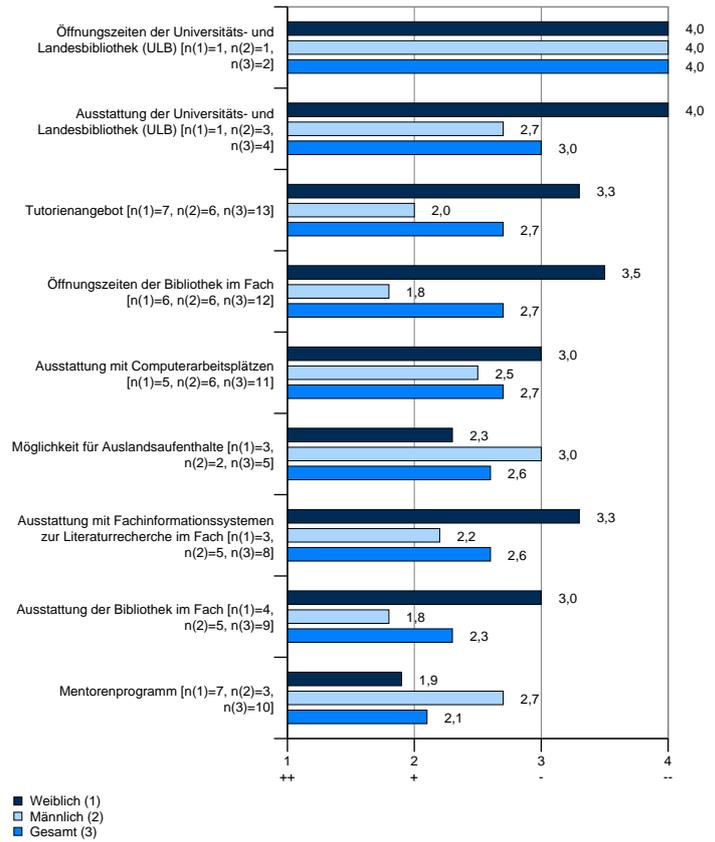


Abb. 2.1.5: Welche der folgenden Maßnahmen zur Verbesserung der Lehre und der Studienbedingungen sind Ihnen in Ihrem Fach bekannt?

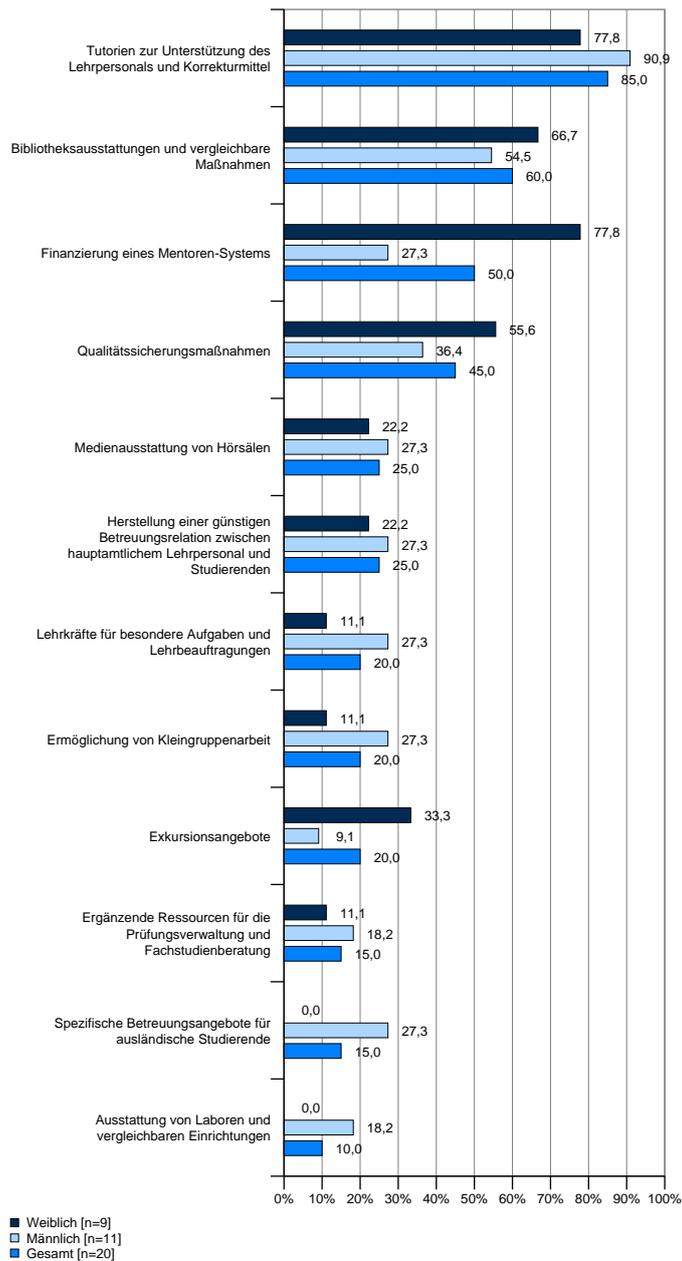


Abb. 2.1.6: Nutzen Sie das elektronische Vorlesungsverzeichnis unter basis.uni-bonn.de?

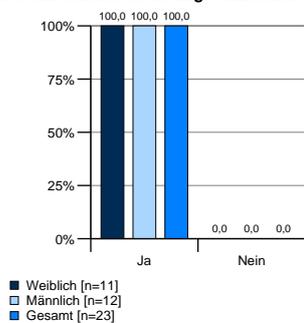


Abb. 2.1.7: Wie beurteilen Sie die Funktionen des elektronischen Vorlesungsverzeichnisses

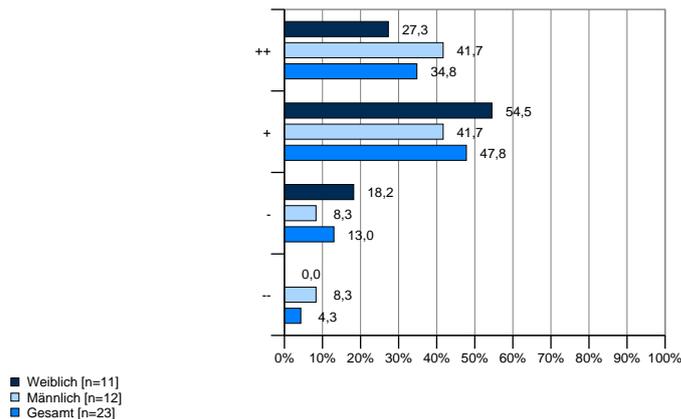


Abb. 2.1.8: Nach meinen bisherigen Erfahrungen besteht zwischen den Prüfungen und den Lehrinhalten ein enger Zusammenhang.

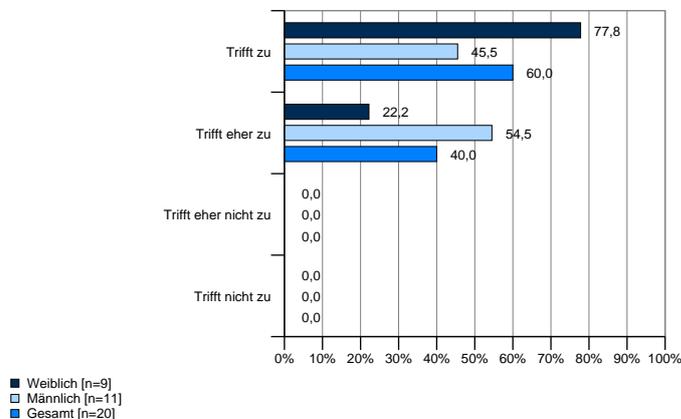
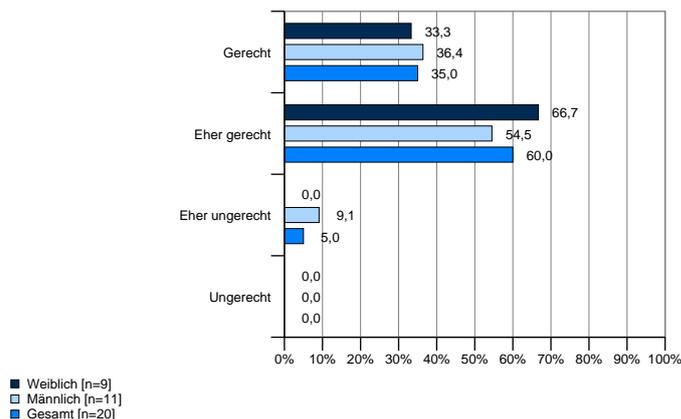
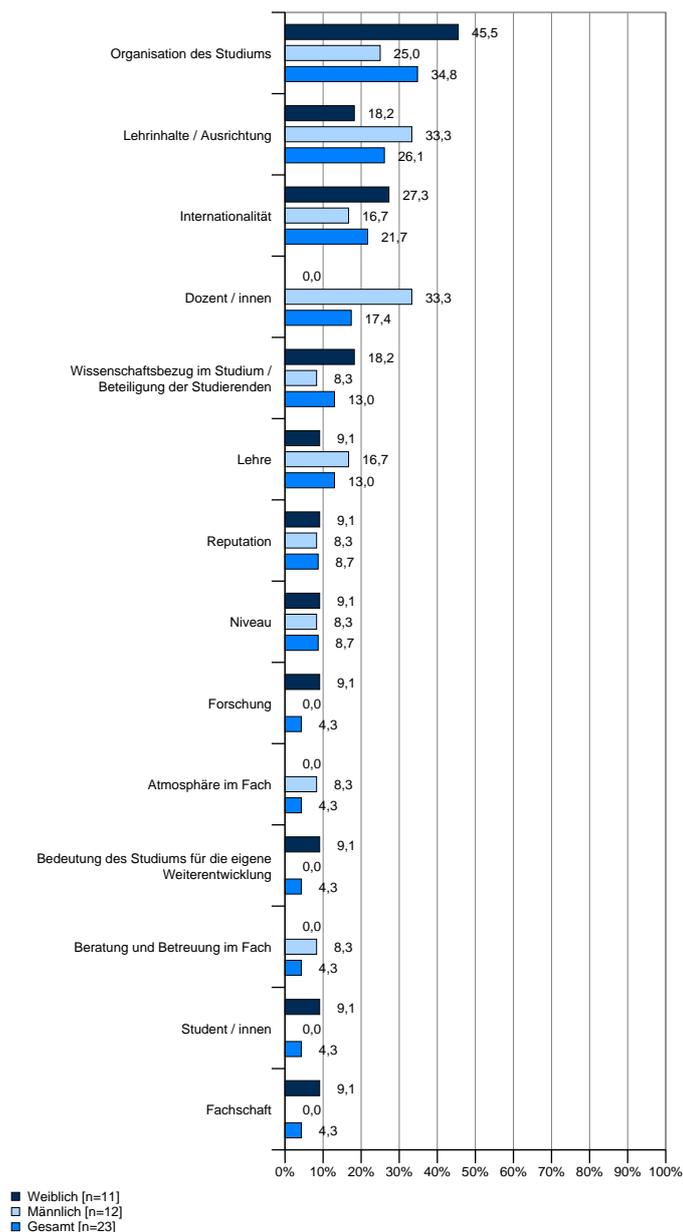


Abb. 2.1.9: Bewertung der Prüfungskriterien



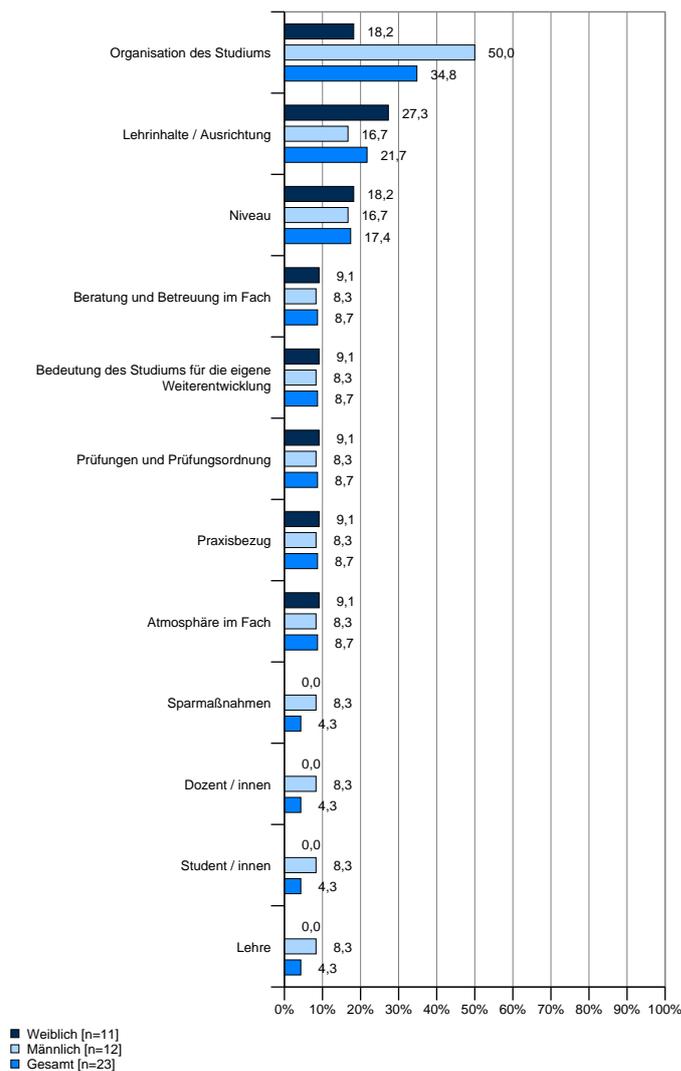
## 2.2 Stärken und Schwächen des Fachs

Abb. 2.2.1: Stärken des Fachs



Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben. Der Übersichtlichkeit halber werden nur Prozent  $\geq 1\%$  aufgeführt. Eine vollständige Auflistung befindet sich im Anhang.

Abb. 2.2.2: Schwächen des Fachs



Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben. Der Übersichtlichkeit halber werden nur Prozent  $\geq 1\%$  aufgeführt. Eine vollständige Auflistung befindet sich im Anhang.

### 2.3 Eigenengagement und Zufriedenheit mit den eigenen Leistungen

Abb. 2.3.1: Eigenengagement

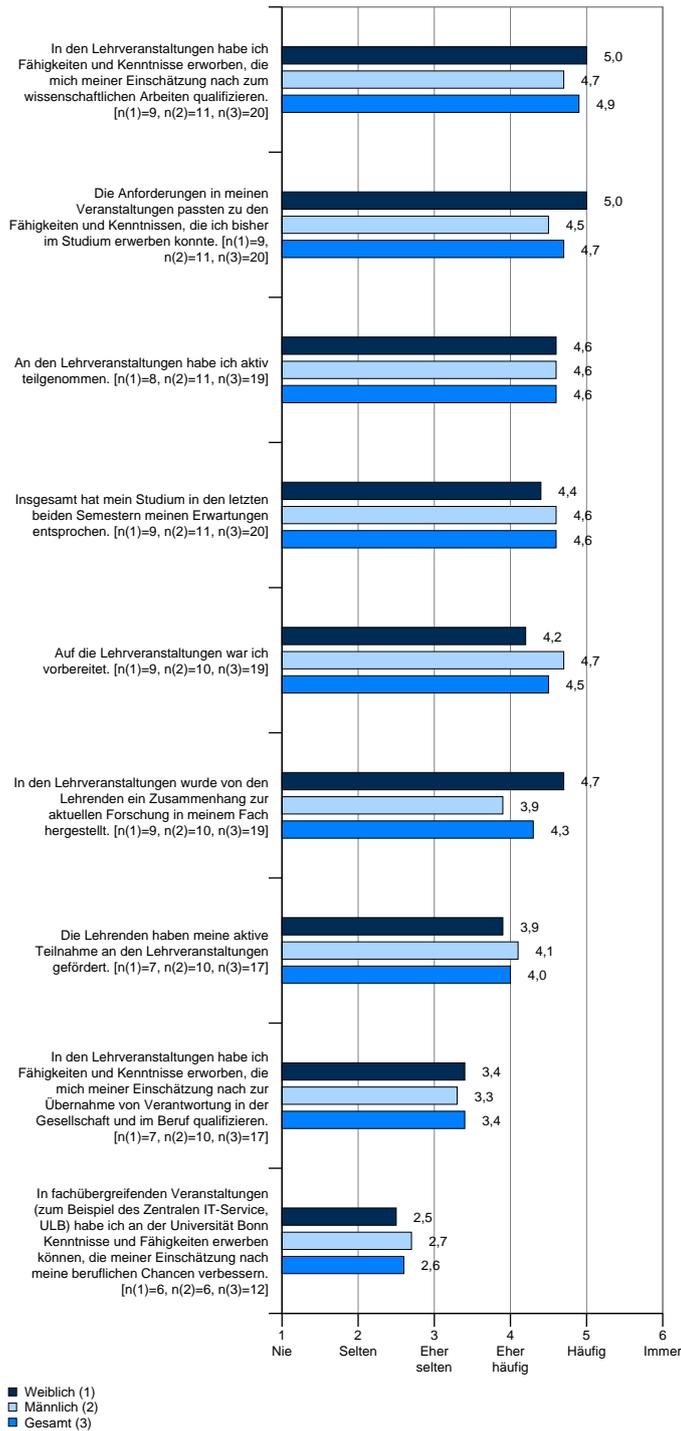


Abb. 2.3.2: Zufriedenheit mit den eigenen Leistungen

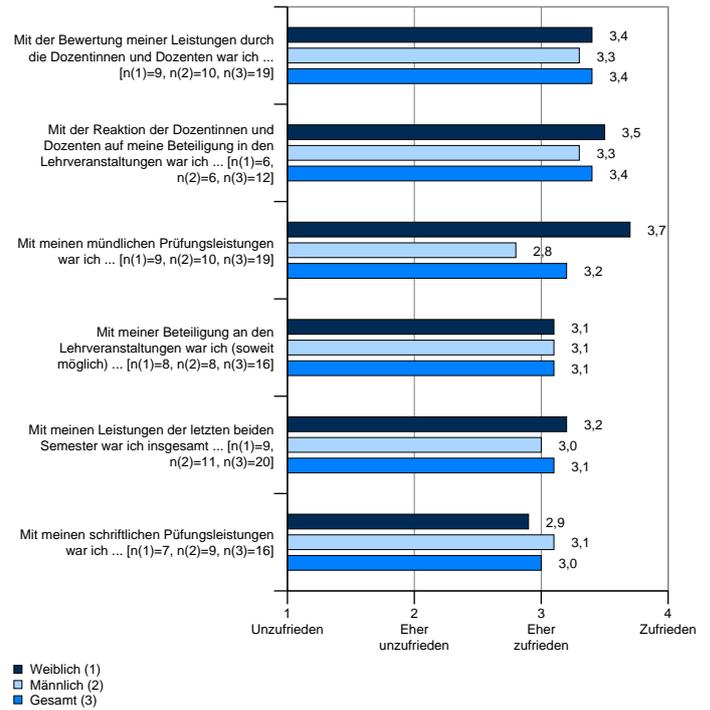
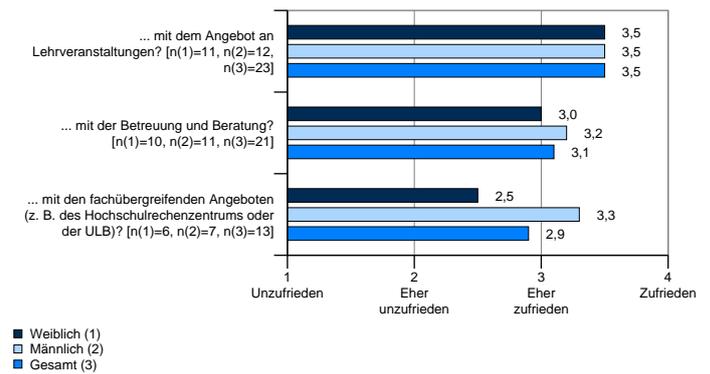


Abb. 2.3.3: Wie zufrieden waren Sie ...



Diese Frage wurde von Bachelor- und Masterstudenten/-innen sowie allen übrigen Studenten/-innen beantwortet, die bereits Prüfungsleistungen erbracht und mindestens vier Lehrveranstaltungen besucht hatten.

### 3 Rahmenbedingungen des Studiums an der Universität Bonn

Abb. 3.1.1: Zufriedenheit mit dem Rahmenangebot

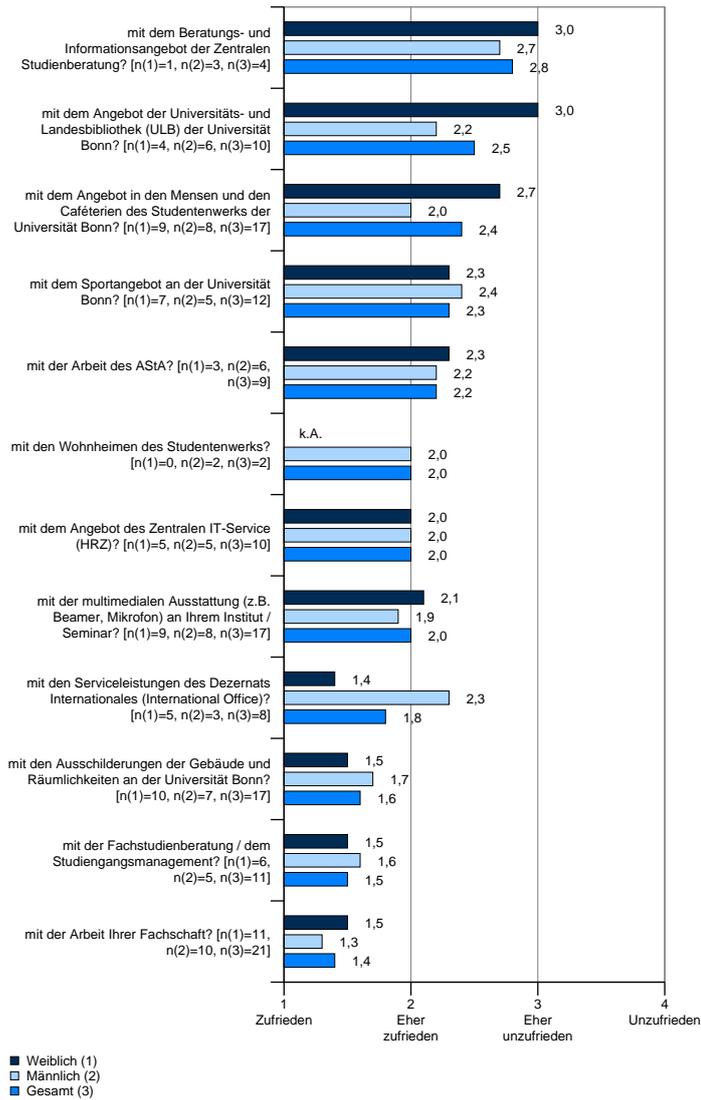
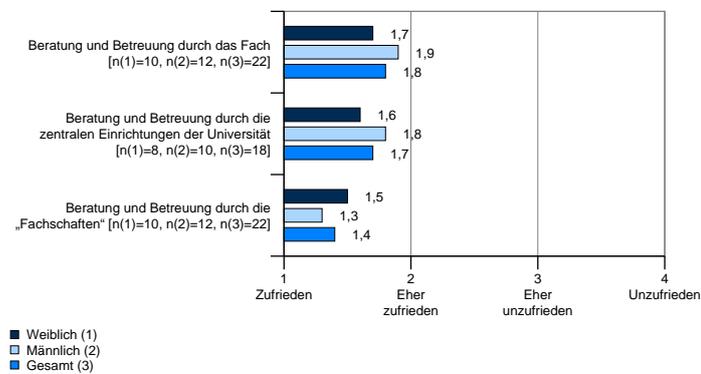


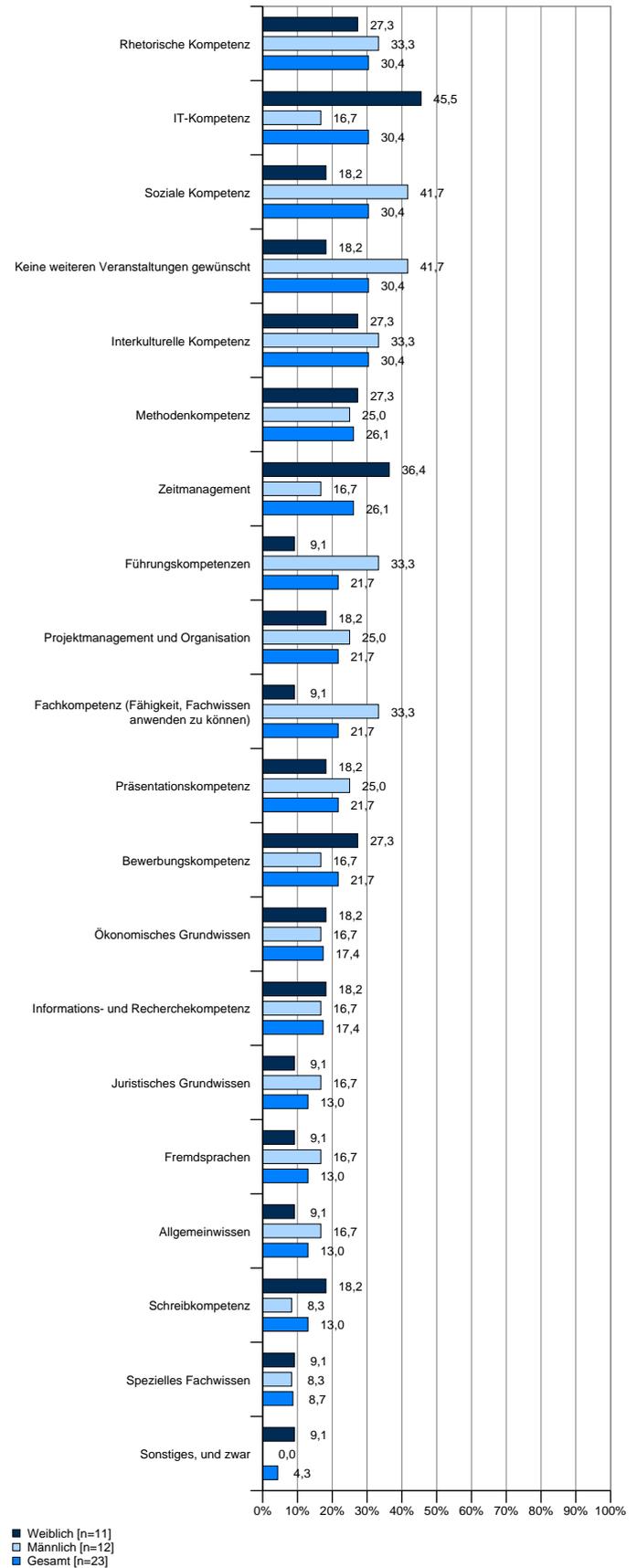
Abb. 3.1.2: Wie zufrieden waren Sie bei Studienbeginn/nach Ortswechsel mit Ihrem Einstieg an der Universität Bonn?



Die Frage bezieht sich auf das in 1.1.6 angegebene Fach. Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt.

### 3.2 Gewünschte Veranstaltungen zu Schlüsselqualifikationen

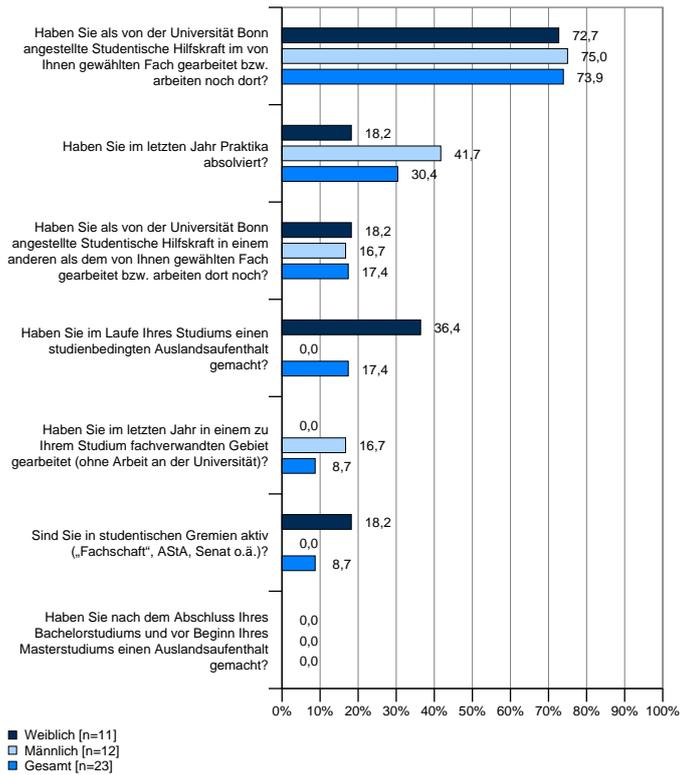
Abb. 3.2.1: Zu welchen Bereichen im Rahmen Ihres Studiums wünschen Sie sich mehr Veranstaltungen?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt. Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

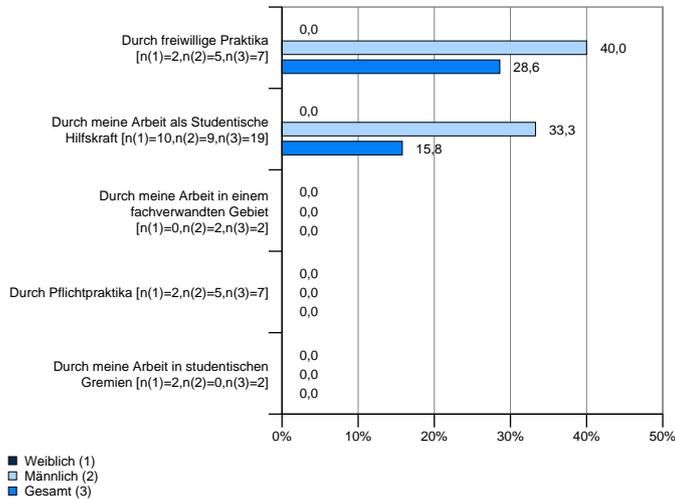
### 3.3 Studienbegleitende Aktivitäten

Abb. 3.3.1: Sind Sie den folgenden studienbegleitenden Aktivitäten nachgegangen?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt. Es werden nur die "Ja"-Antworten abgebildet. Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

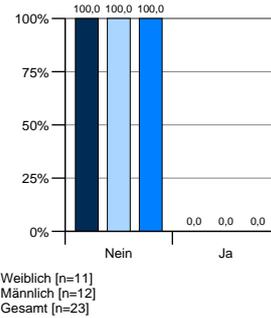
Abb. 3.3.2: Sind Ihnen durch diese studienbegleitenden Aktivitäten Schwierigkeiten im Hinblick auf die Fortsetzung des Studiums entstanden?



Hier sind voneinander unabhängige Fragen zu einem Themenkomplex zusammengefasst. Die Befragungsteilnehmer/-innen wurden gebeten, die einzelnen Fragen mit "Ja" oder "Nein" zu beantworten. Es sind jedoch nur die "Ja"-Antworten abgebildet. Die Prozentangaben beziehen sich dabei auf die Personen, denen die entsprechende Frage tatsächlich gestellt wurde.

### 3.4 Kindererziehung/Kinderbetreuung

Abb. 3.4.1: Erziehen Sie neben dem Studium ein Kind/Kinder bzw. haben Sie in den letzten beiden Semestern ein Kind/Kinder erzo-gen?



Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt.

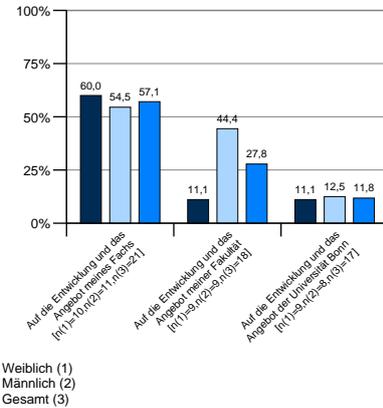
Abb. 3.4.2: Unterstützung bei der Kindererziehung

Es liegen keine Daten vor.

Es sind nur die "Ja"-Antworten abgebildet. Diese Frage wurde nur Personen gestellt, die ein Kind/Kinder erzo-gen haben.

### 3.5 Einflussmöglichkeiten der Studierenden

Abb. 3.5.1: Haben Sie den Eindruck, als Student Einfluss nehmen zu können?



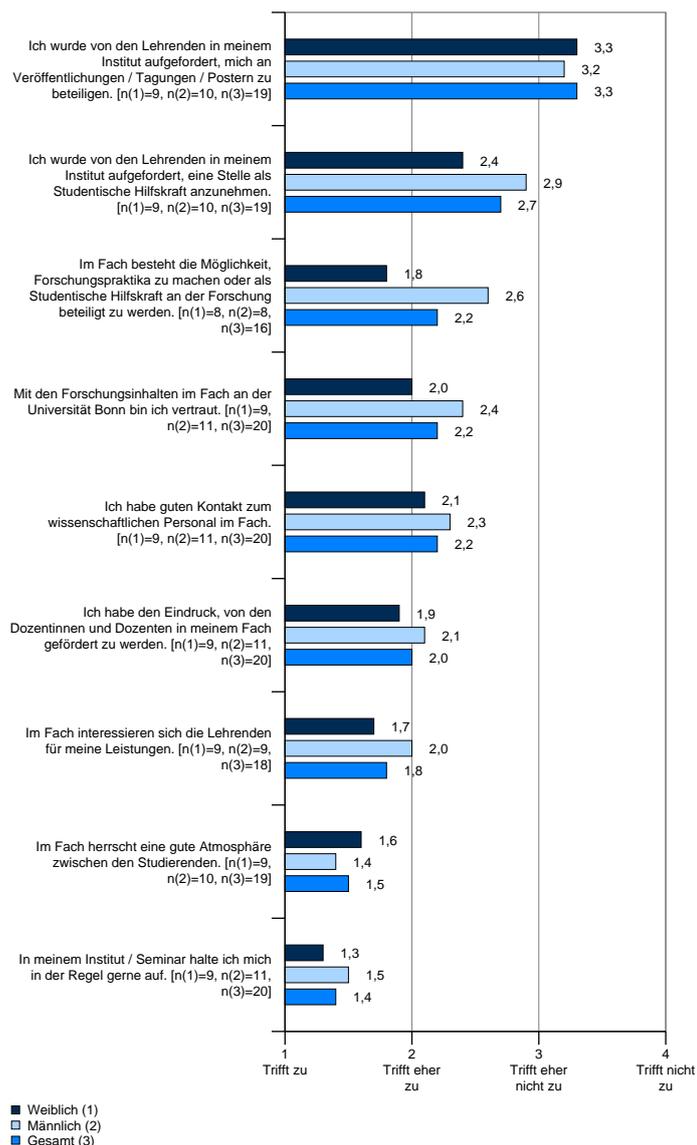
Promotionsstudenten/-innen wurde diese Frage nicht gestellt. Es sind nur die "Ja"-Antworten abgebildet.

## 4 Forschung und Nachwuchsförderung

### Abb. 4.2.4: Nachwuchsförderung aus Sicht der Promotionsstudenten/-innen

Es liegen keine Daten vor.

Abb. 4.1.1: Forschung und Nachwuchsförderung



Die Frage wurde Promotionsstudenten/-innen und Studenten/-innen, die erst kürzlich ihr Fach gewechselt hatten, nicht gestellt.

## 4.2 Promotionsstudenten/-innen

Die folgenden Fragen wurden nur Promotionsstudenten/-innen gestellt.

Abb. 4.2.1: Sind Sie Mitarbeiter/-in der Universität Bonn?

Es liegen keine Daten vor.

Abb. 4.2.2: Haben Sie die Möglichkeit, an einem Doktorandenseminar oder Vergleichbarem teilzunehmen?

Es liegen keine Daten vor.

Abb. 4.2.3: Zufriedenheit mit der Betreuung der Promotionsarbeit

Es liegen keine Daten vor.

## 5 Image der Universität Bonn und des Fachs

Abb. 5.1.1: Welches Bild haben Sie von Ihrem Fach?

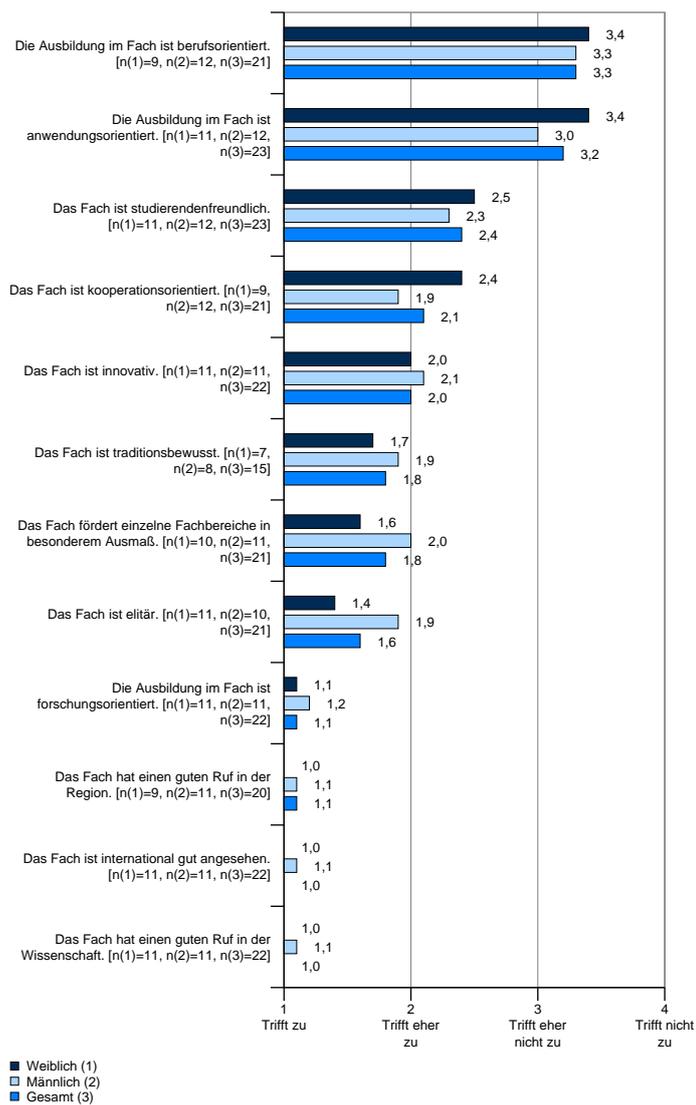


Abb. 5.1.2: Welches Bild haben Sie von der Universität Bonn?

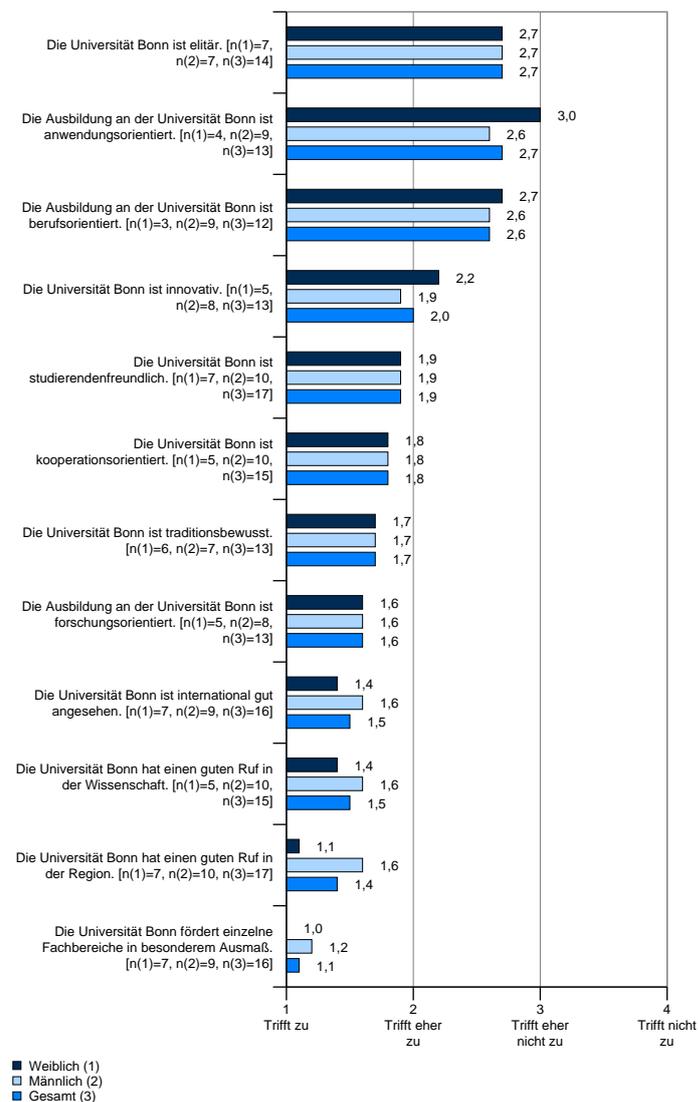
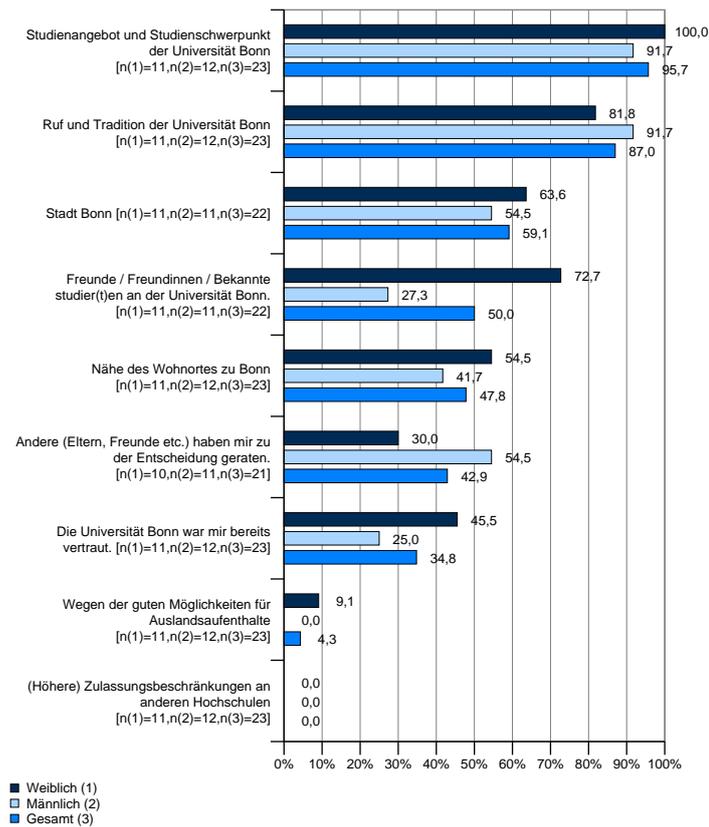


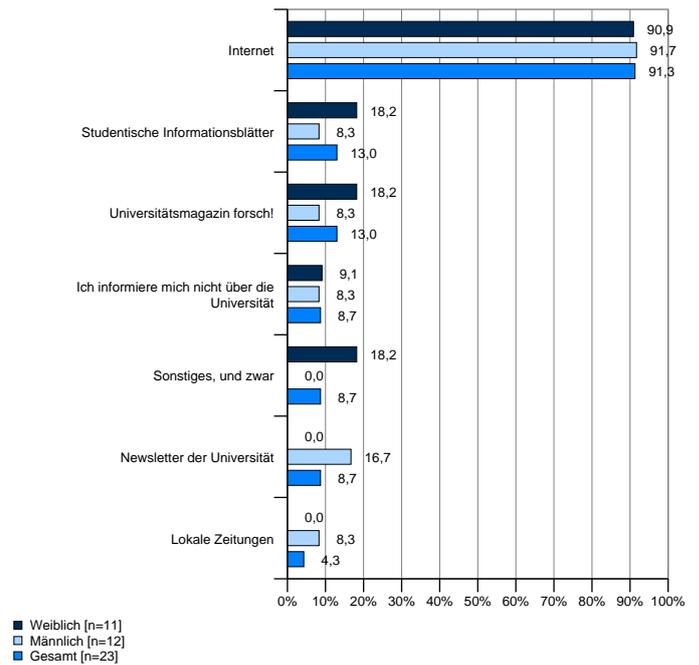
Abb. 5.1.3: Gründe für die Entscheidung für die Universität Bonn



Abgebildet ist die Summe der "Trifft zu" und "Trifft eher zu" Antworten. Eine vollständige Auflistung findet sich im Anhang. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

## 5.2 Genutzte Informationsquellen zu Universität und Studium

Abb. 5.2.1: Welche Medien nutzen Sie, um sich über die Universität Bonn zu informieren?



Mehrfachnennungen waren möglich. Die Summe aller Antworten muss nicht 100% ergeben.

## 5.3 Gesamtzufriedenheit mit der Universität Bonn

Abb. 5.3.1: Zufriedenheit mit der Universität Bonn

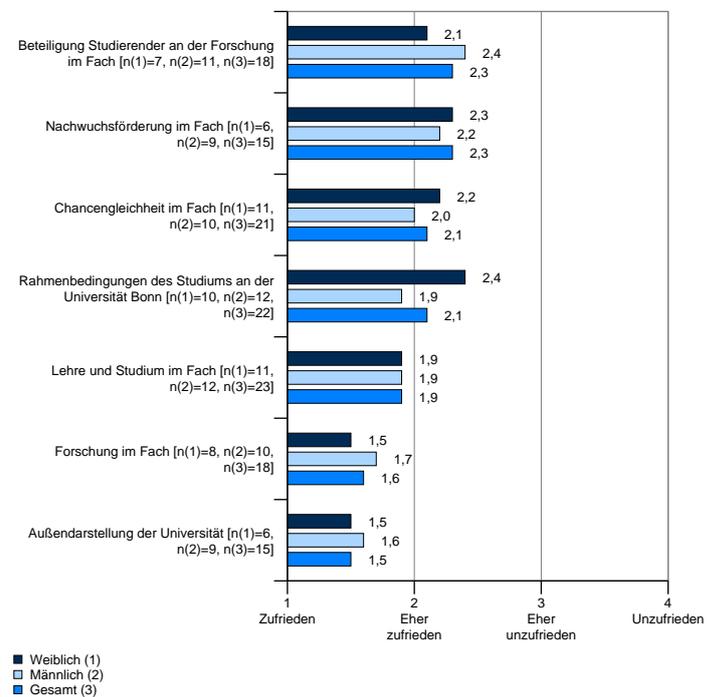
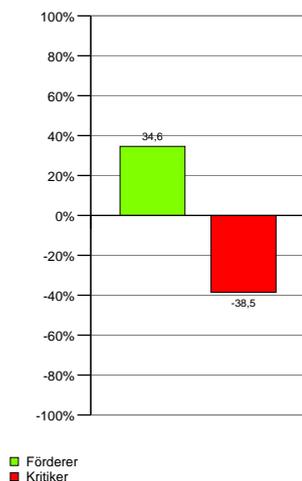


Abb. 5.3.2: Würden Sie die Universität Bonn weiterempfehlen?



n = 26

Der ermittelte Net Promoter Score liegt insgesamt bei -3.9%. Getrennt nach Geschlecht ergeben sich folgende Werte:  
Weiblich: 0.0%  
Männlich: 8.4%

Diese Frage dient zur Ermittlung des so genannten Net Promoter Scores ®. Der Net Promoter Score ® (NPS) wurde ursprünglich als Kennziffer für den Zusammenhang von Kundenzufriedenheit und -loyalität mit Unternehmenswachstum entwickelt.

Zur Ermittlung des Net Promoter Score (NPS) wird Kunden eines Unternehmens - oder auch Studierenden einer Universität - lediglich eine einzige Frage gestellt: Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie das Unternehmen einem Freund oder Kollegen weiterempfehlen? Erlaubt sind Antworten von 0 (völlig unwahrscheinlich) bis 10 (sehr wahrscheinlich). Teilnehmer, die mit 9 oder 10 antworten, zählt man zur Gruppe der Förderer; wer 6 oder weniger ankreuzt, gilt als Kritiker. Der NPS berechnet sich aus der Differenz beider Gruppen in Prozentpunkten: Bei 50 Prozent Förderern und 30 Prozent Kritikern beträgt der NPS 20 Prozent. Der Anteil der Teilnehmer, die mit 7 oder 8 antworten, wird in die Berechnung des NPS nicht einbezogen.

Der im Wintersemester 2020/2021 im Rahmen der Allgemeinen Studierendenbefragung ermittelte Net Promoter Score liegt für die Gesamtuniversität bei -14,0%. Der Anteil der Kritiker liegt demnach über dem der Förderer. Erkenntnisse, in welchen Bereichen der Universität Handlungsbedarf zur Steigerung der Zufriedenheit bei den Studierenden besteht, lassen sich aus den gesamten Ergebnissen der Allgemeinen Studierendenbefragung ableiten.